

令和5年度 事業報告書

【目次】

1 令和5年度	2 令和5年度 阿寒支所 事業報告
釧路市社会福祉協議会(本所) 事業報告 … 1	
1 法人運営事業 … 2	1 法人運営事業 … 32
2 地域福祉実践計画推進事業 … 3	2 福祉啓発事業 … 33
3 災害時対応体制構築事業 … 3	3 福祉振興事業 … 33
4 釧路市総合福祉センター運営事業 … 4	4 地域福祉推進事業 … 34
5 福祉人材バンク運営事業 … 4	5 ボランティア活動推進事業 … 35
6 生活福祉資金貸付事業 … 5	6 生活福祉資金貸付事業 … 36
7 釧路市障害者教養文化体育施設管理運営事業 … 6	7 ファミリー・サポート・センター運営事業 … 37
8 福祉啓発事業 … 7	8 寝たきり高齢者等移送サービス事業 … 37
9 福祉振興事業 … 8	9 デイサービスセンター … 37
10 ファミリー・サポート・センター運営事業 … 8	10 居宅介護支援事業 … 38
11 権利擁護事業 … 9	
12 地域福祉推進事業 … 12	3 令和5年度 音別支所 事業報告
13 ボランティア活動推進事業 … 15	1 法人運営事業 … 40
14 訪問介護(ホームヘルプサービス)事業 … 19	2 広報活動事業 … 41
15 夜間対応型訪問介護事業(地域密着型サービス) … 21	3 地域福祉推進事業 … 41
16 通所介護(デイサービスセンター)事業 … 22	4 ボランティア活動推進事業 … 42
17 居宅介護支援・L S A・老人福祉センター事業 … 24	5 生活福祉資金貸付事業 … 43
18 地域包括支援センター事業 … 27	6 ファミリー・サポート・センター運営事業 … 43
	7 在宅福祉サービス事業 … 44
	4 令和5年度事業実施状況一覧表 … 46

1 令和5年度 社会福祉法人釧路市社会福祉協議会・本所 事業報告

(1) 主要会議の開催

① 三役会議を5回開催(場所：釧路市総合福祉センター)

会議内容	
<ul style="list-style-type: none"> ・法人運営、各支所事業の運営に関する事 ・予算・決算等財務に関する事 ・理事会の報告、審議事項に関する事 ・評議員会の報告、審議事項に関する事 ・法人組織・事務局の機構改革に関する事 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員人事に関する事 ・定款・規則・規程・要綱の制定等に関する事 ・地域福祉実践計画の推進及び策定に関する事 ・財政経営改革に関する事

② 理事会(場所：釧路市総合福祉センター)

回数	開催日	会議内容
第1回	令和5年 6月 2日(金)	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活自立支援事業の金銭管理における不適切な処理事案の対応状況 ・事務局組織・機構・業務及び職員体制 ・令和4年度事業報告(案)・決算報告(案) ・令和5年度第1次社会福祉事業資金収支補正予算(案) ・基金及び積立金の取崩 ・評議員候補者の選任・理事候補者の選任・監事候補者の選任 ・地域福祉推進委員会委員の委嘱同意 ・苦情解決に関する第三者委員の選考 ・定時評議員会の招集
第2回	令和5年 6月 19日(月)	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度 第1回評議員選任・解任委員会開催報告 ・会長・副会長・常務理事の選定について
第3回	令和5年 10月 30日(月)	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度上半期職務執行状況報告・事業実施状況及び経営状況報告 ・令和5年度上半期監査報告 ・日常生活自立支援事業の不適切な処理事案の対応状況 ・北海道知事表彰及び北海道社会福祉協議会会長表彰の受賞報告 ・地域福祉推進委員会委員の補選に伴う委嘱同意
第4回	令和5年 12月 13日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活自立支援事業の不適切な処理事案の対応状況 ・介護保険事業の経営改善に向けた運営について ・令和5年度第1回臨時評議員会の招集
第5回	令和6年 3月 11日(月)	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度下半期職務執行状況報告・事業実施状況報告 ・令和5年度第3四半期監査報告 ・一般職員給与規程の一部改正報告 ・日常生活自立支援事業の不適切な処理事案の対応状況 ・一般職員給与規程の一部改正 ・介護等職員給与規程の一部改正 ・評議員及び役員等の費用弁償並びに報酬に関する規程の一部改正 ・常勤役員の報酬の改定 ・基金及び積立金の積立と取崩 ・令和5年度 第2次社会福祉事業資金収支補正予算(案) ・令和6年度 事業計画(案)・資金収支予算(案) ・令和5年度 第2回臨時評議員会の招集

③ 評議員会(場所：釧路市総合福祉センター)

開催	開催日	会議内容
定 時	令和5年 6月 19日(月)	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活自立支援事業の金銭管理における不適切な処理事案の対応状況 ・事務局組織・機構・業務及び職員体制 ・令和4年度事業報告(案)・決算報告(案) ・令和5年度第1次社会福祉事業資金収支補正予算(案) ・基金及び積立金の取崩 ・理事・監事の選任

開催	開催日	会議内容
臨時第1回	令和5年12月21日(木)	<ul style="list-style-type: none"> 日常生活自立支援事業の不適切な処理事案の対応状況 介護保険事業の経営改善に向けた運営について
臨時第2回	令和6年3月21日(木)	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度下半期事業実施状況報告について 日常生活自立支援事業の金銭管理における不適切な処理事案の対応状況 評議員及び役員等の費用弁償並びに報酬に関する規程の一部改正 基金及び積立金の積立と取崩 令和5年度第2次社会福祉事業資金収支補正予算(案) 令和6年度事業計画(案)・資金収支予算(案)

(2) 監査等の実施

① 法人内部監査(本会監事)

監査対象期	開催日
令和4年度事業・会計監査	令和5年5月18日(木)・佐藤通孝税理士事務所 令和5年5月19日(金)・釧路市総合福祉センター
令和5年度上半期事業・会計監査	令和5年10月18日(水)・釧路市総合福祉センター
令和5年度第3四半期事業・会計監査	令和6年2月2日(金)・釧路市総合福祉センター

(3) 顕彰の受賞

① 北海道社会福祉協議会会長表彰

令和5年9月5日(火)開催の北海道社会福祉大会において表彰された。(敬称略)

表彰内容	被表彰者氏名
民生委員・児童委員功労	森 俊光・生駒 榮子・篠澤 健治
社会福祉協議会活動推進者	小半 利夫・真野 知也(いずれも阿寒地域福祉推進委員会委員)
社会福祉協議会職員功労	木村 雅子
社会福祉施設職員功労	大西 啓子((福)アシリカ)

(4) 社協活動の体制強化

- ① 管理職会議(毎月1回)の開催/法人全般の運営・経営について協議検討
- ② 法人一般職員会議(12回)の開催/事業推進等について協議

1 法人運営事業

(1) 主要会議の開催

① 釧路地域福祉推進委員会(場所:釧路市総合福祉センター) ※いずれも対面・オンライン開催

回数	開催日	会議内容
第1回	令和5年5月26日(金)	令和4年度本所事業報告・決算報告
第2回	令和5年6月29日(木)	<ul style="list-style-type: none"> 会長・副会長・常務理事の選定の報告 副委員長の指名の報告
第3回	令和6年3月4日(月)	令和5年度本所・事業計画・事業経過報告 令和6年度本所・事業計画・資金収支予算

(2) 役職員研修の実施・関係会議への参加

- ① 北海道社会福祉協議会等の主催する各種会議・研修会に役職員を派遣
- ② 行政機関・道社協等から各種委員及び専門委員の推薦依頼に対して就任の承諾及び各委員会への出席
- ③ 行政機関・教育機関・地域団体からの講演等の依頼に対し職員派遣

(3) 社協活動資金の増強

① 社協会員会費制度の推進(本所実績)

社会福祉事業推進のため、地域住民の福祉への参加と会員会費により自主財源の確立を図り、民間社会福祉活動・地域福祉活動の一層の充実を図ることを目的とする社協会員会費制度を展開

会員区分	令和5年度		令和4年度	
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)
一般会員	4,185	2,128	4,314	2,177
個人会員	23	89	22	86
企業会員	76	1,062	61	1,032
団体会員	22	443	25	493
合計	4,306	3,722	4,422	3,788

②寄付金(本所実績)

年度	令和5年度		令和4年度	
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)
寄付金	14	718	18	1,113

③寄付物品

- 福祉タオル寄贈・令和6年2月15日(木)：(公社)生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会釧路協会 市内6施設に配分

(4)共同募金運動への協力

釧路市共同募金委員会(各地区委員会)の事業運営

2 地域福祉実践計画推進事業

(1)地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2018」の推進

- ①「くしろ地域福祉実践プラン2018」基本計画事業を推進
- ②市内7日常生活圏域を地区担当職員制により、各地区の会議等に参加し、地域との情報交換・連絡等のアウトリーチ活動を実施
- ③地域福祉実践計画策定委員会の開催(釧路市地域福祉計画策定市民委員会と合同開催)

回数	開催日・場所	会議内容
第1回	令和5年 7月24日(月)	「くしろ地域福祉実践プラン2018」令和4年度実績モニタリング報告

3 災害時対応体制構築事業

(1)「釧路市社協災害対応マニュアル」の整備等

- ①社協災害対応マニュアルの動員配置の再整備

(2)「釧路市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル」の改訂に向けた取り組み

- ①法人内でマニュアル改訂に向けた検討会議・改訂作業を実施
 - 釧路市災害ボランティアセンターに係る釧路市との協議
 - ・実施日・場所/令和5年 7月11日(火)・釧路市役所社会援護課
 - ・出席者/職員2名

(3)被災地社協の活動支援

- 令和6年能登半島地震に係る被災地災害ボランティアセンターへの応援職員の派遣
 - ・派遣日/令和6年3月28日(木)～4月3日(水)まで(実働5日間・1日目と7日目は移動日)
 - ・派遣場所/石川県羽咋郡志賀町災害ボランティアセンター
 - ・派遣職員/地域福祉課長 博田 秀治
 - ・業務内容/災害ボランティアセンター、運營業務(ニーズ調査、ボランティアマッチング業務等)

(4)各種災害ボランティア関係会議等への参加

- 令和5年度 災害ボランティア組織連携会議(釧路地区)
 - ・実施日・場所/令和5年11月21日(火)・釧路センチュリーキャッスルホテル
 - ・出席者/職員5名
- 災害ボランティアセンターWEB講座(新任職員向け)
 - ・実施日・場所/令和5年 5月30日(火)
 - ・参加者/職員1名・オンライン参加

○北海道災害ボランティアセンターWEB講座

・実施日・場所/令和5年 6月27日(火) ・参加者/職員1名・オンライン参加

4 釧路市総合福祉センター運営事業

(1) 管理運営状況

① 貸館状況

区 分	令和5年度		令和4年度	
	利用件数	利用人数	利用件数	利用人数
福祉団体	1, 119件	13, 451人	1, 278件	13, 056人
有料貸館	26件	550人	45件	369人
合 計	1, 145件	14, 001人	1, 323件	13, 425人
利用料収入	92, 446円		85, 210円	

② 物品貸出事業として、行事用テント・車いすの貸し出しを実施

区 分	貸出件数	
	令和5年度	令和4年度
行事用テント	6件	5件
車イス	51件	38件
合 計	57件	43件

(2) 施設整備状況

① 老朽化に伴う緊急性の高い修繕工事の実施

○蓄電池交換工事(7月)、3階女子トイレ換気扇・4階男子トイレ換気扇交換工事(8月)、4階A階段・非常照明器具取替修繕工事(8月)、自動火災報知設備・受信機予備電池取替修繕工事(9月)、外壁屋外水銀灯LED電球交換工事(9月)、1階大ホールLEDベースライト取替工事(9月)、事務室自動扉ドアマトスイッチ交換工事(10月)、1階事務室照明設備(LED直管蛍光灯)交換工事(10月) 2階あさひまち居宅介護支援事業所事務室照明設備(LED直管蛍光灯)交換工事(2月)

5 福祉人材バンク運営事業

(1) 福祉人材就労斡旋の実施

① 就労斡旋事業所並びに求職者の相談状況

求人数(事業所数)	求職者	就職件数(事業所数)	相談者	求人(事業所)開拓訪問
682人(173)	217人	18件(3)	906件	19施設(うち新規1施設)

(2) 啓発・広報活動の実施

① 求人施設・事業所へ「介護助手」等の周知のため訪問(施設・事業所19ヵ所)

② 社協だよりや新聞記事、情報誌による求人・求職・事業の啓発と周知

③ イベント実施時には新聞の他、フリーペーパーで周知を行うとともに、釧路市福祉部の協力による事業所へメールによる事業の啓発と周知(高齢事業所 約300件、障がい者事業所 約100件)

④ 人材バンクの新聞広告を定期的に掲載

⑤ SNSで人材バンクの周知・事業情報を8月から発信(不定期)

(3) 福祉人材の発掘・育成へ向けた事業の実施

① 福祉マンパワー活用講習会の開催

潜在的有資格者や福祉職場への就労希望者に対する支援や職場復帰、施設職員の離職予防を目的として実施

回数	開催日・場所	内 容	参加者
第1回	令和5年 7月 8日(土) 釧路市交流プラザ	テーマ:「できる!楽しい!」を増やすひと工夫 ※一部オンライン形式で参加(ハイブリット形式)	21名
第2回	令和5年11月25日(土) 釧路ロイヤルイン	テーマ:関わりも学ぶ「目からウロコの認知症」 VR体験セミナー	26名

- ②入門的研修への相談員派遣(主催：北海道社会福祉協議会)
- 開催日・場所／令和5年11月 3日(金・祝)・道東経済センタービル ・参加者／6名
 - 開催日・場所／令和5年11月18日(土)・標茶町総合福祉センター ・参加者／4名
 - 開催日・場所／令和5年12月15日(金)・根室市総合文化会館 ・参加者／14名
- ③令和7年3月新規高等学校卒業予定者等企業説明会(主催：釧路教育局・釧路総合振興局・釧路市)
- 開催日・場所／令和6年 3月 8日(金)・釧路市観光国際交流センター ・出席者／2名

(4) 求職者・求人事業所に向けた支援事業の実施

- ①福祉職場説明会の開催
福祉職場への就労希望者に対する就職活動の支援と事業所における人材確保推進を目的として実施
- 開催日・場所／令和5年 8月26日(土)・釧路ロイヤルイン会議室
 - 参加事業所／14事業所 ・参加者／11名(内学生2名) ・説明会を通しての就職者／3名
- ②全国の福祉人材情報システム事業として、インターネットによる求人公開と求職者への職業紹介を実施
- ③ハローワーク出張相談の実施
ハローワーク来所者に対する福祉職場の職業説明や資格取得などの就労支援を実施
- 出張相談／ハローワーク釧路(第2・4水曜日)・訪問回数24回・相談件数4件
 - ハローワーク根室(第3金曜日で事前予約があった場合のみ)・訪問回数5回・相談件数2件
- ④登録事業所にメールマガジンを配信し、情報の提供と求人登録を促進(配信12回)

(5) 関係会議・研修会への参加

会議名等	開催日・場所
福祉人材情報システム研修会	録画配信：令和5年 4月20日(木)～
福祉人材センター業務・法令研修	録画配信：令和5年 4月14日(金)～ ライブ配信：令和5年 4月21日(金)
福祉人材情報システムに係るセキュリティ研修	YouTube 配信：令和5年5月(数回に分けて視聴)
高齢・障害・求職者雇用支援機構北海道支部	令和5年 9月22日(金)・釧路市総合福祉センター
第1回 福祉人材バンク連絡会議	令和5年10月23日(月)・札幌市かでの2・7
第2回 福祉人材バンク連絡会議	令和6年 3月12日(火)・オンライン参加

6 生活福祉資金貸付事業

(1) 生活福祉資金貸付状況

①貸付事業

資金の種類		貸付件数／内訳		貸付額
総合支援資金	生活支援費	0件	0件	0円
	住宅入居費		0件	0円
	一時生活再建費		0件	0円
福祉資金	福祉費	3件	0件	0円
	緊急小口資金		3件	300,000円
教育支援資金	教育支援費	5件	3件	3,276,000円
	就学支度費		2件	344,000円
不動産担保型生活資金(要保護世帯向け)		0件	0件	0円
臨時特例つなぎ資金		0件	0件	0円
特別生活資金(冬期生活資金)		0件	0件	0円
合 計		8件		3,920,000円

(2) 研修会への参加

- ①生活福祉資金現任職員研修
- 開催日・場所等／令和5年 9月28日(木)・札幌市／第2水産ビル
- ②令和5年度相談支援機能向上研修会
- 開催日・場所等／令和5年11月 6日(月)・札幌市／北海道自治労会館

(3) 関係機関との連携

- ①相談者の自立支援をサポートする為、(一社)釧路社会的企業創造協議会と連携を図った。

(4) 特例貸付の債権管理

①債権管理における市町村社協の対応

令和5年1月から償還開始となった借受人に対して、道社協・委託業者・市町村社協の3者で連携し、フォローアップ支援等を実施した。

○償還免除に至らず償還猶予となった借受人への見守り支援

・36件の見守り支援対象者に対し個々の状況把握に努め、道社協に対して免除申請を実施

○償還免除・猶予申請案内に対し未応答かつ償還開始から1年間一度も償還のない借受人に対しフォローアップ支援を実施

・190件に対してフォローアップ支援を実施し、26件を猶予へ導いた。

②釧路市における償還免除等の状況(3月末現在)

(件)

特例貸付借受数	償還対象件数	償還対象件数内訳			償還未到来件数
		償還開始	償還免除	償還猶予	
3,004	2,631	1,373 (52.2%)	1,179 (44.8%)	79 (3.0%)	373

7 釧路市障害者教養文化体育施設管理運営事業

I. サン・アビリティーズくしろの運営事業

(1) 施設活動の推進

①釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アビリティーズくしろ)の指定管理者として管理運営

【指定期間：令和2年度～6年度】

②管理運営状況

()内：前年度

区 分	実 績
運営日数	298日 (297日)
利用日数	298日 (297日)
利用人数	28,683人 (23,884人)
障がい者利用人数	10,410人 (8,073人)
障がい者利用割合	36.3% (33.8%)
1日平均利用者数	96.3人 (80.4人)

③障がい者別利用人数

区 分	利用人数
知的	7,176人 (68.9%)
肢体	2,232人 (21.4%)
聴覚	255人 (2.5%)
内部	313人 (3.0%)
精神	414人 (4.0%)
視力	20人 (0.2%)
合 計	10,410人 (100.0%)

④部屋別利用人数内訳

()内：前年度

室 名	障がい者数	一般者数	合 計
体 育 室	7,993 (6,585)	13,510 (11,705)	21,503 (18,290)
教養文化室	674 (456)	682 (586)	1,356 (1,042)
研 修 室	609 (287)	2,797 (2,146)	3,406 (2,433)
盲人卓球室	309 (160)	395 (421)	704 (581)
職業情報室	589 (466)	494 (532)	1,083 (998)
相 談 室	236 (119)	395 (421)	631 (540)
合 計	10,410 (8,073)	18,273 (15,811)	28,683 (23,884)

II. 障がい者(児)福祉の推進

(1) スポーツ事業

①第2回くしろパラスポフェスタ

○開催日/令和5年11月12日(日)・ウインドヒルくしろスーパーアリーナ

○実行委員会の開催/4回開催(4/26(水)・7/19(水)・11/1(水)・2/14(水))

○ボッチャ審判養成講習の開催/7回開催(8/21(月)・9/8(金)・10/2(月)・10/12(木)・10/17(火)・10/18(水)・⑦10/31(火))

・対象者：釧路教育大学生、釧路市スポーツ推進委員へ4回、武修館中学校・高等学校へ2回、釧路市職員、社協職員へ1回、

○フェスタ終了後のパラスポーツ体験希望者への対応

・ボッチャ体験で4団体92名へ実技指導

・小学6年生男児(下肢障がい)へ「アイススレッジ」・「車いすスラローム」の実技指導を行いながら、本人より希望のあった釧路車いすテニスサークルの練習へ参加出来るよう繋げた。

- ・50代男性へは引き続き「パワーリフティング」のサポートと令和5年度釧路市で開催された北海道障がい者スポーツ大会の陸上競技100M競技へ参加するためのサポートを行った。

②各種スポーツ教室・大会(開催協力・援助・指導など)

事業名	開催日	参加者
聴障協太鼓・北鈴会等	4月～3月(随時)	
小鳩会(クリスマス会)	12/3(日)	42名
ペンギンズサークル(クリスマス会)	12/16(土)	19名
第41回釧路市身体障がい者スポーツ大会開催	8/27(日)	57名
第12回釧路北ロータリークラブIDスポーツ大会開催	11/25(土)	59名
第40回ひまわりIDチャレンジスポーツ大会開催	3/10(日)	67名

○毎週火～土曜日/知的障がい児・者(施設)スポーツ・レクリエーションを実技指導
アーチェリー・パワーリフティング・陸上競技の補助

○毎週金曜日/車いすスポーツ(スラローム・車いすテニス・車いすバスケットなど)を実技指導や補助

○毎週土曜日/知的障がい児(個人)スポーツ・レクリエーションを実技指導

(2)教養文化事業

- ①星ヶ浦自動車学校杯ソフトバレーボール大会/令和5年10月12日(木)
- ②釧路聴力障害者協会蝦夷太鼓へ練習場を提供

(3)普及事業

- ①ボランティアセンターと連携し「体験学習指導」において車いす操作やパラスポーツ(ボッチャ・ブラインドサッカー・ゴールボール等)の実技指導を実施
 - ・地域や学校へ出向いた件数は21件、総勢603名
- ②地域のサークル活動の場として部屋の空き時間を一般開放
- ③サンアビが行っている自主事業やパラスポーツ、または利用団体やサークル活動の紹介について、広報紙を作成し、周知活動を展開

(4)自主事業

- ①「健康づくり教室」(西部地域・サンアビ会場)の開催
 - ・毎月第1・3木曜日、年24回予定のところ21回開催(天候不順のため1回中止・他事業のため2回中止)
- ②「健康サロン」の開催
 - ・月1回木曜日、年11回予定のところ10回開催(他事業のため1回中止)
- ③足立顕彰記念障がい者スポーツ基金の活用(障害者スポーツ助成事業)
 - ・本年度は助成なし

8 福祉啓発事業

(1)調査活動事業

- ①地域福祉・在宅福祉サービス事業に関する情報収集
- ②民間社会福祉資金等(助成金)の情報提供

(2)広報活動事業

- ①『社協だより』の発行、社協事業等の周知
 - 季刊号/年4回発行(6/23(金)・8/25(金)・12/22(金)・2/22(木)各町内会(班数)に配付)
 - 月刊号/毎月民生委員児童委員・地区社会福祉協議会等に配付
- ②ホームページでの事業啓発や事業報告の実施
- ③『広報くしろ』や各報道機関を通じて社協活動の記事掲載を依頼し、各事業を周知
- ④『明るい社会』等の福祉情報を社会福祉関係者(民生委員児童委員)や市民に提供

9 福祉振興事業

(1) 高齢者・障がい者福祉事業

① 釧路市ふれあい広場“2023”事業の実施

ノーマライゼーション普及啓発事業として、『釧路市ふれあい広場』を開催

○日時・場所／令和5年 6月25日(日)・釧路市観光国際交流センター ○参加者／約500名

○内 容／スマイルショー・ふくしチャレンジコーナー・まごころマーケット・前庭企画

○実行委員会／3回開催・4/24(月)、6/12(月)、7/26(水)

○企画専門委員会／7回開催・5/10(水)、5/17(水)、5/24(水)、6/7(水)、6/14(水)、6/21(水)、7/5(水)

(2) 次世代育成支援事業

① ポニーの教室(早期発達支援事業)の実施

○実施期間／令和5年 4月11日(火)～令和6年 3月19日(火)・毎週火曜日開催

○実施回数／43回 ○対象者／延べ13組

○内 容／新聞紙遊び、お絵描き、焼いも、子育て教室、バス遠足、お花紙遊び、すいか割り
集団遊び、クリスマス会、新年おたのしみ会、サーキット遊び、節分行事、ひな祭り製作

(3) 法外援護事業

① 第95回釧路市無縁物故者盂蘭盆会法要並びに第45回釧路市水子地藏尊供養を挙行

○実施日・場所／令和5年 8月20日(日)・紫雲台墓地

○協力団体／釧路市仏教会・釧路市平和観音護持会・解脱会釧路支部

② 旅行者等に対する法外援護を実施(相談窓口：釧路市福祉部社会援護課)

旅行中にお金を失くしてしまった方等を対象に目的地までの旅費・宿泊費などを貸付(2件)

(4) 福祉団体助成事業

① 福祉団体の全国・全道規模又は記念事業等に対し事業助成を実施(1件)

(5) ふれあい相談センター運営事業

① 釧路家庭生活カウンセラークラブの協力により、相談事業を実施

○相談件数 (件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談	50	52	52	54	33	59	50	50	43	42	41	54	580
面接相談	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

10 ファミリー・サポート・センター運営事業

(1) 登録会員数・活動状況

① 釧路・阿寒・音別地区全体の登録会員数・活動状況

○登録会員数 (人)

区分	令和5年度	令和4年度
依頼会員	822	849
提供会員	257	231
両方会員	63	80
合計	1,142	1,160

○活動状況 (人)

区分	令和5年度	令和4年度
利用者数	361	397
活動者数	209	269
合計	570	666

② 釧路地区の登録会員数・活動状況

○登録会員数 (人)

区分	令和5年度	令和4年度
依頼会員	801	823
提供会員	215	194
両方会員	42	56
合計	1,058	1,073

○活動状況 (人)

区分	令和5年度	令和4年度
利用者数	360	390
活動者数	208	262
合計	568	652

(2) 説明・講習会の開催(釧路地区)

○内 容／事業概要・乳幼児の保育・遊ばせ方・救急法など

回数	開催日・場所	参加者
第1回	令和5年 5月24日(水)・26日(金)・釧路市総合福祉センター	3名
第2回	令和5年11月15日(水)・釧路市総合福祉センター	3名
第3回	令和6年 2月14日(水)・釧路市総合福祉センター	4名
随 時	ビデオ視聴による講習会・釧路市総合福祉センター	延18名

※令和5年度よりビデオ受講による講習会を実施

(3) 全体交流会の開催

釧路・阿寒・音別地区全体の会員交流を実施

○内 容／親子で遊ぶレクリエーション・読み聞かせなど

回数	開催日・場所	参加者
第1回	令和5年12月 9日(土)・サン・アビリティーズくしろ	27名

(4) 会員スキルアップ講習会の開催(釧路地区)

○内 容／救急講習、防災研修、講演会など

回数	開催日・場所	参加者
第1回	令和5年 6月12日(月)・釧路市総合福祉センター	14名
第2回	令和5年10月16日(月)・釧路市総合福祉センター	15名
第3回	令和6年 2月19日(月)・釧路市総合福祉センター	18名

(5) 事業促進活動の実施

- ①専任アドバイザーを釧路地区3名(1名音別地区兼務)、阿寒地区1名配置
サブリーダーを釧路地区6名、阿寒地区2名、音別地区1名配置し促進
各地区アドバイザー・サブリーダー定例連絡会を12回開催
- ②事業周知や会員への情報提供など広報活動を展開
○会報誌を2回発行、チラシ・クリアファイル・ポスターの配布など

(6) 関係会議・研修会への参加

会議名	開催日・場所
ファミリー・サポート・センター意見交換会	令和5年11月17日(金)・オンライン開催

1.1 権利擁護事業

(1) 権利擁護・成年後見制度にかかる相談・支援

①相談件数 (件)

相談種別	年間計	月平均
新規	147	12
継続	1,457	121
合計	1,604	133

②相談対象者類型 (件)

対象者類型	年間計
認知症	1,144
精神障がい	233
知的障がい	174
その他	53
不明	0
合計	1,604

(2) 相談・支援における成年後見制度利用に係る審査会・検討会議の開催

①成年後見審査会・検討会議を開催し、各事案の支援方針の審査を実施(場所：釧路市総合福祉センター等)

回数	開催日	審査事案件数	回数	開催日	審査事案件数
第1回	令和5年 4月27日(木)	7件	第4回	令和5年11月10日(金)	4件
第2回	令和5年 7月 5日(水)	3件	第5回	令和6年 1月12日(金)	3件
第3回	令和5年 9月13日(水)	2件	第6回	令和6年 3月 6日(水)	4件

(3) 申立手続き支援及び後見人候補者等の家庭裁判所への推薦

①成年後見審判申立の支援 ※()内は審判確定済み件数 (件)

申立類型	親族申立	市長申立	本人申立	その他	合計
後見	21(25)	10(10)	0(0)	0(0)	31(35)
保佐	3(3)	1(0)	23(21)	0(0)	27(24)
補助	0(0)	0(0)	8(9)	0(0)	8(9)
合計	24(28)	11(10)	31(30)	0(0)	66(68)

②市民後見人候補者の推薦

推薦種別	後見	保佐	補助	合計
センター受理ケース(親族・本人申立等)	3件・5名	5件・8名	2件・4名	10件・17名
家庭裁判所からの推薦依頼ケース	9件・14名	5件・8名	3件・5名	17件・27名
その他ケース(市長申立等)	0件・0名	0件・0名	0件・0名	0件・0名
合計	12件・19名	10件・16名	5件・9名	27件・44名

(4) 市民後見人の活動支援

①市民後見人受任ケースの動向 (件)

分類	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度
新規	25	19	30	22	20
継続	93	97	83	72	70
終了	19	23	16	11	18
年度末受任件数	99	93	97	83	72

②市民後見人活動報告面接等による市民後見人の活動状況の把握及び活動の支援

(実施場所：釧路市総合福祉センター) (件)

報告種別	報告件数
新規	3ヶ月報告(新規受任ケースのみ) 28
定期	年次(12ヶ月毎)報告 73
終了	終了報告 19

(5) 法人後見事業の実施

①法人後見受任ケースの動向 (件)

分類	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度
新規	1	0	2	7	7
継続	5	6	9	7	7
終了	1	1	2	5	5
年度末受任件数	5	5	9	9	9

(6) 市民後見人の養成研修、市民後見人の登録、市民後見人登録者への研修の実施

①釧路市「市民後見人養成講座」を開催し、市民後見人を養成(全8講)

○開催日／9/6(水)・9/20(水)・10/4(水)・10/18(水)・11/1(水)・11/15(水)・11/29(水)・12/6(水)

○場所／釧路市生涯学習センター他 ○受講者／22名・修了者22名

②釧路市「市民後見人スキルアップ講座」を開催

市民後見人バンク登録者向けに開催(全3回)

○開催日／11/14(火)・1/17(水)・3/14(木)

○場所／釧路市生涯学習センター他 ○参加者／延105名

③市民後見人の活動状況

区分	人数
受任中市民後見人実人数	84名
市民後見人バンク登録者数	157名

(7) 運営協議会の設置・運営

①釧路市権利擁護成年後見センター運営協議会の開催

○開催日・場所／7/31(月)・3/26(火)・釧路市総合福祉センター

(8) 権利擁護・成年後見制度の普及啓発

①各事業所、団体における研修会等へ参加・講師派遣し、権利擁護・成年後見制度に関する周知活動を実施

開催日	内容
令和5年 5月24日(水)	男女共同参画センター研修(講師)
令和5年 6月13日(火)	いきいき介護スタジオ新橋・いきいきプラン職員研修(講師)
令和5年 7月12日(水)	社会福祉協議会釧路・根室地区別課題対応会議(報告)
令和5年 8月22日(火)	標茶町安心サポートセンターフォローアップ研修(講師)
令和5年 9月18日(月)	釧路市敬老大会(相談ブース対応)
令和5年12月20日(水)	介護サービスわたなべ職員研修(講師)
令和5年 3月 4日(月)	釧路西ロータリークラブ研修(講師)
令和6年 3月 8日(金)	権利擁護支援シンポジウム(パネリスト)
令和6年 3月21日(木)	相談支援従事者等フォローアップ研修(講師)

(9) 関連機関会議、研修への参加

①権利擁護体制の構築、職員の資質向上を目的とした会議・研修への参加を実施

開催日	内容
令和5年 5月30日(火)	釧路市障がい者自立支援協議会 第1回定例会
令和5年 7月 3日(月)	釧路市障がい者自立支援協議会 第1回権利擁護部会
令和5年 7月22日(土)	NPO法人後見ネットワーク阿寒 定期総会
令和5年 9月26日(火)	中部北地域包括支援センター第1回地域ケア推進会議
令和5年10月27日(金)	道東地域医療観察制度地域連絡協議会
令和5年10月30日(月)	釧路市障がい者自立支援協議会 第2回権利擁護部会
令和5年11月13日(月)	成年後見制度利用促進体制整備研修①
令和5年11月20日(月)	釧路市障がい者自立支援協議会 第2回定例会
令和5年11月21日(火)	家事関係機関との連絡協議会
令和5年11月27日(月)	成年後見制度利用促進体制整備研修①
令和5年12月 8日(金)	持続可能な権利擁護支援モデル事業研修
令和5年12月20日(水)	成年後見制度利用促進体制整備研修②
令和6年 3月 1日(金)	成年後見制度利用促進体制整備研修③
令和6年 3月11日(月)	家庭裁判所と全体三士会との意見交換会
令和6年 3月15日(金)	釧路市障がい者自立支援協議会 第3回権利擁護部会
令和6年 3月18日(月)	釧路市障がい者差別解消支援地域ネットワーク会議

(10) 日常生活自立支援事業

①契約件数の動向

(件)

分類	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度	備考
新規	1	28	24	25	15	
継続	72	69	62	53	52	
終結	26	25	17	16	14	本人申出11件・後見移行12件
年度未契約件数	47	72	69	62	53	

②生活支援員数

(人)

分類	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度
釧路地区	79	78	91	82	71
阿寒地区	3	3	7	7	7
音別地区	3	3	3	3	1
合計	85	84	101	92	79

③相談件数

(件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談	122	161	122	89	113	80	77	106	65	87	95	83	1,200
契約	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

④日常生活自立支援事業に関する研修会に、職員・生活支援員が参加し、知識や技術向上を図った。

○令和5年度日常生活自立支援事業 生活支援員研修(オンライン研修)

・開催日/10月10日(火)~11月10日(金) ○視聴者/15名

- 令和5年度日常生活自立支援事業 指揮監督者・自立生活支援専門員研修(オンライン参加)
 ・開催日/10月31日(火) ・参加者/3名

- ⑤地域福祉権利擁護体制構築に向けた法人・施設による福祉サービス利用援助事業として北海道社会福祉協議会及び市内3社会福祉法人と連携し事業を展開(第2種社会福祉事業)
 ・釧路愛育協会・釧路啓生会・釧路創生会

12 地域福祉推進事業

(1) 小地域ネットワーク事業の推進

①地区社協の組織状況

地区社協名	設立年月日	加入町内会数	地区社協名	設立年月日	加入町内会数
1) 江南地区社協	昭和50年 3月23日	7	6) 桜ヶ岡地区社協	平成7年10月22日	20
2) 美原地区社協	昭和62年11月15日	18	7) 愛国西地区社協	平成9年 2月23日	9
3) 春探下町地区社協	平成4年 6月28日	16	8) 緑ヶ岡・貝塚地区社協	平成10年 3月 8日	0
4) 大楽毛地区社協	平成4年 11月22日	17	9) 興津地区社協	平成10年 6月22日	10
5) 東栄地区社協	平成5年 3月28日	8	10) 新富士地区社協	平成11年 7月25日	5
合 計					110

②地区社協関係事業

事業名	日時	実施地区社協
定期総会	4/15(土)～7/19(水)	全地区社会福祉協議会定期総会へ出席 ※新型コロナのため一部書面開催
地区社協懇談会と研修会等	随時	各地区社協研修会に対応
交流事業	随時	地区社会福祉協議会主催の交流事業へ随時参加
基礎調整	随時	全地区社会福祉協議会へ随時連絡・調整を実施

③小地域ネットワーク専門委員会の開催(場所:釧路市総合福祉センター)

- ・第1回(6/8(木))・第2回(9/21(木))・第3回(3/7(木))

④地区社協役員研修の開催(第2回小地域ネットワーク専門委員会と併せて実施)

- 開催日・場所/令和5年 9月21日(木)・釧路市総合福祉センター

⑤小地域ネットワーク事業の実施

- 地区社会福祉協議会(10地区)に対して、小地域ネットワーク事業助成金を交付
 ○地区社協事業の活動費として、社協会員会費の地区社協への還元(会費納付額の70%)

(2) 住民福祉活動の推進

①連町・民児協・社協三者共同事業

- 連町・民児協・社協三者事務局会議の実施

- ・開催日・場所/令和5年 7月19日(水)・釧路市役所本庁舎

○地域ふくし講座

市民が地域福祉活動に関心を持ち、地域福祉の推進と担い手づくりを目的とした講座を実施

- ・受講者25名(3日間延:65名)・場所はすべて釧路市総合福祉センター

回数	開催日	内容
第1講	令和5年10月26日(木)	講義「地域の見守り活動に向けた緊急連絡カードの活用」 講師 釧路市社会福祉協議会 地域福祉課課長 博田 秀治(オンライン開催)
第2講	令和5年11月 9日(木)	講義「地域に潜む障がい者・8050問題の現状 ～相談支援の現場から①～」 講師 釧路市障がい者基幹相談支援センター 主任相談支援専門員 林 康太氏
第3講	令和5年11月16日(木)	講義「地域に潜む生活困窮・就労支援の現状 ～相談支援の現場から②～」 講師 釧路市生活相談支援センターくらしごと 代表理事 櫛部 武俊氏

- 地域福祉フォーラムの開催(連町・民児協・社協三者共同事業)
地域福祉活動を進める上での諸課題解決に資するよう研修会・講演会を実施

開催日	内容
令和6年 2月21日(水)	「地域のつながり直し～集いの場づくりで地域に活気を！～」 講師：北海道教育大学教育学部函館校 国際地域学科 教授 齋藤 征人氏

- ②釧路市・釧路市連合町内会等関係会議への出席
 - 釧路市連合町内会理事会・7/26(水)・釧路市役所防災庁舎・職員2名(安心バトン連携説明)
 - 釧路市連合町内会理事会・12/4(月)・釧路市役所防災庁舎・職員1名(安心バトン更新説明)
 - 釧路市地域安心ネットワーク連絡会議・11/1(水)・釧路市役所防災庁舎・職員1名(講師対応)

(3)小地域ネットワーク推進事業

①ふれあい・いきいきサロン事業

- ふれあい・いきいきサロンへの助成およびコロナ禍におけるサロン再開に向けた相談対応やサロンでの学習会・レクリエーションに講師派遣・調整を実施
- ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会の開催
 - ・開催日・場所/令和5年 9月14日(木)・令和6年 2月15日(木)・釧路市総合福祉センター
- ふれあい・いきいきサロン活動者研修会

回数	日時・場所等
第1回	令和5年10月12日(木)・釧路市総合福祉センター・参加者13名 内容/『学んで防ごう! 特殊詐欺への心構え』(釧路警察署)
第2回	令和5年10月19日(木)・釧路市総合福祉センター・参加者15名 内容/『やればハマる!? モルック体験』(KMC釧路モルック倶楽部)

②小地域ネットワーク活動活性化事業

小地域ネットワーク活動活性化事業において、指定終了地区との関係性の維持及び、継続的なフォローアップの実施(指定終了校区は地域による自主運営へ移行)

○清明小学校区(平成24年度～26年度指定)

- ・えがおのまちプロジェクト会議の開催
- ・毎月1日をあいさつの日とし、学校と地域が連携し実施協力
- ・緑ヶ岡・貝塚地区社協「高齢者施設訪問活動」への清明小学校児童による絵手紙作成
12/24(日)高齢者施設へお菓子と共に絵手紙を配布
- ・清明小学校生活科授業・総合的な学習の時間への地域住民の協力
3年生「車いす体験」1/31(水)、3年生「ポッチャ体験」2/20(火)、4年生「ポッチャ体験」2/28(水)

○美原小学校区・新陽小学校区(平成24年度～26年度指定)

○東雲小学校区・釧路小学校区(平成25年度～27年度指定)

○中央小学校区(平成26年度～28年度指定)

○光陽小学校区(平成27年度～29年度指定)

○武佐小学校区(平成29年度～令和元年度指定)

- ・茶話会 in 武佐の開催～6/4(日)、10/8(日)、11/5(日)・会場：武佐会館
日本調剤釧路薬局の協力による健康機器を使った健康測定や健康相談、介護予防サポーターによる「介護予防運動」・「脳トレ」、武佐交番による「防犯講和」、護老人ホーム「長生園」及び特別養護老人ホーム「武佐の里」の施設紹介ほか
- ・茶話会 in 武佐打合せ会議～10/8(日)

③関連事業

○みはら・かがやき食堂への協力

美原地域における子どもから高齢者まで、共に支え合う地域づくりを目指して実施(全10回)

- ・開催日/4/15(土)、5/13(土)、7/8(土)、8/19(土)、10/14(土)、11/11(土)、12/9(土)、1/13(土)、2/10(土)、3/9(土)
- ・実行委員会/いちりんネットワーク、(一社)釧路社会的企業創造協議会、(株)美警(コアかがやき指定管理者)、(福)釧路市社会福祉協議会

○元町おてら食堂への協力

大成寺・本行寺を会場としながら、地域交流・多世代交流の場として実施

- ・開催日/7/23(日)、9/10(日)、11/26(日)、1/14(日)、3/31(日)
- ・実行委員会/大成寺、本行寺、(一社)釧路社会的企業創造協議会、釧路市東部北地域包括支援センター(福)釧路市社会福祉協議会

- 「子ども食堂・地域食堂応援企画」(北日本広告社)への協力
 釧路・根室エリアにおける子ども食堂・地域食堂の周知と企業協賛を目的として実施されたり、企業協賛金から各掲載食堂への商品券寄贈や管内小学校全児童へのチラシ配布協力を行ったほか、年1回北海道新聞への一面広告を掲載
 ・協力団体/釧路地区食でつながるネットワーク、つながる根っとなぐ、(福)釧路市社会福祉協議会
- 「釧路管内こども食堂交流会」への参加
 こども食堂北海道ネットワーク・全国こども食堂支援センターむすびえ主催による釧路管内こども食堂運営者の交流会へ参加
 ・開催日・場所/令和6年 2月18日(日)・コーチャンフォー釧路文化ホール

(4) 介護予防・健康づくり事業

- ①健康づくり教室(中部地域・あさひまち会場)
 ○日時・場所/令和5年4月～令和6年3月(基本第2・4金曜日)・全24回・釧路市総合福祉センター
 ○内 容/スローストレッチ・ふまねっと運動・e-ボールなど

(5) 避難行動要支援者避難支援事業との連携

- 釧路市の避難行動要支援者避難支援事業との連携強化を図った。

(6) 緊急連絡カード推進事業(愛称：安心バトン)

①推進状況

地 区		町内会数	実施数	達成率
釧 路	東部南	96	75	78.1%
	東部北	102	75	73.5%
	中部南	83	59	71.1%
	中部北	62	47	75.8%
	西 部	83	69	83.1%
釧 路 合 計		426	325	76.3%
阿 寒		33	33	100.0%
音 別		18	18	100.0%
3 地 区 合 計		477	376	78.8%
連町未加入町内会実施数(釧路地区)			12	
すべての実施町内会数			388	

- 令和5年度新規実施町内会：2町内会/専用保管容器付緊急連絡カード220本
- 緊急連絡カードの追加及び更新
 ・追加・更新～45町内会/専用保管容器付緊急連絡カード957本、更新用カード3,576枚
 ・追加のみ～8町内会/専用保管容器付緊急連絡カード283本
- ②民生委員・児童委員による取り組み
 町内会未組織エリアや未実施町内会などの対応として、民生委員・児童委員との連携のもと75歳以上の世帯を中心に配布。カード更新の呼びかけも含め、協力依頼を実施
 ○専用保管容器付緊急連絡カード/178本 ○緊急連絡カード(更新用)/16枚
- ③釧路市老人クラブ連合会との連携
- ④市内郵便局と連携し、市内居住の75歳以上の方がいる世帯を対象に緊急連絡カードを郵便窓口にて配布
 ○専用保管容器付緊急連絡カード/34本 ○緊急連絡カードのみ/116枚
- ⑤市内有料老人ホーム・介護事業所等への配布～平成27年度からの継続実施
 ○専用保管容器付2本(居宅介護支援事業所、包括支援センター)
- ⑥関係機関連絡会
 ○開催日・場所/令和6年 3月25日(月)・釧路市総合福祉センター
 ○参 加 者/北海道釧路警察署、釧路市消防本部、釧路市医師会、釧路市役所福祉部、釧路市連合町内会、釧路市民生委員児童委員協議会、釧路市老人クラブ連合会・釧路愛国郵便局

(7) セブン-イレブン・ジャパン商品寄贈による社会福祉貢献活動(道社協)

- ①「セブン-イレブン・ジャパン」の社会福祉貢献活動として、地元の社会福祉協議会を通して、市内の福祉施設(児童、障がい、高齢者、生活困窮)や地域での福祉活動に資する様々な事業・活動(地域食堂や子ども食堂、サロン活動など)を行う団体へ寄贈物品を、有効に活用できるように配布の実施
 ○今年度は釧路市での寄贈実績なし

13 ボランティア活動推進事業(釧路市ボランティアセンター・ボランティアセンター釧路の運営)

I. ボランティアセンター運営事業

(1) 釧路市ボランティアセンター運営委員会の開催(場所：釧路市総合福祉センター)

回	開催日	会議内容
第1回	令和5年11月13日(月)	令和5年度推進状況報告及び意見交換(対面・オンライン開催)
第2回	令和6年2月15日(木)	令和5年度事業経過報告及び意見交換

(2) 活動基盤整備事業

- ①各支所に常勤ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア事業全般の充実に努めた
- ②ホームページ「釧路市ボランティアセンター」において活動PRを実施
- ③各種ボランティア情報の収集とネットワーク化を促進
- ④ボランティアグループの実態調査や福祉施設・小規模作業所・在宅要支援者のニーズ把握に努めるとともに、関係機関と連携
- ⑤ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)への加入促進
(ボランティアセンター釧路)

区分	加入延件数	加入延人数
ボランティア活動保険	125件 (64団体・14個人)	2,276人
ボランティア行事用保険	84件 (40団体)	11,755人

- ⑥ボランティアセンター釧路における市民の善意による預託物品の譲渡調整
 - 取扱い物品/介護用ベッドなど
 - ・預託(寄贈の受領)0件 給付(払い出し)4件
- ⑦「釧路市民活動センターわっと」との連携
- ⑧「釧路市災害ボランティアセンター」運営に伴う研修への参加
 - 釧路市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル改訂作業
 - ・内 容/第3版に向けた改訂骨子を法人内プロジェクトチームで作成・策定協議準備
 - 令和5年度北海道災害ボランティアセンターWEB講座(新任者向け)
 - ・開催日・場所/令和5年5月30日(火)・オンライン参加
 - ・内 容/災害ボランティア・災害ボランティアセンターの基礎講座
 - 令和5年度災害ボランティアコーディネーター養成・資質向上研修会
 - ・開催日・場所/令和5年6月9日(金)・北海道立道民活動センターかでの2・7
 - ・内 容/①災害ボランティアコーディネーターとしての基礎
②災害ボランティアセンターマッチングシミュレーションゲーム
 - 令和5年度北海道災害ボランティアセンターWEB講座
 - ・開催日・場所/令和5年6月27日(火)・オンライン参加
 - ・内 容/①社協におけるBCP策定
②榛東村見守りネットワーク事業～支え合いマップ作りから個別避難計画作成へ～
③災害コミュニティソーシャルワークについて
 - 令和5年度釧路市防災総合訓練における災害ボランティアセンター設置・運営訓練
 - ・開催日・場所/令和5年9月28日(木)・東港区耐震旅客船ターミナル
 - ・内 容/災害ボランティアセンターの立ち上げ訓練(登録訓練)・災害支援物資の仕分け訓練
 - 輝け!!第4回 地域クラウド交流会 全国グランプリ大会 in 釧路
 - ・開催日・場所/令和5年10月21日(土)・釧路市観光国際交流センター
 - ・内 容/『キントーン』を活用した災害支援の紹介ブース設置(サイボウズ㈱と共同)
- ⑨災害ボランティアセンター運営に向けた他機関との連携強化
 - 令和5年度 釧路地区災害ボランティア組織連携会議
 - ・開催日・場所/令和5年11月21日(火)・釧路センチュリーキャッスルホテル
 - 令和6年夜間極寒避難所体験 in 釧路への協力(釧路市防災士ネットワーク主催)
 - ・開催日・場所/令和6年1月20日(土)～21日(日)・サン・アビリティーズくしろ
 - くしろ防災体験キャンペーンへの協力(FMくしろ主催)
 - ・開催日・場所/令和6年3月2日(土)・釧路短期大学

(3) 釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業

(養成研修事業)

① 介護予防サポーター養成講座(第20期)

○開催期間/令和5年 7月 5日(水)～9月 6日(水) ○受講者/14名

○開催場所/釧路市総合福祉センター

○内容/介護予防やボランティアについて、わかがりレッスンの習得など

② 介護予防サポータースキルアップ講座

○開催日・場所/令和5年12月13日(水)・釧路市総合福祉センター ○受講者/22名

○内容/「今日からはじめるオーラルフレイル予防!!食べる力を付けましょう」

○講師/釧路・根室圏域在宅歯科医療連携室 歯科衛生士 明田めぐみ氏・狩野明莉氏

③ わかがえりレッスン復習講座

○開催日・場所/令和6年 1月17日(水)・釧路市総合福祉センター ○受講者/10名

内容/新人サポーター、休会中サポーターを対象としたわかがりレッスンの復習

④ ご近所ボランティア講座

○内容/第1講: ボランティア活動の基本と地域福祉活動について・高齢者福祉施設の種別について・地域包括支援センターについて・おたっしサービスについて・ご近所ボランティア活動紹介

第2講: 高齢者の特徴について・コミュニケーションについて・実技(車いすの操作方法)

第3講: 地域実習

開催地域	開催日・場所	受講者
釧路地域①	①9/14(木)・②9/21(木)・③9/25(月)～9/30(土)のうち1日/コアかがやき	5名
釧路地域②	①10/18(水)・②10/25(水)・③10/30(月)～11/6(月)のうち1日/コア鳥取	5名
釧路地域③	①11/14(火)・②11/21(火)・③11/24(金)～12/1(金)のうち1日/まなぼつと幣舞	7名

⑤ ご近所ボランティア登録者連絡会

○開催日・場所/釧路地域①(10/19(木)・コアかがやき)・登録者/5名

釧路地域②(11/15(水)・コア鳥取)・登録者/5名

釧路地域③(12/12(火)・まなぼつと幣舞)・登録者/7名

○内容/今後の活動について・グループワーク・修了証書交付など

⑥ ご近所ボランティア研修会

○開催日・場所/令和6年 3月18日(月)・釧路市総合福祉センター ○受講者/17名

○内容/「地域の力を活かすために～コミュニケーションスキルを高めよう～」(講義)

○講師/釧路創生会 地域コーディネーター 尾形 洋子氏

(需給調整・組織化事業)

① 「いきいきサポーターズあゆみ」への支援

定例会を開催し、活動先の派遣調整や情報提供を実施(毎月第2水曜日)

○活動内容/介護予防体操「わかがりレッスン」の普及・実践活動

○延活動回数/490回 ○延活動者数/1,751名 ○延参加者数/5,085名

② 「ご近所ボランティア」への活動支援

ボランティア登録者とボランティアを募集するおたっしサービス等とのコーディネートを実施

○延活動回数/1,544回 ○活動者実数/68名

(4) 釧路市認知症高齢者家族やすらぎ支援事業

(養成研修事業)

① やすらぎ支援員スキルアップ研修会

○開催日・場所/令和6年 3月22日(金)・釧路市総合福祉センター

○内容/「認知症と口腔の関係」(講義)

○講師/釧路・根室圏域在宅歯科医療連携室 歯科衛生士 明田めぐみ・狩野明莉氏

(需給調整・組織化事業)

① 「やすらぎ支援員」への活動支援

月例会を開催し、活動の報告会を実施(毎月1回)

○延利用世帯数/9世帯 ○延活動回数/168回

II. ボランティアセンター釧路の運営

(1) 福祉教育推進事業

①「釧路市福祉教育協力校指定事業」として、単年度指定の事業助成を実施(1校あたり15,000円)

指定校区分		指 定 校
小 学 校	23校	釧路・中央・城山・湖畔・桜が丘・共栄・青葉・朝陽・光陽・大楽毛・清明・東雲 新陽・愛国・鳥取西・武佐・美原・昭和・興津・鶴野・芦野・附属(前期)・鳥取
小中学校	1校	山花
中 学 校	13校	幣舞・北・春採・鳥取・共栄・景雲・青陵・大楽毛・桜が丘・美原・鳥取西 附属(後期)・武修館
高 校	7校	北陽・工業・明輝・武修館・湖陵・江南・商業
支援学校	1校	鶴野支援
専門学校	5校	労災看護・くしろせんもん・市立看護・医師会看護・孝仁会看護
合 計	50校	

②「釧路市福祉教育協力校連絡会」の開催

○開催日・場所/令和5年 7月 6日(木)・釧路市総合福祉センター

○内 容/福祉教育に関する事業周知、ボランティア活動情報などの共有

③北海道社会福祉協議会の事業である「学童・生徒のボランティア活動普及事業」に対し指定校の推薦を行い、学校と連携をとる中で福祉教育の推進やボランティア活動への理解を促進

○1期3ヵ年指定で、1校あたり年間100,000円を助成

期別	指定校	指定期間(3ヵ年)
第42期	武佐小学校	令和3年4月1日～令和6年3月31日
第44期	共栄小学校	令和5年4月1日～令和7年3月31日

④ボランティア体験学習(出前講座)を通して、福祉教育や体験学習による児童・生徒のボランティア活動の援助協力を実施(全30回、総児童・生徒延数1,719名)

実施学校	開催日	内容	参加者
釧路短期大学	5/11(木)	車いす体験・視覚障がい体験・ブラインドサッカー	11名
市立高等看護学院	5/24(水)	ボランティアについて(座学)	30名
共栄小学校4年生	6/28(水)	車いす体験・高齢者疑似体験	52名
芦野小学校4年生	7/3(月)	車いす体験・高齢者疑似体験・視覚障がい体験	60名
大楽毛小学校6年生	8/29(火)	地域福祉について(座学)	38名
共栄小学校4年生	8/30(水)	ボッチャ体験	52名
大楽毛小学校6年生	9/20(水)	車いす体験・高齢者疑似体験・視覚障がい体験	38名
大楽毛小学校6年生	10/16(月)	点字体験	38名
大楽毛中学校1年生	10/17(火)	車いす体験・高齢者疑似体験・認知症SP養成講座	29名
新陽小学校5年生	11/2(木)	認知症SP養成講座、手話体験	14名
新陽小学校5年生	11/7(火)	車いす体験・高齢者疑似体験	14名
朝陽小学校4年生	11/15(水)	点字体験	21名
興津小学校5年生	11/18(土)	車いす体験・視覚障がい体験	27名
愛国小学校6年生	11/29(水)	車いす体験・高齢者疑似体験・視覚障がい体験	95名
鳥取小学校5年生	12/6(水)	ボッチャ体験	48名
鳥取西小学校5年生	12/14(木)	手話体験	87名
鳥取西小学校5年生	12/15(金)	点字体験	87名
青葉小学校4年生	1/24(水)	車いす体験・高齢者疑似体験・視覚障がい体験	47名
青葉小学校4年生	1/31(水)	ボッチャ体験	47名
青葉小学校4年生	2/5(月)	わかがえりレッスン体験	47名
中央小学校3年生	2/8(木)	手話体験	21名
桜が丘小学校3年生	2/13(火)	車いすバスケットボール体験	38名
釧路小学校4年生	2/13(火)	車いす体験・視覚障がい体験・ボッチャ体験	46名
青葉小学校4年生	2/14(水)	点字体験	47名
教育大附属義務教育学校前期	2/19(月)	防災学校の日(防災士NW・釧路市防災危機管理課)	300名
清明小学校3年生	2/20(火)	ボッチャ体験	30名
中央小学校3年生	2/22(木)	車いす体験・高齢者疑似体験	21名

実施学校	開催日	内容	参加者
清明小学校4年生	2/27(火)	ボッチャ体験	60名
鳥取西中学校1年生	3/5(火)	車いす体験・高齢者疑似体験・視覚障がい体験・	137名
鳥取西中学校1年生	3/6(水)	ボッチャ体験・認知症サポーター養成講座	137名

⑤「夏のボランティア体験・職業体験事業」の実施

○社会福祉施設やボランティアグループなどでの体験を通じて、福祉について理解を深め、学校や地域におけるボランティア活動の育成と促進を図るとともに、子どもたちが将来の夢や仕事について考える機会をつくることを目的として開催。

- ・実施期間/令和5年 7月27日(木)～8月15日(火) ・参加者/45名
- ・体験内容/高齢者福祉施設やボランティア団体での体験、古本リサイクル市ボランティアなど

⑥「令和5年度福祉教育協力校収集ボランティア事業」の実施

各学校で収集したエコキャップ等の寄贈による益金を釧路市の福祉推進に役立てるために実施

実施校	寄贈日	エコキャップ等(kg)	実施校	寄贈日	エコキャップ等(kg)
音別中学校	6/12(月)	41.5	鶴野小学校(2回目)	2/1(木)	30.0
北中学校	7/20(木)	4.0	中央小学校	3/5(火)	98.0
鳥取西中学校	8/9(水)	61.8	青葉小学校	3/7(木)	166.3
鶴野小学校(1回目)	10/10(火)	80.0	労災看護専門学校	3/8(金)	6.9
阿寒小学校	12/19(火)	90.0	明輝高校	3/8(金)	36.0
孝仁会看護専門学校	12/20(水)	18.8	市立高等看護学院	3/13(水)	35.5
共栄小学校	1/19(金)	144.0	商業高校	3/22(金)	30.0
幣舞中学校	1/25(木)	75.0	江南高校	3/26(火)	25.7

⑦「福祉の風土づくり事業」の実施

○釧路地区の児童館・児童センターの母親クラブ(21クラブ)が行う研修会や3世代交流などの活動に対し助成を実施(1クラブ18,000円)

(2)養成研修事業

①他団体が開催する各種研修会等に講師派遣を実施

講座(実施団体)	開催日	内容	参加者
釧路市役所新採用研修(後期)	10/6(金)	視覚障がい体験	28名
まなぼつとシニア講座	11/16(木)	車いす体験・ベッド介助体験・高齢者疑似体験、視覚障がい体験	17名
(釧路市民文化振興財団主催)	11/22(水)		

②「ボランティア活動実践団体援助事業」の実施

釧路市ボランティア連絡協議会加盟のボランティアサークル・団体を中心に助成金を交付

○14,000円を上限に12団体に助成

釧路市女性保護の会、釧路手話の会、音訳の会ともしび、釧路ふきのとう文庫、点訳奉仕はなあかり会、釧路家庭生活カウンセラークラブ、ボランティア希望、釧路公立大学ボランティアサークル、要約筆記サークル「あかり」、わかちあい釧路、釧路市防災士ネットワーク、釧路市おもちゃライブラリーボランティアサークル

(3)需給調整・組織化事業

①ボランティア相談への対応や活動機会の提供など、コーディネートに努めた

②ボランティア活動実践者(団体)の活動支援

○「釧路市ボランティア連絡協議会」との連携・協力

- ・定期総会(令和5年5月22日(月))
- ・三役会議(毎月第2火曜日)、幹事会(毎月第4月曜日)に出席
- ・「第3回古本リサイクル市(令和5年8月12日(土)～13日(日))」への事業協力
- ・「第19回カレンダー・手帳リサイクル市(令和6年1月13日(土)～14日(日))」への事業協力

③収集ボランティア活動を奨励し、地域住民の意識啓発と社会貢献を推進

④「ボランティア愛ランド北海道2023」 ※感染予防対策継続のため中止

⑤道社協釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員参画

○「釧路地区ボランティア活動推進会議」への出席

- ・開催日・場所等/第1回:令和5年 5月25日(木)・まなぼつと幣舞・委員1名、職員1名出席

1.4 訪問介護(ホームヘルプサービス)事業

要介護状態となった場合においても利用者の心身の特性を踏まえ、その有する能力に応じて自立した日常生活が出来るよう、入浴・排泄などの身体介護、その他の生活全般にわたる援助を行った。又、要支援者に対しては、介護予防サービスの提供を行った。

(1) 運営体制

(当該年度当初体制：[]内は前年度)

事務局	一般職員1名[1名](管理者) 嘱託職員2名[2名](事務員)	計3名[3名]	合計 55名 [60名]
直接ケア	地域主任(介護等職員)2名[2名] 夜間主任(介護等職員)1名[1名] 日勤常勤(介護等職員)4名[5名]・(嘱託職員)3名[4名] 夜間専任常勤(介護等職員)2名[1名]・(嘱託職員)2名[2名] (※上記のうち、サービス提供責任者6名[7名])	計14名[15名]	
	定時職員	班員25名[30名]・登録12名[11名]・夜間専任オペレーター1名[1名]	

(2) 利用者の状況 I

① 登録等利用者数 (人)

年度	実派遣	停止	合計(登録数)
令和5年度	217	11	228
令和4年度	224	16	240

② 利用者の年齢

年度	最高齢	最年少	平均年齢
令和5年度	104歳	8歳	78.4歳
令和4年度	105歳	7歳	79.0歳

③ 利用者性別 (人)

年度	男	女
令和5年度	64	164
令和4年度	67	173

④ 世帯の状況 (世帯)

年度	単身	その他
令和5年度	141	87
令和4年度	147	93

⑤ 状態の区分 (件)

年度	生活保護	その他
令和5年度	54	174
令和4年度	51	189

⑥ 地域の区分 (人)

年度	あさひまち	てつほく
令和5年度	138	90
令和4年度	143	97

⑦ 利用者区分別月平均利用者状況 (人)

年度		介護保険利用者							小計	障がい者等			合計	
		要類型	要援2	要護1	要護2	要護3	要護4	要護5		障がい者	委託	その他		
令和5年度	年累計	351	344	405	585	157	112	51	2,005	421	40	44	505	2,510
	月平均	29.3	28.7	33.8	48.8	13.1	9.3	4.3	167.1	35.1	3.3	3.7	42.1	209.2
令和4年度	年累計	383	374	554	608	164	169	61	2,313	408	28	70	506	2,819
	月平均	31.9	31.2	46.2	50.7	13.7	14.1	5.1	192.8	34.0	2.3	5.8	42.2	234.9

(3) 利用者の状況 II

① ホームヘルパーの派遣(早朝帯：6:00～8:00・昼間帯：8:00～18:00・夜間帯：18:00～22:00・深夜帯：22:00～6:00)

区分		令和5年度				令和4年度			
		年間		月平均		年間		月平均	
		件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数
身体介護	昼間帯	4,087	3,588 : 21	340.6	299 : 02	4,177	3,923 : 16	348.1	326 : 56
	早朝帯	212	154 : 20	17.7	12 : 52	289	206 : 05	24.1	17 : 10
	夜間帯	270	118 : 53	22.5	9 : 54	273	149 : 38	22.8	12 : 28
	深夜帯	47	21 : 24	3.9	1 : 47	432	144 : 47	36.0	12 : 04
	合計	4,616	3,882 : 58	384.7	323 : 35	5,171	4,423 : 46	430.9	368 : 39
生活援助	昼間帯	2,930	2,716 : 40	244.2	226 : 23	3,953	3,669 : 13	329.4	305 : 46
	早朝帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0.0	0 : 00
	夜間帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0.0	0 : 00
	深夜帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0.0	0 : 00
	合計	2,930	2,716 : 40	244.2	226 : 23	3,953	3,669 : 13	329.4	305 : 46

区 分		令和5年度				令和4年度			
		年 間		月平均		年 間		月平均	
		件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数
身体生活	昼間帯	4,131	4,986 : 59	344.3	415 : 35	4,221	5,047 : 54	351.8	420 : 39
	早朝帯	9	6 : 45	0.8	0 : 34	72	71 : 42	6.0	5 : 59
	夜間帯	1	1 : 30	0.1	0 : 08	0	0 : 00	0	0 : 00
	深夜帯	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00
	合 計	4,141	4,995 : 14	345.1	416 : 16	4,293	5,119 : 36	357.8	426 : 38
介護予防	昼間帯	3,569	3,423 : 27	297.4	285 : 17	3,950	3,889 : 32	342.6	324 : 08
	早朝帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0.0	0 : 00
	夜間帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0.0	0 : 00
	深夜帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0.0	0 : 00
	合 計	3,569	3,423 : 27	297.4	285 : 17	3,950	3,889 : 32	342.6	324 : 08
合 計	昼間帯	14,717	14,715 : 27	1,226.4	1,226 : 17	16,301	16,529 : 55	1,358.4	1,377 : 30
	早朝帯	221	161 : 05	18.4	13 : 25	361	277 : 47	30.1	23 : 09
	夜間帯	271	120 : 23	22.6	10 : 02	273	149 : 38	22.8	12 : 28
	深夜帯	47	21 : 24	3.9	1 : 47	432	144 : 47	36.0	12 : 04
	合 計	15,256	15,018 : 19	1,271.3	1,251 : 32	17,367	17,102 : 07	1,447.3	1,425 : 11

②障がい者等ホームヘルパー派遣事業

障がいのある方に対して、居宅介護・重度訪問介護・同行援護サービスを提供

区 分		令和5年度			令和4年度		
		延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
居宅介護	身体介護	12	330	27.5	19	388	32.3
	通院介助(身体伴う)	12	27	2.3	10	15	1.3
	通院介助(身体伴わない)	30	31	2.6	35	39	3.3
	家事援助	185	932	77.7	183	1,052	87.7
重度訪問介護		21	113	9.4	23	69	5.8
同行援護		165	484	40.3	149	433	36.1
合 計		425	1,917	159.8	419	1,996	166.3

③移動支援・日中一時支援

障がいのある方に対して、移動支援・日中一時支援サービスを提供

区 分		令和5年度			令和4年度		
		延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
移動支援		12	51	4.3	12	52	4.3
日中一時支援		0	0	0.0	0	0	0.0
合 計		12	51	4.3	12	52	4.3

④ひとり親家庭等日常生活支援事業(釧路市受託事業)

ひとり親家庭に対してホームヘルパー派遣のサービスを提供(家事援助中心業務)

区 分		令和5年度			令和4年度		
		延利用者世帯数(世帯)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者世帯数(世帯)	延回数(回)	月平均(回)
ひとり親ホームヘルパー派遣		28	323	26.9	16	234	19.5

⑤全額自己負担(ふれあいサービス)

各種制度では対応困難な状況に対応するため、独自料金を適応したサービス(ふれあいサービス)を提供

区 分		令和5年度			令和4年度		
		延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
全額自己負担		44	55	4.6	70	83	6.9

(4) 会議・研修等

会議・研修名等		開催日・場所	内 容
会 議	主任会議	毎月第1・3火曜日 釧路市総合福祉センター	事務局、地域主任による日程調整・ケース検討等
	常勤会議	隔週水曜日(月2回) 釧路市総合福祉センター	常勤による運営体制・ケース検討等外部研修参加者からの伝達研修等
	定例連絡会議	毎月第2・4・(5)木曜日 釧路市総合福祉センター	地域毎の運営体制・日程調整・ケース検討や外部研修参加者からの伝達研修等
	全体連絡会議	3/28(木)・釧路市総合福祉センター	全体での運営体制・日程調整・ケース検討
	引継ぎ会議	5/20(土)・5/25(木)・11/18(土)・ 11/24(金)・釧路市総合福祉センター他	派遣世帯引継ぎ・ケース検討等
研 修	新規採用時研修	採用毎随時・釧路市総合福祉センター	訪問介護員としての基礎研修(開催日から2週間程度・合計1回1名)
	感染対策研修会	7/27(木) 釧路市総合福祉センター他	介護職員のための感染対策(管理者1名、地域主任2名、サービス提供責任者4名、訪問介護員25名)
	サービス提供責任者研修	9/13(水) 釧路市総合福祉センター	ハラスメント対策・ストレスマネジメント・メンタルヘルス(管理者1名・サービス提供責任者6名)
	介護職員健康確保セミナー	9/26(火)・観光国際交流センター	腰痛対策について(地域主任2名)
	介護従事者雇用管理改善セミナー	9/27(水) 観光国際交流センター	人材採用と定着について(管理者1名)
	あさひまちホームヘルパーステーション研修	10/12(木) 釧路市総合福祉センター	腰痛対策について(地域主任1名、サービス提供責任者3名、訪問介護員13名)
	てつほくホームヘルパーステーション研修	10/12(木) サンアビリティーズくしろ	腰痛対策について(地域主任1名、サービス提供責任者1名、訪問介護員7名)
	オンラインサロン①	10/31(火) 釧路市総合福祉センター	社会福祉協議会における介護の魅力発信(管理者1名)
	改正障害者差別解消法説明会	11/15(水) 釧路市総合福祉センター	改正障害者差別解消法とその対応について(管理者1名)
	サービス提供責任者研修	1/13(土) 生涯学習センター	人を大切にする相談支援のスキルアップ研修(サービス提供責任者2名)
	オンラインサロン②	1/31(水) 釧路総合福祉センター	地域での介護サービス提供継続を目指した取り組み(管理者1名)
	介護保険法改正解説セミナー	2/27(火)・札幌市	令和6年度介護保険制度改正・報酬改定など(管理者1名)
	オンラインサロン③	3/8(金) 釧路市総合福祉センター	社協に求められる介護サービスについて(管理者1名)
虐待防止研修	3/28(木) 釧路市総合福祉センター	虐待防止について(管理者1名、地域主任2名、サービス提供責任者4名、訪問介護員30名)	

15 夜間対応型訪問介護事業(地域密着型サービス)

定期巡回や緊急通報による随時対応により、居宅を訪問して排せつの介護、日常生活上の緊急時の対応、その他夜間において安心して居宅での生活を送ることができるよう援助を行った。

(1) 利用者状況

(人)

年度		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
令和5年度	年累計	82	325	146	101	107	761
	月平均	6.8	27.1	12.7	8.4	8.9	63.4
令和4年度	年累計	110	263	92	165	51	681
	月平均	9.2	21.9	7.7	13.8	4.3	56.8

(2) 通報状況 (回)

区分	令和5年度	令和4年度
真報	299	214
随時対応	31	29
通常対応	204	125
訪問なし	48	49
訪問未請求	16	11
誤報	309	199
訪問対応	12	0
訪問なし	297	199
通報回数合計	608	413

(3) 通報時間帯分布 (回)

時間帯	令和5年度	令和4年度	時間帯	令和5年度	令和4年度
0～2時	24	20	12～14時	79	37
2～4時	20	18	14～16時	64	46
4～6時	28	12	16～18時	93	71
6～8時	60	41	18～20時	42	21
8～10時	64	39	20～22時	33	25
10～12時	72	41	22～24時	29	42
			合計	608	413

(4) 会議・研修等

会議・研修名等		開催日・場所	内容
会議	派遣調整会議	毎週木曜日 釧路市総合福祉センター	事務局、地域主任による日程調整・ケース検討等
	夜間専任常勤スタッフ会議	毎月1回 釧路市総合福祉センター	夜間専任常勤スタッフ運営体制・ケース検討等
研修	感染対策研修会	7/19(水) 釧路市総合福祉センター	介護職員のための感染対策について(管理者1名、夜間主任1名、訪問介護員4名)
	介護職員健康確保研修	10/18(水) 釧路市総合福祉センター	腰痛対策について(管理者1名、夜間主任1名、訪問介護員4名)
	常勤職員研修	2/21(水) 釧路市総合福祉センター	改正障害者差別解消法について(管理者1名、夜間主任1名、訪問介護員4名)
	虐待防止研修会	3/22(金) 釧路市観光国際交流センター	虐待防止の取り組みについて(管理者1名、夜間主任1名、訪問介護員7名)

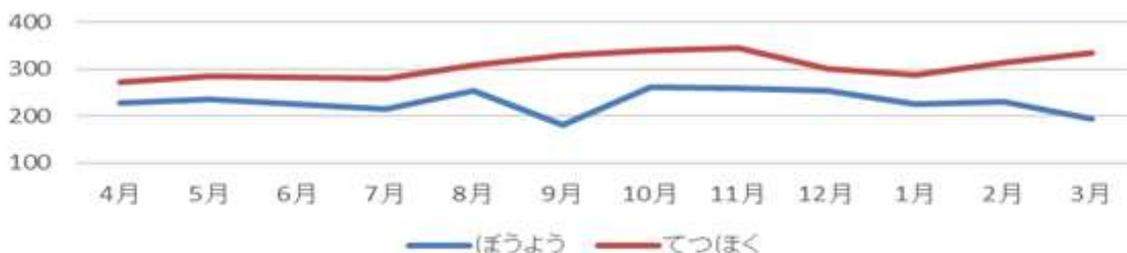
16 通所介護(デイサービスセンター)事業

(1) デイサービスセンター事業運営状況

① サービス利用の状況 ()内：前年度

区分		ぼうよう	てつほく	合計
開所日数(日)	年累計	252 (258)	310 (308)	
	月平均	21 (22)	26 (26)	
実利用者(人)	年累計	408 (467)	501 (478)	909 (945)
	月平均	34 (38.9)	41.8 (39.8)	75.8 (78.7)
延利用日数(人)	年累計	2,764 (3,022)	3,674 (3,234)	6,438 (6,256)
	月平均	230.3 (251.8)	306.2 (269.5)	536.5 (521.3)
1日平均利用者(人)		11.0 (11.7)	11.9 (10.5)	

② 月別利用状況推移 (人)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ぼうよう	227	235	224	216	254	181	262	259	254	226	231	195
てつほく	271	286	281	280	309	328	340	344	300	288	313	334

③新規登録者・退所者比較 ()内：前年度 (人)

区 分		ぼうよう	てつほく	合 計
新規登録者	年累計	10(7)	13(11)	23(18)
退 所 者	年累計	46(13)	9(19)	55(32)

④退所理由 (人)

退所理由	ぼうよう	てつほく	合 計
長 期 入 院	1	1	2
施 設 入 所	4	2	6
住 替 ・ 転 居	0	0	0
死	2	3	5
そ の 他	9	3	12
合 計	16	9	25

⑤年間行事・プログラムの実施

○季節・行事ごとのプログラムや外出行事を実施

- ・お誕生日会、ショッピング、ミニ運動会、短冊作り、野外パーティー(焼き肉)、盆踊り、縁日祭、収穫祭(秋祭り)、クリスマス会、お正月遊び、書初め、豆まき、雪合戦、お楽しみビンゴ大会

⑥ボランティアの受入れと企業の社会貢献活動との連携

○デイサービスプログラムにおいて紙芝居(個人)のご協力をいただいた

○㈱ダイナム様より9/20(水)～21(木)の2日間、社会貢献として福祉パチンコ等の物品借用をいただいた

○地域密着型事業所として「喫茶ぼうよう」を開催し、地域住民との交流の場づくりを実施した

- ・実施11回(6/11・7/13・7/27・8/10・8/24・9/14・9/28・10/12・10/26・12/14・2/8)
- ・当日の喫茶運営にボランティアの協力をいただいた

⑦運営関係会議の開催

○ぼうようデイサービスセンター運営推進会議(書面開催)

回 数	開催日	内 容	書面配布(意見聴取)
第1回	10/10(火)	・運営状況の報告について ・事業の取り組みについて ・ヒヤリハット・事故報告	ご利用者家族、近隣町内会会長、民生委員、老人サークル、東部南包括(計6名)
第2回	3/1(金)	・運営状況の報告について ・デイ事業所廃止とスケジュール	ご利用者家族、近隣町内会会長、民生委員、東部南包括(計6名)

○てつほくデイサービスセンター運営推進会議(書面開催)

回 数	開催日	内 容	書面配布(意見聴取)
第1回	10/10(火)	・運営状況の報告について ・事業の取り組みについて ・ヒヤリハット・事故報告	利用者・家族、地域住民、中部南包括(計4名)
第2回	3/25(月)	・運営状況の報告について ・ヒヤリハット・事故報告 ・デイサービスの経過について	利用者・家族、地域住民、中部南包括(計5名)

○本所デイサービスセンター常勤(生活相談員・介護員)会議/毎月1回開催

○ぼうようデイサービスセンター運営会議(ミーティング)/隔週開催(月2回)開催

てつほくデイサービスセンター運営会議(ミーティング)/毎月1回開催

○ぼうよう・てつほくデイサービス常勤看護師会議/①6/26(月)、②10/10(火)

○ミーティング時に基礎研修を実施(ぼうよう8回、てつほく10回)

- ・主な内容～感染症等まん延防止、高齢者虐待、認知症ケア、倫理及び法令順守、腰痛予防、介護本制度改正等

⑧各種会議・研修会・事業への参加、出席状況

会議・研修名等	開催日・場所	参加者
第1回自衛消防隊総合訓練(てつほく)	6/21(水)・鉄北在宅ケアセンター	3名
第1回自衛消防隊総合訓練(ぼうよう)	7/28(金)・望洋ふれあい交流センター	10名
介護従事者雇用管理改善セミナー	10/11(水)・オンライン参加	1名
防火管理者講習	11/30(木)～12/1(金)・生涯学習センター	1名
第3回オンラインサロン社協に求められる介護サービスを考える～令和6年度介護報酬改定をふまえて～	3/8(金)・オンライン参加	1名

⑨広報紙の発行等

- ぼうよう・てつほくデイサービスセンターだよりの発行(季節行事予定等の掲載)
- 連絡帳「なかま」による家族との情報交換
- ぼうよう・てつほくデイサービスセンターチラシ作成・配布

⑩「介護サービス情報公表」制度に関する報告・調査・公表

○ぼうようデイサービスは調査票の回答のみ、てつほくデイサービスは下記のとおり調査

事業所	調査内容	回答日・調査日	公表月
ぼうようデイサービス	調査票提出のみ	10/31(火)	令和5年12月
てつほくデイサービス	調査実施	10/27(金)	令和5年12月

⑪顧客満足度調査の実施

○デイサービスご利用者に、満足度調査を実施

- ・調査方法：調査用紙を配布しご家族より回答または職員からの聞き取りにより回答
- ・回答いただいた方：ぼうよう(27名)、てつほく(39名)
- ・結果の周知：ご利用者・ご家族には結果を配布、集約結果を社協ホームページ又はお便りに掲載

⑫ぼうようデイサービスセンター事業所の廃止について

【廃止までの経過】

4月～	○ケアマネへのPRや広報活動により新規利用者の獲得、経費削減など経営改善に向けた取り組みを実施(前年度の2月から開始) ○経営会議(法人管理職会議)などにおいて月次報告を行い、進捗状況の確認・情報共有・対策や改善事項を決定し実行
12月	○理事会及び評議員会において、本会の介護保険事業の経営改善に向けた事業運営及び市内のサービス提供事業者の状況などを勘案して協議・検討を行った結果、ぼうようデイサービスセンターの廃止を決定(令和6年3月末)
1月～	○利用者及び家族へ廃止の説明を実施 ○職員へ廃止の説明と個別面談(異動の意向確認など)を実施 ○ケアマネジャーへ廃止の説明と他事業所への移行調整を依頼
2月	○釧路市及び北海道釧路総合振興局へ廃止届(令和6年3月31日付)を提出
3月31日	○事業所廃止(最終営業日は令和6年3月29日)

【利用者及び職員の状況】

利用者	36名の利用者のうち、3月から他事業所へ移行した利用者が6名、3月中もご利用いただいた利用者30名のうち、最終営業日の段階で29名の利用者が4月以降、他の事業所へ移行することが決定。残り1名の利用者(要支援)の移行先は、本人の時間をかけて決めたいという意向があり未定。
職員	異動職員 ○てつほくデイサービスセンターへ異動6名(介護等職員2名、定時職員3名) ○阿寒町デイサービスセンターへ異動1名(介護等職員1名※看護師)
	退職職員 ○定時職員6名が退職 ○臨時職員(運転手)2名は雇用契約期間満了

17 居宅介護支援・LSA・老人福祉センター事業

介護保険における居宅介護支援事業として、2事業所を運営し、あさひまち/てつほく居宅介護支援事業所ともに特定事業所加算Ⅱを取得し、質の高いケアマネジメント活動を図りながら事業を推進

(1) 広域協議会への加入

- 広域協議会へ加入して、最新の情報収集・情報交換と日々の実践に有効な技術・理論の活用を実施
- 釧路地区介護支援専門員連絡協議会副会長として連協運営を受任履行

(2) 運営会議の開催

- ①法人内居宅介護支援事業所(あさひまち・てつほく・阿寒町・おんべつ)の各管理者が、毎月情報交換等のため会議を実施。また、そのうち年2回(4月/3月)は東部南地域包括支援センターの専門職員が一同に会い、会議の中でケアマネジメント・地域包括ケア等に関する情報交換を実施
- 12回実施(4/26(水)、5/24(水)、6/28(水)、7/26(水)、8/23(水)、9/27(水)、10/25(水)、11/22(水)、12/27(水)、1/24(水)、2/28(水)、3/27(水))

(3) 居宅介護支援事業運営状況

① 居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数 ()内前年度 (人)

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	月平均
あさひまち	595 (717)	697 (925)	182 (170)	123 (117)	14 (2)	1,611 (1,931)	134.2 (160.9)
てつほく	360 (234)	682 (610)	303 (274)	225 (255)	133 (152)	1,703 (1,525)	141.9 (127.1)
合計	955 (951)	1,379 (1,535)	485 (444)	348 (372)	147 (154)	3,314 (3,456)	276.1 (288.0)
月平均	79.5 (79.2)	114.9 (127.9)	40.4 (37.0)	29.0 (31.0)	12.2 (12.8)	276.1 (288.0)	

② 介護予防プラン作成受託年間利用者数(「地域包括支援センター」からの受託実績) (人)

区分	要支援1	要支援2	合計	月平均
あさひまち	12(70)	64(97)	76(167)	6.3(13.9)
てつほく	79(29)	38(62)	117(91)	9.7(7.5)
合計	91(99)	102(159)	193(258)	16.0(21.4)
月平均	7.5(8.2)	8.5(13.2)	16.0(21.4)	

③ 要支援・要介護認定訪問調査年間実施数 (人)

区分	被保険者	生活保護単独者	合計	月平均
あさひまち	94(132)	0(0)	94(132)	7.8(11.0)
てつほく	80(95)	0(1)	80(96)	6.7(8.0)
合計	174(227)	0(1)	174(228)	14.5(19.0)

④ 居宅介護支援事業

- 毎月利用者宅を訪問し利用票の配付やモニタリングを実施
- 新規相談に対応した要介護認定の代行申請、認定調査、初回訪問、アセスメント訪問を実施
- 毎月利用者またはその家族との介護保険関係書類の作成調整やサービス利用の調整を適時実施
- サービス提供事業所との連絡調整、ケアプラン作成・更新・変更等に伴うケアプラン作成のためのサービス担当者会議を開催
- 利用者の入院・退院・退所に伴い、病院及び施設等に情報提供や退院後に向けたサービス調整・サービス利用の必要性を確認し、カンファレンスへの参加調整を適時行い、医療機関等との連携を推進
- 利用者への介護保険外サービス・制度等への相談・対応を実施
- 介護予防プランを各圏域の地域包括支援センターより受託し介護予防プラン作成、利用者宅訪問等を実施

⑤ 家族介護教室開催事業

○ 家族介護教室

- ・ 4日常生活圏域において家族介護教室を8回開催(東部南地区2回、東部北地区1回、中部南地区1回、西部地区4回)

【参加者合計94名】

内容	開催日・場所	参加者
介護予防・遊びリテーション	7/9(日)・新富士生活館	15名
介護予防・遊びリテーション	7/19(水)・新富士生活館	10名
介護保険制度・認知症予防講話	7/23(日)・新富士生活館	10名
車いす介助(介助方法・ベッドへの移乗方法)	7/29(土)・桜ヶ岡生協	14名
ベッド介助・車いす介助(ベッドへの移乗方法)など	8/26(土)・釧路市総合福祉センター	12名
遊びリテーション・認知症予防	9/25(月)・東栄生活館	12名
認知症(認知症の方の接し方など)	10/29(日)・新富士生活館	14名
介護予防・遊びリテーション	12/19(火)・桜ヶ岡共和会館	7名

⑥ 各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

会議・研修名等	開催日・場所	参加者
令和5年度中部南地域介護支援専門員連絡会議	6/16(金)・はるか薬局会議室	2名
令和5年度第1回地域ケア推進会議	6/28(水)・釧路市総合福祉センター	2名
釧路地区介護支援専門員連絡協議会令和5年度第1回自主研修	10/13(金)・コアかがやき	2名
令和5年度釧路市介護給付適正化ケアプラン点検研修会	10/27(金)・釧路市役所防災庁舎	4名

会議・研修名等	開催日・場所	参加者
令和5年度中部南地域介護支援専門員連絡会議	11/17(金)・道東勤医協本部	3名
令和5年度釧路市介護予防ケアマネジメント研修会	1/11(木)・まなぼっと幣舞	1名
釧路地区介護支援専門員連絡協議会 北海道介護支援専門員協会釧路ブロック研修	1/19(金)・オンライン参加	2名
令和5年度第2回釧路市社会福祉協議会自衛消防総合訓練	2/9(金)・釧路市民防災センター	1名
釧路地区介護支援専門員連絡協議会令和5年度第2回自主研修	3/8(金)・まなぼっと幣舞	2名
令和5年度地域看護連携推進事業地域看護職員研修	3/13(水)・釧路市交流プラザさいわい	1名
令和5年度特定事業所加算算定事業所事例検討会	3/22(金)・釧路市総合福祉センター	5名

※その他研修・学習会に各介護支援専門員が研修・研さんのために参加

⑦「介護サービス情報公表」制度に関する報告・調査・公表

○今年度より調査回答による公表となった

居宅介護支援事業所	調査票提出日	公表月
あさひまち	令和5年10月25日(水)	令和5年12月
てつほく	令和5年10月31日(火)	令和5年12月

⑧特定事業所加算算定居宅介護支援事業所事例検討会

あさひまち/てつほく居宅介護支援事業所において、特定事業所加算の算定事業所として、市内の他2か所(ひまわり居宅介護支援事業部・愛国ケアプランセンター)の居宅事業所と情報交換や資質向上のため、事例検討会を開催

○開催日・場所/令和6年 3月22日(金)・釧路市総合福祉センター ○参加者/5名

(4) 高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)生活援助員(LSA)派遣事業運営状況(望洋ふれあい交流センター) <市営高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)>

①整備状況(合計16世帯入居)

○「すずらん1・2・3」8世帯 ○「こすもす1・2・3」7世帯 ○「はまなす1」2世帯

②活動件数 ()内：平日夜間・早朝・休日の対応件数 (件)

緊急対応	安否確認	各種生活相談	定期家庭訪問	その他	合計
1(0)	3(0)	25(2)	24(0)	0(0)	53(2)

※毎月2回、全世帯の定期家庭訪問実施

③緊急通報システム・生活リズムオンシステム作動状況(件)

発報内容	件数
非常呼出	
電話機緊急(赤)ボタン	0(0)
トイレ	0(0)
浴室	0(0)
押しボタン(ベランダ含む)	1(1)
不明	0(0)
電話機相談(青)ボタン	25(0)
火災警報	0(0)
ガス漏れ警報	0(0)
健康異常(水センサー)	1(0)
合計	27(1)

()内：誤報件数

④相談経路 (件)

経路	件数
緊急通報システム	1
生活リズムオンシステム	1
入居者本人	22
入居者親類知人	3
LSA協力員・近隣住民	0
消防本部	0
市介護高齢課	0
24時間相談対応業務勤務者	0
その他関係機関	2
合計	29

⑤対応内容 (件)

対応内容	件数
各種制度等情報提供	0
家庭訪問で対応	23
電話で対応	9
家族等との連絡調整	1
LSA協力員との連絡調整	1
市住宅公社との連絡調整	0
消防本部への連絡	0
他関係機関との連絡調整	4
その他	0
合計	38

<道営高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)>

①整備状況

○「釧路クレインヴィラA・B・C」17世帯入居

②活動件数 ()内：平日夜間・早朝・休日の対応件数 (件)

緊急対応	安否確認	各種生活相談	定期家庭訪問	その他	合計
3(1)	19(1)	10(1)	24(0)	0(0)	56(3)

※毎月2回、全世帯の定期家庭訪問実施

③緊急通報システム・生活リズムオンシステム作動状況(件)

発報内容		件数
非常呼出	電話機緊急(赤)ボタン	2(1)
	トイレ	0(0)
	浴室	1(1)
	押しボタン(ハンデト含む)	0(0)
	不明	0(0)
電話機相談(青)ボタン		10(0)
火災警報		0(0)
ガス漏れ警報		0(0)
健康異常(水センサー)		18(0)
合計		31(2)

()内：誤報件数

④相談経路(件)

経路	件数
緊急通報システム	3
生活リズムオンシステム	18
入居者本人	10
入居者親類知人	0
LSA協力員・近隣住民	1
消防本部	0
市介護高齢課	0
24時間相談対応業務勤務者	0
その他関係機関	0
合計	32

⑤対応内容(件)

対応内容	件数
各種制度等情報提供	0
家庭訪問で対応	17
電話で対応	17
家族等との連絡調整	3
LSA協力員との連絡調整	4
市住宅公社との連絡調整	2
消防本部への連絡	1
他関係機関との連絡調整	7
その他	0
合計	51

(5)望洋老人福祉センター運営状況

①運営委員会の活動

○役員会：4/24(月) ○定期総会：5/22(月) ○花壇整備：6/1(木)

②利用実績

○健康ダンス、民謡、踊り、カラオケ、詩吟、短歌、俳句、囲碁、将棋、運営委員会、役員会等会議

年度	年間延べ利用回数	利用者数合計	男性	女性
令和5年度	876回	7,043人	1,310人	5,733人
令和4年度	876回	6,642人	1,137人	5,505人

(6)釧路市望洋ふれあい交流センター地域交流事業

○地域交流盆おどり大会／8月2日(水)・3日(木)

○地域交流演芸大会／12月5日(火)・6日(水)

18 地域包括支援センター事業

釧路市内7日常生活圏域に設置された「地域包括支援センター」のうち、東部地区南部における「釧路市東部南地域包括支援センター」事業を受託運営

(1)職員体制

センター長1名／社会福祉士2名／保健師1名／看護師1名／主任介護支援専門員2名
介護支援専門員1名／事務員1名／訪問調査員1名 計10名

(2)広域協議会・研究会への加入

各協議会に加入して、最新の情報収集・情報交換を行い、日々の実践に有効活用

○全国地域包括・在宅介護支援センター協議会 ○釧路地区介護支援専門員連絡協議会

(3)運営会議の開催

①法人内居宅介護支援事業所(あさひまち・てつほく・阿寒町・おんべつ)と地域包括支援センターにおける専門職員によるケアマネジメント・地域包括ケア等に関する最新の情報を基にした研修・研さんと連絡調整を実施(4/26(水)・3/27(水)の年2回開催)

②包括支援センター内での専門職種によるケース検討会議や包括職員全体での課題検討する会議を毎月開催(ケース検討会議については法テラス(弁護士)も毎回参加)

○個別ケース検討会議／12回開催 ○東部南地域包括支援センター定例運営会議／12回開催

(4)地域ケア会議(個別・推進)の開催

釧路市東部南地域包括支援センターにおいて、個別のケース検討を通して、ケアマネジャーの自立支援能力の向上と、地域の連携を高め、そこで抽出された個別課題を集約し、地域全体の課題として捉え、地域ケア推進会議にてケアマネジャー、サービス提供事業者、地域民生委員、地域住民等を参集し、その地域における課題や処遇困難ケース等(高齢者虐待を含む)について検討するとともに、関係機関等による情報交換や地域ケアのあり方について協議・検討を行う会議を開催

○「地域ケア個別会議」（場所はすべて釧路市望洋ふれあい交流センター）

開催日	参集範囲
①令和5年 4月26日(水)	介護支援専門員・通所介護・警察・くらしごと・地区連・介護高齢課
②令和5年 5月24日(水)	介護支援専門員・医療機関・通所介護・短期入所・介護高齢課
③令和5年11月17日(金)	介護支援専門員・通所介護・警察・くらしごと・地区連・介護高齢課
④令和5年11月30日(木)	介護支援専門員・医療機関・通所介護・短期入所・介護高齢課
⑤令和5年12月22日(金)	介護支援専門員・訪問診療・訪問看護・訪問介護・介護高齢課
⑥令和5年12月27日(水)	介護支援専門員・訪問看護・保健所・法テラス・介護高齢課
⑦令和6年 3月14日(木)	介護支援専門員・通所介護・警察・くらしごと・地区連・介護高齢課
⑧令和6年 3月19日(火)	介護支援専門員・医療機関・通所介護・短期入所・介護高齢課
⑨令和6年 3月22日(金)	民生委員・郵便局・配食サービス・介護高齢課
⑩令和6年 3月26日(火)	介護支援専門員・訪問看護・保健所・法テラス・介護高齢課

○「地域ケア推進会議」（場所はすべて釧路市望洋ふれあい交流センター）

開催日	内容と参集範囲
令和5年12月15日(金)	「“ケアラー”といわれる家族や高齢者を見守る仕組みづくり」 ～“喫茶ぼうよう”の取り組みから～ ・内 容/地域ケア個別会議からの地域課題について報告・共有及び意見交流 ・参集範囲/地区連・地区社協・地区民児協・老人クラブ・第3層SC・介護サービス事業所・NPO・ご近所ボランティア・くらしごと・社協・介護高齢課
令和6年 1月12日(金)	「“ケアラー”といわれる家族や高齢者を見守る仕組みづくり」 ～“喫茶ぼうよう”の取り組みから～ ・内 容/地域ケア個別会議からの地域課題について報告・共有及び意見交流 ・参集範囲/地区連・地区社協・地区民児協・第3層SC・介護サービス事業所・NPO・ご近所ボランティア・くらしごと・社協・介護高齢課

(5) 介護支援専門員連絡会議の開催

- 東部南地区介護支援専門員連絡会議①/(令和5年 7月11日(火)・望洋ふれあい交流センター)
・「在宅と病院の医療連携」・釧路市からのお知らせ・各専門職からのお知らせ
- 東部南地区介護支援専門員連絡会議②/(令和5年11月21日(火)・望洋ふれあい交流センター)
・「地域で安心して暮らすためには」地域における家庭医療、総合診療の可能性

(6) 地域包括支援ネットワーク(関係機関との連携)の活用

釧路市東部地区南部日常生活圏域内地区社協・地区民児協・地区老連を始め、様々な関係機関・施設・団体とのネットワークを活用し、地域包括ケアに関わる日常的な情報交換を実施

(7) 釧路市7地域包括支援センター各種会議開催・参加状況

代表者会議・各専門職会議(保健師等・主任介護支援専門員・社会福祉士)等への出席

(8) 地域会合等への参加状況

- ①各地区民児協定例会への出席(橋南東部・桜ヶ岡・白樺)/3地区で合計32回出席
- ②単位町内会等の定例会・研修会等への参加/合計8回
- ③各地域密着型施設運営推進会議等への出席/合計30回

(9) 自主事業

- ①しらかばマル健クラブ(実施場所：釧路市立東雲小学校)

開催日・内容	参加者	講師
①6/9(金)『講話・運動』	5名	(福)孝仁会 きんれんかの里・湿原の里 理学療法士：金子 あや氏
②7/14(金)『講話・運動』『体力測定』	5名	
③8/4(金)『講話・運動』	5名	
④9/1(金)『講話・運動』※4年生児童との地域交流	5名	
⑤11/10(金)『講話・運動』※4年生児童との地域交流	5名	
⑥12/1(金)『講話(栄養)・運動』※4年生児童との地域交流	5名	
⑦1/12(金)『講話・運動』	5名	
⑧2/2(金)『講話・運動』※4年生児童との地域交流	5名	

②ぼうようマル健クラブ(令和5年年度は地区事情により実績なし)

③しらかばマル健クラブ“番外編”『東雲小学校福祉教育』(実施場所: 釧路市立東雲小学校)

開催日・内容	参加者	講師
10/28(土)東雲小学校1年生“ゴールボール(視覚障害体験)”	20名	東部南地域包括支援センター センター長 赤間 諭 看護師 大良 卓哉 社会福祉士(SC) 池田 沙織
10/28(土)東雲小学校3年生“ブライントサッカー(視覚障害体験)”	19名	
10/28(土)東雲小学校5年生“車いす体験”	12名	
11/24(金)東雲小学校2年生“パラスポーツ体験”(ボッチャ)	8名	
2/9(金)東雲小学校4年生“高齢者疑似体験”	18名	
2/9(金)東雲小学校6年生“認知症キッズサポーター養成講座”	18名	

(10) その他の関係会議・研修、全道・全国会議等への参加状況

会議・研修名等	開催日・場所
令和5年度第1回「キャラバン・メイト養成研修」	9/25(月)・かでの2.7(札幌)
釧路市における地域医療、介護の現状とこれから	10/26(木)・プリンスホテル
令和5年度釧路市在宅医療・介護連携推進事業 CCL サロン vol.2	10/31(火)・杉元内科医院アネックスホールみその
第8回釧路市認知症講習会 老いても若くても認知症と共に生きる	11/18(土)・釧路市交流プラザさいわい
釧路市の医療と介護が直面する今後の現状について	2/6(火)・釧路市生涯学習センター
令和5年度釧路市地域カフェ・認知症カフェ研修会	2/14(水)・釧路市中央図書館
令和5年度地域看護連携推進事業地域看護職員研修	3/13(水)・釧路市交流プラザさいわい
認知症支援における在宅サービス従事者の役割 若年性認知症の方々とご家族様のより良い明日への視点	3/23(土)・釧路市生涯学習センター

(11) 調査対応

- 高齢者の遠隔支援に関する北海道内の地域包括支援センター管理者へのニーズ把握調査
- 令和5年度介護サービス施設・事業所調査
- 地域包括支援センター職員の介護予防ケアマネジメント担当件数調査

(12) 実習対応

- ①釧路労災看護専門学校在宅看護論実習(臨地実習)
 - オリエンテーション: 4/18(火) ○同行訪問: 5月~10月(計3回)

(13) 広報活動

「東部南だより」の発行(毎月1回)

(14) 各種実績

①各事業相談件数等の状況 (件)

区分	令和5年度	月平均	令和4年度
総合相談・支援事業相談件数	1,842	153.5	1,832
介護予防ケアマネジメント事業相談件数	4,430	369.1	4,065
包括的・継続的マネジメント事業相談件数	147	12.2	129
合計	6,419	534.9	6,026

○相談内容の状況 (件)

区分	令和5年度	令和4年度
地域実態把握台帳数	2,550	2,460
高齢者虐待相談ケース数	0	0
処遇困難ケース数	1	0

○月別介護予防マネジメント(予防給付)の状況 (件)

区分	令和5年度	月平均	令和4年度
直接担当数	2,101	175.0	1,934
外部委託計	1,198	99.8	1,211
合計	3,299	274.9	3,145
外部委託率(3月末)	36.3%		38.5%

○外部委託(1, 198件・内訳)

(件)

事業所名	年間計	事業所名	年間計
あさひまち居宅介護支援事業所	49	釧路赤十字病院居宅介護支援事業所	19
てつほく居宅介護支援事業所	24	あいけあ釧路ケアプランセンター	77
ふわり居宅介護支援事業所	48	鶴ヶ岱ケアプラン企画センター	45
ケアプランニングメルシー	36	SOMPO ケア釧路春採居宅介護支援	157
ケアプランルーム蓮	71	ケアプランセンターまこと	8
ヤシの木けあぶらん	31	道東勤医協桜ヶ岡医院居宅介護支援事業部	55
さくらの里居宅介護支援事業所	325	居宅介護支援事業所いきいきプラン	0
介護支援優輪	32	釧路中央病院ケアプランセンター	55
いちごケアプランセンター	45	さとうリハビリテーションケアプランきいろいことり	6
鶴ヶ岱居宅介護支援事業所	0	居宅介護支援事業所ぱろーら	29
明日香ケアプランセンター	16	はるとりの里居宅介護支援事業所	13
そんぐケアセンター	22	老健くしろ指定居宅介護支援事業所	12
居宅介護支援事業所ひなた	23		

③短期集中予防サービス

○事業対象者男女別利用状況

(人)

運動器機能向上		口腔機能向上		認知症等		合計(延人数)		
男	女	男	女	男	女	男	女	計
1	8	0	0	0	0	1	8	9

○サービス利用状況

(人)

コース	会場	回数	期間	実施回数	男性	女性	合計
健脚コース (運動器機能向上プログラム)	きいろいことり	第1回	5/13(土)~7/29(土)	12回	0	3	3
		第2回	8/26(土)~11/18(土)	12回	1	2	3
		第3回	12/16(土)~3/2(土)	12回	0	3	3

(15)地域包括支援センター実態調査事業

①事業実施期間/令和5年4月1日~令和6年3月31日・調査員1名配置

②実態調査対象者数および調査件数

令和5年度における調査対象者数は、前年度と同様に「調査対象者総数のおよそ25%」である約7,000件とする。各地域包括支援センターはこの中から、それぞれ約1,160件の調査対象者を選定し、最低でも約60%以上である700件以上の調査を実施することとする(阿寒・音別地区を除く)。

③調査結果(訪問件数)

○令和5年度(対象者:1,189件)

(件)

実施月	実施	拒否	未実施	合計
4月	50	14	11	75
5月	74	10	14	98
6月	79	15	7	101
7月	81	10	10	101
8月	62	9	12	83
9月	66	15	13	94
10月	60	13	8	81
11月	65	8	3	76
12月	67	1	2	70
1月	73	4	6	83
2月	80	0	2	82
3月	50	1	194	245
合計	807	100	282	1,189

(16)地域支援コーディネーターの活動

①地域支援コーディネーターの活動内容等協議のため、定例の会議と各事業を実施

○地域支援コーディネーター会議(12回)を実施

- 在宅医療・介護連携事業の展開についての具体的協議
 - ・医療と介護の両立を必要とする状態の高齢者へ在宅医療と介護を一体的に提供するために、医療や介護福祉等の関係機関団体とのネットワークづくりの推進
- つながり手帳の改訂
- 地域安心ネットワークの要綱等の見直しについて協議
- 社会資源マップの作成

(17) 認知症施策総合推進事業

- ①地域支援コーディネーター会議と各事業を実施
 - 認知症地域支援推進員会議(12回)を実施
- ②事業内容
 - 認知症ケアパスの冊子版の改訂
 - もの忘れ受診連携シートの活用についての検討
 - 認知症に関する市民向け研修の企画実施・サービス事業者向け研修の企画
 - 認知症初期集中支援チーム
 - 認知症の方やその家族等に関する相談支援
 - 処遇困難ケース支援体制の協議
 - 家族介護者の会との連絡・連携、認知症の方とその家族の支援体制、ネットワークの活用
 - 認知症相談会の開催(図書館)
 - 認知症カフェの開催
 - 若年性認知症・調査報告書の作成

(18) 認知症サポート事業

- 認知症サポーター養成講座
 - ・開催日・場所/令和6年 2月28日(水)・はまなす会館
 - ・内容/釧路市の認知症対策の現状説明とテキストに基づく講義
 - ・講師/東部南地域包括支援センター センター長 赤間 諭
 - ・参加者/21名
- 認知症サポータースキルアップ講座
 - ・開催日・場所/令和6年 3月12日(火)・はまなす会館
 - ・内容/認知症と自動車運転
 - ・講師/釧路孝仁会リハビリテーション病院 医療相談室 係長 望月 千恵氏
 - ・参加者/11名
- 東部南地区SOSネットワーク模擬訓練
 - 地域(新学園台南町内会・益浦高台町内会)と協働し東部南地区SOSネットワーク模擬訓練を実施
 - ・開催日・場所/令和5年11月26日(日)・桜ヶ岡共和会館
 - ・内容/認知症サポーター養成講座・声かけ模擬訓練等の実施
 - ・参加者/36名

(19) 生活支援体制整備事業

- 地域包括支援センター受託事業として日常生活圏域内において『介護予防継続教室の運営』『地域の社会資源の把握』『地縁組織等多様な主体への働きかけ』等を実施
- ①介護予防継続教室/望洋如月チャレンジ会(第1・3木曜日午前午後開催)、いきいき桜花の集い(第1・3火曜日)、白樺健康体操(第1・3水曜日)月1回各会場に従事
 - ②第2層協議体の開催(東部南地区に必要とされるサービス創出を考える会)
 - ・開催日/第1回 令和5年12月15日(金)・第2回 令和6年 1月12日(金)
 - ・内容/「住み慣れた場所で暮らし続けるために必要な地域づくりを考える」
「発掘! 東部南の人も地域も元気にする仕組み」
 - ③介護予防に資する住民主体の通いの場について立ち上げや運営支援・新規地区に対するアプローチ
 - ④介護予防を目的とした高齢者に対する体操などの取り組み状況の把握(サークル等の通いの場の把握含む)
 - ⑤おたっしゅサービス運営に関する支援、住民への周知活動
 - ⑥第3層生活支援コーディネーターとの連携推進
 - ⑦介護予防サポーター養成講座への協力
 - ⑧ご近所ボランティア養成講座への協力
 - ⑨介護予防サポーターズあゆみとの連携協力
 - ⑩地域カフェの立ち上げ・運営支援

2 令和5年度 阿寒支所 事業報告

1 法人運営事業

(1) 主要会議への参加

三役会議、理事会、評議員会、会計監査に出席

(2) 法人委員会への参加

釧路市ボランティアセンター運営委員会(オンライン出席含む)に出席

(3) 阿寒支所各部会・委員会の開催

① 地域福祉推進委員会の開催

回数	開催日	会議内容
第1回	令和5年 5月26日(金)	令和4年度阿寒支所事業報告・決算
第2回	令和5年 6月21日(水)	委員長・副委員長の指名
第3回	令和6年 3月 5日(火)	令和6年度阿寒支所事業計画・予算

② 各部会の開催

会議名	日時	会議内容
地域部会	令和5年 5月26日(金)	第37回阿寒町ふれあい広場・第7回阿寒地域福祉大運動会の開催
ボランティア部会	令和6年 2月 9日(金)	令和5年度阿寒町ボランティアのつどいの開催

(4) 職員研修の実施

①心肺蘇生法及びAED講習/令和5年 6月20日(火)・複合施設ひだまり

(5) 関係会議への参加

①北海道社会福祉協議会等の主催する各種会議・研修会に役職員参加(オンライン参加含む)

②釧路地区社協職員連絡協議会等の主催する研修会に職員参加(オンライン参加含む)

③阿寒地区民生委員児童委員協議会等の主催する各種会議に定期的に出席

会議・研修名等	開催日・場所
阿寒女性ボランティアの会定期総会	4/5(水)・阿寒町公民館
仁々志別地区老人クラブ和楽会定期総会	4/13(木)・仁々志別多目的センター
釧路市赤十字奉仕団阿寒分団定期総会	4/21(金)・阿寒町行政センター
釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会新生第51回定期総会	5/10(水)・サークルハウス赤いベレー
阿寒地区民生委員児童委員協議会定期総会	5/17(水)・阿寒町行政センター
阿寒地区連合町内会定期総会	5/18(木)・阿寒町行政センター
阿寒町おひさまの会定期総会	5/20(土)・阿寒町公民館
阿寒町遺族会定期総会	5/30(火)・阿寒町公民館
阿寒町ボランティア連絡協議会第38回定期総会	6/6(火)・阿寒町公民館
北海道難病連阿寒支部(阿寒町難病者友の会)定期総会	6/15(木)・阿寒町公民館
釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会日帰り研修旅行	6/28(水)・足寄町・本別町
安全運転管理者講習会	7/4(火)・釧路市生涯学習センター
第48回難病患者・障害者と家族の全道集会(オンライン参加)	8/5(土)・複合施設ひだまり
阿寒地区戦没者慰霊祭	8/30(水)・阿寒神社
阿寒町おひさまの会発足20周年記念絵本コンサート【事業協力】	9/2(土)・阿寒町公民館
ケアラー支援関係機関職員等研修(基礎研修・オンデマンド研修)	9/14(木)・複合施設ひだまり
ケアラー支援関係機関職員等研修(応用研修)	9/20(水)・道東経済センタービル
阿寒町手をつなぐ育成会・親子お楽しみ会	9/30(土)・阿寒モルト牛
令和5年度社協職員先進地域福祉活動視察研修・第5回地域共生社会推進全国サミット in とよた(北海道社協職員連絡協議会)	10/12(木)~13(金)・鳥谷部主事参加 愛知県豊明市(社協)・豊田市
阿寒女性ボランティアの会創立50周年記念祝賀会	11/18(土)・阿寒町公民館
令和5年度災害ボランティア組織連携会議(釧路地区)	11/21(火)・釧路セブチーキャッスルホテル
釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会第36回「障害者の日」の集い	12/8(金)・複合施設ひだまり
阿寒地区民生委員児童委員協議会宿泊研修	12/13(水)・阿寒テラス

会議・研修名等	開催日・場所
阿寒町ボランティア連絡協議会会員研修交流会(ボッチャ講師)	1/19(金)・阿寒町公民館
J A阿寒女性部研修会(モルック体験)	2/15(木)・阿寒町スポーツセンター
令和5年度第2回社協研修(釧路地区社会福祉協議会連絡協議会)	2/16(金)・交流プラザさいわい
北海道難病連阿寒支部(阿寒町難病者友の会)会員研修交流会	2/24(土)・サークルハウス赤いベレー

(6) 社協活動資金

① 社協会員会費制

○実績 ()内：前年度

会員数	1,729件 (1,838件)
会費額	1,119千円 (1,185千円)

○会員数内訳

会員区分	令和5年度	令和4年度
賛助	1,545世帯(28町内会)	1,654世帯(28町内会)
法人	65社	68社
個人	115人	112人
団体	4団体	4団体

②第37回釧路市阿寒町ふれあい広場・ミニ発掘体験の益金(40,000円)

(7) 地域福祉実践計画推進事業

①地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2018」の推進

○「くしろ地域福祉実践プラン2018」を基本として本所と連携を取りながら事業を推進

2 福祉啓発事業

(1) 広報活動事業

①釧路市社会福祉協議会阿寒支所広報誌『あかん支所だより』を発行し、各事業の周知

阿寒町地域全戸配布、No.85(5/1)・No.86(8/1)・No.87(10/1)・No.88(12/1)・No.89(3/1)

②広報『阿寒町行政センター通信あかん』や各報道機関を通じ、社協活動の記事掲載を行い事業周知

3 福祉振興事業

(1) 高齢者・障がい者福祉事業の推進

①第37回釧路市阿寒町ふれあい広場事業(『阿寒ふるさとまつり』内の企画)

○開催日・場所/令和5年 7月23日(日)・阿寒町行政センター横特設会場

○内容/福祉団体・施設展示即売、ふれあいこどもスマホフォトコンテスト(表彰式・展示)、ミニ発掘体験(化石・クリスタル)、健康測定体験コーナー(骨健康度測定他)、おはなしポケット絵本・紙芝居、赤い羽根募金コーナー

○ふれあいこどもスマホフォトコンテスト審査委員会の開催

・開催日・場所/令和5年 7月 7日(金)・複合施設ひだまり

○ふれあいこどもスマホフォトコンテスト写真展の開催

・開催日・場所/令和5年 8月 8日(火)～8月13日(日)・阿寒町公民館ロビー

○阿寒ふるさとまつり実行委員会への出席

・第1回4/25(火)・第2回6/21(水)・第3回7/18(火)・第4回12/19(火)・第5回2/20(火)

②第7回阿寒地域福祉大運動会(ボッチャ)

○開催日・場所/令和5年 8月27日(日)・阿寒町スポーツセンター

○参加者・団体/134名(阿寒町内4老人クラブ、釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会、阿寒町難病者友の会、阿寒町手をつなぐ育成会、阿寒町遺族会、阿寒町内各町内会、子育てサポートセンター・すくすく阿寒地区会員他)

○福祉団体長会議/令和5年 6月21日(水)・阿寒町公民館

(2) 福祉団体への支援

①福祉関係団体事務事業の支援

阿寒町ボランティア連絡協議会・阿寒町遺族会・釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会・阿寒町難病者友の会

②社会福祉団体の事業に対して支援・助成・協力

4 地域福祉推進事業

(1) 小地域ネットワーク事業の推進(たすけあいチーム設置推進事業の推進)

①小地域ネットワーク事業活動助成金の交付

阿寒地域の町内会の福祉活動の充実を図ることを目的として活動助成金を交付。また、現在16町内会・2地区連が「たすけあいチーム」を設置しており、助成金を交付し活動を支援

○交付実績：9町内会・地区連合町内会

②「たすけあいチーム研修会」の実施(「阿寒町ボランティアのつどい」との合同開催)

○開催日・場所/令和6年 3月 2日(土)・阿寒町公民館 ○参加者76名

○内 容

- ・講演1「つながりと未来を育む地域食堂」 釧路地区食でつながるネットワーク 会長 小野 信一氏
- ・講演2「イペみんなの食堂」 きっさこイペ 加藤 さゆり氏
- ・講演3「つながり支え合う場所を目指して」 阿寒かぞく食堂『おかえり』 代表 石川 善道氏
- ・阿寒かぞく食堂『おかえり』のカレー配膳ボランティアの実践と喫食

③「ふれあい・いきいき・サロン事業」の実施

ふれあい・いきいきサロンへの助成事業を実施。

○交付実績：1町内会(旭町町内会婦人部・寿の会)・1団体(あかん遊遊クラブ)

④緊急連絡カード推進事業(愛称:安心バトン)の推進

小地域での日常生活支援(声かけ・見守り)活動を推進するため、阿寒地区全町内会で実施している「緊急連絡カード」の更新や新規配付などの働きかけを実施(実施町内会：34町内会・達成率100%)

○緊急連絡カード更新状況

町内会	申込日	更新内容
富士見町内会	8/20(日)	20世帯(無償20本追加)

⑤町内会の研修活動支援

○新町町内会婦人部：令和5年 6月16日(金)・ポッチャ実施

○北新町町内会婦人部：令和5年 7月 7日(金)・ポッチャ実施(前半は家族介護教室を実施)

○旭町町内会婦人部：令和5年 7月10日(月)・ポッチャ実施

○富士見町内会：令和5年 8月20日(日)・防災研修・緊急連絡カード推進事業説明

(2) 住民福祉活動事業の推進

①阿寒地域住民福祉活動研修会「福祉映画のつどい」の開催

開催日	令和5年10月21日(土)	令和5年10月22日(日)
場 所	阿寒町公民館	阿寒湖まりむ館
参加者	120名	20名
上映映画	映画『老後の資金がありません!』(上映時間115分)	

(3) 権利擁護事業の推進

①日常生活自立支援事業を北海道社会福祉協議会から受託実施

○契約件数/1件 ○支援員登録/6名(本町地区)

②釧路市権利擁護成年後見センター等の関係機関と連携し、成年後見制度等の相談に対応し、普及啓発を実施

③日常生活自立支援事業の会議・研修会への参加

会議・研修会名	開催日・場所	参加者
日常生活自立支援事業 生活支援員研修	10/31(火)・オンライン参加	2名

(4) 防災・防犯活動の推進

①防災・災害救援講習等への開催支援・講師対応

支援団体・事業名	開催日	内 容
富士見町内会	8/20(日)	防災研修(釧路市防災士ネットワークのコーディネート) 緊急連絡カード事業説明
釧路市阿寒地区防災(洪水)訓練	8/31(木)	レスキューキッチンによる炊き出し訓練支援
阿寒湖義務教育学校	9/19(火)	「防災教室」煙発生時の避難・ダンボールベッド演習他(釧路市防災士ネットワークの支援)
阿寒高等学校	10/5(木)	「1日防災の日」炊き出し訓練・ダンボールベッド演習
雌阿寒岳火山噴火総合防災訓練	10/24(火)	総合防災訓練の見学・講話の参加

- ②釧路市阿寒町徹別地区SOSネットワーク模擬訓練に参加
○開催日・場所/令和5年10月10日(火)・徹別多目的センター

5 ボランティア活動推進事業（ボランティアセンター阿寒の運営）

(1) 活動基盤整備事業

- ①釧路市ボランティアセンターホームページにおいてボランティアセンター阿寒の活動PRを実施
②インターネット等を活用し、ボランティア情報の収集と提供を実施
③ボランティアセンター阿寒に1名の常勤ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア事業を推進
④ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)への加入を促進

区 分	加入団体・個人	加入人数
ボランティア活動保険	14団体・2個人	101名
ボランティア行事用保険	6団体で延べ31回	延べ620名
送迎サービス補償	1団体	5名

- ⑤阿寒町地区住民の善意による預託物品の効率的な運営を推進
○預託物品/大人用紙おむつ・リハビリパンツ・尿とりパッド・古着・タオル・福祉用具など

(2) 福祉教育推進事業の推進

- ①令和5年度釧路市福祉教育協力校(阿寒地区)を指定し、事業助成を実施(1校15,000円)
○指定校5校/小学校1校、中学校1校、高等学校1校、義務教育学校(前期・後期で2校分)
②釧路市福祉教育協力校連絡会への参加(令和5年7月6日(木)・釧路市総合福祉センター)
③「総合的な学習の時間」等への活動支援

実施校	実施日	内 容	参加者
阿寒中学校	6/30(金)	阿寒町市街地区故紙回収	全学年60名
阿寒湖義務教育学校	9/19(火)	「防災教室」煙発生時の避難・ダンボールベッド演習他(釧路市防災士ネットワークの支援)	7年生5名
阿寒高等学校	10/5(木)	「1日防災の日」炊き出し訓練・ダンボールベッド演習	全学年37名

- ④夏のボランティア体験・職業体験事業

事業名	実施日	内 容	参加者
第37回釧路市阿寒町ふれあい広場	7/23(日)	運営ボランティア	阿寒高等学校2名
第7回阿寒地域福祉大運動会	8/27(日)	運営ボランティア	阿寒高等学校5名

- ⑤「令和5年度福祉教育協力校収集ボランティア活動推進事業」感謝状伝達の実施
○開催日/令和5年12月19日(火) ○伝達先/釧路市立阿寒小学校

(3) 養成研修事業の推進

- ①「第37回釧路市阿寒町ふれあい広場」支援ボランティア講習会はコロナ明けではあるが、町内施設利用者の介助ボランティアがなかったため、開催を見合わせた。
②「阿寒町ボランティアのつどい」事業の開催(たすけあいチーム研修会合同開催)
○開催日・場所/令和6年3月2日(土)・阿寒町公民館 ○参加者76名
○内 容
・講演1「つながりと未来を育む地域食堂」 釧路地区食でつながるネットワーク 会長 小野 信一氏
・講演2「イペみんなの食堂」 きっさこいペ 加藤 さゆり氏
・講演3「つながり支え合う場所を目指して」 阿寒かぞく食堂『おかえり』 代表 石川 善道氏
・阿寒かぞく食堂『おかえり』のカレー配膳ボランティアの実践と喫食

(4) 釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業

- ①「ご近所ボランティア講座」の開催

日常生活圏域	開催日	場 所	受講者
阿寒地区 (阿寒湖地区)	第1講 11/10(金)・講義	阿寒湖まりむ館	4名
	第2講 11/17(金)・講義	阿寒湖まりむ館	4名
	第3講 11/22(水)・12/6(水)実習 (阿寒湖地区おたっしサービス)	阿寒湖まりむ館	4名

(5) 需給調整・組織化事業

① ボランティア相談を受け、活動の機会を開拓し、各種ボランティア情報の収集に努めた。

② いきいきサポーターズ「あゆみ」(阿寒)の活動支援

○ 勉強会(毎月第2火曜日)を開催し、活動先の調整や情報提供を実施

○ 活動内容(介護予防体操「わかがりレッスン」の普及・実践活動)

年度	延活動回数	延活動者数	延参加者数
令和5年度	50回	115名	312名
令和4年度	48回	115名	293名

③ ご近所ボランティア登録者への活動支援として連絡会を開催し、活動先の紹介や情報提供等を実施

○ 本町地区連絡会(2ヶ月に1回)を開催し、活動先の調整や情報提供を実施

○ 阿寒湖温泉地区連絡会を開催し、活動日調整や情報提供を実施

○ 活動内容(近隣福祉施設での車いす介助やお話し交流、おたっしサービス手伝い)

年度	延活動回数	延活動者数
令和5年度	77回	217名
令和4年度	61回	182名

④ おたっしサービスへの活動支援

○ 本町地区でのボランティア連絡会(毎月第3金曜日)に参加し、活動日の調整や情報交換等を実施

○ 阿寒湖温泉地区でのボランティア連絡会(毎月最終木曜日)に参加し、活動日の調整や情報交換等を実施

⑤ 阿寒町ボランティア連絡協議会との連携・協力

○ 三役会議/4月書面開催

○ 定期総会/令和5年 6月 6日(火)

○ 幹事会/令和6年 2月 9日(金)

○ 会員研修交流会/令和6年 1月19日(金)

○ 加盟団体活動への支援

・ 定期活動について、各団体への支援を行った。

⑥ 収集ボランティア活動

地域のボランティア団体等の協力により、収集ボランティア活動を推進し、地域住民の意識啓発と社会貢献に努めた。

使用済切手	51件 14,768枚	未使用ハガキ	9件 489枚
未使用切手	22件 332枚	使用済カード	12件 790枚
外国切手	1件 1枚	未使用カード	2件 6枚

⑦ 北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員参画し、釧路管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた。

会議・研修会名	開催日・場所	参加者
第1回釧路地区ボランティア活動推進会議	5/25(木)・釧路市生涯学習センター	1名
令和5年度釧路地区ボランティア研修会	9/15(金)・浜中町役場他	4名

⑧ 「ボランティア愛ランド北海道2023」 ※感染予防対策継続のため中止

⑨ 「あかん遊遊クラブ」の活動支援

有志ボランティアとともに立ち上げた室内遊戯を通じた世代間交流の場(サロン)の活動を支援した。

○ 開催日/毎月第1日曜日 ○ 内容/マーじゃん等・茶話会

○ 参加者/自由参加、事務局は2名参加

⑩ 阿寒かぞく食堂「おかえり」の活動支援

○ 開催日/月1回(第3もしくは第4の土曜日か日曜日)

○ 内容/イートインの再開に加え、テイクアウト、配達での食事提供継続

6 生活福祉資金貸付事業

(1) 生活福祉資金貸付状況(阿寒支所)

① 相談・貸付状況：新規貸付0件

② 生活福祉資金長期滞納世帯に対する償還指導

③ 特例貸付における債権管理を本所と連携して支援実施

7 ファミリー・サポート・センター運営事業

(1) 子育てサポートセンター・すくすく事業の実施

①登録会員数 ()内：前年度 (人)

区 分	本町地区	湖畔地区	合 計
依頼会員	1 1 (14)	1 (1)	1 2 (15)
提供会員	2 3 (19)	5 (4)	2 8 (23)
両方会員	1 1 (13)	1 0 (11)	2 1 (24)
合 計	4 5 (46)	1 6 (16)	6 1 (62)

②活動状況 (回)

区 分	令和5年度	令和4年度
総活動状況	1	6

③子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会の周知と会員募集を地域住民へ周知

④会員の募集にあたり、事業説明・講習会を年2回実施(阿寒湖地区は参加希望者がいなかったため中止)

⑤会員スキルアップ講習会の開催

○第1回阿寒地区スキルアップ講習会

・開催日・場所/令和5年 7月21日(金)・阿寒湖まりむ館

・参加者/2名 ・講習/ハンドオイルマッサージ ・講師/佐藤 綾子氏

○第2回阿寒地区スキルアップ講習会

・開催日・場所/令和5年11月21日(火)・阿寒町公民館

・参加者/2名 ・講習/災害食を学ぼう

・講師/釧路市阿寒町行政センター保健福祉課地域保健連携主幹 中尾 恵美子氏

⑥アドバイザー・サブリーダー3地区合同連絡会(阿寒地区担当)

・開催日・場所/令和5年 9月 8日(金)・阿寒町公民館

・参加者/9名 ・内 容/ボッチャ

8 寝たきり高齢者等移送サービス事業

(1) 寝たきり高齢者等移送サービス事業(釧路市受託事業)運営状況

①利用基準/週5日(土・日曜日を除く)※リフト付ワゴン車2台での運行 ()内：前年度

運行 日数	延運行 回数	利用 人員	通院	その他	利用内訳			
					単身	老夫婦	障害者	その他
90日 (92)	101回 (102)	101人 (102)	101人 (102)	0人 (0)	8人 (18)	64人 (57)	0人 (1)	29人 (26)

9 デイサービスセンター事業

(1) デイサービスセンター事業(釧路市受託事業)運営状況

①利用基準：・通常規模型(要介護1～5)・通所型サービス(要支援1・2)

・1日20名・月～土曜日まで(12/29～1/3 除く)

・通所型サービスA(要支援1・2)月曜日・木曜日 1日2名(12/29～1/3 除く)

②サービス利用の状況 ()内：前年度

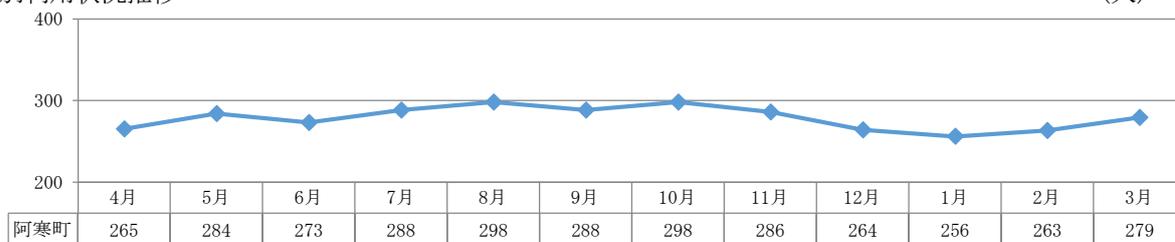
区 分		阿 寒
開所日数(日)	年累計	3 1 0日(299)
	月平均	2 5. 8日(24. 9)
実利用者(人)	年累計	5 3 9人(622)
	月平均	4 4. 9人(51. 8)
延利用日数(人)	年累計	3, 3 4 2人(3, 553)
	月平均	2 7 8人(296)
1日平均利用者数(人)		1 0. 8人(11. 9)

③新規登録/退所者 ()内：前年度 (人)

区 分	阿 寒
新規登録者	1 5 (23)
退 所 者	2 4 (29)
退 所 理 由	
長期入院	0 (0)
施設入所	1 0 (17)
住 替 ・ 転 居	0 (4)
死 亡	5 (2)
そ の 他	9 (6)

④月別利用状況推移

(人)



⑤運営関係会議の開催

○阿寒デイ全体会議：毎月開催

⑥各種会議・研修会・事業への参加

会議・研修名等	開催日・場所	参加者
全体会議内研修(心肺蘇生法及びAED講習)	6/20(火)・複合施設ひだまり	21名
避難訓練①(利用者参加型)	7/7(金)・複合施設ひだまり	20名
第54回阿寒町総合芸術祭第1回実行委員会	8/17(木)・阿寒町公民館	1名
道東三地区老協研修会	9/22(金)・釧路プリンスホテル	1名
避難訓練②(利用者参加型)	11/6(月)・複合施設ひだまり	25名
令和5年度介護保険施設等に対する集団指導(オンライン)	12/7(木)・複合施設ひだまり	2名

⑦広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換の実施

○釧路地区老人福祉施設協議会

○北海道デイサービスセンター協議会

○全国老人福祉施設協議会

⑧ボランティア等受け入れ状況 ※感染予防対策のため見合わせ

⑨各種行事等の参加状況

行事名	開催日・場所
利用者誕生会	毎月末・阿寒町デイサービスセンター
阿寒町総合芸術祭作品見学	11/7(火)～13(月)・阿寒町公民館
ひだまり神社参拝	1/4(木)～10(水)・複合施設ひだまり

⑩高齢者施設等の従事者等に対する集中的検査の実施

10 居宅介護支援事業

(1)居宅介護支援事業運営状況

①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数 ()内：前年度 (人)

区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	月平均
阿寒町	0 (0)	0 (52)	130 (121)	239 (267)	78 (107)	80 (110)	24 (32)	551 (689)	45.9 (57.4)

②要支援・要介護認定訪問調査件数 ()内：前年度 (人)

区分	被保険者	生活保護単独者	合計	月平均
阿寒町	95 (161)	0 (0)	95 (161)	7.9 (13.4)

③家族介護教室(釧路市受託事業)の開催

回数	講座名	開催日・場所	参加者
第1回	「お口の元気はからだの元気」(北新町町内会)	7/7(金)・阿寒町公民館	15名
第2回	「高齢者の免疫力を高める食事について」 (阿寒女性ボランティアの会)	9/5(火)・阿寒町公民館	10名
第3回	「自分らしい暮らしと介護～高齢者施設について～」 (旭町町内会婦人部寿の会)	10/23(月)・旭町寿の家	12名
第4回	「体が動けば心も動く♪遊びリレーション」 (福祉楽歩クラブ・おはなしふれ愛デー)	12/26(火)・阿寒町公民館	13名

④各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

○居宅管理者会議(毎月第4水曜日)、居宅包括全体会議(4月・3月)に出席

○阿寒町居宅介護支援事業所連絡会議/毎月第4木曜日

会議・研修名等	開催日・場所	参加者
グループホーム和の里運営推進会議	4/1(土)・書面開催	1名
阿寒町おひさまの会定期総会	5/20(土)・阿寒町公民館	1名
共生型多機能施設コロイ運営推進会議	5/31(水)・共生型多機能施設コロイ	1名
グループホーム和の里運営推進会議	6/9(金)・阿寒町公民館	1名
共生型多機能施設コロイ運営推進会議	7/24(月)・共生型多機能施設コロイ	1名
指定居宅介護支援事業者に係る運営指導	8/4(金)・複合施設ひだまり	2名
グループホーム和の里運営推進会議	8/18(金)・阿寒町公民館	1名
グループホーム和の里運営推進会議	10/6(金)・阿寒町公民館	1名
人生会議普及に向けた医療従事者向け研修	10/7(土)・オンライン出席	1名
共生型多機能施設コロイ運営推進会議	10/23(月)・共生型多機能施設コロイ	1名
釧路市介護給付適正化ケアプラン点検のヒアリング	10/25(水)・釧路市役所防災庁舎	1名
釧路市介護給付適正化ケアプラン点検研修会	10/27(金)・釧路市役所防災庁舎	1名
釧路市阿寒・音別地域介護支援専門員連絡会議	11/21(火)・阿寒町行政センター	1名
阿寒地区ケア会議・生活支援の体制整備協議会(阿寒湖温泉地区)	11/24(金)・阿寒湖まりむ館	2名
阿寒町おひさまの会例会	11/25(土)・阿寒町公民館	1名
グループホーム和の里20周年記念式典	12/10(日)・グループホーム和の里	1名
グループホーム和の里運営推進会議	12/13(水)・阿寒町公民館	1名
共生型多機能施設コロイ運営推進会議	12/26(火)・共生型多機能施設コロイ	1名
釧路市介護予防ケアマネジメント研修会	1/11(木)・まなぼっと幣舞	1名
釧路地区介護支援専門員連絡協議会・北海道介護支援専門員協会ブロック研修	1/19(金)・オンライン出席	1名
グループホーム和の里運営推進会議	2/9(金)・阿寒町公民館	1名
共生型多機能施設コロイ運営推進会議(中止)	2/19(月)・共生型多機能施設コロイ	-
阿寒地区ケア会議・生活支援の体制整備協議会(阿寒本町地区)	2/20(火)・阿寒町行政センター	1名
釧路地区介護支援専門員連絡協議会2023年度第2回自主研修会	3/8(金)・まなぼっと幣舞	1名
地域看護連携推進事業・地域看護職員研修	3/13(水)・交流プラザさいわい	1名

⑤広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換の実施

⑥高齢者施設等の従事者等に対する集中的検査の実施

3 令和5年度 音別支所 事業報告

1 法人運営事業

(1) 主要会議への参加

三役会議、理事会、評議員会、会計監査に出席

(2) 法人委員会への参加

釧路市ボランティアセンター運営委員会に出席

(3) 音別地域福祉推進委員会の開催

①地域福祉推進委員会の開催(場所はすべて音別町コミュニティーセンター)

回数	開催日	会議内容
第1回	令和5年 5月25日(木)	令和4年度音別支所事業報告・資金収支決算ほか
第2回	令和5年 6月28日(水)	正副委員長の選任報告、令和5年度音別支所事業報告・資金収支決算ほか
第3回	令和6年 3月 5日(火)	令和6年度音別支所事業計画・資金収支予算ほか

(4) 関係会議への参加

①北海道社会福祉協議会等の主催する各種会議・研修会に役職員参加(オンライン参加含む)

②釧路地区社協職員連絡協議会等の主催する研修会に職員参加(オンライン参加含む)

③音別地区民生委員児童委員協議会等の主催する各種会議に定期的に出席

会議・研修名等	開催日・場所
音別地区民生委員児童委員協議会定期総会	4/13(木)・音別町福祉保健センター
第1回釧路市音別地域ケア推進会議 第1回音別地区高齢者の生活支援体制整備を考える会	7/12(水)・音別町福祉保健センター
第2回釧路市音別地域ケア推進会議 第2回音別地区高齢者の生活支援体制整備を考える会	12/21(木)・音別町福祉保健センター

(5) 釧路市音別町社会福祉会館の受託運営

①指定管理者として、音別町社会福祉会館の受託運営を実施

区分	令和5年度			令和4年度		
	会議室	和室	合計	会議室	和室	合計
年間利用回数	36回	2回	38回	18回	1回	19回
年間利用人数	345人	44人	389人	124人	5人	129人

(6) 社協活動資金

①社協会員会費

会員区分	令和5年度		令和4年度	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
一般会員	525	157,500	539	161,700
個人会員	14	14,000	82	95,000
法人会員	1	1,000	—	—
団体会員	69	69,000	—	—
合計	609	241,500	621	256,700

(7) 地域福祉実践計画推進事業

①地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2018」の推進

○「くしろ地域福祉実践プラン2018」を基本として本所と連携を取りながら事業を推進

2 広報活動事業

(1) 広報活動事業

- ① 広報紙「おんべつ支所だより」を発行し、社協運営事業、赤い羽根共同募金運動の周知
(音別地域全戸配布・町内会回覧11回/年)
- ② 各種事業啓発
ふれあい広場や各種ボランティア講座や家族介護教室の案内など、案内チラシの配布・啓発を実施

3 地域福祉推進事業

(1) 小地域ネットワーク事業の推進

- ① いきいきサロン事業の継続支援(支援地区・5地区)

地区・サロン名	実施状況	
直別地区 ひまわりサロン	場所	直別生活館
	介護予防運動と地区交流事業の実施 ※運営母体休会により未実施	
共栄地区 共栄健康サークル	場所	音別町林業研修センター
	介護予防運動とレクリエーションの推進 ※今年度未実施	
尺別地区 四ツ葉会	場所	尺別中央会館
	介護予防運動と地区交流事業の推進・年3回実施	
本町・中園・川東地区 絆	場所	音別町老人憩いの家
	介護予防運動と地区交流事業の推進 ※運営母体休会により未実施	
川西地区 丹頂	場所	川西地区会館
	介護予防運動と地区交流事業の推進・年3回実施	

- 「ふれあい・いきいきサロン」交流会の開催支援
 - ・開催日/場所/令和6年 2月14日(水)・尺別中央会館 ・参加者/11名
 - ・内 容/パラスポーツ「ボッチャ」交流試合、地区情報の交換

- ② 「緊急連絡カード推進事業(愛称:安心バトン)」の普及・推進

町内会組織、関係機関と連携した事業推進を図った。(音別地区全18町内会での事業実施)

町内会名	海光1・2丁目、海光3丁目、本町1丁目、本町2丁目、本町3丁目、朝日、中園1丁目、中園2丁目、川東1丁目、川東2丁目、緑町、共栄、川西、光和、北栄、上音別、尺別、直別
------	---

- 緊急連絡カード更新の促進 ⇒ 今年度更新地区: 1地区

(2) 高齢者・障がい者福祉事業の推進

- ① 「釧路市音別町ふれあい広場」事業の実施(世代交流事業の一環として開催)

- 開催日/令和5年10月 7日(土)
- 場 所/音別町森林体験交流センター(テイクル80) ・参加者/約100名
- 内 容/ふれあい交流会(世代間交流レクリエーション)
ふれあいゾーン(ふれあい縁日コーナー、音別憩いの郷ブース・赤い羽根共同募金コーナー)
子育てサポートセンター・すくすく託児コーナー【新規】
- 運営協力/(福)音別憩いの郷、音別地区民生委員児童委員協議会、釧路市立音別中学校生徒、音別町ボランティア連絡協議会、音別支所地域福祉推進委員

- ② 釧路身体障害者福祉協会音別分会研修事業を企画・開催

- 会員研修会の実施
 - ・第1回/令和5年12月 6日(水)・十勝管内浦幌町 ・参加者/9名

- ③ 音別町老人クラブ連合会の研修事業等を企画・開催

- 会員研修交流会の実施
 - ・第1回/令和5年 9月12日(火)・尺別中央会館 ・参加者/6名
 - ・第2回/令和6年 1月20日(土)・音別町コミュニティーセンター ・参加者/11名

(3) 権利擁護事業の推進

- ① 日常生活自立支援事業を北海道社会福祉協議会から受託し実施
 - ・新規/0件 ・年度末契約件数/0件 ・生活支援員/4名
- ② 釧路市権利擁護成年後見センター等の関係機関と連携し、成年後見制度等の相談に対応し普及啓発を実施

(4) 防災・防犯活動の推進

移送サービス事業を活用した声かけ・見守り活動を推進

(5) 次世代育成への支援

① 関係機関が実施する育成事業への連携・支援

○ 音別町青少年健全育成推進協議会主催「自然ふれあい事業」への助成・支援

(6) 福祉団体への支援

① 福祉関係団体事務事業の支援

音別町ボランティア連絡協議会・音別町老人クラブ連合会・釧路身体障害者福祉協会音別分会

4 ボランティア活動推進事業（ボランティアセンター音別の運営）

(1) 活動基盤整備事業

① ボランティア活動に関する広報活動・普及啓発

② ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度（ボランティア活動保険等）への加入を促進

保険の種類	加入延件数	加入延人数
ボランティア活動保険	5件	43名
ボランティア行事用保険	4件	130名

③ 災害時の対応や赤十字奉仕団への支援協力を実施

(2) 福祉教育推進事業の推進

① 釧路市福祉教育協力校（音別地区）を指定し、ボランティア活動や福祉への理解を促進

○ 音別小学校及び音別中学校に対し、助成事業を実施（事業助成：1校あたり15,000円）

② 釧路市福祉教育協力校連絡会への参加

・開催日・場所／令和5年 7月 6日（木）・釧路市総合福祉センター

③ 「総合的な学習の時間」等への活動支援

実施校	開催日	内 容	参加者
音別小学校	7/6（木）	障がい当事者との交流（1）「ボッチャ」体験	3年生 5名 4年生 7名
	7/18（火）	障がい当事者との交流（2）当事者への質問	
	11/30（木）	地域のバリアフリー（1）車いす体験①	
	12/4（月）	地域のバリアフリー（2）車いす体験②	
	12/15（金）	車いす体験のふりかえり（1）	
12/22（金）	車いす体験のふりかえり（2）		
音別中学校	10/17（火）	地域福祉とボランティア活動について	1年生 7名
	11/2（木）	ボランティア活動見学・聴覚障がい体験	3年生 12名

④ 夏のボランティア体験・職業体験事業の開催

○ 開催日／令和5年 7月25（火）～8月10日（木） ○ 参加者／21名

○ 内 容／手づくり作品の寄贈（作品は地域の福祉施設に寄贈）、当事者団体とのボッチャ交流、放課後子ども広場での子どもとの交流

(3) 釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業の推進

（養成研修事業）

① 「介護予防サポーター養成講座（音別地区）」の開催（全6講）

○ 日時等／令和6年 1月17日（水）～3月 6日（水）・2名受講・登録

② 「ご近所ボランティア講座（音別地区）」の開催（全3講）

日常生活圏域	開催日	場 所	受講者
音別地区	第1・2講（講義）12/7（木）・14（木）講義	音別町福祉保健センター	3名
	第3講（地域実習）1/20（土）	音別林業研修センター	3名

※第3講（地域実習）は、令和4年度受講者1名も受講（コロナ禍にて未実施のため）

（需給調整・組織化事業）

① 「いきいきサポーターズあゆみ」への支援

定例会を開催し、活動先の派遣調整や情報提供・交換を実施（毎月第3火曜日）

- 活動内容／介護予防体操「わかがえりレッスン」の普及・実践活動
- 延活動回数／29回 ○延活動者数／76名
- ②「ご近所ボランティア」への支援
 - 活動内容／ふれあい・いきいきサロン・老人クラブにおけるレクリエーション補助など
 - 延活動回数／3回 ○延活動者数／3名

(5) 需給調整・組織化事業

- ①地域住民、福祉施設、医療関係等のニーズ把握やボランティア活動の情報収集を実施
 - 放課後子ども広場の活動支援ボランティアの推進
 - 「元気な日」における、利用児童との交流活動
 - ・開催日・場所／令和6年 1月15日(月)・釧路市立音別小学校体育館
 - ・内 容／「元気な日(地域住民と児童の交流の場)」におけるレクリエーションをとおした交流(モルック・ボッチャ・パットゴルフ)
 - ・参加者／7名(釧路身体障害者福祉協会音別分会会員)
- ②音別町ボランティア連絡協議会活動への協力
 - 定期総会／令和5年 5月11日(木)・音別町社会福祉会館・出席者15名
 - 理事会等への参加／適時
 - 収集ボランティア活動(リングプル回収)、ボランティア・サポート・プログラム(国道花壇の整備)など
- ③独居高齢者訪問事業ひな祭「お元気ですか」活動の実施
 - 音別町ボランティア連絡協議会と協働で町内在住78歳以上のひとり暮らしの方への声かけ運動
 - ・開催日／令和6年 3月 3日(日)・対象約80世帯
- ④北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員参画し、釧路管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた。
 - 「釧路地区ボランティア活動推進会議」への参加
 - 令和5年度釧路地区ボランティア活動研修会
 - ・開催日・場所／令和5年 9月15日(金)・浜中町茶内コミュニティセンター ・参加者／4名
- ⑤「ボランティア愛ランド北海道2023」 ※感染予防対策継続のため中止

5 生活福祉資金貸付事業

(1) 生活福祉資金貸付状況

- ①相談・貸付状況：新規貸付0件
- ②生活福祉資金長期滞納世帯に対する償還指導
- ③特例貸付における債権管理を本所と連携して支援実施

6 ファミリー・サポート・センター運営事業

(1) 子育てサポートセンター・すくすく事業の実施

①登録会員数 (人)			②活動状況 (回)		
区 分	令和5年度	令和4年度	区 分	令和5年度	令和4年度
依頼会員	9	11	総活動状況	0	7
提供会員	14	14	利用者数	0	2
両方会員	0	0	活動者数	0	1
合 計	23	25			

- ②各種講習会・交流会を開催
 - 会員交流会の実施
 - 会員相互の交流や情報交換を目的に「音別町ふれあい広場」との同時開催
 - ・令和5年10月 7日(土)実施、託児コーナーの利用親子5組
- ③会員交流と世代間交流サロンの開催
 - 会員相互の交流および子育て世代と地域住民との関係づくりを目的として実施
 - すくすくサロン
 - ・開催日・場所／令和6年 2月 8日(木)・音別町社会福祉会館 ・参加者／3名
 - ・内 容／カードケースづくり

7 在宅福祉サービス事業の推進

(1) デイサービスセンター事業運営状況

①利用基準：1日15名(地域密着型)、月曜日～金曜日まで(祝日・12/29～1/3 除く)

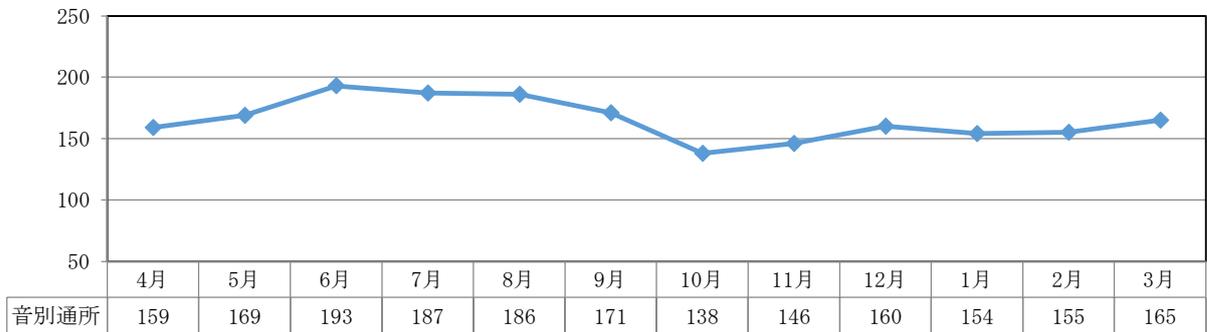
②サービス利用の状況 ()内：前年度

区 分		音 別
開所日数	年累計	243日(240)
	月平均	20.3日(20.9)
実利用者	年類計	293人(267)
	月平均	24.4人(22.3)
延利用者	年累計	1,983人(1,908)
	月平均	165.3人(159)
1日平均利用者数		8.2人(7.9)

③新規登録/退所者 ()内：前年度

区 分	音 別
新規登録者	11(7)
退所者	9(7)
退 所 理 由	
長期入院	0(0)
施設入所	7(5)
住替・転居	0(0)
死 亡	0(1)
そ の 他	2(1)

④月別利用状況推移



⑤運営関係会議の開催

○運営推進会議の実施

- ・第1回/令和5年 9月25日(月) ・出席者/7名
- ・第2回/令和6年 3月18日(月) ・出席者/7名

○職員連絡会議/毎月20日に実施

⑥各種会議・研修会・事業への参加

会議・研修名等	開催日・場所	参加者
避難訓練(利用者参加型)	10/24(火)・音別町福祉保健センター	14名

⑦広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換の実施

○釧根地区老人福祉施設協議会 ○北海道デイサービスセンター協議会 ○全国老人福祉施設協議会

⑧ボランティア等の受け入れ状況 ※新型コロナのため中止

⑨各種行事等の参加状況

行事名	開催日・場所
誕生日おめでとうカードの配布	毎月・音別町指定通所介護事業所
夏の体験ボランティア制作物の作成・展示	8月より、音別町指定通所介護事業所に展示

(2) 移送サービス事業の受託運営

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
登録者数(人)	11	11	11	11	11	11	11	10	11	12	12	12	134
利用件数(件)	8	7	7	7	5	5	3	7	5	6	6	4	70

(3) 指定居宅介護支援事業の運営

①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数

(人)

区 分	要支援		要介護					合 計	月 平 均
	1	2	1	2	3	4	5		
おんべつ	9	15	169	111	21	43	13	381	31.8

②要支援・要介護認定訪問調査年間実施数 (人)

区 分	被保険者	月平均
おんべつ	48	4

③家族介護教室(釧路市受託事業)の開催

回数	内 容	開催日・場所	参加者
第1回	転倒を予防する福祉用具～杖・手すり・歩行器・車いす	10/25(水)・音別町老人憩いの家	16名
第2回	意外と知らない薬の知識	11/29(水)・音別町老人憩いの家	12名
第3回	免疫力アップのための食事づくり	12/14(木)・音別町福祉保健センター	6名
第4回	認知症と成年後見制度	3/13(水)・音別町社会福祉会館	8名

④各種会議・研修会等への参加状況

- 居宅管理者会議(毎月第4水曜日)、居宅包括全体会議(4月・3月)に出席
- 音別地域介護サービス関係者ケース検討会議(毎月末)に出席

⑤広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換の実施

4 令和5年度 事業等実施状況一覧表

1 第1四半期 (自 令和5年4月1日 至 令和5年6月30日)

月	日	地 域	開催事業・会議名等
4月	3	本 所	辞令交付式
	11	本 所	ポニーの教室・開講式
	17	本 所	第1回三役会議
	24	本 所	釧路市ふれあい広場“2023”第1回実行委員会【対面・オンライン開催】
	26	本 所	釧路市パラスポーツ大会第1回実行委員会
	26	本 所	釧路市総合福祉センターAED講習(日本光電)
	27	本 所	釧路市権利擁護成年後見センター第1回成年後見審査会・検討会議
5月	10	本 所	釧路市ふれあい広場“2023”第1回企画専門委員会【対面・オンライン開催】
	11	本 所	福祉体験学習(釧路短期大学)
	13	本 所	令和5年度一般職員採用試験
	14	本 所	緊急連絡カード説明会(美原3丁目町内会)
	17	本 所	釧路市ふれあい広場“2023”第2回企画専門委員会【対面・オンライン開催】
	18	本所支所	令和4年度事業・会計監査【持ち回り決議～19日】
	22	本 所	第2回三役会議
	24	本 所	子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会(1日目)
	24	本 所	釧路市ふれあい広場“2023”第3回企画専門委員会【対面・オンライン開催】
	24	本 所	福祉体験学習(市立高等看護学院)
	25	音別支所	第1回音別地域福祉推進委員会
	26	本 所	第1回釧路地域福祉推進委員会【対面・オンライン開催】
	26	阿寒支所	第1回阿寒地域福祉推進委員会
26	阿寒支所	第1回地域部会(阿寒地域福祉大運動会打合せ)	
26	本 所	子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会(2日目)	
29	本 所	釧路市災害ボランティアセンター打合せ会議	
6月	2	本 所	第1回理事会
	6	音別支所	音別市街地国道38号線花壇整備活動(～7日・音ボ連主催)
	7	本 所	釧路市ふれあい広場“2023”第4回企画専門委員会【対面・オンライン開催】
	8	本 所	第1回小地域ネットワーク専門委員会
	8	本 所	第1回評議員選任・解任委員会
	12	本 所	釧路市ふれあい広場“2023”第2回実行委員会【対面・オンライン開催】
	12	本 所	子育てサポートセンター・すくすくスキルアップ講習会(釧路地区・1回目)
	14	本 所	釧路市ふれあい広場“2023”第5回企画専門委員会【対面・オンライン開催】
	15	本 所	東部南地域包括支援センター出張相談会(釧路信用組合桜ヶ岡支店)
	18	音別支所	北のビーナス露まつり(赤い羽根サポーター宣言募金活動)
	19	本 所	定時評議員会
	19	本 所	第2回理事会
	20	阿寒支所	阿寒支所職員研修(心肺蘇生法・AED講習)
	21	本 所	釧路西ロータリークラブ寄附受納(本会含む市内社会福祉法人7法人へ配分)
	21	本 所	釧路市ふれあい広場“2023”第6回企画専門委員会【対面・オンライン開催】
	21	阿寒支所	第2回阿寒地域福祉推進委員会
	21	阿寒支所	第2回地域部会・福祉団体長会議
	21	阿寒支所	ポッチャ体験会(釧路市スポーツ推進員協議会阿寒地区)
	22	本 所	古切手寄贈式(大樹生命保険)
	22	本 所	喫茶ぼうよう(1回目)
	25	本 所	釧路市ふれあい広場“2023”
	26	本 所	ポッチャ体験(附属釧路義務教育学校前期課程「北国タイム」)
	28	本 所	福祉体験学習(共栄小学校4年生)
28	音別支所	第2回音別地域福祉推進委員会	
29	本 所	第2回釧路地域福祉推進委員会【対面・オンライン開催】	
30	阿寒支所	阿寒中学校古紙回収活動協力	

2 第2四半期 (自 令和5年7月1日 至 令和5年9月30日)

月	日	地域	開催事業・主要会議名
7月	3	本所	福祉体験学習(芦野小学校4年生)
	5	本所	介護予防サポーター養成講座(第1講)
	5	音別支所	釧路市音別町指定通所介護事業所運営指導
	5	音別支所	おんべつ居宅介護支援事業所運営指導
	5	本所	釧路市権利擁護成年後見センター第2回成年後見審査会・検討会議
	5	本所	釧路市ふれあい広場“2023”第7回企画専門委員会【対面・オンライン開催】
	6	本所	釧路市福祉人材バンク現地調査(~7日・北海道社会福祉協議会)
	6	本所支所	釧路市福祉教育協力校連絡会
	6	音別支所	福祉体験学習(音別小学校3・4年生)
	7	阿寒支所	家族介護教室(1回目・北新町町内会)・ボッチャ体験
	7	阿寒支所	阿寒町ふれあい広場・ふれあいこどもスマホフォトコンテスト審査委員会
	8	本所	第1回福祉マンパワー活用講習会
	9	本所	家族介護教室(1回目・新富士北西町内会)
	12	本所	あさひまち居宅介護支援事業所運営指導
	13	本所	喫茶ぼうよう(2回目)
	15	本所	釧路市女性団体連絡協議会チャリティーダンスパーティー寄附伝達式
	18	音別支所	福祉体験学習(音別小学校3・4年生)
	19	本所	釧路市パラスポーツ大会第2回実行委員会
	19	本所	介護予防サポーター養成講座(第2講)
	19	本所	家族介護教室(2回目・新富士地区社協)
	19	本所	三者連携事業打ち合わせ会議(釧路市連合町内会・釧路市民生委員児童委員協議会)
	21	阿寒支所	子育てサポートセンター・すくすく阿寒スキルアップ研修会(阿寒湖地区)
	23	本所	家族介護教室(3回目・新富士東町内会)
	23	阿寒支所	第37回阿寒町ふれあい広場
	24	本所	無縁物故者盂蘭盆会法要並びに水子地藏尊供養実施打合せ会議
	24	本所支所	第1回釧路市地域福祉計画策定市民委員会・釧路市地域福祉実践計画策定委員会【対面・オンライン開催】
	26	本所	介護予防サポーター養成講座(第3講)
	26	本所	てつほく居宅介護支援事業所運営指導
	26	本所	釧路市ふれあい広場“2023”第3回実行委員会
	26	本所	緊急連絡カード更新依頼説明(釧路市連合町内会理事会)
	27	本所	喫茶ぼうよう(3回目)
29	本所	家族介護教室(4回目・コープくらしの助け合い)	
31	本所	釧路市権利擁護成年後見センター第1回運営協議会	
8月	2	本所	介護予防サポーター養成講座(第4講)
	2	本所	釧路市権利擁護成年後見センター第3回成年後見審査会・検討会議
	2	本所	第26回望洋ふれあい交流センター地域交流盆おどり大会(~3日)
	4	阿寒支所	阿寒町居宅介護支援事業所運営指導
	5	本所	令和5年度ボッチャ審判・指導者認定講習会(~6日)
	7	本所	子育てサポートセンターすくすく救命講習
	10	本所	喫茶ぼうよう(4回目)
	20	本所	第95回釧路市無縁物故者盂蘭盆会法要並びに第45回釧路市水子地藏尊供養
	20	阿寒支所	富士見町内会防災研修会
	24	本所	喫茶ぼうよう(5回目)
	26	本所	釧路市福祉人材バンク福祉職場説明会
	27	本所	家族介護教室(5回目・一般)
	27	本所	第41回釧路市身体障がい者スポーツ大会
	27	阿寒支所	第7回阿寒地域福祉大運動会
29	本所	福祉体験学習(大楽毛小学校6年生)	
30	本所	ボッチャ体験学習(共栄小学校4年生)	
31	阿寒支所	釧路市阿寒地区防災訓練	
9月	3	本所	第61回北海道障がい者スポーツ大会(陸上競技)協力
	5	阿寒支所	家族介護教室(2回目・阿寒女性ボランティアの会)
	6	本所	釧路市市民後見人養成講座(第1講・開講式)
	6	本所	介護予防サポーター養成講座(第6講・修了式)

月	日	地 域	開催事業・主要会議名
9月	8	本所支所	子育てサポートセンター・すくすく3地区合同研修会(ボッチャ体験)
	8	本 所	ボッチャ講習会(釧路教育大学・釧路市スポーツ推進委員)
	11	本 所	ぼうようデイサービスセンター休業(～9/15・新型コロナウイルス感染のため)
	13	本 所	釧路市権利擁護成年後見センター第4回成年後見審査会・検討会議
	14	本 所	ご近所ボランティア講座(中部地域・第1講)
	14	本 所	ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会
	14	本 所	喫茶ぼうよう(6回目)
	19	阿寒支所	防災授業(阿寒湖義務教育学校7-9年生)
	20	本 所	福祉体験学習(大楽毛小学校6年生)
	20	本 所	釧路市市民後見人養成講座(第2講)
	21	本 所	ご近所ボランティア講座(中部地域・第2講)
	21	本 所	第2回小地域ネットワーク専門委員会・地区社会福祉協議会役員研修会
	25	本 所	家族介護教室(6回目・健康体操サークル)
	25	音別支所	釧路市音別町指定通所介護事業所第1回運営推進会議
	28	本 所	釧路市総合防災訓練
	28	本 所	喫茶ぼうよう(7回目)

3 第3四半期 (自 令和5年10月1日 至 令和5年12月31日)

月	日	地 域	開催事業・主要会議名
10月	1	本 所	赤い羽根共同募金・街頭募金運動出発式・赤い羽根空の第1便伝達式
	4	本 所	釧路市市民後見人養成講座(第3講)
	4	本 所	インボイスにかかるとのFX4説明会(タックス総合経営研究所)
	5	阿寒支所	防災授業「1日防災の日」(北海道阿寒高等学校)
	7	音別支所	音別町ふれあい広場
	8	本 所	ファイルサーバー更新工事(株エイチ・シー・シー)
	10	本 所	福祉体験学習(附属釧路義務教育学校前期課程「北国タイム」車いすバスケットボール体験)
	12	本 所	ふれあい・いきいきサロン活動者研修会(第1講)
	12	本 所	喫茶ぼうよう(8回目)
	13	本 所	子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会(依頼会員向け)
	16	本 所	子育てサポートセンター・すくすくスキルアップ講習会(第2回)
	16	本 所	福祉体験学習(大楽毛小学校6年生3回目・点字体験)
	17	本 所	福祉体験学習(大楽毛中学校・車いす・高齢者疑似体験・認知症サポーター養成講座)
	17	音別支所	福祉体験学習(音別中学校1回目・地域福祉について)
	18	本 所	ご近所ボランティア講座(西部地区第1講)
	18	本 所	釧路市市民後見人養成講座(第4講)
	18	本 所	令和5年度上半期事業・会計監査
	19	本 所	ふれあい・いきいきサロン活動者研修会(第2講)
	21	阿寒支所	阿寒地域住民福祉活動研修会『福祉映画のつどい』(阿寒町公民館)
	22	阿寒支所	阿寒地域住民福祉活動研修会『福祉映画のつどい』(阿寒湖まりむ館)
	23	本 所	釧路市総合福祉センター大ホール蛍光灯LEDライト取替工事(志田電器商会)
	23	阿寒支所	家族介護教室(3回目・旭町町内会婦人部寿の会)
	24	阿寒支所	雌阿寒岳火山噴火総合防災訓練
	24	阿寒支所	子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会(本町地区・1日目)
	24	音別支所	音別町福祉保健センター津波避難訓練(指定通所介護事業所同時訓練)
	25	本 所	ご近所ボランティア講座(西部地区第2講)
	25	阿寒支所	子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会(本町地区・2日目)
	25	音別支所	家族介護教室(1回目)
	26	本 所	地域ふくし講座(第1講・開講式)
	26	本 所	喫茶ぼうよう(9回目)
	27	本 所	介護サービス情報公表調査(てつほくデイサービスセンター)
28	本 所	福祉体験学習(東雲小学校・視覚障がい・ゴールボール・ブラインドサッカー・車いす体験)	
29	本 所	家族介護教室(7回目・新富士北西町内会)	
30	本 所	第3回理事会	
31	本所支所	日常生活自立支援事業指揮監督者・自立生活支援専門員研修【オンライン参加】	

月	日	地域	開催事業・主要会議名
11月	1	本所	釧路市市民後見人養成講座(第5講)
	1	本所	釧路市バラスポーツ大会第3回実行委員会
	2	本所	福祉体験学習(新陽小学校1回目・認知症サポーター養成講座・手話体験)
	2	阿寒支所	子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会(本町地区・3日目)
	2	音別支所	福祉体験学習(音別中学校2回目・介護予防体験・聴覚障がい体験)
	3	音別支所	音別町総合文化祭・赤い羽根共同募金ブース設置
	6	本所	釧路市総合福祉センター消防査察
	6	阿寒支所	阿寒町デイサービスセンター第2回自衛消防隊総合訓練
	7	本所	福祉体験学習(新陽小学校2回目・車いす・高齢者疑似体験)
	7	阿寒支所	阿寒町総合芸術祭デイ利用者見学(~11/13まで)
	9	本所	地域ふくし講座(第2講)
	10	本所	釧路市権利擁護成年後見センター第4回成年後見審査会・検討会議
	10	阿寒支所	子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会(本町地区・4日目)
	10	阿寒支所	ご近所ボランティア養成講座・阿寒湖地区(第1講)
	12	本所	第2回くしろバラスポフェスタ
	13	本所	第1回釧路市ボランティアセンター運営委員会
	14	本所	ご近所ボランティア講座(東部地区第1講)
	14	本所	釧路市市民後見人スキルアップ講座(第1講)
	14	音別支所	音別町社会福祉会館自衛消防隊総合訓練
	15	本所	子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会(第2回・1日目)
	15	本所	釧路市市民後見人養成講座(第6講)
	15	本所	福祉体験学習(朝陽小学校・点字体験)
	16	本所	地域ふくし講座(第3講)
	16	本所	日常生活自立支援事業不適切事案にかかる民事調停(1回目)
	17	阿寒支所	ご近所ボランティア講座・阿寒湖地区(第2講)
	18	本所	福祉体験学習(興津小学校・車いす・視覚障がい体験)
	20	本所	福祉体験学習(附属釧路義務教育学校前期課程「北国タイム」・ボッチャ体験)
	21	本所	ご近所ボランティア講座(東部地区第2講)
	21	阿寒支所	子育てサポートセンター・すくすく阿寒・スキルアップ講習会(本町地区)
	22	阿寒支所	ご近所ボランティア講座・阿寒湖地区(第3講)
24	本所	福祉体験学習(東雲小学校・ボッチャ体験)	
24	本所	子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会(第2回・2日目)	
25	本所	第12回釧路北ロータリークラブIDスポーツ大会	
25	本所	釧路市福祉人材バンク第2回福祉マンパワー活用講習会	
26	本所	東部南地域包括支援センターSOSネットワーク模擬訓練	
29	本所	釧路市市民後見人養成講座(第7講)	
29	本所	福祉体験学習(愛国小学校・車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験)	
29	音別支所	家族介護教室(2回目)	
30	音別支所	福祉体験学習(音別小学校3・4年生1回目・車いす体験)	
12月	4	本所	釧路市総合福祉センター第1回自衛消防隊総合訓練
	4	音別支所	福祉体験学習(音別小学校3・4年生2回目・車いす体験)
	6	本所	釧路市市民後見人養成講座(第8講・閉講式)
	6	本所	福祉体験授業(鳥取小学校・ボッチャ体験)
	6	本所	臨時三役会議
	7	音別支所	ご近所ボランティア講座(音別地区・第1講)
	9	本所支所	子育てサポートセンター・すくすく全体交流会
	13	本所	第4回理事会
	14	本所	福祉体験学習(鳥取西小学校1回目・手話体験)
	14	本所	喫茶ぼうよう(10回目)
	14	音別支所	家族介護教室(3回目)
	14	音別支所	ご近所ボランティア講座(音別地区・第2講)
	15	本所	福祉体験学習(鳥取西小学校2回目・点字体験)
	15	本所	東部南地域ケア推進会議・第2層協議体
	15	阿寒支所	ご近所ボランティア講座・阿寒湖地区(修了式)
15	音別支所	福祉体験学習振り返り①(音別小学校3・4年生・車いす体験)	

月	日	地域	開催事業・主要会議名
12月	19	本所	家族介護教室(8回目・新学園台南町内会)
	21	本所	第1回臨時評議員会
	22	音別支所	福祉体験学習振り返り②(音別小学校3・4年生・車いす体験)
	26	阿寒支所	家族介護教室(4回目・福祉楽歩クラブ・おはなしふれ愛デー)
	28	本所支所	仕事納め式

4 第4四半期 (自 令和6年1月1日 至 令和6年3月31日)

月	日	地域	開催事業・主要会議名
1月	4	本所支所	仕事始め式
	12	本所	釧路市権利擁護成年後見センター第5回成年後見審査会・検討会議
	13	本所支所	能登半島地震義援金活動(市ボ連協主催カレンダー・手帳リサイクル市～14日)
	17	本所	釧路市市民後見人スキルアップ講座(第2講)
	17	音別支所	介護予防サポーター養成講座(第1講)
	24	本所	福祉体験学習(青葉小学校4年生・車いす・高齢者疑似・視覚障害体験)
	26	本所	エコキャップ寄贈(幣舞中学校)
	26	音別支所	介護予防サポーター養成講座(第2講)
	31	本所	福祉体験学習(清明小学校3年生・えがおのまちプロジェクト・車いす体験)
	31	本所	福祉体験学習(青葉小学校4年生・ボッチャ体験)
	31	本所	(公社)生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会釧路協会寄付受納
2月	2	本所	第3四半期事業・会計監査
	2	阿寒支所	第1回ボランティア部会(阿寒町ボ連協幹事会との併催)
	5	本所	福祉体験学習(青葉小学校4年生・わかがりレッスン体験)
	7	音別支所	介護予防サポーター養成講座(第4講)
	8	本所	喫茶ぼうよう(11回目)
	8	本所	福祉体験学習(中央小学校3年生・手話体験)
	8	音別支所	子育てサポートセンター・すくすくサロン(音ボ連共催)
	9	本所	福祉体験学習(東雲小学校4年生・6年生・高齢者疑似体験・認知症サポーター養成講座)
	9	本所支所	令和5年度第2回自衛消防隊総合訓練
	13	本所	福祉体験学習(桜が丘小学校3年生・車いすバスケットボール体験)
	13	本所	福祉体験学習(釧路小学校4年生・車いす・視覚障がい・ボッチャ体験)
	14	本所	福祉体験学習(青葉小学校4年生・点字体験)
	14	本所	釧路市パラスポーツ大会第4回実行委員会
	14	本所	日常生活自立支援事業・道社協ヒアリング(道社協権利擁護課)
	15	本所	第2回ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会
	15	本所	第2回釧路市ボランティアセンター運営委員会【対面・オンライン開催】
	15	本所	子育てサポートセンター・すくすく事業説明会(依頼会員向け)
	15	阿寒支所	J A阿寒女性部研修会(モルック体験)
	15	本所	(公社)生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会(JAIFA)釧路協会「愛のタオル」贈呈式
	19	本所	子育てサポートセンター・すくすくスキルアップ講習会(釧路地区・3回目)
	19	本所	防災授業(附属釧路義務教育学校前期課程・防災士ネットワーク・市防災危機管理課協力)
20	本所	福祉体験学習(清明小学校3年生・えがおのまちプロジェクト・ボッチャ体験)	
15	本所	地域福祉フォーラム	
21	本所	福祉体験学習(中央小学校3年生・車いす・高齢者疑似体験)	
26	本所	第5回三役会議	
28	本所	東部南地域認知症サポーター養成講座	
29	本所	日常生活自立支援事業不適切事案にかかる民事調停(2回目)	
3月	2	阿寒支所	阿寒町ボランティアのつどい(たすけあいチーム研修会合同開催)
	3	音別支所	音別町ボランティア連絡協議会「ひな祭お元気ですか」活動
	4	本所	第3回釧路地域福祉推進委員会【対面・オンライン開催】
	5	阿寒支所	第3回阿寒地域福祉推進委員会
	5	音別支所	第3回音別地域福祉推進委員会
	5	本所	福祉体験学習(鳥取西中学校1年生・車いす・高齢者疑似・視覚障害・ボッチャ体験・認知症サポーター養成講座～6日)
6	本所	釧路市権利擁護成年後見センター第6回成年後見審査会・検討会議	

月	日	地 域	開催事業・主要会議名
3月	6	音別支所	介護予防サポーター養成講座(第6講・修了式)
	7	本 所	第3回小地域ネットワーク専門委員会
	7	本 所	釧路北ロータリークラブ寄附受納
	10	本 所	第40回ひまわりIDチャレンジスポーツ大会
	11	本 所	第5回理事会
	12	本 所	東部南地域認知症サポータースキルアップ講座
	13	音別支所	家族介護教室(第4回)
	18	音別支所	釧路市音別町指定通所介護事業所・第2回運営推進会議
	19	本 所	ポニーの教室・閉講式
	21	本 所	第2回臨時評議員会
	25	本 所	緊急連絡カード推進事業関係機関連絡会議
	26	本 所	釧路市権利擁護成年後見センター第2回運営協議会
	28	本 所	能登半島地震被災地災害ボランティアセンター職員派遣・石川県志賀町(～4/3まで)
29	本 所	辞令交付式	

※定例的な法人内部会議・社協事業(説明会)や本会が業務を受託している団体等の定例的な行事(定期総会等)、地域行事(地区社協等の定期総会や交流会・サロン)への参加は省略

※【オンライン】…Zoom等によるインターネット会議・研修