

安心介護
住み慣れた我が家での
生活をサポート。

地域密着型サービス

夜間対応型訪問介護サービスのご案内

サービスの組み合わせにより24時間365日対応致します

夜間対応型訪問介護サービスは24時間安心して在宅での生活ができるように、夜間の定期巡回や利用者ご本人からのオンコールによる随時訪問を組み合わせたサービスです。要介護1～5までの方がご利用できます。ご自宅にボタン一つで通話ができる「ケアコール端末」を設置し24時間オペレーターと連絡を取ることができます。必要に応じてホームヘルパーが駆けつけ、介護サービスを提供します。

◆ご利用料金◆(1割負担)

基本料金: 1,623円(月額・各種加算含む)

定期巡回: 397円(1回あたり・各種加算含む)

随時訪問: 596円(1回あたり・各種加算含む)

※2割・3割負担の方は上記金額の2倍・3倍となります。

※処遇改善加算Ⅱを算定していますので上記金額に10%加算した金額となります。

在宅生活に不安をお持ちの方がご利用されています。

- 常に転倒の危険性がある
- 一人暮らしですぐに助けが呼べない
- 定期的な排泄介助が必要
- ベッドから転落してしまう
- おむつ交換を手伝ってほしい
- 病気の症状で動けなくなることがある

お問い合わせ・ご相談は

釧路市社会福祉協議会
夜間対応型訪問介護事業所

(事業所番号:0194100137)

TEL 0154-24-1595

釧路市旭町12-3 釧路市総合福祉センター内

夜間対応型訪問介護とは？

従来の訪問介護サービスでは対応が困難だった介護ニーズにお応えします！

「夜間対応型訪問介護事業」という名称ではありませんが、24時間の通報に対応可能な事業所として訪問介護サービスを提供しています。

「在宅版ナースコール」とも言える本サービス。いつまでも住みなれた地域で安心した生活ができるよう支援致します。

夜間対応型訪問介護のQ & A

Q1: 夜間対応型訪問介護の指定時間は夜 22 時から朝の 6 時までとなっていますが、なぜ 24 時間対応可能なのでしょうか？

A: 夜 22 時から朝 6 時以外の時間帯については、訪問介護サービスを組み合わせることによって、24 時間のサービス提供が可能です。

Q2: 訪問介護サービスと組み合わせるということですが、以前から利用している訪問介護事業所を変更する必要がありますか？

A: 事業所を変更する必要はありません。当事業所ではご利用者の随時の要望に対応致しますが、既に利用している事業所へ連絡して日中の対応をして欲しい等の場合はご希望通り連絡調整を致します。※関係機関・ご家族等への連絡が必要な場合もサービス担当者会議等で調整致します。

Q3: ご利用者宅の固定電話回線が不通なのですが、利用することは可能でしょうか？

A: 固定電話回線が不通もしくは敷設されていない状態ではご利用することができません。固定電話回線の契約がされており、回線が開通されている状態でなければケアコール端末の設置ができず、夜間対応型訪問介護サービスを開始することができません。この場合、改めて電話回線を新規でご契約して頂く必要があります。

Q4: 一人暮らしで歩行が困難なケースがあります。転倒しても玄関を開けることができません。施錠されている状態でヘルパーさんは入室できるのでしょうか？

A: 鋼鉄製の非常に強固な合鍵保管庫を屋外もしくは風除室等に設置し、事業所で管理します。
※保管庫の開閉には暗証番号が必要ですので当事業所の訪問介護員以外は開閉できません。

Q5: 深夜に管理人さんが不在になる高齢者対応型下宿等にお住まいの方がいます。利用することは可能でしょうか？

A: 個別の固定電話回線が設置されていればご利用可能です。設置されていない場合は回線工事等が必要になりますのでご相談ください。

Q6: 深夜不安になりケアコール端末のボタンを押してオペレーターと話した方がいました。その場合、利用料金は発生しますか？

A: 随時の派遣対応実績がなければ利用料金は発生しません。専任のオペレーターが対応致します。

Q7: 救急車を呼んでもらうことはできますか？

A: オペレーターを通して救急車を呼ぶことが可能です。

