

社会福祉法人釧路市社会福祉協議会 令和元年度 事業報告書

1 令和元年度 社会福祉法人釧路市社会福祉協議会（本所）事業報告

(1) 主要会議の開催

① 三役会議・総務企画部会

三役会議を6回・総務企画部会を2回開催（場所：釧路市総合福祉センター）

会議内容	
<ul style="list-style-type: none"> 法人運営、各支所事業の運営に関する事 予算・決算等財務に関する事 理事会の報告、審議事項に関する事 評議員会の報告、審議事項に関する事 法人組織・事務局の機構改革に関する事 	<ul style="list-style-type: none"> 職員人事に関する事 定款・規則・規程・要綱の制定等に関する事 地域福祉実践計画の推進及び策定に関する事 財政経営改革に関する事 各委員会の協議内容の報告(総務企画部会にて)

※第3回総務企画部会は新型コロナウイルスの影響で中止(書面開催)

② 理事会(場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日時	会議内容
第1回	令和元年 5月27日(月)	<ul style="list-style-type: none"> 一般職員給与規程・介護等職員給与規程、嘱託職員就業規則の一部改正 平成30年度事業報告・決算報告 基金及び積立金の取崩 令和元年度第1次社会福祉事業資金収支補正予算 評議員候補者の推薦 定時評議員会の招集
第2回	令和元年 6月17日(月)	<ul style="list-style-type: none"> 会長・副会長・常務理事の選定 苦情解決に関する第三者委員の選任、地域福祉推進委員の選任
第3回	令和元年10月28日(月)	<ul style="list-style-type: none"> 上半期職務執行状況報告・事業実施報告・経営状況報告・監査報告
第4回	令和2年 3月16日(月) ※新型コロナウイルスの影響で中止とし、定款の規定により、理事会の決議の省略という方法を取った。	<ul style="list-style-type: none"> 一般職員給与規程、評議員及び役員等の費用弁償並びに報酬に関する規程、嘱託職員就業規則の一部改正 基金及び積立金の積立と取崩 令和元年度第2次社会福祉事業資金収支補正予算 令和2年度事業計画・資金収支予算 評議員候補者の推薦 地域福祉推進委員の補選 臨時評議員会の招集

③ 評議員会(場所：釧路市総合福祉センター)

開催	日時	会議内容
定時	令和元年 6月17日(月)	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度事業報告・決算報告 基金及び積立金の取崩 令和元年度第1次社会福祉事業資金収支補正予算 理事・監事の選任
臨時	令和2年 3月25日(水) ※新型コロナウイルスの影響で中止とし、定款の規定により、評議員会の決議の省略という方法を取った。	<ul style="list-style-type: none"> 基金及び積立金の積立と取崩 令和元年度第2次社会福祉事業資金収支補正予算 令和2年度事業計画・資金収支予算 理事の補選

2 令和元年度 釧路支所（地域福祉推進センター）事業報告

1 法人運営事業

① 釧路支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会（場所：釧路市総合福祉センター）

回数	日時	会議内容
第1回	令和元年 6月24日(月)	令和元年度釧路支所事業報告・各会計決算報告
第2回	令和2年 3月 4日(水)	令和2年度釧路支所事業計画・資金収支予算

※第2回～新型コロナのため中止(書面開催)

(2) 監査等の実施

①法人内部監査(本会監事)

監査対象期	日 時
平成30年度事業・会計監査	令和元年 5月17日(金)・釧路市総合福祉センター
令和元年度第1四半期事業・会計監査	令和元年 7月25日(木)・釧路市総合福祉センター
令和元年度第2四半期事業・会計監査	令和元年10月21日(月)・釧路市総合福祉センター
令和元年度第3四半期事業・会計監査	令和2年 3月 2日(月)・阿寒町保健・福祉サービス複合施設ひだまり内

(3) 顕彰の受賞

①全国社会福祉協議会会長表彰

令和元年11月22日(金)・東京都で開催された令和元年度全国社会福祉大会において受賞(敬称略)

表彰内容	被表彰者氏名
民生委員・児童委員功労	小畑 敦子(釧路市民生委員児童委員協議会・愛国東部地区会長)

②北海道社会福祉協議会会長表彰

令和元年8月21日(水)・札幌市で開催された第69回北海道社会福祉大会において受賞(敬称略)

表彰内容	被表彰者氏名
民生委員・児童委員功労	村上真千子・森 義雄・田中 悦子・土井 裕子・残間 和敏 中島 義輝・五十嵐恵美子・高橋 克代・福沢 陽子・高橋 努 斉藤 義昭・大竹 敬子・西村 良重・鈴木 敏夫・小野 正子 山崎ヒサ子・高橋 文子・櫻井まゆみ・富澤由紀子・結城 好子 池田 富子・金澤 忠男・佐藤 光男・関原 久・佐藤 雅子 椎名美和子・佐久間 満・佐藤 勝雄
社会福祉協議会活動推進功労	石川 朋子(阿寒支所地域福祉推進委員)
社会福祉協議会職員功労	赤間 諭・平間 昌和・遠藤 敦子・山際美智子

(4) 役職員研修の実施・関係会議への参加

- ①北海道社会福祉協議会等の主催する各種会議・研修会に役職員を派遣
- ②行政機関・道社協等から各種委員及び専門委員の推薦依頼に対して就任の承諾及び各委員会への参加
- ③行政機関・教育機関・地域団体からの講演等の依頼に対し職員派遣
- ④役職員による先進地域の事業視察(各担当事業に記載)

(5) 社協活動の体制強化

- ①管理職会議(毎月1回)の開催/法人全般の運営・経営について協議検討
- ②法人一般職員会議(3回)と釧路支所一般職員会議(12回)の開催/事業推進等について協議

(6) 社協活動資金の増強

①社協会員会費制度の推進(釧路支所実績)

社会福祉事業推進のため、地域住民の福祉への参加と会員会費により自主財源の確立を図り、民間社会福祉活動・地域福祉活動の一層の充実を図ることを目的とする社協会員会費制度を展開

会員区分	令和元年度		平成30年度	
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)
一般会員	6,275	3,240	6,512	3,377
個人会員	22	84	23	86
企業会員	60	1,011	58	990
団体会員	26	518	25	478
合 計	6,383	4,853	6,618	4,931

②寄付金(釧路支所実績)

年度	令和元年度		平成30年度	
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)
寄 付 金	13	837	16	1,434

③寄付物品

- 福祉巡回車両スズキアルト(令和2年1月17日(金)・寄贈:(公社)生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会釧路協会)
- 福祉タオル450本(令和2年2月6日(木)・寄贈:(公社)生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会釧路協会)・市内6施設に配分

(7) 共同募金運動への協力

釧路市共同募金委員会(各地区委員会)の事業運営

2 地域福祉実践計画推進事業

(1) 地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2018」の推進

- ①「くしろ地域福祉実践プラン2018」基本計画事業を推進
- ②市内7日常生活圏域を地区担当職員制により、各地区の会議等に参加し、地域との情報交換・連絡等のアウトリーチ活動
- ③地域福祉実践計画策定委員会の開催(釧路市地域福祉計画策定市民委員会と合同開催)

回数	日程・場所	主な会議内容
第1回	令和元年11月28日(木) 釧路市総合福祉センター	「くしろ地域福祉実践プラン2018」のモニタリング報告

- ④地域福祉実践計画策定プロジェクト会議の開催

3 災害時対応体制構築事業

(1) 「釧路市社協災害対応マニュアル」の整備等

- ①社協災害対応マニュアルの内容を整備

(2) 被災地社協の活動支援

- ①職員派遣による活動支援なし
- ②2019年度災害ボランティアセンター運営者研修への参加
○日時・場所/令和元年10月1日(火)～3日(木)・東京都・平間係長参加

4 釧路市総合福祉センター運営事業

(1) 管理運営状況

①貸館状況

区分	令和元年度		平成30年度	
	利用件数(件)	利用人数(人)	利用件数(件)	利用人数(人)
福祉団体	1,326	19,615	1,345	19,776
有料貸館	93	1,823	122	2,334
合計	1,419	21,438	1,467	22,110

- ②物品貸出事業として、住民行事用テント・車いすなどの貸し出しを実施

(2) 施設整備状況

- ①老朽化に伴う緊急性の高い修繕工事の実施
○非常用照明交換工事・高圧ケーブル更新工事・蓄電池取替工事・2階トイレ改修工事・消防設備修繕(誘導灯設備)

5 福祉啓発事業

(1) 調査活動事業

- ①地域福祉に関する基礎調査資料整備のため、釧路市民生委員児童委員協議会の協力による調査を実施
- ②地域福祉・在宅福祉サービス事業に関する情報収集
- ③民間社会福祉資金等(助成金)の効果的な活用の援助及び情報提供

(2) 広報活動事業

- ①『社協だより』の発行、社協事業等の周知
○季刊号/年4回発行(6月は全戸配布、9月・12月・3月は各町内会(班数)に配付)
○月刊号/毎月民生委員児童委員・地区社会福祉協議会等に配付

- ②ホームページでの事業啓発や事業報告の実施
- ③『広報くしろ』や各報道機関を通じて社協活動の記事掲載を依頼し、各事業を周知
- ④『明るい社会』等の福祉情報を社会福祉関係者(民生委員児童委員)や市民に提供

6 福祉振興事業

(1) 地域福祉委員会の開催 (場所：釧路市総合福祉センター) ※第2回～新型コロナのため中止

回数	日時	会議内容
第1回	令和元年 7月23日(火)	令和元年度事業経過及び推進
第2回	令和2年 2月26日(水)	令和元年度事業経過及び推進、令和2年度事業計画(案)

(2) 高齢者・障がい者福祉事業

- ①「釧路市ふれあい広場2019」の開催
ノーマライゼーション普及啓発事業として、釧路市ふれあい広場を実施
○日時・場所／令和元年6月30日(日)・釧路市観光国際交流センター
○内 容／市民ふれあい広場“2019”
○参加者／5,500名
○実行委員会／3回開催：令和元年5月14日(火)、6月24日(月)、7月25日(木)
○企画専門委員会／7回開催：令和元年5月15日(水)～7月10日(水)
- ②「身体障害者湯治運動」に対し事業助成を実施：平成31年4月21日(日)～23日(火)

(3) 次世代育成支援事業

- ①ポニーの教室(早期発達支援事業)の実施
○実施期間／平成31年4月9日(火)～令和2年3月17日(火)・毎週火曜日開催 ※新型コロナのため中止(3/3～)
○実施回数／41回 ○対象者／22組
○内 容／毛布・新聞紙遊び、お絵描き・風船遊び、母親教室、発泡ビーズ遊び、徒歩遠足、でんぷん粉遊び、バス遠足、小麦粉粘土遊び、落ち葉拾い、お店屋さんごっこ、絵の具遊び、集団遊び、クリスマス会、新年おたのしみ会、豆まき、おひな祭り、茶話会
- ②『社会を明るくする運動』に対し事業助成を実施：令和元年5月30日(木)

(4) 法外援護事業

- ①第91回釧路市無縁物故者盂蘭盆会法要並びに第41回釧路市水子地藏尊供養を挙行
○日時・場所／令和元年8月20日(火)・紫雲台墓地
○協力団体／釧路市仏教会・釧路市平和観音護持会・解脱会釧路支部
- ②旅行者等に対する法外援護を実施(相談窓口：釧路市福祉部地域福祉課)
旅行中にお金を失ってしまった方等を対象に目的地までの旅費・宿泊費などを貸付(4件)

(5) 福祉団体助成事業

- ①福祉団体の全国・全道規模又は記念事業等に対し事業助成を実施
※申請がなく助成実績なし

(6) ふれあい相談センター運営事業

- ①釧路家庭生活カウンセラークラブの協力により、相談事業を実施 ※新型コロナのため中止(3/3～)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談	78	92	92	104	55	66	94	83	87	90	70	4	915
面接相談	1	1	2	3	2	2	1	2	1	1	2	0	18

7 福祉人材バンク運営事業

(1) 福祉人材就労斡旋の実施

- ①就労斡旋事業所並びに求職者の相談状況

求人数(事業所)	求職者	就職件数	相談者	求人(事業所)開拓訪問
618人	249人	19件	2,857件	52施設(うち新規9施設)

(2) 啓発・広報活動の実施

- ①社協だよりや新聞記事、情報誌による求人・求職・事業の啓発と周知
- ②釧路・根室管内の福祉施設や社会福祉協議会に人材バンクのリーフレット配布
- ③釧路市福祉部の協力による高齢者・障がい者事業所へメールによる事業の啓発と周知

(3) 福祉人材の発掘・育成へ向けた事業の実施

- ①福祉マンパワー活用講習会の開催
潜在的有資格者や福祉職場への就労希望者に対する支援や職場復帰、施設職員の離職予防を目的として実施
○第1回【講演・講座】／令和元年 8月24日(土)・釧路市交流プラザさいわい ・参加者／13名
○第2回【講演・講座】／令和元年10月 5日(土)・釧路市交流プラザさいわい ・参加者／22名
- ②令和3年3月新規高等学校卒業予定者等企業説明会参加(主催：釧路教育局・釧路総合振興局・釧路市)
○日時・場所／令和2年3月16日(月)・釧路市観光国際交流センター **※新型コロナのため中止**
- ③入門的研修への相談員派遣(主催：北海道社会福祉協議会)
○日時・場所／令和元年12月 6日(金)・釧路市交流プラザさいわい ・参加者／4名
○日時・場所／令和元年12月13日(金)・根室市総合文化会館 ・参加者／7名

(4) 求職者・求人事業所に向けた支援事業の実施

- ①福祉職場説明会(全道)への相談員派遣(主催：北海道社会福祉協議会)
○日時・場所／令和元年9月29日(日)・札幌ビューホテル大通公園
- ②福祉職場説明会の開催
福祉職場への就労希望者に対する就職活動の支援と事業所における人材確保推進を目的として実施
○日時・場所／令和2年2月18日(火)・釧路市生涯学習センター
○参加事業所／21事業所 ・参加者／12名 ・説明会を通しての就職者／1名
- ③全国の福祉人材情報システム事業として、インターネットによる求人の公開と求職者への職業紹介を実施
- ④ハローワーク出張相談の実施
ハローワーク来所者に対する福祉職場の職業説明や資格取得などの就労支援を実施
○出張相談
・ハローワーク釧路(第2・4水曜日)／訪問回数23回・相談件数7件 **※3/25(水)新型コロナのため中止**
・ハローワーク根室(第3木曜日で事前予約があった場合のみ)／訪問回数6回・相談件数9件
- ⑤介護のしごと普及啓発事業への相談員派遣(主催：北海道)
○日時・場所／令和元年11月 2日(土)・イオンモール釧路昭和店 ・相談者／1名
- ⑥福祉施設・事業所向けセミナーの開催
求人票を基に雇用者への理解を深め人材確保につながる事を目的として実施
○日時・場所／令和元年12月10日(火)・釧路市中央図書館 ・参加施設・事業所／7名

(5) 関係会議・研修会への参加

会議名等	日時・場所
釧路市若者自立支援円卓会議	・4/25(木)釧路市
企業向け高齢者活用セミナー	・10/24(木)釧路市
福祉人材バンク連絡会議	・11/8(金)札幌市・2/21(金)札幌市

8 生活福祉資金貸付事業

(1) 生活福祉資金貸付状況

①貸付事業

資金の種類		貸付件数／内訳		貸付額
総合支援資金	生活支援費	0件	0件	0円
	住宅入居費		0件	0円
	一時生活再建費		0件	0円
福祉資金	福祉費	7件	7件	4,693,000円
	緊急小口資金		0件	0円
教育支援資金	教育支援費	10件	5件	12,198,000円
	就学支度費		5件	1,038,000円
不動産担保型生活資金(要保護世帯向け)		0件	0件	0円
臨時特例つなぎ資金		0件	0件	0円
合 計			17件	17,929,000円

(2) 研修会への参加

- ①生活福祉資金貸付事業研修会
○日時・場所等／令和元年10月25日(金)・札幌市 ・相談員1名参加
- ②多重債務相談等に係る勉強会
○日時・場所等／令和元年11月13日(水)・釧路市 ・相談員2名参加

(3) 関係機関との連携

- ①相談者の自立支援をサポートする為、(一社)釧路社会的企業創造協議会と連携を図った。

(4) 緊急小口資金【特例貸付】

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休業等により収入が減少した世帯への特例貸付を3月25日(水)から受付開始した。

電話相談	面談	申込件数	申込金額
49件	55件	43件	6,800,000円

9 ファミリー・サポート・センター運営事業

(1) 登録会員数・活動状況

- ①釧路・阿寒・音別地区全体の登録会員数・活動状況

○登録会員数 (人)

区分	令和元年度	平成30年度
依頼会員	896	900
提供会員	235	231
両方会員	88	95
合計	1,219	1,226

○活動状況 (人)

区分	令和元年度	平成30年度
利用者数	586	544
活動者数	420	396
合計	1,006	940

- ②釧路地区の登録会員数・活動状況

○登録会員数 (人)

区分	令和元年度	平成30年度
依頼会員	865	868
提供会員	201	203
両方会員	55	51
合計	1,121	1,122

○活動状況 (人)

区分	令和元年度	平成30年度
利用者数	568	533
活動者数	408	388
合計	976	921

(2) 説明・講習会の開催(釧路地区)

○内容／事業概要・乳幼児の保育・遊ばせ方・救急法など

回数	日時・場所	参加者
第1回	令和元年 5月22日(水)・24日(金)・釧路市総合福祉センター	5名
第2回	令和元年11月13日(水)・15日(金)・釧路市総合福祉センター	6名

(3) 全体交流会の開催

釧路・阿寒・音別地区全体の会員交流を実施

○内容／親子で遊ぶレクリエーション講習・事例発表・グループワークなど

回数	日時・場所	参加者
第1回	令和元年 8月24日(土)・サン・アビリティーズくしろ	68名
第2回	令和元年12月 8日(日)・サン・アビリティーズくしろ	84名

(4) 会員スキルアップ講習会の開催(釧路地区)

○内容／講演会、乳幼児・小児の遊び講習、調理実習、手話体験など

回数	日時・場所	参加者
第1回	令和元年 6月 4日(火)・釧路市生涯学習センター	21名
第2回	令和元年10月24日(木)・釧路市鳥取コミュニティセンター・コア鳥取	26名
第3回	令和2年 2月17日(月)・釧路市総合福祉センター	8名

(5) 事業促進活動の実施

- ①専任アドバイザーを釧路地区3名(1名音別地区兼務)、阿寒地区1名配置、サブリーダーを釧路地区6名、阿寒地区2名、音別地区1名配置。また、各地区でアドバイザー・サブリーダー定例会を12回開催
- ②事業周知や会員への情報提供など広報活動を展開
 - 会報誌を2回発行、チラシ・リーフレット・ポスターの配布など

(6) 関係会議・研修会への参加

会議名	日時・場所
ファミリー・サポート・センター意見交換会	令和元年 9月12日(木)・札幌市

10 権利擁護事業

(1) 権利擁護・成年後見制度にかかる相談・支援

①相談件数 (件)			②相談対象者類型 (件)		③相談支援活動総数 (件)	
相談種別	年間計	月平均	対象者類型	年間計	年間計	月平均
新規	123	10	認知症	1053	2,070	172
継続	1,229	102	精神障がい	168		
合計	1,352	112	知的障がい	68		
			その他	42		
			不明	21		
			合計	1,352		

(2) 相談・支援における成年後見制度利用に係る審査会・検討会議の開催

①成年後見審査会・検討会議を開催し、30件の支援方針の審査を実施(場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日時	審査事件数	回数	日時	審査事件数
第1回	平成31年 4月18日(木)	6件	第4回	令和元年10月 3日(木)	4件
第2回	令和元年 6月 6日(木)	2件	第5回	令和元年11月28日(木)	8件
第3回	令和元年 8月 8日(木)	5件	第6回	令和2年 2月 6日(木)	5件

(3) 申立手続き支援及び後見人候補者等の家庭裁判所への推薦

①成年後見審判申立の支援 ※()内は審判確定済み件数 (件)

申立類型	親族申立	市長申立	本人申立	その他	合計
後見	12(11)	15(10)	0(0)	0(0)	27(21)
保佐	3(3)	0(0)	16(14)	0(0)	19(17)
補助	0(0)	0(0)	7(3)	0(0)	7(3)
合計	15(14)	15(10)	23(17)	0(0)	53(41)

②市民後見人候補者の推薦

推薦種別	後見	保佐	補助	合計
センター受理ケース(親族・本人申立等)	4件・5人	4件・8人	3件・4人	11件・17人
家庭裁判所からの推薦依頼ケース	6件・10人	3件・5人	3件・4人	12件・19人
その他ケース(市長申立等)	1件・1人	0件・0人	0件・0人	1件・1人
合計	11件・16人	7件・13人	6件・8人	24件・37人

(4) 市民後見人の活動支援

①市民後見人受任ケースの動向 (件)

分類	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度	備考
新規	20	23	14	20	18	
継続	70	57	52	46	38	
終結	18	10	9	14	10	
年度未受任件数	72	70	57	52	46	

②市民後見人活動報告面接による市民後見人の活動状況の把握及び活動の支援
(実施場所：釧路市総合福祉センター) (件)

報告種別		報告件数
新規	1ヶ月報告(新規受任ケースのみ)	106
定期	6ヶ月報告(新規受任ケースのみ)	
	12ヶ月報告	
終了	終了報告	

(5) 法人後見事業の実施

①法人後見受任ケースの動向 (件)

分類	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度	備考
新規	7	3	1	4	1	
継続	7	5	5	1	0	
終結	5	1	1	0	0	
年度末受任件数	9	7	5	5	1	

○市民後見人からの移行1件、家庭裁判所からの受任依頼5件、センター申立支援1件

(6) 市民後見人の養成研修、市民後見人の登録、市民後見人登録者への研修の実施

①釧路市「市民後見人養成講座」を開催し、市民後見人を養成(全9講)

○日 時：7/3(水)・7/17(水)・8/7(水)・8/21(水)・9/4(水)・9/18(水)・10/2(水)・10/16(水)・10/30(水)

○場 所：釧路市生涯学習センター

○受講者：19名・修了者18名

②釧路市「市民後見人スキルアップ講座」を開催

市民後見人バンク登録者、市民後見人養成講座修了者向けに開催(全5回)

○日 時：場所：5/24(金)・9/10(火)・10/24(木)・12/13(金)・2/20(木)

○場 所：釧路市生涯学習センター

○参加者：延247名

③市民後見人の活動状況

区 分	人 数
受任中市民後見人実人数	78名
市民後見人バンク登録者数	131名

(7) 運営協議会の設置・運営

①釧路市権利擁護成年後見センター運営協議会の開催(場所：釧路市総合福祉センター)

○日時/第1回：令和元年6月4日(火)

(8) 権利擁護・成年後見制度の普及啓発

①各事業所、団体における研修会等へ参加・講師派遣し、権利擁護・成年後見制度に関する周知活動を実施

日 程	内 容 等	参加人数
令和元年 5月15日(水)	介護支援専門員合同連絡会議「本人情報シート」説明	200名
令和元年 6月20日(木)	肢体不自由児父母の会研修会 講師	12名
令和元年 9月16日(月)	釧路市敬老大会 相談ブース対応	10名
令和元年10月31日(木)	介護サービスわたなべ職員研修会 講師	30名
令和2年 2月 5日(水)	白糠町市民後見人養成講座 講師	10名
令和2年 2月20日(木)	たんぼぼの会研修会 講師	10名

②視察の受入れ

視察日	受入団体名等	参加人数
令和元年 7月 3日(水)	新潟県燕市議会	7名
令和元年 7月25日(木)	香川県高松市議会	10名

(9) 関連機関会議、研修への参加

開催日	会議名	参加人数
令和元年 5月22日(水)	NPO 法人くしろ市民後見センター定期総会	20名
令和元年 6月 7日(金)	家庭裁判所、弁護士会、障がい福祉課との協議	10名
令和元年 7月27日(土)	NPO 法人後見ネットワーク阿寒定期総会	10名
令和元年 8月 7日(水)	釧路市地域包括支援センター社会福祉士会議	20名

開催日	会議名	参加人数
令和元年 9月25日(水)	NPO 法人くしろ市民後見センター学習会	20名
令和元年10月16日(水)	釧路市地域包括支援センター社会福祉士会議	20名
令和元年10月23日(水)	家庭裁判所との協議	7名
令和元年11月 9日(土)	NPO 法人後見ネットワーク阿寒学習会	15名
令和元年11月19日(火)	日本司法支援センター釧路地方協議会(釧路地区)	100名
令和元年11月28日(木)	地域における権利擁護システム構築セミナー	150名
令和2年 1月14日(火)	家事関係機関との連絡協議会	80名

(10) 日常生活自立支援事業

①契約件数の動向

(件)

分類	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度	備考
新規	15	13	11	13	15	
継続	52	56	55	51	44	
終了	14	17	10	9	8	死去6件・本人申出7件後見移行1件・転居0件
年度未契約件数	53	52	56	55	51	

②生活支援員数

(人)

分類	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
釧路地区	71	61	56	55	48
阿寒地区	7	7	7	7	6
音別地区	1	0	1	1	1
合計	79	68	64	63	55

③相談件数

(件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談	37	47	38	76	72	62	48	46	51	58	48	37	620
契約	3	0	3	2	0	0	2	1	2	1	0	1	15

④北海道地域福祉生活支援センター自立生活支援専門員／生活支援員研修会（釧路市内）に、職員・生活支援員を派遣し、知識や技術向上を図った。

- ・日程／令和元年8月26日（月）・釧路市交流プラザさいわい ○参加者／17名

⑤日常生活自立支援事業生活支援員研修会

- ・日程／令和2年3月26日（木）※新型コロナウイルスのため中止

⑥地域福祉権利擁護体制構築に向けた法人・施設による福祉サービス利用援助事業として北海道社会福祉協議会及び市内3社会福祉法人と連携し事業を展開

- 「地域福祉権利擁護体制構築に向けた法人施設による福祉サービス利用援助事業」参加法人連絡会を開催
- ・日程／平成31年4月24日（水）
- ・釧路愛育協会が第2種社会福祉事業として実施～7/31(水)利用者2ケースと契約
- ・釧路啓生会（2件）・釧路創生会（1件）生活支援員のモデル事業として継続実施

11 地域福祉推進事業

(1) 小地域ネットワークづくり事業の推進

①地区社協の組織状況

地区社協名	設立年月日	加入町内会数	地区社協名	設立年月日	加入町内会数
1) 江南地区社協	昭和50年 3月23日	8	7) 桜ヶ岡地区社協	平成7年10月22日	23
2) 益浦地区社協	昭和60年 5月12日	8	8) 愛国西地区社協	平成9年 2月23日	9
3) 美原地区社協	昭和62年11月15日	21	9) 緑ヶ岡・貝塚地区社協	平成10年 3月 8日	10
4) 春採下町地区社協	平成4年 6月28日	16	10) 興津地区社協	平成10年 6月22日	11
5) 大栗毛地区社協	平成4年11月22日	17	11) 新富土地区社協	平成11年 7月25日	5
6) 東栄地区社協	平成5年 3月28日	8	合計		136

②地区社協関係事業

事業名	日 時	実施地区社協
定期総会	4/17(水)～5/27(月)	全地区社協定期総会へ出席
地区社協懇談会と研修会等	随時	各地区社協研修会に対応
交流事業	随時	地区社協主催の交流事業へ随時参加
基礎調整	随時	全地区社会福祉協議会へ随時連絡・調整を実施

③小地域ネットワーク専門委員会の開催

回数	日 時 ・ 場 所
第1回	令和元年 6月12日(水)・釧路市総合福祉センター
第2回	令和元年 9月9日(月)・釧路市総合福祉センター
第3回	令和2年 2月17日(月)・釧路市総合福祉センター

④地区社協役員研修の開催(第2回小地域ネットワーク専門委員会と併せて実施)

○日時・場所/令和元年9月9日(月)・釧路市総合福祉センター

⑤小地域ネットワーク事業の実施

地区社会福祉協議会(11地区)に対して、小地域ネットワーク事業助成金を交付

⑥連町・民児協・社協三者懇談会の開催

日時・場所
令和元年 7月16日(火)・釧路市総合福祉センター

⑦地域ふくし講座の開催(連町・民児協・社協三者共同事業)

市民が地域福祉活動に関心を持ち、様々な地域での取り組みを知り、その後の取り組みに資することを目的とした講座を実施(場所：釧路市総合福祉センター) ○受講者24名

回数	日 時	内 容
第1講	令和元年11月7日(木)	「地域ふくしのまちづくりを考える」 講師：釧路市社会福祉協議会地域福祉課長 宮鳴 譲
第2講	令和元年11月14日(木)	「おたっしサービスを通じた地域づくり」 講師：釧路市東部南地域包括支援センター 生活支援コーディネーター 池田 沙織 活動報告 おたっしサロン共和 運営者 立花 恵子 氏
第3講	令和元年11月21日(木)	「自然災害に備える」 講師：釧路地方气象台 土砂災害気象官 木村 元 氏

⑧地域福祉フォーラムの開催(連町・民児協・社協三者共同事業)

地域福祉活動を進める上での諸課題解決に資するよう研修会・講演会を実施

日時・場所等	内 容
令和2年 3月11日(水)・ 釧路市生涯学習センター ※新型コロナウイルスのため中止	「災害時における 自助・共助・公助 ～NPO等民間団体の活動と地域での備え～」 講師：ひがし北海道市民防災サポート 代表(防災士) 辻川 実 氏

(2)住民福祉活動の推進

- ①地区社協事業の活動費として、社協会員会費の地区社協への還元(会費納付額の70%)
- ②釧路市連合町内会の地区連町強化事業に対して、援助活動を実施
- ③各種関係機関・団体との連帯促進事業に対して協力、助成を実施

(3)小地域ネットワーク推進事業(ふれあい・いきいきサロン事業)

①ふれあい・いきいきサロン事業

地域でふれあい・いきいきサロンが活発に行われるよう助成事業を実施。また、サロン開設に向けた説明会やサロンでの学習会に講師派遣・調整を実施

○ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会の開催

・令和元年9月5日(木)・令和2年2月14日(金)・釧路市総合福祉センター

○ふれあい・いきいきサロン活動者研修会

回数	日時・場所・参加者等
第1回	令和元年10月10日(木)・釧路市総合福祉センター・参加者11名 内容/『やってみよう!サロンで出来る軽スポーツ』
第2回	令和元年10月24日(木)・釧路市生涯学習センター・参加者12名 内容/『作ってみよう!サロンで喜ばれるお食事メニュー』(調理実習)

(4) 介護予防・健康づくり事業

①健康づくり教室(中部地域・あさひまち会場)

○日時・場所/平成31年4月~令和2年3月(第2・4金曜日)・全20回・釧路市総合福祉センター
※2月28日(金)以降、新型コロナのため中止

○内 容/スローストレッチ・ふまねっと運動・e-ボールなど

(5) 避難行動要支援者避難支援事業との連携

○釧路市の避難行動要支援者避難支援事業との連携強化を図る。

(6) 緊急連絡カード推進事業(愛称:安心バトン)

①推進状況

389町内会で実施(釧路市連合町内会加入数:500町内会)

地 区	町内会数	申込数	達成率
釧路	東部南	98	74%
	東部北	105	74%
	中部南	96	71%
	中部北	67	48%
	西 部	82	69%
釧路合計	448	337	75%
阿 寒	34	34	100%
音 別	18	18	100%
合 計	500	389	78%

○令和元年度新規実施町内会:なし

○釧路地区においては、地区連未加入12町内会も実施(合計401町内会)

○緊急連絡カードの追加及び更新

- ・追加~12町内会/専用保管容器付緊急連絡カード168本
- ・更新~6町内会/緊急連絡カード611枚

②民生委員・児童委員による取り組み

町内会未組織エリアや未実施町内会などの対応として、民生委員・児童委員との連携のもと75歳以上の世帯を中心に配布。カード更新の呼びかけも含め、協力依頼を実施

③釧路市老人クラブ連合会との連携

④市内郵便局(38局)の協力による配布

市内郵便局と連携し、市内居住の75歳以上の方がいる世帯を対象に緊急連絡カードを郵便窓口にて配布

○専用保管容器付緊急連絡カード/133本 ○緊急連絡カードのみ/70枚

⑤関係機関連絡会

○日時・場所/令和2年3月24日(火)・釧路市総合福祉センター **※新型コロナのため中止**

(7) 小地域ネットワーク活動活性化事業

地域福祉の基盤となる小地域ネットワークづくりを目的に、小地域単位(小学校区)での地域福祉活動の活性化を図るために事業を実施。3年間を指定・助成期間とし、その後の地域での自主運営を促進

①実施小学校区

○武佐小学校区~3年次目(平成29年度~)

- ・武佐小学校区プロジェクト会議~6月20日(木)
- ・茶話会 in 武佐小~7月20日(土)

②指定終了校区(地域による自主運営へ移行)

○清明小学校区(平成24年度~26年度指定)

- ・えがおのまちプロジェクト会議
令和元年5月13日(月)、7月8日(月)、10月15日(火)、令和2年2月3日(月)
- ・児童館ほがらか祭りへの青陵中ボランティア部の協力:6/30(日)

- ・毎月1日をあいさつの日とし、学校と地域が連携し実施。青陵中あいさつ運動(7月・9月)へ協力
- ・こんちわスポーツクラブ健康まつり：10/6(日)
- ・清明祭：9/28(土)、地域ブースを設け連携して実施
- ・緑ヶ岡・貝塚地区社協が実施する「一人暮らし高齢者への配食事業(11/23(土)、勤労感謝の日)」への清明小学校児童の協力を調整
- ・清明小学校1年生生活科授業「昔あそび」への地域住民の協力：2/13(木)
- 美原小学校区(平成24年度～26年度指定)
 - ・美原ふれあいプロジェクト会議～6月27日(木)
 - ・美原小学校を利用した『ふまねっと教室』の実施
- 新陽小学校区(平成24年度～26年度指定)
- 東雲小学校区(平成25年度～27年度指定)
- 釧路小学校区(平成25年度～27年度指定)
 - ・グループホームさんぼみち地域運営推進会議への参加：5/21(火)、7/17(水)、9/18(水)、11/27(水)、1/15(水)
- 中央小学校区(平成26年度～28年度指定)
- 光陽小学校区(平成27年度～29年度指定)

(関連事業)

③みはら・かがやき食堂への協力

美原地域における子どもから高齢者まで、共に支え合う地域づくりを目指して実施(全9回)

○日時：4/13(土)、5/11(土)、7/13(土)、8/24(土)、10/12(土)、11/9(土)、12/14(土)、1/11(土)、2/8(土)

○実行委員会：いちりんネットワーク、(一社)釧路社会的企業創造協議会、(株)美警(コアかがやき指定管理者)、(福)釧路市社会福祉協議会

④元町おてら食堂への協力への協力

大成寺を会場としながら、地域交流・多世代交流の場として実施(全5回)

○日時：5/26(日)、7/21(日)、9/22(月)、11/10(日)、1/19(日)

○実行委員会：大成寺、(一社)釧路社会的企業創造協議会、釧路市東部北地域包括支援センター(福)釧路市社会福祉協議会

(8) セブン-イレブン・ジャパン商品寄贈による社会貢献活動

「セブン-イレブン・ジャパン」の社会貢献活動として、釧路市社会福祉協議会を通して、市内の福祉施設(児童、障がい、高齢者、生活困窮)や地域での福祉活動に資する様々な事業・活動(地域食堂や子ども食堂、サロン活動など)を行う団体へ寄贈物品を配布

実施日	令和元年11月14日(木)	令和2年1月24日(金)
寄贈商品	食品、飲料水、日用品(洗剤・生理用品等)、菓子類、事務用品、雑貨(乾電池・カイロ・下着等)	
	食品16箱・雑貨18箱	食品6箱・雑貨7箱
寄贈団体	23団体	4団体

12 ボランティア活動推進事業

I. ボランティアセンター運営事業

(1) 釧路市ボランティアセンター運営委員会の開催 (場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日時	会議内容
第1回	令和元年 7月23日(火)	令和元年度事業経過及び推進
第2回	令和2年 2月26日(水)	令和元年度事業経過及び推進、令和2年度事業計画

※第2回～新型コロナのため中止

(2) 活動基盤整備事業

- ①各支所に1名の常勤ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア事業全般の充実に努めた。
- ②ホームページ「釧路市ボランティアセンター」において活動PRを実施
- ③各種ボランティア情報の収集とネットワーク化を促進
- ④ボランティアグループの実態調査や福祉施設・小規模作業所・在宅要支援者のニーズ把握に努める。
- ⑤ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)への加入促進

区分	加入延件数	加入延人数
ボランティア活動保険	153件(68団体・23個人)	2,341人
ボランティア行事用保険	549件(54団体)	16,611人

- ⑥ボランティアセンター釧路において市民の善意による預託物品の効率的な運用実施(預託1件/配分2件)
- ⑦「釧路市民活動センターわっと」と連携・協働
- ⑧『釧路市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル』に沿った初動体制の確立と東日本大震災に対するボランティアニーズのコーディネートを実施
 - 「釧路市連合町内会防災研修会」への協力
 - ・日時・場所/令和元年7月6日(土)・釧路市消防本部
 - ・協力内容/レスキューキッチンで調理した食事やアルファ米の試食
 - 「令和元年度釧路市防災総合訓練」への参加
 - ・日時・場所/令和元年7月12日(金)・釧路市東港区中央埠頭1号～3号
 - ・協力内容/災害ボランティアセンター設置訓練
 - 「大楽毛地区防災訓練」への協力
 - ・日時・場所/令和元年10月8日(火)・王子製紙体育館
 - ・協力内容/レスキューキッチンで調理した食事やアルファ米の試食
 - 「興津地区防災まつり」への協力
 - ・日時・場所/令和元年10月23日(水)・はまなす会館
 - ・協力内容/レスキューキッチンで調理した食事の試食
 - 「しえすた(釧路市、学習支援事業)防災教育」への協力
 - ・日時・場所/令和元年10月26日(土)・昭和会館
 - ・協力内容/レスキューキッチンを使用した炊き出し体験、防災学習
 - 「マモレルウゴケル防災ネットワーク極寒避難訓練」への協力 **※新型コロナのため中止**
 - ・日時・場所/令和2年3月13日(金)・釧路商科専門学校
 - 「災害支援くしろネットワーク」への活動支援と連携

(3) 釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業

(養成研修事業)

- ①介護予防サポーター養成講座(第15期)
 - 日時・場所/令和元年7月17日(水)～9月18日(水)【全6回】 ○受講者/3名
- ②介護予防サポーター養成講座(第16期)
 - 日時・場所/令和2年1月15日(水)～ ○受講者/25名 **※第4講～新型コロナのため休止**
- ③介護予防サポータースキルアップ講座(ご近所ボランティア合同)
 - 日時・場所/令和元年12月23日(月)・釧路市総合福祉センター ○受講者/17名
 - 内 容/「集会・サロン・語りあいの場のつくりかた」
 - 講 師/北海道医療大学 看護福祉学部 准教授 長谷川 聡氏
- ④ご近所ボランティア講座
 - 内 容/第1講：ボランティア活動の基本と地域福祉活動について・高齢者福祉施設の種別について・地域包括支援センターについて・おたっしやサービスについて・ご近所ボランティア活動紹介
 - 第2講：高齢者の特徴について・実技(車いすの操作方法)・コミュニケーションについて
 - 第3講：地域実習

開催地域	日時・場所	参加者
東 部	第1講7/11(木)・第2講7/18(木)・第3講7/23(火)～29(月)のうち1日・釧路市生涯学習センター	11名
中 部	第1講8/28(水)・第2講9/4(水)・第3講9/9(月)～14(土)のうち1日・釧路市役所防災庁舎	6名
西 部	第1講10/4(金)・第2講10/11(金)・第3講10/16(水)～23(水)のうち1日・コア鳥取	13名

- ⑤ボランティア登録者連絡会
 - 日時・場所/東部(8/8(木)・まなぼっと幣舞) ○登録者/8名
 - 中部(9/25(水)・釧路市役所防災庁舎) ○登録者/6名
 - 西部(11/6(水)・コア鳥取) ○登録者/13名
 - 内 容/今後の活動についてグループワーク・修了証書交付など
- ⑥ご近所ボランティア研修会(介護予防サポーター合同)
 - 日時・場所/令和元年12月23日(月)・釧路市総合福祉センター ○受講者/17名
 - 内 容/「集会・サロン・語りあいの場のつくりかた」
 - 講 師/北海道医療大学 看護福祉学部 准教授 長谷川 聡氏

(需給調整・組織化事業)

- ①「いきいきサポーターズあゆみ」への支援
 - 定例会を開催し、活動先の派遣調整や情報提供・交換を実施(毎月第2水曜日)
 - 活動内容/介護予防体操「わかがえりレッスン」の普及・実践活動
 - 延活動回数/459回 ○延活動者数/1,599名 ○延参加者数/6,881名

② 「ご近所ボランティア」への支援

ボランティア登録者への活動支援とボランティアを募集する施設等とのコーディネートを実施

○延活動回数／2,996回 ○活動者数／110名

(4) 釧路市認知症高齢者家族やすらぎ支援事業

(養成研修事業)

① 釧路市やすらぎ支援員スキルアップ研修 **※新型コロナウイルスのため中止**

○日時・場所／令和2年3月16日(月)・釧路市総合福祉センター

○内 容／認知症高齢者への接し方について

○講 師／株式会社育成 グループホーム育成会 認知症指導員 松田 義弘氏

(需給調整・組織化事業)

① 「やすらぎ支援員」活動への連絡調整

月例会を開催し、活動の報告会を実施(毎月1回)

○延利用世帯数／9世帯 ○延活動回数／225回

II. ボランティアセンター釧路の運営

(1) 福祉教育推進事業

① 「釧路市福祉教育協力校指定事業」として、単年度指定の事業助成を実施(1校あたり15,000円)

指定校区分		指定校
小学校	23校	釧路・中央・城山・湖畔・桜が丘・共栄・青葉・朝陽・光陽・大楽毛・清明・東雲・新陽・愛国・鳥取西・武佐・美原・昭和・興津・鶴野・芦野・附属・鳥取
小中学校	1校	山花
中学校	13校	幣舞・北・春採・鳥取・共栄・景雲・青陵・大楽毛・桜が丘・美原・鳥取西・附属・武修館
高校	7校	北陽・工業・明輝・武修館・湖陵・江南・商業
支援学校	1校	鶴野支援
専門学校	5校	労災看護・釧路専門・市立看護・医師会看護・孝仁会看護
合 計	50校	

② 「釧路市福祉教育協力校連絡会」の開催

○日時・場所／令和元年6月18日(火)・釧路市総合福祉センター

③ 「学童・生徒のボランティア活動普及事業」の対象指定校として推薦を行い、学校と連携をとる中で福祉教育の推進やボランティア活動への理解を促進

○1期3ヵ年指定で、1校あたり年間100,000円を助成

期別	指定校	指定期間(3ヵ年)
第38期	中央小学校	平成29年4月1日～令和2年3月31日

○第42期(令和2年4月1日～令和5年3月31日)の推薦を行った。

・推薦校／釧路市立興津小学校

④ ボランティア体験学習(出前講座)を通して、福祉教育や体験学習による学童・生徒のボランティア活動の援助協力を実施(全25回、総児童・生徒数1,338名)

実施校	日 程	内 容	参加者
釧路市立高等看護学院	5/9(木)	ボランティア活動について	35名
青葉小学校6年	5/16(木)	車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験	67名
北中学校ボランティア部	5/17(金)	高齢者とのコミュニケーションについて	33名
富原小学校5年	5/20(月)	車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験	84名
芦野小学校4年	5/23(木)	車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験	70名
城山小学校5年	5/29(水)	車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験	27名
愛国小学校5年	6/13(木)	車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験	112名
大楽毛中学校1年	6/18(火)	車いす・高齢者疑似体験・認知症サポーター養成講座	33名
教育大学附属釧路小学校 北国タイム(クラブ活動)	6/24(月)	オリンピック・パラリンピックについて	20名
大楽毛小学校6年	7/2(火)	車いす・高齢者疑似体験	32名
教育大学附属釧路小学校 北国タイム(クラブ活動)	7/19(金)	ポッチャ体験	20名
共栄小学校3年	11/7(木)	わかがりレッスンレクチャー	42名
興津小学校5年	11/16(土)	車いす・高齢者疑似体験	24名
教育大学附属釧路小学校 北国タイム(クラブ活動)	11/25(月)	車いすバスケット体験	20名

実施校	日程	内容	参加者
中央小学校3年生	11/26(火)	点字体験	20名
中央小学校3年生	11/27(水)	聴覚障がい手話体験	20名
中央小学校3年生	11/28(木)	認知症キッズサポーター養成講座	20名
中央小学校3年生	11/29(金)	車いす・高齢者疑似体験	20名
青葉小学校4年生	12/9(月)	車いす・高齢者疑似・聴覚障がい体験	53名
教育大学附属釧路小学校 北国タイム(クラブ活動)	1/17(金)	ボッチャ体験	20名
青葉小学校4年生	2/5(水)	点字体験	53名
鳥取西小学校5年生	2/13(木)	車いす・高齢者疑似・聴覚障がい体験	99名
昭和小学校5年生	2/20(木)	車いす・高齢者疑似・聴覚障がい手話体験・点字体験	115名
鳥取西小学校5年生	2/25(火)	点字体験	99名
鳥取西中学校1年	3/18(水) ～19(木)	車いす・高齢者疑似・視覚障がい・障がいスポーツ体験・ 認知症サポーター養成講座・避難所運営ゲーム	200名

⑤「夏のボランティア体験・職業体験事業」の実施

社会福祉施設やボランティアグループでの活動体験を通じて、福祉について理解を深め、学校や地域におけるボランティア活動の育成と促進を図るとともに、子どもたちが将来の夢や仕事について考える機会をつくることを目的に実施

○体験期間／令和元年7月下旬～8月下旬 ○参加者／41名 ○活動回数／延63回

○事前説明会／令和元年7月25日(木)

⑥「令和元年度福祉教育協力校収集ボランティア活動推進事業」の実施

各学校で収集したエコキャップ等の寄贈による益金を釧路市の福祉推進に役立てるために実施 (kg)

実施校	寄贈日	エコキャップ	実施校	寄贈日	エコキャップ
孝仁会看護専門学校	4/5(金)	7.6	明輝高校	2/3(月)	25.0
武修館高校／中学校	4/11(木)	43.7	労災看護専門学校	2/3(月)	5.0
医師会看護専門学校	4/18(木)	20.0	阿寒小学校	2/6(木)	90.0
美原中学校	5/15(水)	60.0	釧路小学校	2/13(木)	10.0
鶴野小学校	9/5(木)	23.5	鶴野小学校	2/13(木)	100.0
鳥取西中学校	10/24(木)	75.0	芦野小学校	2/14(金)	70.0
北陽高校	10/31(木)	15.3	共栄小学校	2/17(月)	80.0
鳥取西小学校	1/23(木)	50.0	中央小学校	3/10(火)	120.0

⑦「福祉の風土づくり事業」の実施

○釧路地区の児童館・児童センターの母親クラブ(21クラブ)と釧路市児童館地域活動連絡協議会が行う研修会や3世代交流などの活動に対し、助成事業を実施

・21クラブへの助成(1クラブ15,000円)・釧路市児童館地域活動連絡協議会への助成(60,000円)

○福祉の風土づくり研修

・日時・場所／令和元年11月26日(火)・釧路市総合福祉センター・受講者／55名

・内容／パラリンピックについて、障がい者スポーツ体験

・講師／釧路市社会福祉協議会阿寒支所 支所長 高瀬 勝洋

(2)養成研修事業

①他団体が開催する各種研修会等に講師派遣を実施

講座(実施団体)	日程	内容	参加者
家庭生活カウンセリング(3級)研修講座 (カウンセラー養成講座運営委員会)	7/4(木)	ボランティア概論	15名
まなぼっとシニア講座(釧路市民文化振興財団)	11/14(木) 11/21(木)	聴覚障がい学習・視覚障がい体験・ 車いす・ベッド介助	30名
釧路市職員研修	9/30(月) 10/15(火) 11/12(火)	車いす・視覚障がい体験	59名

②「ボランティア活動実践団体援助事業」の実施

釧路市ボランティア連絡協議会加盟のボランティアサークル・団体を中心に助成金を交付

○14,000円×12団体に助成

釧路市女性保護の会、釧路手話の会、音訳の会ともしび、点訳奉仕はなあかり会、釧路ふきのとう文庫、釧路家庭生活カウンセラークラブ、ボランティアひだまり、ボランティア希望、ボランティアやすらぎ、要約筆記サークル「あかり」、釧路公立大学ボランティアサークル、子ども共育支援「ミライエ」

(3) 需給調整・組織化事業

- ① ボランティア相談への対応や活動機会の提供など、コーディネートに努めた。
- ② 「第34回釧路湿原全国車いすマラソン大会」開催に伴うボランティアの調整
 - 日時・場所／令和元年7月14日(日)・釧路市民陸上競技場他
 - 参加者／約700名
 - ボランティア説明会の開催／令和元年7月9日(火)・釧路市総合福祉センター
- ③ ボランティア活動実践者(団体)の活動支援
 - 「釧路市ボランティア連絡協議会」との連携・協力
 - ・定期総会／令和元年5月27日(月)、三役会議、幹事会(毎月第4月)に参加
 - ・「くしろ霧フェスティバル・福祉バザー」、「第15回カレンダーリサイクル市」への事業協力
- ④ 収集ボランティア活動を奨励し、地域住民の意識啓発と社会貢献を推進
- ⑤ 「ボランティア愛ランド北海道2019 in えさし」への参加
 - 日時・場所／令和元年9月28日(土)・江差町文化会館
 - 内 容／講演会、道新ボランティア奨励賞授賞式
 - 参加者／ボランティア15名、職員1名
- ⑥ 「令和元年度ボランティア強化セミナー(主催：北海道社会福祉協議会)」への参加
 - 日時・場所／令和元年7月26日(金)・かでの2・7
- ⑦ 北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員参加し、釧路管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた。
 - 「釧路地区ボランティア活動推進会議」への参加
 - ・日時・場所等／第1回：令和元年 5月17日(金)・釧路市生涯学習センター・委員1名、職員1名参加
 - 第2回：令和元年10月19日(土)・陸上自衛隊釧路駐屯地 ・委員1名、職員1名参加
 - 第3回：令和2年 2月12日(水)・釧路市生涯学習センター・委員1名、職員1名参加
 - 「釧路地区ボランティア研修会」への参加
 - ・日時・場所／令和元年10月19日(土)・陸上自衛隊釧路駐屯地・参加者／ボランティア10名、職員1名
 - ・内 容／施設見学、講義、パネルディスカッション、ミサンガ作り

13 釧路市障害者教養文化体育施設管理運営事業

I サン・アビリティーズくしろの事業運営

① 釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アビリティーズくしろ)の指定管理者として管理運営

【指定期間：平成27年度～31年度】

② 管理運営状況 ()内：前年度

運営日数	269日(293日)
利用日数	269日(293日)
利用人数	30,638人(30,859人)
障がい者利用人数	11,105人(12,414人)
障がい者利用割合	36.2%(40.2%)
1日平均利用者数	114人(105人)

③ 障がい者別利用人数 ()内：構成比

区 分	利用人数
知 的	7,611人(68.5%)
肢 体	2,308人(20.8%)
聴 覚	384人(3.5%)
内 部	207人(1.9%)
精 神	560人(5.0%)
視 力	35人(0.3%)
合 計	11,105人

④ 部屋別利用人数内訳 ()内：前年度 (人)

室 名	障がい者数	一般者数	合 計
体 育 室	7,933(8,787)	12,170(13,142)	20,103(21,929)
教 養 文 化 室	1,048(1,328)	2,353(2,593)	3,401(3,921)
研 修 室	1,087(1,257)	3,804(1,569)	4,891(2,826)
盲 人 卓 球 室	325(275)	396(323)	721(598)
職 業 情 報 室	548(607)	472(497)	1,020(1,104)
相 談 室	164(160)	338(321)	502(481)
合 計	11,105(12,414)	19,533(18,445)	30,638(30,859)

II 障がい者(児)福祉の推進

(1) スポーツ事業

- ①第34回釧路湿原全国車いすマラソン大会
 ○開会式・前夜祭/令和元年7月13日(土) 釧路プリンスホテル
 ○競技・閉会式/令和元年7月14日(日) 釧路市民陸上競技場 ○参加者/参加選手74名
 ○大会従事者/協力団体・ボランティア(67団体)・実行委員等関係者1,000名
 ○実行委員会の開催/3回開催 ①4/16(火)・②6/6(木)・③10/29(火)

②各種スポーツ教室・大会(開催協力・援助・指導など)

事業名	日時	参加者
各団体の総会・クリスマス会への開催協力 聴障協太鼓・小鳩会・北鈴会・シーライオン・ペンギンの会等	4月～3月(随時)	500名
第37回釧路市身体障がい者スポーツ大会開催	10/20(日)	70名
第11回釧路北ロータリークラブIDスポーツ大会開催	11/16(土)	110名
第32回赤い羽根チャリティソフトバレーボール交流会開催	11/28(木)	40名
ボッチャ体験教室開催	2/16(日)	60名
第36回ひまわりIDチャレンジスポーツ大会開催 ※新型コロナのため中止	3/1(日)	-

- 毎週火～土曜日/知的障がい児・者(施設)スポーツ・レクリエーションを実技指導
 ○毎週金曜日/車いすスポーツ(スラロームなど)を実技指導
 ○毎週土曜日/知的障がい児(個人)スポーツ・レクリエーションを実技指導・アーチェリーを実技指導
 ○随時リハビリテーション・トレーニングの指導及び補助を実施

(2) 教養文化事業

- ①サンアビ利用サークルによる「ソフトバレーボール大会」を実施(年3回)
 ○第38回鳥取郵便局長杯/令和元年5月23日(木)
 ○星ヶ浦自動車学校杯ソフトバレーボール大会/令和元年6月13日(木)・10月10日(木)
 ②サンアビ利用者への各種指導
 ○毎週金曜日/パソコン指導(知的障がい者)
 ○適時に学習教室(算数など)を実施指導
 ③釧路聴力障害者協会蝦夷太鼓の練習場を提供

(3) 普及事業

- ①ボランティアセンターとの連携による「体験学習指導」のサポートとして、車いす操作指導や障がい者スポーツについて実技指導を実施
 ②地域のサークル活動の場として部屋の空き時間を一般開放
 ③サンアビが行っている自主事業や障がい者スポーツ、または利用団体やサークルの活動などを紹介する広報紙を作成し、周知活動を展開

(4) 自主事業

- ①「健康づくり教室」(西部地域・サンアビ会場)の開催(年24回・毎月第1・3木曜日)
 ②「健康サロン」の開催(年10回・月1回木曜日)
 ③足立顕彰記念障がい者スポーツ基金の活用(障害者スポーツ助成事業)
 ○車いすバスケットボール/フリーズ(選手2名・55,554円助成)

14 在宅福祉サービス運営事業

(1) 在宅福祉サービス運営委員会の開催 (場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日時	会議内容
第1回	令和元年 7月24日(水)	・委員改選 委嘱状交付・正副委員長の互選 ・令和元年度 在宅福祉課各業務の事業進捗状況について
第2回	令和2年 2月27日(木)	・令和元年度 事業運営・経営状況報告について ・令和2年度 事業計画(案)

※第2回～新型コロナのため中止

15 訪問介護(ホームヘルプサービス)事業

要介護状態となった場合においても利用者の心身の特性を踏まえ、その有する能力に応じて自立した日常生活が出来るよう、入浴、排泄、食事の介護、その他の生活全般にわたる援助を行った。又、要支援者に対しては、介護予防サービスの提供。

(1) 運営体制

(当該年度当初体制：[]内は前年度)

事務局	一般職員1名 [1名]・管理者 嘱託職員2名 [2名]	計3名 [3名]	合計 61名 [60名]
直接ケア	地域主任 (介護等職員) 2名 [2名] 夜間主任 (嘱託職員) 1名 [1名] 日勤常勤 (介護等職員) 5名 [6名]・(嘱託職員) 7名 [7名] 夜間専任常勤 (介護等職員) 3名 [3名]・(嘱託職員) 1名 [1名] (※上記のうち、サービス提供責任者8名 [9名])	計19名 [20名]	
	定時職員	班員28名 [28名]・登録10名 [9名]	
臨時職員	夜間専任オペレーター1名 [0名]	計1名 [0名]	

(2) 利用者の状況 I

①登録等利用者数 (人)

年度	実派遣	停止	合計(登録数)
令和元年度	298	19	317
平成30年度	334	43	377

②利用者の年齢

年度	最高齢	最年少	平均年齢
令和元年度	102歳	25歳	79.1歳
平成30年度	101歳	2歳	78.0歳

③利用者性別 (人)

年度	男	女
令和元年度	88	229
平成30年度	117	260

④世帯の状況 (世帯)

年度	単身	その他
令和元年度	189	128
平成30年度	219	158

⑤状態の区分 (人)

年度	生活保護	その他
令和元年度	77	240
平成30年度	75	302

⑥地域の区分 (人)

年度	あさひまち	てつほく
令和元年度	181	136
平成30年度	211	166

⑦利用者区分別月平均利用者状況 (人)

年度		介護保険利用者							障がい者等				合計	
		要類1	要類2	要類1	要類2	要類3	要類4	要類5	小計	障がい者	委託	その他		小計
令和元年度	年累計	525	588	600	878	293	147	88	3,119	410	30	115	555	3,674
	月平均	43.8	49.0	50.0	73.2	24.4	12.3	7.3	259.9	34.2	2.5	9.6	46.3	306.2
平成30年度	年累計	539	724	677	981	335	101	112	3,469	473	46	109	628	4,097
	月平均	44.9	60.3	56.4	81.8	27.9	8.4	9.3	289.1	39.4	3.8	9.1	52.3	341.4

(3) 利用者の状況 II

①ホームヘルパー派遣事業(早朝帯：6:00～8:00・昼間帯：8:00～18:00・夜間帯：18:00～22:00・深夜帯：22:00～6:00)

区分		令和元年度				平成30年度			
		年間		月平均		年間		月平均	
		件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数
身体介護	昼間帯	3,250	3,457:56	270.8	288:35	3,334	3,595:44	277.8	299:29
	早朝帯	103	34:15	8.2	2:31	309	128:40	25.8	10:28
	夜間帯	42	15:22	3.5	1:22	236	97:56	19.7	8:30
	深夜帯	486	158:00	40.5	13:35	590	193:00	49.2	16:25
	合計	3,881	3,665:33	323.0	305:28	4,469	4,015:20	372.4	334:37
生活援助	昼間帯	5,776	5,390:22	481.8	449:27	10,090	9,375:59	840.8	781:25
	早朝帯	0	0:00	0.0	0:00	12	4:00	1.0	1:20
	夜間帯	0	0:00	0	0:00	0	0:00	0	0:00
	深夜帯	0	0:00	0	0:00	0	0:00	0	0:00
	合計	5,776	5,390:22	481.8	449:12	10,102	9,379:59	841.8	781:40

区 分		令和元年度				平成30年度			
		年 間		月平均		年 間		月平均	
		件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数
身体生活	昼間帯	6,378	7,853 : 08	531.5	654 : 31	4,452	5,885 : 51	371.0	490 : 29
	早朝帯	279	277 : 01	23.3	23 : 15	15	20 : 37	1.3	3 : 16
	夜間帯	2	2 : 15	0.2	0 : 01	0	0 : 00	0.0	0 : 00
	深夜帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0.0	0 : 00
	合 計	6,659	8,132 : 24	554.9	677 : 42	4,467	5,906 : 28	372.3	492 : 12
介護予防	昼間帯	5,885	5,789 : 00	490.4	482 : 30	6,952	6,952 : 45	579.3	568 : 24
	早朝帯	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00
	夜間帯	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00
	深夜帯	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00
	合 計	5,885	5,789 : 00	490.4	482 : 30	6,952	6,952 : 45	579.3	568 : 24
合計	昼間帯	21,289	22,490 : 26	1,774.1	1,874 : 02	24,828	25,677 : 19	2,069.0	2,139 : 47
	早朝帯	382	311 : 16	31.8	25 : 46	336	153 : 17	28.0	12 : 41
	夜間帯	44	17 : 37	3.7	1 : 23	236	97 : 56	19.7	8 : 30
	深夜帯	486	158 : 00	40.5	13 : 35	590	193 : 00	49.2	16 : 25
	合 計	22,201	22,977 : 19	1,850.1	1,914 : 47	25,990	26,121 : 32	2,165.8	2,176 : 48

②障がい者等ホームヘルパー派遣事業

障がいのある方に対して、居宅介護・重度訪問介護・同行援護サービスを提供

区 分		令和元年度			平成30年度		
		延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
居宅介護	身体介護	39	2,312	192.7	41	2,104	175.3
	通院介助(身体伴う)	27	49	4.1	37	60	5.0
	通院介助(身体伴わない)	25	37	3.1	25	34	2.8
	家事援助	215	1,333	111.1	279	1,590	132.5
重度訪問介護		12	52	4.3	12	45	3.8
同行援護		122	370	30.8	126	545	45.4
合 計		440	4,153	346.1	520	4,378	364.9

※平成30年度より、同行援護については(身体伴う・伴わない)1区分に変更

③移動支援・日中一時支援

障がいのある方に対して、移動支援・日中一時支援サービスを提供

区 分		令和元年度			平成30年度		
		延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
移動支援		16	57	4.8	30	83	6.9
日中一時支援		0	0	0.0	1	1	0.1
合 計		16	57	4.8	31	84	7.0

④ひとり親家庭ホームヘルパー派遣事業(釧路市受託事業)

ひとり親家庭に対してホームヘルパー派遣のサービスを提供(家事援助中心業務(1時間あたり1,730円))

区 分		令和元年度			平成30年度		
		延利用世帯数(世帯)	延回数(回)	月平均(回)	延利用世帯数(世帯)	延回数(回)	月平均(回)
ひとり親ホームヘルパー派遣		1	236	19.7	1	209	17.4

⑤全額自己負担(ふれあいサービス)

各種制度では対応困難な状況に対応するため、独自料金を適応したサービス(ふれあいサービス)を提供

区 分		令和元年度			平成30年度		
		延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
全額自己負担		115	179	14.9	119	142	11.8

(4) 会議・研修等

会議・研修名等		日時・場所	内容
会 議	派遣調整会議	毎週木曜日・釧路市総合福祉センター	事務局、地域主任による日程調整・ケース検討等
	常勤会議	隔週水曜日(月2回)・ 釧路市総合福祉センター	常勤、班長による運営体制・ケース検討等 外部研修参加者からの伝達研修等
	定例連絡会議	毎週木曜日・釧路市総合福祉センター	地域毎の運営体制・日程調整・ケース検討 や外部研修参加者からの伝達研修等
	全体連絡会議	10/24(木)・3/31(火)・ 釧路市総合福祉センター	全体での運営体制・日程調整・ケース検討
	引継ぎ会議	5/18(土)・5/23(木)・11/16(土)・ 11/21(木)・釧路市総合福祉センター	派遣世帯引継ぎ・ケース検討等
研 修	新規採用時研修	採用毎随時・釧路市総合福祉センター	訪問介護員としての基礎研修 (開催日から2週間程度・合計4回・5名)
	訪問型サービスA従業者 向け研修会	6/26(水)～28(金) 修了者3名・釧路市防災庁舎	釧路市の総合事業における訪問型サービスAの 従業者として、生活援助の基本を考える
	全道ホームヘルプサービ ス研究大会	7/11(木)～12(金)・札幌市	北海道における在宅介護の現状について他 (管理者1名)
	認知症多職種検討会	9/21(土)・ANAクラウンプラザホテル釧路	北海道・釧路市の認知症対策について、認知症 の困難事例等(課長1名、訪問介護員1名)
	全道ホームヘルプサービ ス研究大会伝達研修	9/18(水)・釧路市総合福祉センター	北海道における在宅介護の現状について他 (サービス提供責任者8名、訪問介護員6名)
	日常生活自立支援事業学習会	9/26(木)・釧路市総合福祉センター 10/10(木)・サンアビリティーズくしろ	日常生活自立支援事業の基礎知識とホームヘル パーの対応について (サービス提供責任者8名、訪問介護員25名)
	交通安全研修会	10/24(木)・釧路市総合福祉センター	交通安全に対する意識の向上 (サービス提供責任者8名、訪問介護員28名)
	釧路・根室地区資質向上研修	10/26(土)・釧路市交流プラザさいわい	介護職のコミュニケーション術・根拠を持った 介護記述の基礎を学ぼう(訪問介護員2名)
	雇用管理改善セミナー	11/19(火)・釧路市観光国際交流センター	介護事業特有の運営、地域包括ケアシステム下 で適切な運営をスタッフと実践していくために 何が必要か学ぶ(課長1名、管理者1名)
	釧路・根室地区資質向上 研修伝達研修	11/20(水)・釧路市総合福祉センター	介護職のコミュニケーション術・根拠を持った 介護記述の基礎を学ぼう(サービス提供責任者8 名、訪問介護員6名)
	上級者ステップアップ研修会	3/10(火)・札幌市	訪問介護事業所におけるBCP(事業継続計画)の作成他 (サービス提供責任者1名)※新型コロナのため中止
そ の 他	難病対策地域協議会	6/22(土)・2/15(土)・釧路労災病院	(課長1名)※2/15(土)新型コロナのため中止
	指定障がい福祉サービス 事業者集団指導	9/25(水)・釧路市生涯学習センター	(管理者1名)
	福祉職場説明会	2/18(火)・釧路市交流プラザさいわい	(課長1名、管理者1名)
	指定地域密着型サービス 事業者集団指導	2/26(水)・釧路市防災庁舎	(管理者1名) ※新型コロナのため中止
	介護保険施設集団指導	2/27(木)・釧路市防災庁舎	(管理者1名) ※新型コロナのため中止

16 夜間対応型訪問介護事業(地域密着型サービス)

定期や巡回か随時の通報により、居宅を訪問して排せつの介護、日常生活上の緊急時の対応、その他夜間において安心して居宅での生活を送ることができるよう援助を行った。

(1) 利用者状況

(人)

年度		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
令和元年度	年累計	117	292	172	106	64	751
	月平均	9.8	24.3	14.3	8.8	5.3	62.6
平成30年度	年累計	133	294	154	25	79	685
	月平均	11.1	24.5	12.8	2.1	6.6	57.1

(2) 通報状況

(回)

区分	令和元年度	平成30年度
真報	211	258
随時対応	31	42
通常対応	108	132
訪問なし	65	83
訪問未請求	7	1
誤報	87	78
訪問対応	2	0
訪問なし	85	78
通報回数合計	298	336

(3) 通報時間帯分布

(回)

時間帯	令和元年度	平成30年度	時間帯	令和元年度	平成30年度
0～2時	12	15	12～14時	22	27
2～4時	7	17	14～16時	14	26
4～6時	22	30	16～18時	25	39
6～8時	48	37	18～20時	26	40
8～10時	42	30	20～22時	44	20
10～12時	21	27	22～24時	15	28
			合計	298	336

(4) 通報内容

- トイレに行こうとして転倒してしまった。
- 移動中に転倒し起き上がれなくなった。
- ベッドからずり落ちてしまったので上げてほしい。
- 便失禁したのでオムツ交換してほしい。
- トイレでズボンが上げられない。
- 便がしたい。

(5) 会議・研修等

会議・研修名等		日時等	内容
会議	派遣調整会議	毎週木曜日・釧路市総合福祉センター	事務局、地域主任による日程調整・ケース検討等
	夜間専任常勤スタッフ会議	毎月1回・釧路市総合福祉センター	夜間専任常勤スタッフ運営体制・ケース検討等
研修	新規採用時研修	採用毎随時・釧路市総合福祉センター	訪問介護員としての基礎研修 (開催日から2週間程度)
	全道ホームヘルプサービス研究大会	7/11(木)～12(金)・札幌市	北海道における在宅介護の現状について他 (管理者1名)
	指定地域密着型サービス事業者集団導	2/26(水)・釧路市防災庁舎	(管理者1名) ※新型コロナのため中止
	交通安全研修会	10/24(木)・釧路市総合福祉センター	交通安全に対する意識の向上(オペレーター5名)

17 通所介護(デイサービスセンター)事業

(1) 広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換と日々の実践に有効な技術・理論の習得に努めた。

- 釧路地区老人福祉施設協議会
- 北海道デイサービスセンター協議会

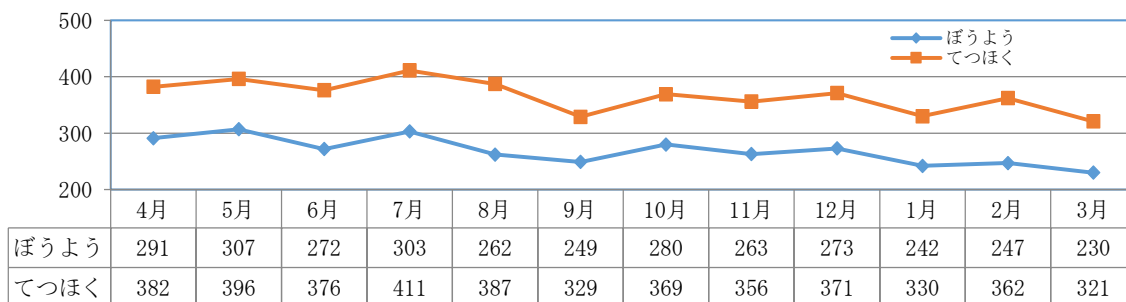
(2) デイサービスセンター事業運営状況

① サービス利用の状況 ()内：前年度

区分		ぼうよう	てつほく	合計
開所日数(日)	年累計	256	308	
	月平均	21	26	
実利用者(人)	年累計	525(576)	628(703)	1,153(1,279)
	月平均	43.8(48)	52.3(58.5)	96.1(106.5)
延利用日数(人)	年累計	3,219(3,317)	4,390(4,906)	7,609(8,223)
	月平均	268.3(276.4)	365.8(408.8)	634.1(685.2)
1日平均利用者(人)		12.6(10.7)	14.3(15.9)	

②月別利用状況推移

(人)



③新規登録者・退所者比較 ()内：前年度 (人)

区 分	ぼうよう	てつほく	合 計
新規登録者	年累計 8(17)	20(18)	28(35)
退 所 者	年累計 10(14)	19(24)	29(38)

④退所理由 (人)

退所理由	ぼうよう	てつほく	合 計
長 期 入 院	3	0	3
施 設 入 所	2	7	9
居 住 計 住 替 ・ 転 居	1	2	3
死 亡	1	3	4
そ の 他	3	7	10
合 計	10	19	29

⑤年間行事・プログラムの実施

○室内プログラムの他、外出機会づくりを実施

- ・茶話会、手工芸、音楽ショッピング、バイキング、秋祭り、収穫祭、芋煮会、豪華客 船見学、七夕、野外パーティー、ミニ運動会、お花見ドライブ、デザートバイキング、地域交流演芸大会、クリスマス会、作品展覧会、おやじバンド演奏、地域交流盆踊りへの参加、運動会、縁日際、紙芝居など

⑥ボランティア団体等活動の受入れ状況

○ボランティアセンターとの連携を図り、積極的にボランティア活動の受入れを実施 ()内：前年度

区 分	ぼうよう	てつほく	合 計
ボランティア活動協力延人数	70(117)	32(36)	153(71)

- ・個人ボランティア(紙芝居、日常の支援)、ご近所ボランティアによるショッピングの移動介助、野外パーティーのお手伝い

⑦運営関係会議の開催

○地域密着型通所介護事業所として、ぼうようデイサービスセンター運営推進会議を開催

回 数	日 時	内 容	参加者
第 1 回	7/10(水)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業運営状況について ・令和元年度事業の取り組み ・地域密着型としての事業展開 	近隣町内会会長、民生委員、老人サークル、ご近所ボランティア、いきいきサポーターズあゆみサポーター、望洋ふれあい交流センター長、東部南包括(計10名)

※第2回～新型コロナのため中止

○ぼうようデイサービスセンターでは地域密着型通所介護事業所として、望洋ふれあい交流センターや東部南地域包括支援センターの協力を得ながら、地域貢献事業として「喫茶ぼうよう」を開設した。

開催は10月より第2・第4木曜日

回数	実施日	人数	回数	実施日	人数	回数	実施日	人数
プレオープン	9/26	65名	第3回	11/14	29名	第6回	1/23	25名
第1回	10/10	51名	第4回	11/28	22名	第7回	2/13	17名
第2回	10/24	46名	第5回	12/12	40名			

※2/23・3/12・3/26は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

○釧路支所デイサービスセンター常勤会議／10回

(4/19・5/17・6/21・7/19・9/20・10/18・11/15・1/17・2/21・3/13・全て金曜日)

○ぼうようデイサービスセンター運営会議(ミーティング)／隔週開催(月2回)開催

てつほくデイサービスセンター運営会議(ミーティング)／毎月1回開催

⑧各種会議・研修会・事業への参加、出席状況

会議・研修名等	日時・場所	参加者
釧根地区老人福祉施設協議会臨時総会・定期総会	4/12(金)・アクアベール	1名
釧根地区老人福祉施設協議会「施設長研修会」	8/2(金)・釧路センチュリーキャッスルホテル	1名
副安全運転管理者講習会	8/20(火)・釧路市生涯学習センター	1名
釧路市ひとり親家庭自立支援促進事業(企業説明会)	8/30(金)・釧路母子家庭等就業・自立支援センター	2名
介護保険施設等及び有料老人ホームに係る集団指導	10/3(木)・釧路市生涯学習センター	1名
交通安全研修会	10/24(木)・釧路市総合福祉センター	29名
介護職員雇用管理セミナー「労働管理きほんのきほん」	11/19(火)・釧路市観光国際交流センター	1名
第1回自衛消防隊総合訓練(てつほく)	12/12(木)・鉄北在宅ケアセンター	7名
第1回自衛消防隊総合訓練(ぼうよう)	12/12(木)・望洋ふれあい交流センター	2名
介護人材の確保に向けた意見交換会	1/24(金)・防災庁舎	1名
福祉職場説明会	2/18(火)・釧路市生涯学習センター	1名
地域密着型サービス集団指導 ※新型コロナのため中止	2/26(水)・防災庁舎	-
総合事業(通所) 集団指導 ※新型コロナのため中止	2/28(金)・防災庁舎	-

⑨広報紙の発行

- ぼうよう・てつほくデイサービスセンターだよりの発行(季節行事予定等の掲載)
- 連絡帳「なかま」による家族との情報交換
- ぼうよう・てつほくデイサービスセンターチラシ作成・配布

⑩実習活動の受入れ状況

- 介護等体験(小中学校教諭の普通免許状取得志願者)

ぼうよう	てつほく	合計	体験延日数
12人	19人	31人	155日

⑪サービス情報公表・調査への対応

調査日	実施事業所	調査機関
1/20(月)	ぼうようデイサービスセンター	NPO法人 福祉サービス評価機構Kネット

18 居宅介護支援・LSA・老人福祉センター事業

介護保険における居宅介護支援事業として、2事業所を運営し、あさひまち居宅介護支援事業所では特定事業所加算Ⅱ、てつほく居宅介護支援事業所においては特定事業所加算Ⅰを取得し、質の高いケアマネジメント活動を図りながら事業を推進した。

(1) 広域協議会への加入

- 広域協議会へ加入して、最新の情報収集・情報交換と日々の実践に有効な技術・理論の構築に努めた。
- 釧路地区介護支援専門員連絡協議会事務局長として連協事務を受任履行

(2) 運営会議の開催

- ①法人内居宅介護支援事業所(あさひまち・てつほく・阿寒町・おんべつ)の各管理者が、毎月情報交換等のため会議を実施。また、そのうち年2回(4月・3月)は東部南地域包括支援センターの専門職員が一同に会し、会議の中でケアマネジメント・地域包括ケア等に関する情報交換を実施

回数	日時	回数	日時	回数	日時	回数	日時
第1回	4/24(水)	第4回	7/24(水)	第7回	10/24(木)	第10回	1/23(木)
第2回	5/23(木)	第5回	8/22(木)	第8回	11/21(木)	第11回	2/26(水)
第3回	6/26(水)	第6回	9/25(水)	第9回	12/25(水)	第12回	3/25(水)

(3) 居宅介護支援事業運営状況

- ①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	月平均
あさひまち	741	728	245	115	8	1,837	153.1
てつほく	165	613	422	380	268	1,848	154.0
合計	906	1,341	667	495	276	3,685	307.1
月平均	75.5	111.8	55.6	41.3	23.0	307.1	

②介護予防プラン作成受託年間利用者数(「地域包括支援センター」への実績)(人)

区分	要支援1	要支援2	合計	月平均
あさひまち	110	123	233	19.4
てつほく	26	140	166	13.8
合計	136	263	399	33.2
月平均	11.3	21.9	33.2	

③要支援・要介護認定訪問調査年間実施数 (人)

区分	被保険者	生活保護単独者	合計	月平均
あさひまち	152	0	152	12.7
てつほく	108	1	109	9.1
合計	260	1	261	21.8

④居宅介護支援事業

- 毎月利用者宅(1介護支援専門員40件以下)を訪問し利用票の配布やモニタリングを実施
- 新規相談に対応した要介護認定の代行申請、認定調査、初回訪問、アセスメント訪問を実施
- 毎月利用者またはその家族との介護保険関係書類の作成調整やサービス利用の調整を適時実施
- サービス提供事業所との連絡調整、ケアプラン作成・更新・変更等に伴うケアプラン作成のためのサービス担当者会議を開催
- 利用者の入院・退院・退所に伴い、病院及び施設等に情報提供や退院後に向けたサービス調整・サービス利用の必要性を確認し、カンファレンスへの参加調整を適時行い、医療機関等との連携を図った。
- 利用者への介護保険外サービス・制度等への相談・対応を実施
- 介護予防プランを各圏域の地域包括支援センターより受託し介護予防プラン作成、利用者宅訪問等を実施
- 介護支援専門員実務研修における科目「ケアマネジメントの基礎技術に関する実習」における実習生の受け入れを実施(2/17(月)～2/19(水)内3日間・旭町1名・鉄北1名)

⑤家族介護教室開催事業

○家族介護教室

- ・3日常生活圏域において家族介護教室を11回開催(東部北地区5回、中部北地区3回、西部地区3回)

【参加者合計236名】

内容	日時・場所	参加者
遊びリテーション	4/23(火)・若草団地町内会館	20名
遊びリテーション及び認知症について	6/21(金)・釧路市生涯学習センター	11名
誤嚥防止について	7/21(日)・プラザよねまち	20名
遊びリテーション	10/7(月)・愛国会館	14名
誤嚥防止について	10/18(金)・美原地区会館	30名
遊びリテーション	10/18(金)・東栄生活館	16名
遊びリテーション及び介護保険について	11/3(日)・新富士生活館	42名
認知症について	11/17(日)・新富士生活館	20名
遊びリテーション及び誤嚥防止について	11/29(金)・大楽毛北3丁目会館	30名
遊びリテーション	12/9(月)・愛国会館	13名
遊びリテーション及び認知症について	1/9(木)・サンライフ釧路	20名

⑥各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

会議・研修名等	日時・場所	参加者
2019年度釧路市介護予防支援従事者研修会	4/10(水)・釧路市役所防災庁舎	1名
平成31年度認定調査員新規研修	4/25(木)・釧路保健所大会議室	1名
中部南地域ケア会議	5/13(月)・釧路市役所生活福祉課	2名
2019年度介護支援専門員合同連絡会議	5/15(水)・釧路市生涯学習センター	10名
特定事業所加算I算定居宅介護支援事業所担当者連絡会議①	5/29(水)・釧路市総合福祉センター	1名
第1回特定事業所加算I算定居宅介護支援事業所事例検討会	7/19(金)・釧路市総合福祉センター	10名
特定事業所加算I算定居宅介護支援事業所担当者連絡会議	8/29(木)・釧路市総合福祉センター	1名
2019年度第1回中部南地域介護支援専門員連絡会議	9/24(火)・はるか薬局	4名
釧路地区介護支援専門員連絡会議令和元年度第1回自主研修会	10/20(日)・孝仁会記念病院6階会議室	1名
令和元年度第1回中部南地域ケア推進会議	10/25(金)・鉄北みどり会館	1名
令和元年度釧路市介護給付適正化ケアプラン点検研修会	10/25(金)・釧路市生涯学習センター	7名
第2回特定事業所加算I算定居宅介護支援事業所事例検討会	11/1(金)・釧路市総合福祉センター	10名

会議・研修名等	日時・場所	参加者
令和元年度北海道介護支援専門員更新研修	11/12 (火)～14 (木)・道東経済センター	1名
釧路地区介護支援専門員連絡協議会第2回自主研修会	12/13 (金)・釧路生涯学習センター	1名
権利擁護支援セミナー	12/14 (土)・釧路孝仁会記念病院	1名
特定事業所加算Ⅰ算定居宅介護支援事業所担当者連絡会議③	12/16 (月)・釧路市総合福祉センター	1名
令和元年度認定調査員現任研修	12/17 (火)・ANAクラウンプラザホテル釧路	10名
令和元年度第2回地域看護職員研修	1/17 (金)・釧路市交流プラザさいわい	4名
第3回特定事業所加算Ⅰ算定居宅介護支援事業所事例検討会	2/21 (金)・釧路市総合福祉センター	10名

※その他研修・学習会に各介護支援専門員が研修・研さんのために参加

⑦「介護サービス情報公表」制度に関する報告・調査・公表

○今年度より調査回答による公表となった。

居宅介護支援事業所	調査票提出日	公表月
あさひまち・てつほく	令和元年10月18日(金)	12月

⑧特定事業所加算Ⅰ算定3居宅介護支援事業所事例検討会

てつほく居宅介護支援事業所において、特定事業所加算Ⅰの算定事業所として、市内の他2か所(ひまわり居宅介護支援事業部・愛国ケアプランセンター)の居宅事業所と情報交換や市内の少人数(3名)の居宅介護支援事業所のケアマネと資質向上のため、事例検討会を開催

日時・場所	参加者
7/19(金)・釧路市総合福祉センター	52名
11/1(金)・釧路市総合福祉センター	49名
2/21(金)・※新型コロナのため中止	-

(4)高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)生活援助員(LSA)派遣事業運営状況(望洋ふれあい交流センター) <市営高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)>

①整備状況(合計30世帯入居)

○「すずらん1・2・3」7世帯 ○「こすもす1・2・3」10世帯 ○「はまなす1」2世帯

②活動件数 ()内：平日夜間・早朝・休日の対応件数 (件)

緊急対応	安否確認	各種生活相談	定期家庭訪問	その他	合計
4(1)	3(0)	28(2)	36(0)	0(0)	71(3)

※毎月2回、全世帯の定期家庭訪問実施

③緊急通報システム・生活リズムオンシステム作動状況(件) ④相談経路 (件) ⑤対応内容 (件)

発報内容		件数	経路		件数	対応内容		件数
非常呼出	電話機緊急(赤)ボタン	0(0)	緊急通報システム	2	各種制度等情報提供	0	家庭訪問で対応	33
	トイレ	0(0)	生活リズムオンシステム	0	電話で対応	7		
	浴室	0(0)	入居者本人	23	家族等との連絡調整	4		
	押しボタン(ベンダント含む)	0(0)	入居者親類知人	2	LSA協力員との連絡調整	3		
	不明	1(0)	LSA協力員・近隣住民	4	市住宅公社との連絡調整	6		
電話機相談(青)ボタン	29(1)	消防本部	1	消防本部への連絡	1			
火災警報	0(0)	市介護高齢課	3	他関係機関との連絡調整	6	その他		0
ガス漏れ警報	0(0)	24時間相談対応業務勤務者	0	合計	60			
健康異常(水センサー)	0(0)	その他関係機関	2					
合計	30(1)	合計	37					

()内：誤報件数

<道営高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)>

①整備状況

○「釧路クレインヴィラA・B・C」16世帯入居

②活動件数 ()内：平日夜間・早朝・休日の対応件数 (件)

緊急対応	安否確認	各種生活相談	定期家庭訪問	その他	合計
8(2)	39(5)	11(0)	24(0)	0(0)	82(7)

※毎月2回、全世帯の定期家庭訪問実施

③緊急通報システム・生活リズムオンシステム作動状況(件)		④相談経路		⑤対応内容		
発報内容	件数	経路	件数	対応内容	件数	
非常呼出	電話機緊急(赤)ボタン	3(0)	緊急通報システム	8	各種制度等情報提供	0
	トイレ	0(0)	生活リズムオンシステム	39	家庭訪問で対応	22
	浴室	2(2)	入居者本人	9	電話で対応	43
	押しボタン(ペンダント含む)	1(1)	入居者親類知人	2	家族等との連絡調整	0
	不明	2(1)	L S A協力員・近隣住民	1	L S A協力員との連絡調整	0
電話機相談(青)ボタン	11(0)	消防本部	0	市住宅公社との連絡調整	4	
火災警報	0(0)	市介護高齢課	1	消防本部への連絡	1	
ガス漏れ警報	0(0)	24時間相談対応業務勤務者	0	他関係機関との連絡調整	2	
健康異常(水センサー)	39(0)	その他関係機関	0	その他	2	
合計	58(4)	合計	60	合計	74	

()内：誤報件数

(5) 望洋老人福祉センター運営状況

①運営委員会の活動

○役員会：4/22(月) ○定期総会：5/15(水) ○花壇整備：6/7(金)

②利用実績

○健康ダンス、民謡、踊り、カラオケ、詩吟、短歌、俳句、囲碁、将棋、運営委員会、役員会等会議

年度	年間延べ利用回数	利用者数合計	男性	女性
令和元年度	933回	8,599人	1,356人	7,243人
平成30年度	1,175回	9,924人	1,643人	8,281人

(6) 釧路市望洋ふれあい交流センター地域交流事業

○地域交流盆おどり大会：8/6(火)～7(水)・2日間

○地域交流演芸大会：12/11(水)～12(木)・2日間

19 地域包括支援センター事業

釧路市内7日常生活圏域に設置された「地域包括支援センター」のうち、東部地区南部における「釧路市東部南地域包括支援センター」事業を受託運営した。

(1) 職員体制

センター長・社会福祉士3名／看護師1名／主任介護支援専門員3名／介護支援専門員1名／事務員1名／訪問調査員1名 計10名(社会福祉士のうち1名は地域支援コーディネーター・認知症地域支援推進員を兼務・他の1名は生活支援コーディネーターを兼務)

(2) 広域協議会・研究会への加入

各協議会に加入して、最新の情報収集・情報交換を行い、日々の実践に有効活用した。

○全国地域包括・在宅介護支援センター協議会 ○釧路地区介護支援専門員連絡協議会

(3) 運営会議の開催

①法人内居宅介護支援事業所(あさひまち・てつほく・阿寒町・おんべつ)と地域包括支援センターにおける専門職員によるケアマネジメント・地域包括ケア等に関する最新の情報を基にした研修・研さんと連絡調整を実施(4/24(水)・3/25(水)の年2回開催)

②包括支援センター内での専門職種によるケース検討会議や包括職員全体での課題検討する会議を毎月実施(ケース検討会議については法テラス(弁護士)も毎回参加)

○個別ケース検討会議／12回開催 ○東部南地域包括支援センター定例運営会議／12回開催

(4) 地域ケア会議(個別・推進)の開催

釧路市東部南地域包括支援センターにおいて、ケアマネジャー、サービス提供事業者、地域民生委員等の参集により、その地域における課題や処遇困難ケース等(高齢者虐待を含む)について検討するとともに、関係機関等による情報交換や地域ケアのあり方について協議・検討を行う会議を実施

○「個別」：個別のケース検討を通して、ケアマネジャーの自立支援能力の向上と、地域の連携を高め、ネットワークを構築し、地域に共通する課題を明確にする目的で開催する会議

日時・場所	参集範囲
① 5/23(木)・釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・民生委員・介護支援専門員・市介護高齢課
② 5/30(木)・釧路市望洋ふれあい交流センター	民生委員・介護支援専門員・警察・市介護高齢課
③ 6/12(木)・釧路市望洋ふれあい交流センター	民生委員・介護支援専門員・福祉用具事業所・成年後見センター・市介護高齢課・市生活福祉事務所・町内会
④ 8/5(月)・釧路市望洋ふれあい交流センター	民生委員・介護支援専門員・訪問介護事業所・訪問看護事業所・市介護高齢課・町内会
⑤ 10/18(金)・釧路市望洋ふれあい交流センター	介護支援専門員・成年後見センター・市介護高齢課・病院・町内会
⑥ 11/22(金)・釧路市望洋ふれあい交流センター	介護支援専門員・成年後見センター・市介護高齢課・病院・町内会
⑦ 12/26(木)・釧路市望洋ふれあい交流センター	家族・成年後見センター・市介護高齢課・くらしごと
⑧ 1/22(水)・釧路市望洋ふれあい交流センター	介護支援専門員・成年後見センター・市介護高齢課・病院・後見人
⑨ 2/7(金)・釧路市望洋ふれあい交流センター	法テラス・成年後見センター・市介護高齢課・近隣住民・町内会・圏域外包括支援センター

○「推進」：地域関係者が参加する従来の地域包括ケア会議、インフォーマルサービスや地域の資源開発の目的で開催する会議(実施場所：釧路市望洋ふれあい交流センター)

日時	内容と参集範囲
① 8/21(水)	・内 容/地域住民が交流できる「通いの場」の検討 ・参集範囲/介護サービス事業所・NPO法人・地区連会長・地区社協会長・地区民児協会長
② 3/26(木)	※新型コロナのため中止

(5) 介護支援専門員連絡会議等の開催

- 介護支援専門員合同連絡会議(5/15(水)・生涯学習センター)
 - ・研修「自然災害時における介護支援専門員の心構え」
- 東部南地区介護支援専門員連絡会議①(9/13(金)・望洋ふれあい交流センター)
 - ・SOS 事前申請、つながり手帳、社会資源マップ、介護予防ケアマネジメント、実施マニュアル、介護予防サービス計画の留意点等について意見交換会「医療と介護の連携～退院支援について」
- 東部南地区介護支援専門員連絡会議②(11/22(金)・望洋ふれあい交流センター)
 - ・「高齢者が安心して暮らすためには」 ・グループワーク

(6) 地域包括支援ネットワーク(関係機関との連携)の構築

釧路市東部地区南部日常生活圏域内地区社協・地区民児協・地区老連を始め、様々な関係機関・施設・団体とのネットワークを構築し、地域包括ケアに関わる日常的な情報交換を実施

(7) 釧路市7地域包括支援センター各種会議開催・参加状況

代表者会議・各専門職会議(保健師等・主任介護支援専門員・社会福祉士)等への参加
 ○代表者会議(12回)、保健師等会議(6回)、主任介護支援専門員会議(6回)、社会福祉士会議(6回)、地域支援コーディネーター会議・認知症地域支援推進員会議(12回)、生活支援コーディネーター会議(12回)

(8) 地域会合等への参加状況

- ①各地区民児協定例会への参加(橋南東部・桜ヶ岡・白樺)/3地区で合計29回参加
- ②単位町内会等の定例会・研修会等への参加/合計17回
- ③各地域密着型施設運営推進会議等への参加(認知症対応型共同生活介護6か所・小規模多機能型居宅介護3か所・地域密着型通所介護4か所・認知症対応型通所介護1か所)/合計31回

(9) 自主事業

①しらかばマル健クラブ(実施場所：釧路市立東雲小学校)

日時・内容	参加者	講師
5/10(金)『運動・栄養』『体力測定』	19名	(福)孝仁会 きんれんかの里・湿原の里 柔道整復師：清水 祐汰 氏 管理栄養士：水野 寿栄 氏
7/4(木)『運動・栄養』4年生との交流	7名	
8/2(金)『運動・栄養』	1名	
9/6(金)『運動・栄養』4年生との交流	8名	
11/8(金)『運動・栄養』	10名	
12/6(金)『運動』4年生との交流	6名	
1/10(金)『運動・栄養』	10名	
2/7(金)『運動・栄養』『体力測定』4年生との交流	8名	

②ぼうようマル健クラブ(実施場所：望洋湖上町内会館)

日時・内容	参加者	講師
4/24(水)『運動：わかがえりレッスン』	11名	介護予防サポーターあゆみ
7/24(水)『栄養講話・試食会』	25名	宅配クック 1.2.3
10/23(水)『運動：わかがえりレッスン』	12名	介護予防サポーターあゆみ

(10) その他の関係会議・研修、全道・全国会議等への参加状況

会議・研修名等	日時・場所
介護予防従事者研修	4/10(水)・釧路市役所防災庁舎
認知症初期集中支援チーム員会議	4/18(木)・星が浦病院
介護サービスわたなべ虐待・身体拘束研修	5/28(火)・桜ヶ岡地域交流スペース
くらしごと支援調整会議	5/28(火)・くらしごと
釧路市消費者被害防止ネットワーク定例会議	5/31(金)・釧路市役所防災庁舎
釧路地区介護支援専門員連絡協議会定期総会	6/9(日)・釧路市生涯学習センター
第1回釧路市地域ケア会議(本体会議)	7/2(火)・釧路市役所防災庁舎
第1回釧路市地域ケア会議認知症施策推進部会	7/2(火)・釧路市役所防災庁舎
第1回釧路市地域ケア会議在宅医療・介護連携推進部会	7/2(火)・釧路市役所防災庁舎
第1回釧路市地域ケア会議生活支援体制整備部会	7/2(火)・釧路市役所防災庁舎
男女共同企画相談従事者向け講座・講演会	7/25(木)・釧路フィッシャーマンズワープ
キャラバンメイトスキルアップ研修	7/26(金)・釧路市生涯学習センター
令和元年度地域包括ケアセミナー	8/9(金)・札幌市
東部南地区SOSネットワーク模擬訓練	9/8(日)・桜ヶ岡中央会館 他
釧路根室地域認知症地域支援推進員ネットワーク会議	9/26(木)・釧路市生涯学習センター
認知症推進員初任者研修	10/3(木)～4(金)・札幌市
第1回釧路地域包括ケア病棟協議会	10/4(金)・釧路赤十字病院
認知症サポーター養成講座	10/8(火)・興津はまなす会館
認知症サポータースキルアップ講座	10/25(金)・わたすげ興津
釧路市介護給付適正化ケアプラン点検研修会	10/25(金)・釧路市役所防災庁舎
第2回釧路市在宅医療・介護連携研修会	11/1(金)・釧路市生涯学習センター
おたっしやサービス実施団体連絡会	11/1(金)・釧路市役所防災庁舎
令和元年度第6回釧路市認知症講習会	11/2(土)・釧路市生涯学習センター
ケアワーカーズコープわたすげシンポジウム実行委員会	11/15(金)・わたすげ興津
令和元年度地域包括支援センター職員課題別研修	11/18(月)・東京都
日本司法支援センター釧路地方協議会	11/19(火)・釧路プリンスホテル
第1回釧路市地域ケア専門会議(高齢者虐待対応ケア会議)	11/25(月)・釧路市役所防災庁舎
第2回釧路市地域ケア会議認知症施策推進部会	11/25(月)・釧路市役所防災庁舎
第2回釧路市地域ケア会議生活支援体制整備部会	11/25(月)・釧路市役所防災庁舎
令和元年度地域看護職員研修会	1/17(金)・釧路市交流プラザさいわい
令和元年度介護予防ケアマネジメント従事者研修	1/23(木)・釧路市役所防災庁舎
令和元年度釧路市SOSネットワーク事務局会議	1/24(金)・釧路市役所防災庁舎
シンポジウム絆実行委員会	1/26(日)・わたすげ共栄
令和元年度地域包括支援センター等意見交換会	2/14(金)・釧路市生涯学習センター
シンポジウム絆つながろう私はここにいる	2/23(日)・釧路市生涯学習センター

(11) 調査対応

- ①令和元年度北海道地域包括・在宅介護支援センター組織状況調査
- ②ギャンブル等依存症の対策に係る実態調査
- ③地域包括・在宅介護支援センター実態調査 2019
- ④金銭管理サービスに関するアンケート調査
- ⑤認知症高齢者の家族介護者への社会福祉専門職を中心とした支援ネットワークの形成アンケート調査
- ⑥居宅介護支援及び介護予防支援における介護報酬の影響に関する調査
- ⑦認知症バリアフリー社会の実現等に関するアンケート調査
- ⑧令和元年度介護サービス施設事業所調査

(12) 実習対応

① 釧路労災看護専門学校在宅看護論実習(臨地実習)

○オリエンテーション：4/16(火) ○同行訪問：7月・8月・9月(計3回7名)

(13) 広報活動

「東部南だより」の発行：毎月1回・印刷800部・電子メール配信等

(14) 各種実績

① 各事業相談件数等の状況

(件)

区 分	令和元年度	月平均	平成30年度
総合相談・支援事業相談件数	2,027	168.9	2,308
介護予防ケアマネジメント事業相談件数	2,954	246.2	2,246
包括的・継続的マネジメント事業相談件数	169	14.1	269
合 計	5,150	429.2	4,823

○相談内容の状況

(件)

区 分	令和元年度	平成30年度
地域実態把握台帳数	2,148	2,012
高齢者虐待相談ケース数	0	0
処遇困難ケース数	2	4

○月別介護予防マネジメント(予防給付)の状況

(件)

区 分	令和元年度	月平均	平成30年度
直接担当数	1,750	145.8	1,636
外部委託計	1,321	110.1	1,342
合 計	3,071	255.9	2,978
外部委託率(3月末)	43.0%		45.0%

○外部委託(1,321件・内訳)

(件)

事業所名	年間計	事業所名	年間計
あさひまち居宅介護支援事業所	70	平和の杜居宅介護支援事業所	1
てつほく居宅介護支援事業所	25	あいけあ釧路ケアプランセンター	24
ふわり居宅介護支援事業所	24	鶴ヶ岱ケアプラン企画センター	24
ケアプランニングメルシー	60	SOMPO ケア釧路春採居宅介護支援	144
ケアプランルーム蓮	27	居宅介護支援事業所みなみ	10
居宅介護支援事業所いそしお	24	ケアプランセンターまこと	41
愛国ケアプラン企画センター	10	地域生活支援センターハート釧路	9
さくらの里居宅介護支援事業所	565	道東勤医協桜ヶ岡医院居宅介護支援事業部	0
介護支援優輪	34	ケアセンタードナルド	12
いちごケアプランセンター	23	釧路三慈会病院居宅介護支援事業所	0
鶴ヶ岱居宅介護支援事業所	2	さとうリハビリテーションケアプランきいろいことり	19
明日香ケアプランセンター	12	在宅サービス昭和居宅介護支援事業所	12
そんぐケアセンター	73	居宅介護支援事業所ぱろーら	55
ケアプランセンター入江	15	はるとりの里居宅介護支援事業所	6

③ 短期集中予防サービス

○事業対象者男女別利用状況

(人)

運動器機能向上		口腔機能向上		認知症等		合計(延人数)		
男	女	男	女	男	女	男	女	計
4	11	1	1	2	8	7	20	27

○サービス利用状況

(人)

コース	会 場	回数	期 間	実施回数	男性	女性	合計
健脚コース (運動器機能向上プログラム)	老健たいよう	第1回	5/9(木)~7/25(木)	12回	0	3	3
		第2回	9/12(木)~11/28(木)	12回	1	6	7
		第3回	12/12(木)~3/5(木)	12回	2	1	3
		きいろいことり	第1回	12/12(木)~3/7(土)	12回	1	1

コース	会 場	回数	期 間	実施回数	男性	女性	合計
口すっきりコース (口腔機能向上プログラム)	ぽっかぽか	第1回	12/18(水)～2/12(水)	6回	1	1	2
脳しゃっきりコース (認知機能向上プログラム)	さくらデイサービスセンター	第1回	6/21(金)～9/6(金)	12回	0	5	5
		第2回	10/25(金)～1/17(金)	12回	2	3	5

(15) 地域包括支援センター実態調査事業

①事業実施期間／平成31年4月1日(月)～令和2年3月31日(火)・調査員1名配置

②実態調査の対象者および対象者数

令和元年度実態調査事業の対象者は、70歳以上の釧路市民の方。ただし、要支援・要介護認定を受けている方、及び地域包括支援センターが既に関わっている方を除く。調査対象者総数の25%である7,000人を令和元年度調査の対象者として実施する(釧路地区については各包括約1,160件の訪問を想定)。また、平成30年度同様に、過去1～2年間病院受診や健診受診のない方を優先的に調査を行う。

③調査結果(訪問件数)

○令和元年度(対象者：1,176人・リスト外：11人) (件)

実施月	実 施	拒 否	未実施	合 計
4月	7	6	3	16
5月	67	20	21	108
6月	76	12	23	111
7月	91	19	23	133
8月	65	20	14	99
9月	81	14	21	116
10月	90	18	20	128
11月	83	14	15	112
12月	70	18	8	96
1月	80	13	17	110
2月	65	8	23	96
3月	0	1	50	51
合 計	775	163	238	1,176

(16) 地域支援コーディネーターの活動

①地域支援コーディネーターの活動内容等協議のため、定例の会議と各事業を実施

○地域支援コーディネーター会議(12回)を実施

○在宅医療・介護連携事業の展開についての具体的協議

・医療と介護の両立を必要とする状態の高齢者へ在宅医療と介護を一体的に提供するために、医療や介護福祉等の関係機関団体とのネットワークづくりの推進

○「つながり手帳」の記載例の作成・見直しについての協議

○ケアマネタイム資料編の作成・見直しについての協議

○社会資源マップの作成

(17) 認知症施策総合推進事業

①地域支援コーディネーター会議と各事業を実施

○認知症地域支援推進員会議(12回)を実施

②事業内容

○認知症ケアパスの普及

○もの忘れ受診連携シートの活用についての検討

○認知症に関する市民向け研修の企画実施・サービス事業者向け研修の企画実施

○認知症初期集中支援チーム

○認知症の方やその家族等に関する相談支援

○処遇困難ケース支援体制の協議

○家族介護者の会との連絡・連携、認知症の方とその家族の支援体制、ネットワークの構築

○認知症相談会の開催(図書館)

○認知症カフェ(さくらカフェ)の開催

・日 時／令和元年4月4日(木)～令和2年3月19日(木)・毎月第1・3木曜日

・場 所／桜ヶ岡地域交流サロン ・内 容／交流、学び、相談、楽しみの場として提供

③関係会議・研修への出席

会議・研修名等	日時・場所
キャラバンメイトスキルアップ研修	7/27(土)・釧路市生涯学習センター
地域包括ケアセミナー	8/9(金)・札幌市
認知症サポート医・かかりつけ医事例検討会	9/21(土)・ANAクラウンプラザホテル釧路
釧路・根室地域認知症地域支援推進員ネットワーク会議	9/26(木)・釧路市生涯学習センター
認知症初任者研修	10/3(木)～4(金)・札幌市
釧路市在宅医療・介護連携研修会	11/1(金)・釧路市生涯学習センター
釧路市認知症講習会	11/2(土)・釧路市生涯学習センター
地域包括支援センター職員課題別研修	11/18(月)・東京都
釧路市SOSネットワーク事務局会議	1/24(金)・釧路市役所防災庁舎

(18) 認知症サポート事業

①地域包括支援センター受託事業として日常生活圏域内において認知症サポーター養成講座等を実施

○認知症サポーター養成講座

- ・日時・場所／令和元年10月8日(火)・はまなす会館
- ・内 容／釧路市の認知症対策の現状説明とテキストに基づく講義
- ・講 師／釧路市東部南地域包括支援センター センター長 赤間 諭 ・参加者／43名

○認知症サポータースキルアップ講座

- ・日時・場所／令和元年10月25日(金)・茶処わたすげ(デイサービスわたすげ興津内)
- ・内 容／地域カフェの役割や意義についての講話とグループワーク等
- ・講 師／デイサービスわたすげ興津 地域福祉事業所興津所長 佐々木 光江 氏
釧路市東部南地域包括支援センター 生活支援コーディネーター 池田 沙織 ・参加者／14名

②東部南地区SOSネットワーク模擬訓練(桜ヶ岡地区)

○地域と協働し東部南地区SOSネットワーク模擬訓練を桜ヶ岡地区にて実施

- ・日時・場所／令和元年9月8日(日)・桜ヶ岡中央会館
- ・内容／認知症サポーター養成講座・声かけ模擬訓練・屋外搜索模擬訓練等の実施 ・参加者／56名

(19) 生活支援体制整備事業

地域包括支援センター受託事業として日常生活圏域内において『介護予防継続教室の運営』『地域の社会資源の把握』『地縁組織等多様な主体への働きかけ』等を実施

①介護予防継続教室／望洋如月チャレンジ会(第1・3木曜日午前午後開催)、いきいき桜花の集い(第1・3火曜日)、白樺健康体操(第1・3水曜日)月1回各会場に從事

②第2層協議体の開催(東部南地区に必要とされるサービス創出を考える会)

○日 時／①令和2年2月21日(金) ②令和2年3月27日(金) ※②新型コロナのため中止

「作成!!東部南地区の“お宝”マップ!」

③介護予防に資する住民主体の通いの場について立ち上げや運営支援・新規地区に対するアプローチ

④介護予防を目的とした高齢者に対する体操などの取り組み状況の把握(サークル等の通いの場の把握含む)

⑤おたっしサービス運営に関する支援、住民への周知活動

⑥第3層生活支援コーディネーターとの連携推進

⑦介護予防サポーター養成講座への協力

⑧ご近所ボランティア養成講座への協力

⑨介護予防サポーターズあゆみとの連携協力

3 令和元年度 阿寒支所(地域福祉推進センター) 事業報告

1 法人運営事業

(1) 主要会議への参加

三役会議、理事会、評議員会、会計監査に参加

(2) 法人部会・委員会への参加

総務企画部会、釧路市ボランティアセンター運営委員会、地域福祉委員会、在宅福祉サービス運営委員会に参加

(3) 阿寒支所(地域福祉推進センター)各部会・委員会の開催

① 地域福祉推進委員会の開催

回数	日 時	会議内容
第1回	令和元年 6月25日(火)	事務局組織体制・平成30年度阿寒支所事業報告・収支決算報告
第2回	令和2年 3月 5日(木)	令和元年度阿寒支所事業計画・資金収支予算 ※新型コロナのため中止

② 地域部会の開催

	日 時	会議内容
第1回	令和元年 5月 8日(水)	「阿寒地域福祉大運動会」の開催について

③ ボランティア部会

回数	日 時	会議内容
第1回	令和2年 3月 3日(火)	「阿寒町ボランティアのつどい」の開催について ※新型コロナのため中止

④ 福祉団体長会議の開催

回数	日 時	会議内容
第1回	令和元年 8月28日(水)	第35回チャリティーかくし芸大会関係会議/第1回三役会議
第1回	令和元年 9月13日(金)	第35回チャリティーかくし芸大会関係会議/実行委員会

⑤ その他関係会議

	日 時	会議内容
	令和元年 8月28日(水)	第35回チャリティーかくし芸大会関係会議/第1回三役会議
	令和元年 9月13日(金)	第35回チャリティーかくし芸大会関係会議/実行委員会

(4) 関係会議への参加

① 北海道社会福祉協議会等の主催する各種会議・研修会に役職員を派遣

② 釧路地区社協職員連絡協議会等の主催する役員会・研修会に職員を派遣

③ 阿寒地区民生委員児童委員協議会等の主催する各種会議に定期的に参加

会議・研修名等	日時・場所
阿寒女性ボランティアの会定期総会	4/3(水)・阿寒町公民館
楽歩クラブ定期総会	4/9(火)・阿寒町公民館
仁々志別地区老人クラブ和楽会定期総会	4/11(木)・仁々志別多目的センター
釧路市赤十字奉仕団阿寒分団定期総会	4/19(金)・阿寒町行政センター
釧路市遺族会定期総会	4/24(水)・アクアベール
釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会新生第47回定期総会	4/25(木)・サークルハウス赤いベレー
本町地区老人クラブ睦会定期総会	4/26(金)・阿寒町公民館
ダルマ奉仕部会定期総会	5/10(金)・阿寒町公民館
阿寒町手をつなぐ育成会定期総会	5/10(金)・共生型いきいき交流就労サロンきらく
阿寒地区民生委員児童委員協議会定期総会	5/16(木)・阿寒町行政センター
阿寒地区連合町内会・釧路市防犯協会阿寒町支部定期総会	5/16(木)・阿寒町行政センター
阿寒町おひさまの会定期総会	5/19(日)・阿寒町公民館
阿寒町遺族会定期総会	5/21(火)・阿寒町公民館
高齢者外出促進バス事業説明会	5/21(火)・阿寒町行政センター
阿寒町難病者友の会定期総会	5/30(木)・阿寒町公民館
阿寒町ボランティア連絡協議会第34回定期総会	5/31(金)・阿寒町公民館
安全運転管理者講習会	6/4(木)・釧路市生涯学習センター

会議・研修名等	日時・場所
2019年度第1回社協職員研修	6/14(金)・釧路センチュリーキャッスルホテル
(一財)北海道難病連評議員会・全道加盟団体連絡会議	6/15(土)～16(日)・札幌市
釧路市赤十字奉仕団「赤十字講習会」	7/3(水)・阿寒町公民館
釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会・音別町分会交流会	7/18(木)・阿寒町公民館
(NPO)後見ネットワーク阿寒定期総会	7/27(土)・共生型いきいき交流就労サロンきらく
第47回難病患者・障害者と家族の全道集会	8/3(土)～4(日)・札幌市
第69回北海道社会福祉大会	8/21(水)・札幌市
阿寒支所役職員視察研修	8/22(木)・清水町
阿寒地区戦没者慰霊祭	8/27(火)・阿寒神社
阿寒町手をつなぐ育成会「親子ふれあいお楽しみ会」	9/1(日)・阿寒モルト牛
阿寒女性ボランティアの会会員研修交流会	9/5(木)・音更町
(一財)北海道難病連道東地域団体合同研修会	10/19(土)～20(日)・弟子屈町
阿寒町ボランティア連絡協議会会員研修交流会	10/23(水)～24(木)・ホテル阿寒湖荘
生活福祉資金貸付事業研修会	10/25(金)・札幌市
阿寒地区民生委員児童委員協議会宿泊研修	12/5(木)～6(金)・ニュー阿寒ホテル
釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会第32回「障害者の日」の集い	12/12(木)・複合施設ひだまり
阿寒地区民生委員児童委員協議会新年交礼会	1/14(火)・サークルハウス赤いベレー
社協役職員研修	1/24(金)・釧路センチュリーキャッスルホテル
北海道難病連阿寒支部会員研修交流会	2/22(土)・サークルハウス赤いベレー

(5) 社協活動資金

① 社協会員会費制

○実績()内：前年度

会 員 数	2,002件 (2,054件)
会 費 額	1,257千円 (1,286千円)

○会員数内訳

会員区分	令和元年度	平成30年度
賛 助	30町内会 1,768世帯	30町内会 1,815世帯
法 人	71社	70社
個 人	159人	165人
団 体	4団体	4団体
合 計	234件	239件

② 社会福祉事業資金造成事業『第35回チャリティーかくし芸大会』の実施

○日時・場所／令和元年11月23日(土・祝)・阿寒町公民館大ホール

○参加者／450名

○チャリティーかくし芸大会実行委員会より収益を寄付金として650,000円

(6) 地域福祉実践計画推進事業

① 地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2018」の推進

○「くしろ地域福祉実践プラン2018」を基本として本所と連携を取りながら事業を推進

2 福祉啓発事業

(1) 広報活動事業

① 釧路市社会福祉協議会阿寒支所広報誌『あかん支所だより』を発行し、各事業の周知

阿寒町地域全戸配布、No.65(5/1)・No.66(8/1)・No.67(10/1)・No.68(12/1)・No.69(3/1)

② 広報『阿寒町行政センター通信あかん』や各報道機関を通じ、社協活動の記事掲載を行い事業周知

③ 子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会の周知と会員募集を地域住民へ周知

④ 『阿寒町子ども交流広場だより』を毎月発行

3 福祉振興事業

(1) 高齢者・障がい者福祉事業の推進

① 「第3回阿寒地域福祉大運動会」の実施

○日時・場所／令和元年6月30日(日)・阿寒町スポーツセンター・阿寒町公民館

○参加者／230名

○参加団体／阿寒町内4老人クラブ、釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会、阿寒町難病者友の会、阿寒町手をつなぐ育成会、阿寒町遺族会、共生型いきいき交流・就労サロンきらく子育てサポートセンター・すくすく阿寒地区会員親子ほか

②「第33回釧路市阿寒町ふれあい広場」事業の実施（「阿寒ふるさとまつり」との併催）

○日時・場所／令和元年7月28日（日）・阿寒町行政センター横特設会場

○内 容／釧路聴力障害者協会蝦夷太鼓による演奏・「ふれあいこども携帯フォトコンテスト」表彰式・福祉施設及び阿寒町内福祉団体作品展示即売会・おもちゃ釣りコーナー・防災用品展示コーナー・ふれあいスタンプラリー・健康測定体験コーナー・釧路市福祉教育協力校指定校活動パネル展・赤い羽根「サポーター宣言」募金コーナー

○ふれあいこども携帯フォトコンテスト審査委員会の開催

・日時・場所／令和元年7月19日（金）・複合施設ひだまり

○ふれあいこども携帯フォトコンテスト写真展・釧路市福祉教育協力指定校活動パネル展の開催

・日時・場所／令和元年8月1日（木）～8月11日（日）・阿寒町公民館ロビー

（阿寒ふるさとまつり実行委員会及び関係会議への参加）

○第1回4/19（金）・第2回6/10（月）・第3回7/12（金）・第4回11/27（水）・阿寒町行政センター

（阿寒ふるさとまつり各部会への参加）

○行事部会・売店部会5/16（木）

(2) 福祉団体への支援

①福祉関係団体事務事業の支援

阿寒町ボランティア連絡協議会・阿寒町遺族会・釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会
阿寒町難病者友の会・ダルマ奉仕部会

②社会福祉団体の事業に対して支援・助成・協力

4 地域福祉推進事業

(1) 小地域ネットワーク事業の推進（たすけあいチーム設置推進事業の推進）

①「たすけあいチーム研修会（推進懇談会）」の実施（「阿寒町ボランティアのつどい」との合同開催）

○日時・場所／令和2年3月7日（土）・阿寒町公民館 **※新型コロナのため中止**

②「たすけあいチーム」の設置推進状況（16町内会・2地区連）

実施町内会	設立年月日	実施町内会	設立年月日
仁々志別地区連町(仁々志別地区)	平成7年11月8日	中阿寒町内会(本町第2地区)	平成20年3月28日
湯元町町内会(阿寒湖温泉地区)	平成7年11月15日	新町町内会(本町地区)	平成20年9月1日
富幸町町内会(布伏内地区)	平成8年2月1日	北新町町内会(本町地区)	平成21年3月5日
中央町内会(本町地区)	平成8年2月18日	徹別第2連町(徹別第2地区)	平成21年5月1日
下徹別町内会(徹別地区)	平成9年3月30日	泉町町内会(阿寒湖温泉地区)	平成21年5月1日
旭町町内会(本町地区)	平成9年5月19日	合川町内会(布伏内地区)	平成22年5月1日
上舌辛町内会(本町第2地区)	平成15年2月18日	西徹別町内会(徹別地区)	平成22年7月1日
緑町町内会(阿寒湖温泉地区)	平成15年2月24日	上阿寒町内会(本町第2地区)	平成23年5月31日
仲町町内会(本町地区)	平成18年4月4日	若草町町内会(阿寒湖温泉地区)	平成24年1月1日

○令和元年度新規設置町内会：なし

③「たすけあいチーム」設置説明会及び指導援助を実施

実施町内会	日時／場所	内 容
泉町内会	令和元年4月10日（水）／阿寒町公民館	遊覧船お花見会
中央町内会	令和元年10月22日（火）／阿寒町公民館	緊急連絡カード説明会
中央町内会	令和元年11月29日（金）／阿寒町公民館	ボッチャ体験教室
泉町内会	令和元年12月11日（水）／阿寒湖まりむ館	介護予防（保健師）講話・昼食会
泉町内会	令和2年1月8日（水）／阿寒湖まりむ館	茶話会

④「たすけあいチーム活動助成金」の交付

たすけあいチームを設置している町内会へ活動助成金を交付し、指導援助を実施

○1町内会(1地区連町)／10,000円 ○助成金交付件数／10チーム

⑤緊急連絡カード推進事業(愛称:安心バトン)の推進

○緊急連絡カード設置状況

地区名	町内会名
阿寒地区設置状況 34 町内会 (達成率 100%)	下舌辛・旭町・仲町・富士見・中央町・新町・北町・北新町・上舌辛・中阿寒・上阿寒・西阿寒・紀の丘・下徹別・徹別中央・東栄・富幸町・合川町・中徹別・西徹別・蘇牛・上徹別・飽別・下仁々志別・元仁々志別・中仁々志別・上仁々志別・共和・若草町・緑町・常盤木町・泉町・まりも町・湯元町

○緊急連絡カード説明会の実施

実施団体	日時・場所	参加者
中央町内会	10/22(火)・阿寒町公民館	中央町内会女性部会員 9名

○緊急連絡カード更新町内会・更新状況

実施団体	申込日時	更新内容
上舌辛町内会	4/4(木)	20 世帯(無償 11 本・更新用カードセット 9 枚)
新町町内会	8/20(火)	17 世帯(無償 4 本・有償 2 本・更新用カードセット 11 枚)
中央町内会	10/22(火)	227 世帯(無償 97 本・有償 130 本・更新用カードセット 10 枚)
旭町町内会	1/15(水)	11 世帯(無償 5 本・更新用カードセット 6 枚)
中阿寒町内会	3/12(木)	16 世帯(更新用カードセット 15 枚、容器のみ 1 本)

⑥「ふれあい・いきいきサロン事業」の推進(モデル地区)

町内会・団体	実施日/場所	内 容
泉町内会たすけあいチーム	令和元年 9 月 11 日(水)/阿寒湖まりも館	茶話会の実施
ロビーコンサート実行委員会	令和 2 年 3 月 28 日(土) ※新型コロナのため中止	コンサート・カフェの実施
阿寒かぞく食堂「おかえり」	令和 2 年 3 月 29 日(日) ※新型コロナのため中止	地域食堂・茶話会の実施

(2)住民福祉活動事業の推進

①「阿寒地域住民福祉活動研修会」の開催

- 日時・場所/令和元年 10 月 27 日(日)・阿寒町公民館 ○参加者/130 名
- 共 催/阿寒地区連合町内会
- 映画上映『ピア～まちをつなぐもの～』(上映時間 99 分)

②役職員視察研修の開催

- 日 時/令和元年 8 月 22 日(木) /札幌市・清水町
- 視察先/清水町社会福祉協議会
- 内 容/地域交流サロン活動事業・共生型つどいの場事業の視察、運営状況について

(3)権利擁護事業の推進

①日常生活自立支援事業を北海道社会福祉協議会から受託実施

- 契約件数/1 件 ○支援員登録/7 名(本町地区 6 名、徹別地区 1 名)

②釧路市権利擁護成年後見センター等の関係機関と連携し、成年後見制度等の相談に対応し、普及啓発を実施

(4)防災・防犯活動の推進

①防災・災害救援講習等への開催支援・講師対応

支援団体・事業名	日 時	内 容
泉町内会たすけあいチーム	4/10(水)	防災講話・アルファ米の体験試食
まりも倶楽部・阿寒湖婦人会	5/26(日)	アルファ米おにぎり・味噌玉の炊き出し訓練・防災用品展示
釧路市阿寒本町地区防災訓練	8/30(金)	レスキューキッチンによる炊き出し訓練支援
釧路市立阿寒湖中学校	9/28(土)	避難訓練・炊き出し体験の開催支援
釧路市赤十字奉仕団阿寒分団	10/4(金)	レスキューキッチンによる炊き出し訓練(阿寒幼稚園)

②釧路市阿寒地区 SOS ネットワーク模擬訓練の開催協力

- 日時・場所/令和元年 8 月 27 日(火)・釧路市阿寒町保健・福祉サービス複合施設ひだまりほか

5 ボランティア活動推進事業(ボランティアセンター阿寒の運営)

(1)活動基盤整備事業

- ①釧路市ボランティアセンターホームページにおいてボランティアセンター阿寒の活動 PR を実施
- ②インターネット等を活用し、ボランティア情報の収集と提供を実施

③ボランティアセンター阿寒に1名の常勤ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア事業全般の充実に努めた。

④ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)への加入を促進

区 分	加入延件数	加入延人数
ボランティア活動保険	28件(22団体・6個人)	153名
ボランティア行事用保険	42件(9団体・0個人)	3,529名
送迎サービス補償	1件(1団体・0個人)	10名

⑤釧路市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルに沿った初動体制の確立に向けた協議や釧路市赤十字奉仕団阿寒分団との連携による災害時の迅速な対応についての協議を行った。

⑥釧路市ボランティアセンター連絡会の開催

○日時・場所/令和2年2月6日(木)・釧路市総合福祉センター

⑦阿寒町地区住民の善意による預託物品の効率的な運営を図った。

○預託物品/大人用紙おむつ・リハビリパンツ・尿とりパッド・古着・タオル・雑品など

(2)福祉教育推進事業の推進

①令和元年度釧路市福祉教育協力校(阿寒地区)を指定し、事業助成を実施(1校15,000円)

○指定校5校/小学校2校(阿寒・阿寒湖)、中学校2校(阿寒・阿寒湖)、高等学校1校(阿寒)

②釧路市福祉教育協力校連絡会への参加

○日時・場所/令和元年6月18日(火)・釧路市総合福祉センター

③「総合的な学習の時間」等への活動支援

実施校	日 時	内 容	参加者
阿寒中学校	6/7(金)	阿寒町市街地区故紙回収	全学年61名
阿寒湖中学校	9/28(土)	土曜日を活用した教育活動「防災訓練災害対応」体験支援	全学年24名
阿寒高校	11/11(月)	総合的な学習の時間「福祉体験学習」開催支援	1学年24名

④夏のボランティア体験・職業体験事業の開催

○事前説明会/令和元年7月24日(水)・阿寒町公民館・参加者4名

○体験期間/令和元年7月25日(木)～8月18日(日)・参加者8名

○体験受入れ/5か所(団体および施設)

釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会・阿寒町子ども交流広場・阿寒町デイサービスセンター
共生型いきいき交流就労サロンきらく・コルアカン

⑤「令和元年度福祉教育協力校収集ボランティア活動推進事業」感謝状伝達の実施

○日 時/令和2年2月6日(木) ○伝達先/阿寒小学校

(3)養成研修事業の推進

①「第33回釧路市阿寒町ふれあい広場」支援ボランティア講習会の開催

○日時・場所/令和元年7月27日(土)・特別養護老人ホーム鶴の園 ○参加者/13名

②「阿寒町ボランティアのつどい」事業の開催(たすけあいチーム研修会合同開催) ※新型コロナのため中止

○日時・場所/令和2年3月7日(土)・阿寒町公民館

○内 容/・事例紹介「有償ボランティアの活動から見えたもの」

講 師:有償ボランティアやすらぎ 鈴木 恵子 氏

・グループワーク「新・助け合い体験ゲーム」

(4)釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業

①「ご近所ボランティア講座」の開催

日常生活圏域	日 時	場 所	受講者
阿寒地区(阿寒本町)	①11/6(水)・②11/13(水)・③11/14(木)～18(月)	複合施設ひだまりほか	3名

(5)需給調整・組織化事業

①ボランティア相談を受け、活動の機会を開拓し、各種ボランティア情報の収集に努めた。

②いきいきサポーターズ「あゆみ」(阿寒)の活動支援

○勉強会(毎月第2火曜日)を開催し、活動先の調整や情報提供を実施

○活動内容(介護予防体操「わかがりレッスン」)の普及・実践活動

年度	延活動回数	延活動者数	延参加者数
令和元年度	53回	174名	483名
平成30年度	55回	175名	574名

- ③ご近所ボランティア登録者への活動支援として連絡会を開催し、活動先の紹介や情報提供等を実施
- 本町地区連絡会(2か月に1回)を開催し、活動先の調整や情報提供を実施
 - 阿寒湖温泉地区連絡会(毎月1回)をおたっしやサービス連絡会と併催し、活動日調整や情報提供を実施
 - 活動内容(近隣福祉施設での車いす介助やお話し交流、認知症カフェ、おたっしやサービス手伝い)

年度	延活動回数	延活動者数
令和元年度	123回	286名
平成30年度	98回	195名

④おたっしやサービスへの活動支援

- 本町地区でのボランティア連絡会(毎月第3金曜日)に参加し、活動日の調整や情報交換等を実施
- 阿寒湖温泉地区でのボランティア連絡会(毎月最終木曜日)に参加し、活動日の調整や情報交換等を実施

⑤阿寒町ボランティア連絡協議会との連携・協力

- 三役会議/令和元年5月14日(火)
- 定期総会/令和元年5月31日(金)
- 幹事会/令和2年1月23日(木)
- 会員研修交流会/令和元年10月23日(水)～24日(木)
- 加盟団体活動への支援
 - ・定期活動について、各団体への支援を行った。

⑥収集ボランティア活動

地域のボランティア団体等の協力により、収集ボランティア活動を推進し、地域住民の意識啓発と社会貢献に努めた。

使用済切手	76件	29,910枚	未使用ハガキ	13件	218枚
未使用切手	22件	149枚	使用済カード	9件	498枚
外国切手	3件	99枚	未使用カード	2件	6枚
書損じハガキ	14件	91枚	ベルマーク	28件	1,992枚

⑦北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員参画し、釧路管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた。

会議・研修会名	日時・場所	参加者
第1回釧路地区ボランティア活動推進会議	5/17(金)・釧路市生涯学習センター	2名
釧路地区ボランティア研修会	10/19(土)・陸上自衛隊釧路駐屯地	13名
第2回釧路地区ボランティア活動推進会議	10/19(土)・陸上自衛隊釧路駐屯地	2名
第3回釧路地区ボランティア活動推進会議	2/12(水)・釧路市生涯学習センター	2名

⑧「ボランティア愛ランド北海道2019 in えさし」への参加

- 日時・場所/令和元年9月28日(土)・江差町文化会館
- 参加者/5名・事務局2名

⑨「あかん遊遊クラブ」の立ち上げ支援【新規事業】

室内遊戯を通じた世代間交流の場(サロン)の立ち上げを有志ボランティアとともにを行い、試験開催を実施した。

- 日時・場所/令和2年2月2日(日)・阿寒町公民館【毎月第1日曜日開催】※3/1(日)新型コロナのため中止
- 参加者/15名・事務局1名
- 内容/マーじゃん・茶話会

6 生活福祉資金貸付事業

(1)生活福祉資金貸付状況(阿寒支所)

①相談・貸付状況

新規貸付：0件(昨年度1件：福祉資金)

②生活福祉資金長期滞納世帯に対する償還指導

③生活福祉資金(緊急小口資金・総合支援資金)特例貸付の実施

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休業等により収入が減少した世帯への特例貸付を3月25日(水)より受付を開始した。

電話相談	面談	申込件数	申込金額
3件	2件	2件	400,000円

7 ファミリー・サポート・センター運営事業

(1) 子育てサポートセンター・すくすく事業の実施

①登録会員数 ()内：前年度 (人)

区分	本町地区	湖畔地区	合計
依頼会員	18(16)	4(6)	22(22)
提供会員	17(14)	4(3)	21(17)
両方会員	20(24)	12(16)	32(40)
合計	55(54)	20(24)	75(78)

②活動状況 (回)

区分	令和元年度	平成30年度
総活動状況	10	113

③説明・講習会の開催

会員の募集にあたり、事業説明・講習会を年2回実施

④会員スキルアップ講習会の開催

○第1回阿寒地区スキルアップ講習会

- ・日時・場所／令和元年7月2日(火)・阿寒湖まりむ館 ・参加者／4名
- ・「調理実習」赤・黄・緑 子どもの食べやすいバランスの良い献立
- ・講師／釧路市阿寒町行政センター保健福祉課 地域保健連携主幹 中尾 恵美子 氏

○第2回阿寒地区スキルアップ講習会

- ・日時・場所／令和元年11月14日(木)・阿寒町公民館 ・参加者／5名
- ・「絵本セラピー」褒めよう・癒やそう！新しい自分を再発見 “わたしってどんな人！”

⑤会員全体交流会の開催

会員交流と三世代交流を老人クラブと共催で開催

○阿寒町老人クラブ連合会&子育てサポートセンターすくすく阿寒交流会

- ・日時・場所／令和元年7月26日(金)・阿寒自然休養村 ・参加者／48名

⑥フェミニストカウンセリング講座「なぜ、母親は子どもを守れなかったのか」～子供虐待事件とDV被害者

- ・日時・場所／令和元年7月25日(木)・釧路市男女表等参画センターふらっと ・職員1名

8 釧路市阿寒町子ども交流広場運営事業

(1) 阿寒町子ども交流広場運営事業の受託・推進

①未就学児の子育て支援として安全で安心して過ごせる遊び場を提供

○登録児童数 ()内：前年度 (人)

区分	年少		年中		年長		男女別合計数	
	男子	女子	男子	女子	男子	女子	男子	女子
男女別計	3(0)	2(3)	2(5)	5(2)	5(3)	4(3)	10(8)	11(8)

○曜日別利用状況 (人)

区分	月	火	水	木	金	土	計
曜日別累計	263(238)	370(304)	380(289)	370(328)	307(256)	37(5)	1,727(1420)

○学年別・月別利用状況 (人)

	年少		年中		年長		計
	男子	女子	男子	女子	男子	女子	
年間計	144(0)	257(191)	162(503)	277(239)	534(369)	353(118)	1,727(1420)
月平均	12(0)	21(16)	14(42)	23(20)	45(31)	29(10)	144(119)

②未就園児の子育て支援として親子での交流・遊び場を提供

○利用状況

	利用世帯	未就園児数		計
		男子	女子	
年間計	144世帯(70)	78人(45)	69人(25)	147人(70)
月平均	12世帯(6)	7人(4)	6人(2)	13人(6)

③阿寒町子ども交流広場指導員業務打合せ会議の実施

○日時・場所／令和元年4月17日(水)・子ども交流広場

④阿寒放課後児童クラブ・阿寒町子ども交流広場合同避難訓練の実施

○日時・場所／令和元年6月4日(火)・阿寒幼稚園園庭 ○参加者／利用児10名・指導員他4名

9 寝たきり高齢者等移送サービス事業

(1) 寝たきり高齢者等移送サービス事業(釧路市受託事業)運営状況

①利用基準/週5日(土・日曜日を除く)※リフト付ワゴン車2台での運行

運行 日数	延運行 回数	利用 人員	通院	利用内訳				
				その他	単身	老夫婦	障害者	その他
78日(50)	86回(51)	86人(51)	86人(51)	0人(0)	7人(1)	24人(15)	7人(4)	48人(31)

10 デイサービスセンター事業

(1) デイサービスセンター事業(釧路市受託事業)運営状況

①利用基準: 通常規模型(要介護1~5)・通所型サービス(要支援1・2)1日20名/月~土曜日まで(12/29~1/3除く)
通所型サービスA(要支援1・2)月曜日・木曜日1日2名(12/29~1/3を除く)

②サービス利用の状況 ()内: 前年度

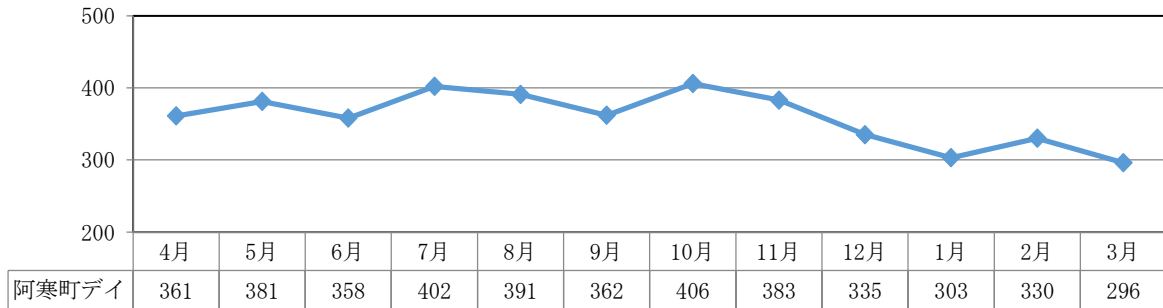
区 分	阿 寒	
開所日数(日)	年累計	308(305)
	月平均	25.7(25.4)
実利用者(人)	年累計	755(705)
	月平均	62.9(58.8)
延利用日数(人)	年累計	4,308(4,465)
	月平均	359(372.1)
1日平均利用者数(人)	14.0(14.6)	

③新規登録/退所者 ()内: 前年度

区 分	阿 寒
新規登録者	24(15)
退 所 者	21(24)
退 所 理 由	
長期入院	4(6)
施設入所	4(4)
住 替 ・ 転 居	2(1)
死 亡	4(6)
そ の 他	7(7)

④月別利用状況推移

(人)



⑤運営関係会議の開催

○阿寒デイ全体会議: 毎月開催

⑥各種会議・研修会・事業への参加

会議・研修名等	日時・場所	参加者
避難訓練①(利用者参加型)	6/18(火)・複合施設ひだまり	18名
釧根地区老協総合研修Ⅰ	7/16(火)・コーチャンフォー釧路文化ホール	2名
入浴介助実習(機械浴)	8/20(火)・複合施設ひだまり	16名
介護報酬改定研修	10/18(金)・複合施設ひだまり	11名
避難訓練②(利用者参加型)	11/5(火)・複合施設ひだまり	24名
介護保険福祉施設等に係る集団指導	9/27(金)・釧路市生涯学習センター	1名
新型コロナウイルスに関する研修①	2/21(金)・複合施設ひだまり	16名
新型コロナウイルスに関する研修②	3/17(火)・複合施設ひだまり	20名

⑦広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換を行った。

○釧根地区老人福祉施設協議会

○北海道デイサービスセンター協議会

○全国老人福祉施設協議会

⑧ボランティア等受け入れ状況

団体名	内 容	日 時	受入人数
夏のボランティア体験	レクリエーション補助等	8/6(火)・8/8(木)	昭和小1年生1名
阿寒小学校体験学習	レク企画の提供等	8/30(金)・9/13(金)・11/15(木)	阿寒小5年生16名
阿寒幼稚園	お遊戯	11/13(水)	園児31名・教諭9名
ご近所ボランティア講座	レクリエーション実習	11/14(木)・11/15(金)	ボランティア2名
個人ボランティア	デイ実習・レク企画の提供	1/7(火)	ボランティア1名

⑨各種行事等の参加状況

行事名	日時・場所
大道芸人「老門一郎」興行	9/18(水)・複合施設ひだまり前駐車場
阿寒町総合芸術祭作品見学	11/6(水)～12(火)・阿寒町公民館
クリスマス会(花笛の会リコーダー演奏)	12/19(木)・阿寒町デイサービスセンター
松橋幸子様100歳誕生日セレモニー	3/12(木)・阿寒町デイサービスセンター
誕生会	毎月末・阿寒町デイサービスセンター

1 1 居宅介護支援事業

(1)居宅介護支援事業運営状況

①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数 ()内：前年度 (人)

区 分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	月平均
阿寒町	20 (33)	83 (59)	313 (287)	358 (301)	137 (202)	124 (90)	86 (62)	1,121 (1,034)	93.4 (86.2)

②要支援・要介護認定訪問調査件数(年間) (人)

区 分	被保険者	生活保護単独者	合 計	月平均
阿寒町	190(177)	0(0)	190(177)	15.8(14.8)

③家族介護教室(釧路市受託事業)の開催

回数	講座名	日時・場所	参加者
第1回	「低栄養を予防して元気に過ごしましょう！」	8/28(水)・複合施設ひだまり	8名
第2回	「アクティビティ・ケアで心と身体の栄養補給」	9/18(水)・複合施設ひだまり	5名
第3回	「アクティブケア・ケアで心と身体の栄養補給」	10/28(月)・阿寒湖まりむ館	4名
第4回	「低栄養を予防して元気に過ごしましょう！」	11/8(金)・阿寒湖まりむ館	3名

④各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

○居宅管理者会議(毎月第3火曜日)、居宅定例運営会議(4月・3月)に参加

○阿寒町居宅介護支援事業所連絡会議/第3水曜日

会議・研修名等	日時・場所	参加者
釧路地区介護支援専門員連絡協議会幹事会	5/13(月)・釧路市総合福祉センター	1名
介護支援専門員合同連絡会議	5/15(水)・釧路市生涯学習センター	3名
釧路地区介護支援専門員連絡協議会2019年度定期総会	6/22(土)・釧路市生涯学習センター	1名
第2回コロイ運営推進会議	7/9(火)・共生型多機能施設コロイ	1名
阿寒・音別地域介護支援専門員連絡会議	7/11(木)・複合施設ひだまり	3名
特I事業所連絡会主催2019年度Vol1事例検討会	7/19(金)・釧路市総合福祉センター	1名
阿寒湖地区医療連絡会議	7/25(木)・阿寒湖診療所	1名
釧路市阿寒地区SOSネットワーク模擬訓練	8/27(火)・複合施設ひだまり	1名
第3回コロイ運営推進会議	9/27(金)・共生型多機能施設コロイ	1名
阿寒町おひさまの会例会	10/12(土)・阿寒町公民館	1名
介護給付適正化ケアプラン点検ヒアリング	10/24(木)・釧路市役所防災庁舎	2名
釧路市介護給付ケアプラン適正化点検研修会	10/25(金)・釧路市役所防災庁舎	1名
北海道主任介護支援専門員研修(1回目)	10/28(月)～29(火)・札幌市	1名
特I事業所連絡会主催2019年度Vol2事例検討会	11/1(金)・釧路市総合福祉センター	1名
北海道介護支援専門員研修II	11/12(火)～14(木)・道東経済センター	1名
北海道主任介護支援専門員研修(2回目)	11/18(月)～19(火)・札幌市	1名
第4回コロイ運営推進会議	11/22(金)・共生型多機能施設コロイ	1名

会議・研修名等	日時・場所	参加者
阿寒町おひさまの会例会	12/7(土)・阿寒町公民館	2名
第67回和の里運営推進会議	12/9(月)・グループホーム和の里	1名
認定調査現任研修	12/17(火)・ANAクラウンプラザホテル釧路	4名
北海道主任介護支援専門員研修(3回目)	12/21(土)～23(月)・札幌市	1名
地域看護連携推進事業第2回地域看護職員研修	1/17(金)・釧路市交流プラザさいわい	1名
第5回コロイ運営推進会議	1/29(水)・共生型多機能施設コロイ	1名
北海道主任介護支援専門員研修4回目	2/4(火)～6(木)・帯広市	1名
第68回和の里運営推進会議	2/17(月)・グループホーム和の里	1名
阿寒地区ケア会議・協議体(阿寒湖地区)	2/18(火)・阿寒湖まりむ館	1名
阿寒町おひさまの会例会	2/22(土)・阿寒町公民館	2名

- 小規模多機能施設第コロイ・グループホーム和の里運営推進会議に参加
- その他研修・学習会に各介護支援専門員が研修・研さんのため参加

⑤広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換を行った。

- 釧路地区介護支援専門員連絡協議会 広報担当部会幹事担当

4 令和元年度 音別支所(地域福祉推進センター) 事業報告

1 法人運営事業

(1) 主要会議への参加

三役会議(副会長・支所長)、理事会・評議員会(副会長・理事・評議員)、会計監査(監事)に参加

(2) 法人部会・委員会への参加

総務企画部会、釧路市ボランティアセンター運営委員会、地域福祉委員会、在宅福祉サービス運営委員会に参加

(3) 音別支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会の開催(場所:音別町社会福祉会館)

①地域福祉推進委員会の開催

回数	日 時	会議内容
第1回	令和元年 6月25日(火)	事務局組織体制・平成30年度音別支所事業報告・収支決算報告
第2回	令和2年 3月 5日(木)	令和元年度音別支所事業計画・資金収支予算 ※新型コロナのため中止

(4) 釧路市音別町社会福祉会館の受託運営

指定管理者として、音別町社会福祉会館の受託運営を実施

区 分	令和元年度			平成30年度		
	会議室	和 室	合 計	会議室	和室	合 計
年間利用回数	38回	15回	53回	49回	10回	59回
年間利用人数	434人	62人	496人	613人	59人	672人
利用料収入	51,559円			49,274円		

(5) 社協活動資金

①社協会員会費

会員区分	令和元年度		平成30年度	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
一般会員	649	194,700	669	200,700
個人会員	93	93,000	89	89,000
合 計	742	287,700	758	289,700

(6) 地域福祉実践計画推進事業

①地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2018」の推進

2 広報活動事業

(1) 広報活動事業

①広報紙「おんべつ支所だより」を発行し、社協運営事業、赤い羽根共同募金運動の周知を図った。
(音別地域全戸配布・町内会回覧9回/年)

②各種事業啓発

ふれあい広場や各種ボランティア講座や家族介護教室の案内など、案内チラシの配布・啓発を実施

3 地域福祉推進事業

(1) 小地域ネットワーク事業の推進

①いきいきサロン事業の継続支援(支援地区・8地区)

地区・サロン名	実施状況	
直別地区 ひまわりサロン	場所	直別地区会館
	介護予防運動と地区交流事業の実施・年3回実施	
共栄地区 共栄健康サークル	場所	林業研修センター
	介護予防運動とレクリエーションの推進・月2回実施(11月～3月)	

地区・サロン名	実施状況	
海光地区 海光はまなすサロン	場所	海光会館 介護予防運動と世代交流事業の推進・月1回実施（4月～12月）
北栄地区 サクラ	場所	拓北会館 介護予防運動とレクリエーションの推進・月1回実施
上音別地区 こぶし	場所	上音別地区会館 介護予防運動とレクリエーションの推進・年3回実施
尺別地区 四ツ葉会	場所	尺別地区会館 介護予防運動と地区交流事業の推進・年3回実施
本町・中園・川東地区 絆	場所	音別老人憩いの家 介護予防運動と地区交流事業の推進・年3回実施
川西地区 丹頂	場所	川西地区会館 介護予防運動と地区交流事業の推進・年3回実施

②「緊急連絡カード推進事業(愛称：安心ボタン)」の普及・推進

町内会組織、関係機関と連携した事業推進を図った。(音別地区全18町内会での事業実施)

町内会名	実施状況
	海光1・2丁目、海光3丁目、本町1丁目、本町2丁目、本町3丁目、朝日・風連、中園1丁目、中園2丁目、川東1丁目、川東2丁目、緑町、共栄、川西、光和、北栄、上音別、尺別、直別

(2)高齢者・障がい者福祉事業の推進

①「釧路市音別町ふれあい広場」事業の実施(世代交流事業の一環として開催)

- 日 時／令和元年10月5日(土)
- 場 所／音別町森林体験交流センター(テイクル80)、音別町文化会館 ・参加者約150名
- 内 容／ふれあい交流会(世代レクリエーション交流)
ふれあいゾーン(音別憩いの郷ブース・縁日コーナー・赤い羽根共同募金コーナー)
ふれあい昼食会
- 運営協力／音別憩いの郷、音別地区民生委員児童委員協議会、音別中学校生徒、音別町ボランティア連絡協議会、音別支所地域福祉推進委員

②釧路身体障害者福祉協会音別分会研修事業を企画・開催

- 視察研修会の実施
・日時・場所／令和元年 7月18日(木)～19日(金) 阿寒町 ・参加者9名
- 日帰り研修会の実施
・日時・場所／令和元年10月24日(木) NPO 法人こぶし作業所 ・参加者15名
- 茶話会の実施
〔第1回〕令和元年 5月16日(木) 音別町社会福祉会館 ・参加者13名
〔第2回〕令和元年 9月12日(木) 音別町社会福祉会館 ・参加者13名
〔第3回〕令和元年12月12日(木) 音別町社会福祉会館 ・参加者11名
〔第4回〕令和2年 2月 6日(木) 音別町社会福祉会館 ・参加者17名

③音別町老人クラブ連合会の研修事業等を企画・開催した。

- 会員交流会の実施
・日時・場所／令和元年 9月26日(木)・音別町憩いの森 ・参加者36名
- 会員研修会の実施
・日時・場所／令和元年10月10日(木)・音別町コミュニティセンター ・参加者25名

(3)権利擁護事業の推進

- ①日常生活自立支援事業を北海道社会福祉協議会から受託し実施
・契約件数：1件 ・支援員登録：1名
- ②釧路市権利擁護成年後見センター等の関係機関と連携し、成年後見制度等の相談に対応し普及啓発を実施

(4)防災・防犯活動の推進

移送サービス事業を活用した声かけ・見守り活動を推進

(5)次世代育成への支援

- ①「子育てサポートセンター・すくすく」サロン事業の開催
ひな人形づくりをとおして、世代間交流を図った。

地区・サロン名	実施状況	
すくすくサロン	場所	音別町社会福祉会館 令和2年 2月 7日(金)・18名参加

- ②関係機関が実施する育成事業への連携・支援
 - 音別町青少年健全育成推進協議会主催「親子ふれあい事業」への助成・支援
 - 子ども会への助成・支援(4団体)

(6) 福祉団体への支援

- ①福祉関係団体事務事業の支援
 - 音別町ボランティア連絡協議会・音別町老人クラブ連合会・釧路身体障害者福祉協会音別分会
- ②社会福祉団体で実施する事業に対し事業助成を実施

4 ボランティア活動推進事業（ボランティアセンター音別の運営）

(1) 法人本部会議への参加

- ①釧路市ボランティアセンター運営委員会への参加 ・委員2名

(2) 活動基盤整備事業

- ①ボランティア活動に関する広報活動・普及啓発に努めた。
- ②ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)への加入を促進

保険の種類	加入延件数	加入延人数
ボランティア活動保険	8件	65名
ボランティア行専用保険	1件	95名

- ③災害時の対応や赤十字奉仕団への支援協力を実施

(3) 福祉教育推進事業の推進

- ①釧路市福祉教育協力校(音別地区)を指定し、ボランティア活動や福祉への理解を促進
 - 音別小学校及び音別中学校に対し、助成事業を実施(事業助成：1校あたり15,000円)
- ②「総合的な学習」への支援・協力を実施するとともに出前講座を実施

実施校	日時	内容	対象児童
音別小学校	令和元年 9月 2日(月)	高齢者疑似体験	4～6年生・7名

- ③地域福祉の担い手づくり、世代間交流の一環として「釧路市音別町ふれあい広場」を開催
- ④「夏のボランティア体験・職業体験事業」の実施
 - 社会福祉施設やボランティアグループなどでの体験を通じて、福祉について理解を深め、学校や地域におけるボランティア活動の育成と促進を図るとともに、子どもたちが将来の夢や仕事について考える機会をつくることを目的に実施
 - 体験期間/令和元年8月5日(月)～8月10日(土) ○参加者/3名 ○活動回数/延13回
- ⑤地域福祉の担い手づくり、世代間交流の一環として「釧路市音別町ふれあい広場」を開催

(4) 養成研修事業の推進

- ①ボランティア連絡協議会と連携し、各種研修事業やボランティア活動の拡充を図った。
 - 「会員研修会」の実施協力(音別町ボランティア連絡協議会)
 - [第1回] 令和元年 5月29日(水)・音別町社会福祉会館ほか ・会員18名参加
 - [第2回] 令和元年11月10日(日)～11日(月) 釧路市内 ・会員11名参加
 - [第3回] 令和2年 2月 7日(金)・音別町社会福祉会館 ・会員15名参加
- ②他団体が開催する各種研修会等に講師を派遣

講座(実施団体)	開催日	内容	人数
音別町ボランティア連絡協議会	5月29日(水)	災害ボランティアセンターの活動について	18名

(5) 釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業の推進

(養成研修事業)

- ①「介護予防サポーター養成講座(音別地区)」の開催(全6講)
 - 日時等/令和元年 9月 3日(火)～11月 5日(火)・5名受講・登録
- ②「ご近所ボランティア講座(音別地区)」の開催(全3講)
 - 日時等/令和元年 8月23日(金)～ 9月13日(金)・3名受講・登録

(需給調整・組織化事業)

- ①「いきいきサポーターズあゆみ」への支援
 - 定例会を開催し、活動先の派遣調整や情報提供・交換を実施(毎月第2金曜日)
 - 活動内容/介護予防体操「わかがりレッスン」の普及・実践活動
 - 延活動回数/32回 ○延活動者数/122名 ○延参加者数/638名

- ②「ご近所ボランティア」への支援
ボランティア登録者への活動支援とボランティアを募集する施設等とのコーディネートを実施
○延活動回数／8回 ○活動者数／50名

(6) 需給調整・組織化事業

- ①地域住民、福祉施設、医療関係等のニーズ把握やボランティア活動の情報収集を図り、コーディネートを実施
②音別町ボランティア連絡協議会活動への協力
○収集ボランティア活動
地域住民並びに事業所等の協力のもと収集ボランティア活動の推進を図った。
③市民啓発促進事業の一環として町内美化活動(ごみクリーン作戦)に音ボ連協会員、ロータリークラブ、郵便局職員、老人クラブ、大地みらい信金音別支店、地域住民等が参加して実施(春・秋の年2回実施)
④ボランティアサポートプログラム活動(国道美化・清掃活動への協力)
音別町ボランティア連絡協議会事業として、地域住民の協力も得ながら、歩道植樹帯の植栽、清掃活動を実施(6月～10月にかけて毎月1回実施)
⑤独居高齢者訪問事業ひな祭「お元気ですか」活動の実施 **※新型コロナのため中止**
音別町ボランティア連絡協議会と協働で町内在住78歳以上のひとり暮らしの方への声かけ運動を実施。「ひな人形」をすくすくサロンにて作成し、子ども広場児童によるメッセージカードを添え、ちらし寿司・さくら餅を対象者宅へ届ける。
○日時／令和2年3月3日(火)・対象約80世帯
⑥北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員参加し、釧路管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた。
○「釧路地区ボランティア活動推進会議」への参加
○令和元年度釧路地区ボランティア活動研修会(令和元年10月19日(土)・釧路町・18名参加)
⑦「ボランティア愛ランド北海道2019 in えさし」への参加
○日時・場所／令和元年9月28日(土)・江差町文化会館
○内 容／講演会、道新ボランティア奨励賞授賞式 ○参加者／ボランティア3名、職員2名

5 生活福祉資金貸付事業

(1) 生活福祉資金貸付状況

- ①相談・貸付状況
新規貸付：0件(昨年度1件：福祉資金)
②生活福祉資金長期滞納世帯に対する償還指導
③生活福祉資金(緊急小口資金・総合支援資金)特例貸付の実施
新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休業等により収入が減少した世帯への特例貸付を3月25日(水)より受付を開始した。

電話相談	面談	申込件数	申込金額
0件	0件	0件	0円

6 ファミリー・サポート・センター運営事業

(1) 子育てサポートセンター・すくすく事業の実施

- サブリーダーを配置し、アドバイザーとの連携の下、各種講習会・交流会を開催
○登録会員数28名(依頼会員12名・提供会員11名・両方会員5名)

7 釧路市音別町放課後子ども広場運営事業

(1) 音別町放課後子ども広場運営事業の受託・推進

- ①関係機関と連携し、安全で安心な遊びと生活の場の提供に努めるとともに、地域との交流を実施
②学年別登録児童人数()内：前年度 (人)

区分	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
男子児童	4(3)	2(3)	3(0)	0(5)	5(0)	0(1)	14(12)
女子児童	1(4)	4(1)	1(1)	1(0)	0(1)	1(2)	8(9)
合計	5(7)	6(4)	4(1)	1(5)	5(1)	1(3)	22(21)

③曜日別登録状況

	定期						不定期
	月	火	水	木	金	土	
登録人数	15(12)	8(10)	11(10)	11(10)	12(10)	0(0)	3(5)

④曜日別利用状況

(人)

区分	月	火	水	木	金	土	日	計
曜日別累計	505(524)	390(440)	470(516)	505(422)	451(467)	19(35)	15(0)	2,355(2,404)

⑤利用児童と地域住民の交流を目的とした「元気な日」の実施

- 〔第1回〕令和元年 6月27日(木) 音別町放課後子ども広場内・地域住民3名参加
- 〔第2回〕令和元年 7月17日(水) 音別町放課後子ども広場内・地域住民2名参加
- 〔第3回〕令和元年 9月18日(水) 音別町放課後子ども広場内・地域住民1名参加
- 〔第4回〕令和元年11月20日(水) 音別町放課後子ども広場内・地域住民3名参加

8 在宅福祉サービス事業の推進

(1) デイサービスセンター事業運営状況

①利用基準：1日15名(地域密着型)、月曜日～金曜日まで(祝日・12/29～1/3を除く)

②サービス利用の状況 ()内：前年度

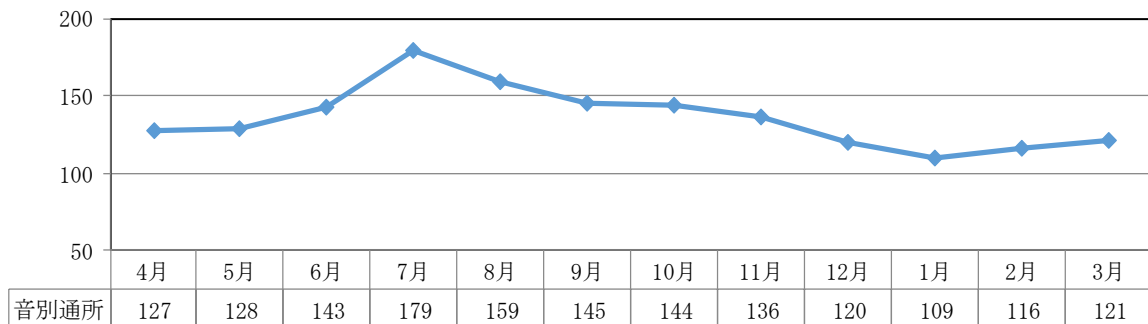
区分	音別
開所日数	年累計 238日(243)
	月平均 19.8日(20.0)
実利用者	年累計 1,627人(1,152)
	月平均 135.6人(96.0)
1日平均利用者数	6.8人(4.8)

③新規登録/退所者 ()内：前年度

区分	音別
新規登録者	9(12)
退所者	9(6)
退所理由	
長期入院	0(0)
施設入所	6(2)
住替・転居	0(0)
死亡	0(2)
その他	3(2)

④月別利用状況推移

(人)



⑤運営関係会議の開催

○運営推進会議の実施

・第1回/令和元年9月25日(水) ・第2回/令和2年3月24日(火) ※新型コロナのため中止

○職員連絡会議/適時実施

(2) 移送サービス事業の受託運営

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
登録者数(人)	4	5	5	6	5	6	6	6	6	8	8	8	73
利用件数(件)	2	3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	2	31

(3) 指定居宅介護支援事業の運営

①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数

(人)

区分	要支援		要介護					合計	月平均
	1	2	1	2	3	4	5		
おんべつ	0	0	220	109	25	17	1	372	31

②要支援・要介護認定訪問調査年間実施数 (人)

区 分	被保険者	月平均
おんべつ	50	4.2

③家族介護教室(釧路市受託事業)の開催

介護での悩みや介護の知識と技術について、理解を深めることを目的とした「家族介護教室」(全4回)を釧路市より受託実施

日程・場所	内 容	参加者
10/29(火)・音別町福祉保健センター	高齢者にやさしい食事の工夫 講師：釧路市食生活改善協議会音別地区	9名
11/8(金)・尺別中央会館	介護保険制度と利用できるサービス 講師：釧路市音別地域包括支援センター	11名
11/26(火)・海光会館	福祉用具の選び方・使い方 講師：(株)マルベリーさわやかセンター釧路	10名
12/12(木)・音別町社会福祉会館	介護保険制度と利用できるサービス 講師：釧路市音別地域包括支援センター 特別養護老人ホームえぞりんどうの里	11名

④各種会議・研修会等への参加状況

会議・研修名等	日程・場所	参加者
音別地域介護サービス関係者ケース検討会議	毎月末(全10回)・音別診療所ほか	1名
4居宅管理者会議	毎月1回開催・釧路市総合福祉センター	1名
4居宅・包括定例運営会議	4/24(水)・釧路市総合福祉センター	1名
釧路市介護支援専門員合同連絡会議	5/15(水)・釧路市生涯学習センター	1名
阿寒・音別地域CM合同連絡会議	7/11(木)・阿寒町保健・福祉サービス複合施設ひだまり	1名
音別町認知症高齢者グループホーム入所判定会議	7/18(木)・音別町福祉保健センター	1名
釧路地区介護支援専門員連絡協議会第1回自主研修会	10/20(日)・孝仁会記念病院	1名
介護給付適正化ケアプラン点検ヒアリング	10/23(水)・釧路市役所防災庁舎	1名
交通安全研修会	10/24(木)・釧路市総合福祉センター	1名
釧路市介護給付適正化ケアプラン点検研修会	10/25(金)・釧路市生涯学習センター	1名
釧路市音別地域ケア推進会議	10/28(月)・音別町福祉保健センター	1名
音別地区高齢者の生活体制整備を考える会	10/28(月)・音別町福祉保健センター	1名
特I事業所連絡会主催事例討議	11/1(金)・釧路市総合福祉センター	1名
音別地域介護支援専門員連絡会議	11/15(金)・音別町福祉保健センター	1名
認定調査員現任研修	12/17(火)・ANAクラウンプラザホテル釧路	1名
地域看護連携推進事業 地域看護職員研修	1/17(金)・釧路市交流プラザさいわい	1名
4居宅・包括定例運営会議	3/25(水)・釧路市総合福祉センター	1名

5. 令和元年度 事業等実施状況一覧表

1 第1四半期 (自 平成31年4月1日 至 令和元年6月30日)

月	日	地域	開催事業・会議名等
4月	1	本所支所	辞令交付及び訓示
	9	釧路支所	ポニーの教室開講式
	16	釧路支所	第1回釧路湿原全国車いすマラソン大会実行委員会
	18	釧路支所	第1回個別ケース検討会議(釧路市東部南地域包括支援センター・地域ケア会議)
	18	釧路支所	第1回成年後見審査会・検討会議
	22	本所	第1回三役会議
	23	釧路支所	第1回家族介護教室(いきいきわかさ・いちごの会)
	24	釧路支所	第1回ぼうよう〇健俱樂部(釧路市東部南地域包括支援センター自主事業)
5月	9	阿寒支所	第1回地域部会
	10	釧路支所	第1回しらかば〇健俱樂部(釧路市東部南地域包括支援センター自主事業)
	11	音別支所	春のごみクリーン作戦(音別町ボランティア連絡協議会と協働)
	14	釧路支所	釧路市ふれあい広場2019”第1回実行委員会
	15	釧路支所	釧路市ふれあい広場“2019”第1回企画専門委員会(7/10まで全7回)
	15	釧路支所	望洋老人福祉センター運営委員会定期総会
	16	釧路支所	第2回個別ケース検討会議(釧路市東部南地域包括支援センター・地域ケア会議)
	17	本所	平成30年度事業・会計監査
	20	本所	第2回三役会議・第1回総務企画部会
	22	阿寒支所	第1回福祉団体長会議
	24	釧路支所	第1回釧路市「市民後見人スキルアップ講座」
27	本所	第1回理事会	
29	釧路支所	ボランティア体験学習・出前講座(釧路市立城山小学校5年生)	
6月	4	釧路支所	第1回釧路市権利擁護成年後見センター運営協議会
	4	釧路支所	釧路地区子育てサポートセンター・すくすく・第1回会員スキルアップ講習会
	5	釧路支所	釧路市障害者教養文化体育施設指定管理者説明会
	6	釧路支所	第2回釧路湿原全国車いすマラソン大会実行委員会
	6	釧路支所	第2回成年後見審査会・検討会議
	12	釧路支所	第1回評議員選任・解任委員会
	12	釧路支所	第1回小地域ネットワーク専門委員会
	13	釧路支所	第3回個別ケース検討会議(釧路市東部南地域包括支援センター・地域ケア会議)
	13	釧路支所	釧路市東部南地域包括支援センター出張相談会(釧路信用組合桜ヶ岡支店)
	13	釧路支所	ボランティア体験学習・出前講座(釧路市立愛国小学校5年生)
	17	本所	定時評議員会
	17	本所	第2回理事会(会長・副会長・常務理事の選定)
	18	釧路支所	ボランティア体験学習・出前講座(釧路市立大楽毛中学校1年生)
	18	全支所	第1回釧路市福祉教育協力校連絡会議
	21	釧路支所	第2回家族介護教室(ふたたび)
	24	釧路支所	釧路市ふれあい広場2019”第2回実行委員会
	24	釧路支所	第1回釧路支所地域福祉推進委員会
	25	阿寒支所	第1回阿寒支所地域福祉推進委員会
	25	音別支所	第1回音別支所地域福祉推進委員会
	26	釧路支所	釧路市訪問型サービスA従事者向け研修会(～28)
30	釧路支所	釧路市ふれあい広場“2019”	
30	阿寒支所	第3回阿寒地域福祉運動会	

2 第2四半期 (自 令和元年7月1日 至 令和元年9月30日)

月	日	地域	開催事業・主要会議名
7月	2	阿寒支所	阿寒地区子育てサポートセンター・第1回すくすくスキルアップ講習会
	3	釧路支所	釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第1講(開講式)
	9	釧路支所	第34回釧路湿原全国車いすマラソン大会ボランティア説明会
7月	11	釧路支所	ご近所ボランティア講座(東部・全3講・～7/29)
	12	釧路支所	釧路市総合防災訓練

月	日	地 域	開催事業・主要会議名
	13	釧路支所	第34回釧路湿原全国車いすマラソン大会競技説明会・開会式・前夜祭
	14	釧路支所	第34回釧路湿原全国車いすマラソン大会競技・閉会式
	16	全支所	第1回連町・民児協・社協三者懇談会
	17	釧路支所	釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第2講
	22	本 所	第3回三役会議
	23	本 所	第1回釧路市ボランティアセンター運営委員会
	23	本 所	第1回地域福祉委員会
	24	本 所	第1回在宅福祉サービス運営委員会
	24	阿寒支所	夏のボランティア体験・職業体験事前説明会(阿寒)
	24	音別支所	夏のボランティア体験・職業体験事前説明会(音別)
	25	本 所	第2回事業・会計監査(第1四半期)
	25	釧路支所	夏のボランティア体験・職業体験事前説明会(釧路)
	25	釧路支所	釧路市ふれあい広場“2019”第3回実行委員会
	25	音別支所	音別町放課後子ども広場夏のお楽しみ会
	27	阿寒支所	第33回釧路市阿寒町ふれあい広場・ボランティア講習会
	28	阿寒支所	第33回釧路市阿寒町ふれあい広場
8月	6	釧路支所	望洋ふれあい交流センター地域交流盆おどり大会(～7)
	7	釧路支所	釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第3講
	8	釧路支所	第3回成年後見審査会・検討会議
	11	釧路支所	釧路市総合福祉センター高圧ケーブル更新工事
	20	本 所	第91回釧路市無縁物故者盂蘭盆会法要並びに第41回釧路市水子地藏尊供養
	21	釧路支所	釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第4講
	23	音別支所	ご近所ボランティア講座(音別・全3講・～9/13)
	24	釧路支所	第1回福祉マンパワー活用講習会
	24	全支所	子育てサポートセンター・すくすく全体員交流会
	28	釧路支所	ご近所ボランティア講座(中部・全3講・～9/14)
	30	阿寒支所	釧路市阿寒地区総合防災訓練
9月	2	音別支所	釧路市音別地区総合防災訓練
	3	音別支所	介護予防サポーター養成講座(全6講・～11/5)
	4	釧路支所	釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第5講
	5	釧路支所	第1回ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会
	8	釧路支所	東部南地区SOSネットワーク模擬訓練(桜ヶ岡地区連)
	9	釧路支所	第1回小地域ネットワーク専門委員会
	10	釧路支所	第2回釧路市「市民後見人スキルアップ講座」
	13	阿寒支所	第35回チャリティーかくし芸大会第1回実行委員会
	14	釧路支所	釧路市総合福祉センター蓄電池取替工事
	18	釧路支所	釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第6講
	26	釧路支所	喫茶ぼうよう・プレオープン
	28	全支所	ボランティア愛ランド北海道 in えさし(～29)

3 第3四半期 (自 令和元年10月1日 至 令和元年12月31日)

月	日	地 域	開催事業・会議名等
10月	1	全支所	赤い羽根共同募金運動開始(～12/31)
	2	釧路支所	釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第7講
	3	釧路支所	第4回成年後見審査会・検討会議
	4	釧路支所	ご近所ボランティア講座(西部・全3講・～10/23)
	5	釧路支所	第1回福祉マンパワー活用講習会
	5	音別支所	音別町ふれあい広場
	10	釧路支所	第1回ふれあい・いきいきサロン活動者研修会
	10	釧路支所	第1回喫茶ぼうよう(以後、毎月第2・4木曜日)
	12	音別支所	秋のごみクリーン作戦(音別町ボランティア連絡協議会と協働)
	15	釧路支所	東部南地域包括支援センター「出張相談会」(釧路信用組合桜ヶ岡支店)
	15	音別支所	音別町放課後子ども広場秋のお楽しみ会
10月	16	釧路支所	釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第8講
	20	釧路支所	第37回釧路市身体障がい者スポーツ大会

月	日	地域	開催事業・会議名等
	21	本 所	第3回事業・会計監査(第2四半期)
	23	本 所	第3回三役会議・第2回総務企画部会
	24	鉦路支所	鉦路地区子育てサポートセンター・第2回すくすくスキルアップ講習会
	24	鉦路支所	第2回ふれあい・いきいきサロン活動者研修会
	24	全支所	社協職員交通安全研修会
	24	鉦路支所	第3回鉦路市「市民後見人スキルアップ講座」
	27	阿寒支所	阿寒地域住民福祉活動研修会
	28	本 所	第3回理事会
	29	鉦路支所	第3回鉦路湿原全国車いすマラソン大会実行委員会
	30	鉦路支所	鉦路地区・鉦路市「市民後見人養成講座」・第9講(閉講式)
11月	6	阿寒支所	ご近所ボランティア講座(阿寒・全3講・～11/30)
	7	鉦路支所	地域ふくし講座2019・第1講(開講式)
	13	本 所	鉦路市補助金検査
	14	鉦路支所	地域ふくし講座2019・第2講
	14	阿寒支所	阿寒地区子育てサポートセンター・第2回スキルアップ講習会
	16	鉦路支所	第11回鉦路北ロータリークラブIDスポーツ大会
	21	鉦路支所	地域ふくし講座2019・第3講(閉講式)
	23	阿寒支所	第35回チャリティーかくし芸大会
	28	鉦路支所	第32回赤い羽根チャリティーソフトバレーボール交流会
	28	本 所	第1回地域福祉実践計画策定委員会(鉦路市地域福祉計画策定市民委員会合同開催)
	28	鉦路支所	第5回成年後見審査会・検討会議
	29	鉦路支所	第25回 赤い羽根チャリティービールパーティー(事業協力)
12月	1	鉦路支所	市民歳末たすけあい募金運動開始(～25)
	8	全支所	子育てサポートセンター・すくすく全体交流会
	11	鉦路支所	望洋ふれあい交流センター地域交流演芸大会(～12)
	13	鉦路支所	第4回鉦路市「市民後見人スキルアップ講座」
	23	鉦路支所	ご近所ボランティア講座ボランティア登録者研修・交流会
	26	音別支所	音別町放課後子ども広場お楽しみ会

3 第4四半期 (自 令和2年1月1日 至 令和2年3月31日)

月	日	地域	開催事業・会議名等
1月	11	鉦路支所	カレンダー・手帳リサイクル市(～12・鉦路市ボランティア連絡協議会主催)
	17	鉦路支所	福祉車両『愛のドリーム号』受贈((公社)生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会鉦路協会)
2月	6	本 所	福祉タオル受贈((公社)生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会鉦路協会)
	6	鉦路支所	第6回成年後見審査会・検討会議
	14	鉦路支所	第2回ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会議
	14	鉦路支所	東部南地域包括支援センター「出張相談会」(鉦路信用組合桜ヶ岡支店)
	16	鉦路支所	ポッチャ体験教室
	17	鉦路支所	第3回小地域ネットワーク専門委員会
	18	鉦路支所	福祉職場説明会
	20	鉦路支所	第5回鉦路市「市民後見人スキルアップ講座」
	25	本 所	第5回三役会議
	26	本 所	【中止】第3回鉦路市ボランティアセンター運営委員会
	26	本 所	【中止】第3回地域福祉委員会
	27	本 所	【中止】第3回在宅福祉サービス運営委員会
3月	1	鉦路支所	【中止】第36回ひまわりIDチャレンジスポーツ大会
	2	本 所	第4回事業・会計監査(第3四半期)
	3	音別支所	【中止】独居高齢者訪問事業ひな祭「お元気ですか活動」(音別町ボランティア連絡協議会と協働)
	4	鉦路支所	【中止】第2回鉦路支所地域福祉推進委員会
	4	鉦路支所	【中止】鉦路市訪問型サービスA従事者向け研修会(～6)
	5	阿寒支所	【中止】第2回阿寒支所地域福祉推進委員会
3月	5	音別支所	【中止】第2回音別支所地域福祉推進委員会
	7	阿寒支所	【中止】阿寒町ボランティアのつどい(たすけあいチーム研修会)
	9	本 所	第6回三役会議
	9	本 所	【中止】第3回総務企画部会

月	日	地 域	開催事業・会議名等
	11	全支所	【中止】地域福祉フォーラム
	16	本 所	【中止】第3回理事会
	16	釧路支所	【中止】やすらぎ支援事業スキルアップ講座
	17	釧路支所	【中止】ポニーの教室閉講式
	24	釧路支所	【中止】緊急連絡カード推進事業関係機関連絡会
	25	本 所	【中止】臨時評議員会
	27	釧路支所	【中止】東部南地域包括支援センター第2回地域ケア推進会議
	31	釧路支所	ホームヘルプサービス全体連絡会②

※定例的な法人内部会議・社協事業(説明会)や本会が業務を受託している団体等の定例的な行事(定期総会等)、地域行事(地区社協等の定期総会や交流会・サロン)への参加は省略

※新型コロナウイルスによる感染予防対策のための措置：【中止】