

1 平成28年度 本所・釧路支所（地域福祉推進センター）事業報告

1 法人運営事業

(1) 主要会議の開催

① 三役会議・総務企画部会の開催

法人の円滑な運営を図るため、三役会議を9回・総務企画部会を6回開催

会議内容	
<ul style="list-style-type: none"> 法人運営、各支所事業の運営に関する事 予算・決算・決算見込み等財務に関する事 理事会・評議員会の報告、審議事項に関する事 法人組織・事務局の機構改革に関する事 職員人事に関する事 	<ul style="list-style-type: none"> 定款・各規則・規程・要綱の改廃、制定に関する事 地域福祉実践計画2013の推進に関する事 財政経営改革に関する事 社会福祉法人制度改革への対応に関する事 各委員会の協議内容に関する事（総務企画部会のみ）

② 理事会及び評議員会の開催（場所：釧路市総合福祉センター）

回数	会議名	日程	会議内容(提案内容)
第1回	理事会 評議員会	平成28年 5月23日(月) 平成28年 5月25日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ○H27 事業報告・各会計決算報告 ○基金及び積立金の積立 ○第1次社会福祉事業資金収支補正予算 ○評議員、地域福祉推進委員の補選(理事会のみ)
第2回	理事会 評議員会	平成28年10月24日(月) 平成28年10月26日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ○基金の一部取り崩し ○第2次社会福祉事業資金収支補正予算
第3回	理事会 評議員会	平成29年 1月16日(月) 平成29年 1月16日(月)	<ul style="list-style-type: none"> ○社会福祉法人制度改革に伴う改正 <ul style="list-style-type: none"> ・定款の一部変更 ・評議員選任・解任委員会規程、評議員及び役員等の費用弁償並びに報酬に関する規程、業務執行理事職務権限及び会長専決規程の制定 ・理事・監事・評議員選任規程、旅費支給規程、会員規程、部会及び委員会規程、地域福祉推進委員会設置規程、地域福祉委員会規程、釧路市ボランティアセンター運営委員会規程、在宅福祉サービス運営委員会規程の一部改正 ○各就業規則、一般職員給与規程、介護等職員給与規程、苦情解決に関する規程の一部改正 ○評議員の補選(理事会のみ) ○評議員選任・解任委員の選任、新評議員候補者の推薦(※理事会のみ)
第4回	理事会 評議員会	平成29年 3月27日(月) 平成29年 3月29日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ○事務局規程、経理規程の一部改正 ○社協財政経営改革の取り組み ○基金及び積立金の一部取り崩し ○H29 事業方針と計画・資金収支予算

③ 釧路支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会の開催（場所：釧路市総合福祉センター）

回数	日程	会議内容
第1回	平成28年 5月 9日(月)	・H27 本所・釧路支所事業報告・各会計決算報告
第2回	平成29年 3月 6日(月)	<ul style="list-style-type: none"> ・H29 本所・釧路支所事業方針及び計画・資金収支予算 ・副委員長の互選

④ 苦情解決に関する第三者委員会の開催（場所：釧路市総合福祉センター）

回数	日程	会議内容
第1回	平成28年 7月27日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ・法人事務局体制と苦情解決体制 ・福祉サービスに関する苦情受付とその対応

⑤ 衛生委員会の開催

本会職員の健康確保など衛生管理を図るため、衛生委員会を7回開催

⑥評議員選任・解任委員会の開催(場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日程	会議内容
第1回	平成29年 2月17日(金)	・評議員の選任

(2) 監査等の実施

①法人内部監査(本会監事)(場所：釧路市総合福祉センター)

監査名	日程
第1回社協事業・会計監査(H27 事業分)	平成28年 5月13日(金)
第2回社協事業・会計監査(H28 第1四半期分)	平成28年 7月27日(水)
第3回社協事業・会計監査(H28 第2四半期分)	平成28年11月 4日(金)
第4回社協事業・会計監査(H28 第3四半期分)	平成29年 2月 9日(木)

(3) 顕彰の受賞

①全国社会福祉協議会会長表彰

平成28年11月11日(金)、東京都で開催された平成28年度全国社会福祉大会において受彰(敬称略)

表彰内容	被表彰者氏名
民生委員・児童委員功労表彰	三橋直孝
社会福祉協議会・民間社会福祉団体功労表彰	平間博幸(阿寒支所地域福祉推進委員)

②北海道社会福祉協議会会長表彰

平成28年 9月 7日(水)、札幌市で開催された第66回北海道社会福祉大会において受彰(敬称略)

表彰内容	被表彰者氏名
民生委員・児童委員功労者	中林節子・西村宏幸・小西綾子・葛西利雄・阿部國江・小林和子
社会福祉協議会活動推進功労者	柴木千代子
社会福祉協議会職員功労者	安藤孝征・博田秀治・加藤登志恵・日野澤ひとみ・檜森隆子

(4) 役職員研修の実施・関係会議への参加

- ①社協職員安全運転研修会を実施(平成28年12月 8日(木)・釧路市総合福祉センター・参加者132名)
- ②北海道社会福祉協議会等の主催する各種会議・研修会に役職員を派遣
- ③行政機関・道社協等から各種委員及び専門委員の推薦依頼に対して役職員の推薦及び各委員会に参加
- ④行政機関・教育機関・地域団体等からの講師派遣依頼に対して職員を派遣
- ⑤役職員による先進地域・事業視察を実施(各担当事業に記載)

(5) 社協活動の体制強化

- ①管理職会議(毎月1回)を行い、法人全般の運営について協議
- ②法人一般職員会議(3回)と釧路支所一般職員会議(9回)を行い、事業推進等について協議

(6) 社協活動資金の増強

①社協会員会費制度の推進(釧路支所実績)

社会福祉事業推進のため、地域住民の福祉への参加と会員会費により自主財源の確立を図り、民間社会福祉活動・地域福祉活動の一層の充実を図ることを目的とする社協会員会費制度を展開

会員区分	H28		H27	
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)
一般会員	7,034	3,662	7,329	3,823
個人会員	29	107	30	110
企業会員	70	999	61	895
団体会員	28	525	28	520
合計	7,161	5,293	7,448	5,348

②寄付金(釧路支所実績)

会員区分	H28		H27	
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)
寄付金	12	1,325	17	1,463

○ふれあいビールパーティー“2016”(平成28年 6月25日(土)・釧路市観光国際交流センター・参加者約750名・収益金550,000円)

③寄付物品

○福祉タオル450本(平成29年 2月 3日(金)・寄贈者：(公社)生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会釧路協会)

(7) 実習指導

社会福祉士国家試験受験資格取得のための相談援助実習の指導を相談援助実習指導者により行った。
(各 23 日間・180 時間以上)

実習期間	実習生
平成28年6月20日(月)～7月1日(金)・7月25日(月)～29日(金)・9月26日(月)～10月14日(金)	東北福祉大学通信教育部・女性1名
平成28年 8月 9日(火)～ 9月12日(月)	北星学園大学社会福祉学部福祉臨床学科・男性1名
平成28年 8月22日(月)～ 9月23日(金)	名寄市立大学保健福祉学部社会福祉学科・女性1名
平成28年 9月26日(月)～10月28日(金)	専門学校日本福祉学院社会福祉士通信科・女性1名

(8) 釧路市内社会福祉法人連絡会の開催

社会福祉法人制度改革の動向についての研修と情報交換を行った。

○第2回：平成28年 8月 5日(金)・釧路市総合福祉センター・参加15法人・5社協

○第3回：平成29年 3月 3日(金)・釧路市総合福祉センター・参加12法人・2社協
(オブザーバー：釧路市・道社協釧路地区事務所)

(9) 共同募金運動への協力

釧路市共同募金委員会(各地区委員会)への事業協力を行った。

2 地域福祉実践計画推進事業

(1) 地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2013」の推進

①「くしろ地域福祉実践プラン2013」基本計画事業を推進(4年次目)

②市内7日常生活圏域を基本とした地区担当職員制により、地域の会議等に参加し、地域との情報交換・連絡調整を行った。

③平成28年度 地域福祉実践計画策定委員会の開催(釧路市地域福祉計画策定市民委員会と合同開催)

回数	日程・場所	主な会議内容
第1回	平成28年11月22日(火) 釧路市総合福祉センター	・地域福祉(実践)計画のモニタリング報告 ・地域福祉推進上の課題や今後の方策について

3 災害時対応における体制構築事業

(1) 「釧路市社協災害対応マニュアル」の整備等

①社協災害対応マニュアルの内容を整備

②釧路市防災総合訓練にあわせて釧路市ボランティアセンター設置訓練を予定していたが、台風接近に伴い中止となった。(平成28年 9月 1日(木))

③被災地社協支援に伴う職員派遣

○台風10号に伴う清水町災害ボランティアセンターの運営支援を行った。

・派遣状況：9/28(木)～30(土)・10/7(金)～8(土)・10/10(月)～12(水)・各期間職員1名派遣

4 釧路市総合福祉センター運営事業

(1) 管理運営状況

①貸館運営状況

区分	H28		H27	
	利用件数(件)	利用人数(人)	利用件数(件)	利用人数(人)
福祉団体(無料)	1,506	22,236	1,539	22,050
有料貸館	92	1,879	88	1,768
合計	1,598	24,115	1,627	23,818

②物品貸出事業として、野外事業用テント・車いすなどの貸出を実施

(2) 施設整備状況

①老朽度調査結果による修繕計画の整備を実施

- ②老朽化に伴う緊急性の高い修繕工事の実施
 - 防災アンプ更新工事、トップライトガラス取替工事、給湯室電気温水器・電気調理器の取付工事
 - 自動火災報知設備幹線張替工事等

5 福祉啓発事業

(1) 調査活動事業

- ①地域福祉に関する基礎調査資料整備のため、釧路市民生委員児童委員協議会の協力を得て諸調査を実施
- ②地域福祉・在宅福祉サービス事業に関する情報収集を実施
- ③民間社会福祉資金等(助成金)の効果的な活用の援助及び情報提供を実施

(2) 広報活動事業

- ①『社協だより』を発行し、社協事業の周知
 - 6月は全戸配布、9月・12月・3月は各町内会に配布(班毎)
 - 月刊号/毎月民生委員児童委員・地区社会福祉協議会等に配布
- ②ホームページで事業啓発や事業報告を行った。
- ③『広報くしろ』や各報道機関を通じて社協活動の記事掲載を行い、事業を周知
- ④『明るい社会』等の福祉情報を社会福祉関係者(民生委員児童委員)や市民に提供した。
- ⑤『社協事業概要』(平成27年度版)を作成し、関係団体や懇談・研修会などで事業活動を周知

6 福祉振興事業

(1) 地域福祉委員会の運営

- ①地域福祉委員会の開催(場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日程	会議内容
第1回	平成28年 6月15日(水)	・H27 事業報告・H28 事業経過及び推進について
第2回	平成28年10月12日(水)	・H28 事業経過及び推進について(中間報告)
第3回	平成29年 2月13日(月)	・H28 事業報告・H29 事業計画(案)について

(2) 高齢者・障がい者福祉事業

- ①釧路市ふれあい広場“2016”事業の実施
 - ノーマライゼーション普及啓発事業として、『釧路市ふれあい広場』を開催
 - ・日程・場所/平成28年 6月25日(土)～26日(日)・釧路市観光国際交流センター
 - ・内 容/ふれあい講演会“2016”(金澤泰子氏) 約400名参加
 - ふれあいビールパーティー“2016” 約750名参加
 - 市民ふれあい広場“2016” 約5,500名参加
 - ・実行委員会/3回開催(①5/9(月)・②6/20(月)・③7/20(水))
 - ・企画専門委員会/8回開催(5/11(水)～7/6(水))
- ②身体障害者湯治運動事業に対するの事業助成(4/19(火)～21(木))

(3) 次世代育成支援事業

- ①ポニーの教室(早期発達支援事業)の実施
 - ・実施期間/平成28年 4月12日(火)～平成29年 3月21日(火)
 - ・実施回数/45回 ・対象者/11組
 - ・内 容/毛布・新聞紙遊び、お絵描き・風船遊び、外遊び、母親教室、発泡ビーズ遊び、クッキング、徒歩遠足、でんぷん粉遊び、バス遠足、小麦粉粘土遊び、落ち葉拾い・シャボン玉、お店屋さんごっこ、室内遊び、絵の具遊び、クリスマス製作、集団遊び、クリスマス会、新年おたのしみ会、手・足型とり、豆まき、サーキット遊び、ひな祭り、茶話会ほか
- ②『社会を明るくする運動』に対する事業助成

(4) 法外援護事業

- ①第88回釧路市無縁物故者盂蘭盆会法要並びに第38回釧路市水子地藏尊供養を実施
 - ・日程・場所/平成28年 8月20日(土)・紫雲台墓地
 - ・協力団体/釧路市仏教会・釧路市平和観音護持会・解脱会釧路支部
- ②旅行者等に対する法外援護を実施

(5) 福祉団体助成事業

- ①福祉団体の全国・全道規模又は記念事業等に対する事業助成を実施
・1件(釧路市家庭生活カウンセラークラブ・35周年記念事業)

(6) ふれあい相談センター運営事業

釧路家庭生活カウンセラークラブの協力により、相談事業を実施

①相談件数推移

(件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談	66	71	88	73	55	69	69	61	75	82	95	79	883
面接相談	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	2	6

(7) 関係会議・研修会への参加

会議名等	日程	場所
釧路市母子家庭等就業・自立支援センター関係機関合同会議	平成28年 6月 2日(木)	こども家庭サポートステーションあさひ
釧路市家庭福祉推進会議	平成28年 8月 31日(水)	釧路市交流プラザさいわい
世代間交流会(主催:釧路女性保護の会)	平成29年 1月 16日(水)	釧路センチュリーキャッスルホテル
釧路地域うつ・自殺予防対策ネットワーク会議	平成29年 3月 2日(木)	釧路保健所

7 福祉人材バンク運営事業

(1) 福祉人材就労斡旋の実施

①就労斡旋事業所並びに求職者の相談状況

求人数(事業所)	求職者	就職者	相談者	求人(事業所)開拓訪問
249件	390件	3件	1997件	8施設

(2) 啓発・広報活動の実施

- ①リーフレットの配布や新聞広告等の媒体を利用し、求人求職の啓発
②ポスターを作成し、釧路市内の公共施設等に配布(随時)
③釧路管内・根室管内の福祉施設に人材バンクのリーフレットを配布(約160施設)
④介護の仕事普及啓発事業【介護フェスティバル】への参加(主催:北海道保健福祉部)
・日程・場所/平成28年 9月 11日(日)・イオン釧路昭和ショッピングセンター
⑤釧路短期大学ガイダンスの実施
・日程・場所/平成28年 10月 26日(水)・釧路短期大学 ・参加者/50名

(3) 福祉人材の発掘・育成へ向けた事業の実施

- ①福祉マンパワー活用講習会(福祉職場体験セミナー(福祉職場で体験するで〜DAY))
福祉職場への就職希望者または福祉に関心のある方に対して、すぐに役立つ資質や技術を講義、演習を通して身につけることを目的に実施
○第1回:平成28年 1月 14日(月)・釧路市総合福祉センター ・参加者/11名
○第2回:平成28年 1月 15日(火)・釧路市生涯学習センター・釧路市総合福祉センター ・参加者/5名
②平成30年3月新規高等学校卒業予定者等企業説明会参加(主催:釧路教育局・釧路総合振興局・釧路市)
・日程・場所/平成29年 3月 14日(火)・釧路市観光国際交流センター ・参加者(ブース訪問者)/14名

(4) 求職者・求人事業所に向けた支援事業の実施

- ①福祉職場説明会(全道)への相談員派遣(主催:北海道社会福祉協議会)
・日程・場所/平成28年 8月 23日(火)・ホテルロイトン札幌
②福祉職場説明会の開催
福祉への就職希望者等を対象に事業所と直接面談する機会を設け、福祉の仕事内容や福祉の魅力を知る機会を提供、求職者の就職活動の支援、事業所における福祉人材の確保推進を目的に実施
・日程・場所/平成28年 12月 10日(土)・釧路市交流プラザさいわい
(就活セミナー)『+1のコミュニケーション』講師 志村圭子氏 ・参加者/19名
(職場説明会)事業所/20か所 ・参加者/22名
③全国の福祉人材情報システム事業として、インターネットによる求人の公開と求職者への職業紹介を実施
④福祉・介護人材マッチング支援事業
○ハローワーク出張相談の実施

福祉の仕事に興味のある方、潜在的有資格者などのハローワーク来所者に対して福祉職場の職業説明や資格取得方法などを、就労につなげていく目的のもとに実施

- ・出張相談／ハローワーク釧路(第2・4水曜日)・ハローワーク根室(第3木曜日で前日予約があった場合のみ)
- ・相談回数／釧路16回・根室2回　　・相談件数／釧路22件・根室2件

(5) 関係会議・研修会への参加

会議名等	日程	場所
北海道福祉人材センター運営委員会	6/16(木)・2/28(火)	札幌市
福祉人材バンク連絡会議	6/29(水)・3/17(金)	札幌市
釧路市若者自立支援ネットワーク「若者自立支援円卓会議」	2/16(木)	釧路市生涯学習センター
新システム操作説明会	3/7(火)～8(水)	東京都

8 生活福祉資金貸付事業

(1) 生活福祉資金貸付状況

①平成28年度の貸付事業を次のとおり実施(3支所合計)

資金の種類		貸付件数／内訳		貸付額
総合支援資金	生活支援費	2件	2件	333,000円
	一時生活再建費		0件	0円
	住宅入居費		0件	0円
福祉資金	福祉費	2件	1件	183,000円
	緊急小口資金		1件	30,000円
教育支援資金	教育支援費	5件	4件	8,592,000円
	就学支度費		1件	156,000円
臨時特例つなぎ資金		0件	0件	0円
不動産担保型生活福祉資金(要保護世帯向け)		0件	0件	0円
合計		9件		9,294,000円

②貸付状況の推移

区分	H28	H27	H26	H25	H24
件数(件)	9	15	16	32	66
金額(千円)	9,291	17,898	10,093	21,511	39,832

(2) 特別生活資金貸付事業

特別生活資金の貸付相談を関係機関と連携しながら実施

(3) 研修会への参加

- ①生活福祉資金貸付事業研修会(業務従事2年以上対象)に職員を派遣し技術向上を図った。
- ・日程・場所／平成28年10月27日(木)・札幌市　　・参加者／1名

(4) 関係機関との連携

- ①(一社)釧路社会的企業創造協議会連携のもと、相談者に対して生活費等の貸付を行った。
- ・総合支援資金／貸付件数2件・貸付金額333,000円

9 ファミリー・サポート・センター運営事業

(1) 登録会員数・活動状況

①釧路・阿寒・音別地区全体の登録会員数・活動状況

○登録会員数 (人)			○活動状況 (人)		
区分	H28	H27	区分	H28	H27
依頼会員	827	750	利用者数	512	419
提供会員	211	185	活動者数	422	356
両方会員	100	107	合計	934	775
合計	1,138	1,042			

②釧路地区の登録会員数・活動状況

○登録会員数 (人)

区分	H28	H27
依頼会員	794	716
提供会員	190	164
両方会員	45	56
合計	1,029	936

○活動状況 (回)

区分	H28	H27
利用者数	465	374
活動者数	357	291
合計	822	665

(2)説明・講習会の開催(釧路地区)

釧路地区において会員募集にあたり、説明会3回と講習会3回を実施

(3)全体交流会の開催

釧路・阿寒・音別地区全体の会員交流を実施

・内容/親子で遊ぶレクリエーション講習、事例発表、グループワークなど

日程・場所	参加者
平成28年 8月27日(土)・サン・アビリティーズくしろ	69名
平成28年12月10日(土)・サン・アビリティーズくしろ	80名

(4)会員スキルアップ講習会の開催(釧路地区)

釧路地区において、会員のスキルアップを目的とした講習会を実施

・内容/講演会、乳幼児・小児の遊び講習、調理実習、手話体験など

日程・場所	参加者
平成28年 6月 2日(木)・釧路市生涯学習センター	21名
平成28年 6月 25日(土)・釧路市観光国際交流センター	20名
平成28年10月13日(木)・コア鳥取	22名
平成29年 2月20日(月)・釧路市総合福祉センター	23名

(5)事業促進活動の実施

- ①専任アドバイザーを釧路地区3名(1名音別地区兼務)・阿寒地区1名配置、サブリーダーを釧路地区6名、阿寒地区2名、音別地区1名それぞれ配置し効果的な活動展開を実施。また、各地区でアドバイザー・サブリーダー定例会を12回開催
- ②事業周知や会員への情報提供など広報活動を展開
 - ・会報誌2回発行、チラシ・リーフレット・ポスターの配布など

(6)釧路市子育て世帯応援リフレッシュ事業

子育て世帯が食事や映画鑑賞などのリフレッシュを図ることを目的とし、ファミリー・サポート・センター事業の機能と連携した託児を実施

①相談及び利用実績 (件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	5	11	10	12	3	11	9	17	9	4	17	22	130
利用件数	5	5	6	8	3	8	10	7	15	6	11	24	108

②リフレッシュ事業説明会の実施【28年度より実施】

日程・場所	参加者
平成28年 5月18日(水)・コア鳥取	3名
平成28年 6月15日(水)・釧路市総合福祉センター	1名
平成28年 6月29日(水)・コアかがやき	1名

③集団託児の実施【28年度より実施】

託児をより気軽に利用できるよう、6月から毎月第3土曜日(8月・1月を除く)の午前10時から午後5時まで釧路市総合福祉センター3階和室にて集団託児を実施

10 権利擁護事業

(1) 権利擁護・成年後見制度等にかかる相談・支援

①相談件数 (件)			②相談対象者類型 (件)		③相談支援活動総数 (件)	
相談種別	年間計	月平均	対象者類型	年間計	年間計	月平均
新規	109	9	認知症	913	1,942	162
継続	1,122	94	精神障がい	115		
合計	1,231	103	知的障がい	56		
			その他	121		
			不明	26		
			合計	1,231		

(2) 相談・支援における成年後見制度利用の際の現状調査及び審査会・検討会議の開催

①成年後見審査会・検討会議を実施し、25件の支援方針の審査を行った。(場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日程	審査事件数	回数	日程	審査事件数
第1回	平成28年4月21日(木)	5件	第4回	平成28年10月4日(火)	6件
第2回	平成28年6月9日(木)	4件	第5回	平成28年11月24日(木)	2件
第3回	平成28年8月3日(水)	5件	第6回	平成29年2月9日(木)	3件

(3) 申立手続き支援及び後見人候補者等の家庭裁判所への推薦

①成年後見審判申立の支援を実施(()内：審判確定済み件数) (件)

申立類型	親族申立	市長申立	本人申立	その他	合計
後見	10(10)	11(11)	1(1)	0(0)	22(22)
保佐	3(2)	0(0)	13(10)	0(0)	16(12)
補助	0(0)	0(0)	3(2)	0(0)	3(2)
合計	13(12)	11(11)	17(13)	0(0)	41(36)

※審判済み事案36件の後見人等の内訳(市民後見人20件・その他専門職等16件)

②市民後見人候補者の推薦を行った。

推薦種別	後見	保佐	補助	合計
センター申立ケース(親族・本人申立等)	3件・5人	7件・12人	1件・2人	11件・19人
家庭裁判所からの推薦依頼ケース	6件・11人	0件	0件	6件・11人
その他ケース(市長申立等)	3件・5人	0件	0件	3件・5人
合計	12件・21人	7件・12人	1件・2人	20件・35人

(4) 市民後見人の活動支援

①市民後見人受任ケースの動向 (件)

分類	H28	H27	H26	H25	H24	H23	備考
新規	20	18	18	4	14	7	
継続	46	38	24	21	7	0	
終結	14	10	4	1	0	0	死去等による
年度未受任件数	52	46	38	24	21	7	

②「市民後見人活動報告面接」を実施し、市民後見人の活動状況の把握及び活動支援を行った。

報告種別	報告件数
新規	1ヶ月報告(新規受任ケースのみ)：20件
定期	6ヶ月報告(新規受任ケースのみ)：15件 ・ 12ヶ月報告：38件
終了	終了報告：12件

(5) 法人後見事業の実施

①法人後見受任ケースの動向 (件)

分類	H28	H27	備考
新規	4	1	
継続	1	0	
終結	0	0	
年度未受任件数	5	1	市民後見人受任からの移行2件・家庭裁判所からの受任依頼3件

(6) 市民後見人の養成研修、市民後見人の登録、市民後見人登録者への研修の実施

- ① 釧路市「市民後見人養成講座」を開催し市民後見人を育成した。
 受講者 25 名でスタート、19 名が修了(場所：釧路市交流プラザさいわい・コアかがやき)
 ・全 9 講開催：7/7(木)・7/28(木)・8/4(木)・8/25(木)・9/8(木)・9/14(水)・9/29(木)
 10/6(木)・10/20(木)
- ② 釧路市「市民後見人スキルアップ講座」を開催し資質向上を図った。
 市民後見人バンク登録者、市民後見人養成講座修了者を中心に開催(場所：釧路市交流プラザさいわい)
 ・全 5 回開催：5/27(金)・7/7(木)・9/24(土)・12/16(金)・3/4(土)
- ③ 市民後見人の活動状況

区 分	人 数
受任中市民後見人実人数	62
受任中市民後見人延人数	91
市民後見人バンク登録者数	105

(7) 運営協議会の設置・運営

釧路市権利擁護成年後見センター運営協議会を開催(場所：釧路市総合福祉センター)
 ○第 1 回：平成 28 年 5 月 24 日(火) ○第 2 回：平成 29 年 2 月 20 日(月)

(8) 権利擁護・成年後見制度の普及啓発

- ① 釧路市「市民後見フォーラム」の開催
 一般市民、関係団体への権利擁護・成年後見制度に関する普及啓発を図るために開催
 ・日程・場所等／平成 28 年 11 月 13 日(日)・釧路センチュリーキャッスルホテル・144 名参加

内 容
[講演会]「寄席・成年後見談義」 講 師：落語家 桂 ひな太郎氏 [活動報告]「地域で支える権利擁護の推進」 コーディネーター：落語家 桂 ひな太郎氏 活動報告①「釧路市社会福祉協議会における権利擁護の推進体制について」 報告者：釧路市権利擁護成年後見センター 新田雄大(専門員) 活動報告②「市民後見人の活動状況について」 報告者：市民後見人 曾根 保氏 活動報告③「法人後見支援員の活動状況について」 報告者：法人後見支援員 田中章夫氏

- ② 各事業所、団体における研修会等へ参加・講師派遣し、権利擁護・成年後見制度に関する周知活動を実施

日 程	対 象	参加者
平成 28 年 6 月 6 日(月)	(NPO)わたぼうしの家 家族介護教室(講師)	10 名
平成 28 年 8 月 6 日(土)	南富良野町 身近な生活を支える権利擁護研修会(講師)	30 名
平成 28 年 9 月 19 日(月)	釧路市敬老大会(無料法律相談会従事)	9 名
平成 28 年 10 月 28 日(金)	地域における権利擁護システム構築セミナー(報告者)	100 名
平成 28 年 10 月 30 日(日)	(NPO)手をつなぐ育成会 ブロック研修会(講師)	44 名
平成 28 年 11 月 5 日(土)	成年後見制度活用講座(事例報告者)	50 名

- ③ 視察の受入

日 程	受入団体名等	受入人数
平成 28 年 8 月 8 日(月)	富良野市社会福祉協議会	3 名
平成 28 年 8 月 24 日(水)	東京都新宿区議会	10 名
平成 28 年 11 月 22 日(火)	陸別町社会福祉協議会	12 名
平成 29 年 1 月 13 日(金)	リーガルサポート 市民後見人育成事業支援委員会	4 名

(9) その他後見実施機関として目標達成のために必要な事業

- ① 権利擁護・成年後見の更なる推進のため各関連機関との協議及び会議・研修へ参加

日 程	会議・研修名等	参加者
平成 28 年 10 月 25 日(火)	日本司法支援センター釧路地方協議会	2 名
平成 29 年 1 月 13 日(金)	高齢者の権利擁護を考える集い	1 名

(10) 日常生活自立支援事業

①契約件数の動向

(件)

区 分	H 2 8	H 2 7	H 2 6	H 2 5	備考
新 規	1 3	1 5	1 7	2 8	
継 続	5 1	4 4	3 4	6	
終 結	9	8	7	0	H28(死去4件・後見移行2件・利用者申出1件・転居2件)
年度未契約件数	5 5	5 1	4 4	3 4	

②生活支援員数

(人)

区 分	H 2 8	H 2 7	H 2 6	H 2 5
釧路地区	5 5	4 8	3 2	3 0
阿寒地区	7	6	6	6
音別地区	1	1	1	1
合 計	6 3	5 5	3 9	3 7

③相談件数

(件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談	106	62	70	52	37	61	66	60	63	44	62	58	741
契約	0	0	1	2	4	0	1	1	1	2	0	1	13

④北海道地域福祉生活支援センター自立生活支援専門員研修会に職員を派遣し、技術向上を図った。

・日程・場所／平成28年 9月28日(水)～29日(木)・札幌市 ・参加者／1名

⑤北海道地域福祉生活支援センター生活支援員研修会(釧路地区)に生活支援員を派遣し、知識や技術向上を図った。

・日程・場所／平成28年11月15日(火)・釧路市総合福祉センター ・参加者／19名

⑥釧路地区地域福祉生活支援センター生活支援員研修会(釧路市内)を生活支援員の知識や技術等の習得を図るために開催

・日程・場所／平成29年 3月14日(火)・釧路市総合福祉センター ・参加者／19名

⑦社会福祉法人の社会後見事業モデルとして北海道社会福祉協議会及び市内3社会福祉法人と連携

・3社会福祉法人職員を生活支援員として登録し、支援を実施(登録者6名・7ケース担当)

・意見交換会を3回開催(9/9(金)・10/19(水)・12/19(月)・釧路市総合福祉センター)

1 1 地域福祉推進事業

(1) 小地域ネットワークづくり事業の推進

①地区社協の組織状況

地区社協名	設立年月日	加入町内会数	地区社協名	設立年月日	加入町内会数
1) 江南地区社協	昭和50年 3月23日	9	7) 桜ヶ岡地区社協	平成 7年10月22日	23
2) 益浦地区社協	昭和60年 5月12日	9	8) 愛国西地区社協	平成 9年 2月23日	9
3) 美原地区社協	昭和62年11月15日	24	9) 緑ヶ岡・貝塚地区社協	平成10年 3月 8日	10
4) 春採下町地区社協	平成 4年 6月28日	16	10) 興津地区社協	平成10年 6月22日	11
5) 大楽毛地区社協	平成 4年11月22日	17	11) 新富士地区社協	平成11年 7月25日	5
6) 東栄地区社協	平成 5年 3月28日	10	合 計		143

②地区社協関係事業

事業名	日 程	実施地区社協
定期総会	4/14(木)～5/29(日)	全地区社会福祉協議会定期総会へ出席
地区社協懇談会と研修会等	随時	各地区社協研修会に対応
交流事業	随時	地区社会福祉協議会主催の交流事業へ随時参加
基礎調整	随時	全地区社会福祉協議会へ随時連絡・調整を実施

③小地域ネットワーク専門委員会の開催(場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日 程	回数	日 程
第1回	平成28年 6月 6日(月)	第3回	平成28年12月 5日(月)
第2回	平成28年 9月 5日(月)	第4回	平成29年 2月 6日(月)

④地区社協役員研修の実施(第3回小地域ネットワーク専門委員会と併せて実施)

- ・日程・場所/平成28年12月5日(月)・釧路市総合福祉センター
- ・テーマ/認知症高齢者等搜索模擬訓練を通して～認知症の方とその家族の方の「暮らし」を地域で支える～
- ・講師/春採下町地区連・地区社協 副会長 牧野優三氏
釧路市東部北地域包括支援センター 社会福祉士 松井佐恵氏
釧路地区障害老人を支える会(たんぼぼの会) 理事 岩淵雅子氏

⑤連町・民児協・社協三者懇談会の開催

回数	日程・場所
第1回	平成28年7月5日(火)・釧路市総合福祉センター
第2回	平成28年12月14日(水)・アクアパール

⑥地域ふくし講座の開催(連町・民児協・社協三者共同事業)

市民が地域福祉活動に関心を持ち、様々な地域での取り組みを知り、その後の取り組みのきっかけとなることを目的とした講座を実施(場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日程	内容
第1講	平成28年11月10日(木)	「地域ふくしのまちづくりを考える」 講師：釧路市社会福祉協議会 事務局長 小野信一
第2講	平成28年11月17日(木)	「認知症高齢者等にやさしい地域づくり」 講師：昭和中央町内会 会長 佐藤 光男氏 講師：釧路市西部地域包括支援センター 所長 大沼勝義氏
第3講	平成28年11月24日(木)	「地域食堂の取り組みについて～みはら・かがやき食堂～」 講師：みはら・かがやき食堂実行委員会 会長 松田恵美子氏 講師：みはら・かがやき食堂実行委員会 事務局長 菊地輝昭氏

- ・受講者27名(他各講聴講者合計10名)

⑦地域福祉フォーラム(連町・民児協・社協三者共同事業)

地域福祉活動を進める上での諸課題を少しでも解決できるよう研修会・講演会を実施

日程・場所	内容
平成29年2月25日(土) ANA クラウンプラザホテル釧路	「ひとりぼっちをつくらない～だれもが住みやすい地域づくり～」 講師：豊中市社会福祉協議会 福祉推進室長 勝部麗子氏

- ・参加者約450名

(2)住民福祉活動の推進

- ①地区社協事業活動の推進として、社協会員会費の地区社協への還元(70%)
- ②釧路市連合町内会の地区連町強化事業に対して、援助活動を実施
- ③各種関係機関・団体との連帯促進事業に対して協力、助成を実施

(3)高齢社会福祉振興事業

①小地域ネットワーク・支援助成事業の実施

地域福祉実践プランの策定により重点事業など地区社会福祉協議会(11地区)を経由し各单位町内会への支援事業として継続的な活動への継承を行った。

②小地域ネットワークモデル事業

地区社会福祉協議会(11地区)と単位町内会での継続的な活動拠点づくりとして「ふれあい・いきいきサロン」事業の取り組みに対しての活動支援や事業説明会・学習会等を実施

③ふれあい・いきいきサロン事業

地域でふれあい・いきいきサロンが活発に行われるよう助成事業を実施。また、サロン開設に向けた説明会やサロンでの学習会に講師派遣や講師調整を行った。

○ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会を2回開催(9/9(木)・2/9(木)・釧路市総合福祉センター)

○ふれあい・いきいきサロン活動者研修会

回数	日程・場所等
第1回	平成28年10月13日(木)・釧路市総合福祉センター・参加者15名 ・内容/サロンで楽しむ脳トレ・レクリエーション
第2回	平成28年10月28日(金)・釧路市生涯学習センター・参加者14名 ・内容/サロンで喜ばれる食事と栄養学(調理実習)

④健康づくり教室(中部地域・あさひまち会場)

- ・日程・場所/平成28年4月～平成29年3月(第2・4金曜日・全24回)・釧路市総合福祉センター
- ・内容/スローストレッチ、ふまねっと運動、e-ボールなど

- ⑤災害時要援護者安否確認・避難支援事業
 ・各地区の協働会への参加、フォローアップ事業の実施

(4)緊急連絡カード推進事業（愛称：安心バトン）

①推進状況

釧路市連合町内会・地区連合町内会加入507町内会中386町内会で実施。その他釧路地区において、地区連未加入12町内会が申請済。合計398町内会で実施

地区	町内会数	申込数	達成率	H28 新規実施町内会(7件)	
釧路	東部南	98	72	73.5%	1件(望洋見晴台町内会)
	東部北	107	79	73.8%	2件(緑ヶ岡ひばり町内会・柏木町中央町内会)
	中部南	97	67	69.1%	1件(新川九六町内会)
	中部北	69	49	71.0%	
	西部	82	65	79.3%	1件(鶴野中央町内会)
釧路合計	453	332	73.3%		
阿寒	36	36	100.0%	2件(湯元町内会・富士見町内会)	
音別	18	18	100.0%		
合計	507	386	76.1%		

②説明会実施町内会～1ヶ所

- ・富士見町内会(7/15(金))

③民生委員・児童委員による取組み

- ・実施率の低い地域を重点推進地区とし、4地区(橋南地区・橋南北部地区・緑ヶ岡地区・白樺地区)の民生委員・児童委員の協力を得て75歳以上の世帯を基本として配布

④関係機関連絡会

- ・日程・場所/平成28年11月14日(月)・平成29年3月22日(水)・釧路市総合福祉センター
- ・参加者/北海道警察釧路方面本部・釧路市消防本部・釧路市役所地域福祉課・釧路市連合町内会
 釧路市民生委員児童委員協議会・釧路市医師会

(5)小地域ネットワーク活動活性化事業

地域福祉の基盤となる小地域ネットワークづくりの推進のため、小地域単位(小学校区)での地域福祉活動の活性化を目的に実施。3年間を指定・助成期間とし、その後の地域での自主運営を目指した。

①実施小学校区

○中央小学校区～3年次目(平成26年度～)

- ・地域代表者会議：6/7(火)・8/3(水)・1/19(木) ・地域座談会：2/7(火)
- ・地域ふれあい清掃：11/2(水)

○光陽小学校区～2年次目(平成27年度～)

- ・光陽小学校区プロジェクト会議：6/20(月)・9/30(金)・2/28(火)
- ・防犯教室(土曜活動)：11/5(土)

○昭和小学校区～1年次目(平成28年度～)

- ・昭和小学校区プロジェクト会議：3/6(月)

②指定終了校区(地域による自主運営へ移行)

○清明小学校区(平成24～26年度指定)

- ・えがおのまちプロジェクト会議：5/11(水)・7/4(月)・10/3(月)・2/13(月)
- ・毎月1日をあいさつの日とし、学校と地域が連携し実施。また、青陵中あいさつ運動(7月・9月)へ協力
- ・こんちわスポーツクラブ健康まつり：9/25(日)
- ・清明祭：10/1(土)、地域ブースを設け連携して実施
- ・児童館ほがらか祭りへの青陵中ボランティア部の協力：6/25(土)
- ・緑ヶ岡・貝塚地区社協が実施する「一人暮らし高齢者への配食事業(11月、勤労感謝の日)」への清明小学校児童の協力を実施

○美原小学校区(平成24～26年度指定)

- ・美原ふれあいプロジェクト会議：6/23(木)・10/25(火)・2/13(月)
- ・美原小フェスティバルへの協力
- ・学校と地域が連携した防災訓練の実施：美原中8/20(土)・美原小11/5(土)
- ・美原小学校を利用したふまねっと教室の実施

○新陽小学校区(平成24～26年度指定)

- ・新陽小地域ふれあいまつり：9/25(日)

○東雲小学校区(平成25～27年度指定)

- ・しらかばマル健倶楽部の開催(全3回・内容～栄養バランス・介護予防・口腔ケア)

○釧路小学校区(平成 25～27 年度指定)

・グループホームさんぼみち地域運営推進会議への参加

(関連事業)

③みはら・かがやき食堂への協力【新規】

いちりんネットワーク及び(一社)釧路社会的企業創造協議会、(株)美警(コアかがやき指定管理者)と本会の4団体で実行委員会を組織し、美原地域において子どもから高齢者まで共に支え合う地域づくりを目指して実施(全10回)

・日程：5/14(土)・7/9(土)・8/21(日)・10/15(土)・11/12(土)・12/10(土)・1/14(土)・2/11(土)・3/11(土)

12 ボランティア活動推進事業

I. ボランティアセンター運営事業

(1) 釧路市ボランティアセンター運営委員会の開催

回数	日程	会議内容
第1回	平成28年 6月14日(火)	・H27 事業報告・H28 事業経過及び推進について
第2回	平成28年10月11日(火)	・H28 事業経過及び推進について(中間報告)
第3回	平成29年 2月15日(水)	・H28 事業報告・H29 事業計画(案)について

(2) 活動基盤整備事業

①各支所に1名の常勤ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア事業全般の充実に努めた。

②ホームページ「釧路市ボランティアセンター」において活動PRに努めた。

③各種ボランティア情報の収集とネットワーク化を促進した。

④ボランティアグループの実態調査や福祉施設・小規模作業所・在宅要支援者のニーズ把握に努めるとともに、関係行政機関との連携を深めた。

⑤ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)の加入促進(ボランティアセンター釧路)

区分	加入延件数	加入延人数
ボランティア活動保険	190件(69団体・81個人)	2,695人
ボランティア行事用保険	89件(37団体)	11,994人

⑥ボランティアセンター釧路において市民の善意による預託物品の効率的な運営を実施(預託2件/配分3件)

⑦釧路市民活動センター「わっと」との連携・協働

⑧『釧路市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル』に沿った初動体制の確立を図った。また、東日本大震災に対するボランティアニーズのコーディネートを行った。

○「しえすた(釧路市、学習支援事業)防災教育」への協力

・日程・場所/平成28年 9月24日(土)・昭和会館

・協力内容/レスキューキッチンを使用した炊き出し体験、防災クイズ

○「興津小学校放課後チャレンジ教室 防災フェス」への協力

・日程・場所/平成29年 3月 4日(土)・釧路市立興津小学校

・協力内容/レスキューキッチンを使用した調理、防災かるた

・協力団体/子ども共育支援「ミライエ」4名

○「災害支援くしろネットワーク」への活動支援と連携

(3) 釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業【新規事業】

(養成研修事業)

①「介護予防サポーター養成講座(第12期)」を開催

・日程・場所/平成28年 7月20日(水)～9月28日(水)全6回 ・受講者/18名

②「介護予防サポータースキルアップ講座」を開催した。

・日程・場所/平成28年 7月 9日(土)・釧路市総合福祉センター ・受講者/41名

・内容/レクリエーションについて

・講師/ケアレクリエーション倶楽部 南部広司氏

③「ご近所ボランティア講座」を開催

日常生活圏域	日程	場所	受講者
東部南地域	①7/6(水)・②7/13(水) ③7/19(火)～23(土)のうち1日	コア大空	10名
東部北地域	①8/31(水)・②9/7(水) ③9/12(月)～17(土)のうち1日	釧路市生涯学習センター	12名

日常生活圏域	日 程	場 所	受講者
中部南地域	①9/6(火)・②9/13(火) ③9/20(火)～30(金)のうち1日	釧路市総合福祉センター	7名
中部北地域	①9/28(水)・②10/5(水) ③10/11(火)～15(土)のうち1日	コアかがやき	8名
西部地域	①10/7(金)・②10/14(金) ③10/17(月)～22(土)のうち1日	コア鳥取	11名

- ・内 容／①第1講：ボランティア活動の基本について・地域福祉活動について・高齢者の特徴について
②第2講：地域包括支援センターについて・車いす操作・ベッド介助法
③第3講：地域実習

④「ボランティア登録者連絡会」を開催

- ・日程・場所／東部南(8/10(水)・コア大空) 東部北(9/27(火)・釧路市生涯学習センター)
中部南(10/18(火)・釧路市総合福祉センター) 中部北(10/26(水)・コアかがやき)
西 部(11/11(金)・コア鳥取)

- ・内 容／今後の活動についてグループワーク・修了証書交付など

⑤「ご近所ボランティア登録者研修・交流会」を開催(釧路市区登録者のみ)

- ・日程・場所／平成28年12月14日(水)・釧路市総合福祉センター ・受講者／21名

- ・内 容／コミュニケーションスキルを高めるために

- ・講 師／社会福祉法人釧路創生会 尾形洋子氏

(需給調整・組織化事業)

⑥「いきいきサポーターズあゆみ」への支援

- ・定例会を開催し、活動派遣調整や情報提供・交換を行った。(毎月第2水曜日)

- ・活 動 内 容／介護予防体操「わかがりレッスン」の普及・実践活動

- ・延活動回数／433回 ・延活動者数／1,651名 ・延参加者数／6,799名

(4) 釧路市認知症高齢者家族やすらぎ支援事業【新規事業】

(養成研修)

①「釧路市やすらぎ支援員養成研修」を開催

- ・日程・場所／平成28年11月21日(月)～22日(火)・釧路市総合福祉センター ・受講者／13名

- ・内 容／認知症高齢者の理解・関わり方について

②「釧路市やすらぎ支援員スキルアップ研修」を開催

- ・日程・場所／平成28年11月7日(月)・釧路市総合福祉センター ・受講者／41名

- ・内 容／認知症高齢者への接し方について

- ・講 師／社会福祉法人釧路創生会 尾形洋子氏

(需給調整・組織化事業)

③「やすらぎ支援員」への支援

- ・月例会を開催し、活動の報告を行った。(毎月1回)

- ・延利用世帯数／15世帯 ・延活動回数／265回

II. ボランティアセンター釧路の運営

(1) 福祉教育推進事業

- ①「釧路市福祉教育協力校指定事業」として、単年度指定の事業助成を実施(1校あたり15,000円)

指定校区分	指 定 校
小 学 校	23校 釧路・中央・城山・湖畔・桜が丘・共栄・青葉・朝陽・光陽・大楽毛・清明・東雲・新陽・愛国・鳥取西・武佐・美原・昭和・興津・鶴野・芦野・附属・鳥取
小中学校	1校 山花
中 学 校	13校 幣舞・北・春採・鳥取・共栄・景雲・青陵・大楽毛・桜が丘・美原・鳥取西・附属・武修館
高 校	7校 北陽・工業・明輝・武修館・湖陵・江南・商業
専門学校	6校 労災看護・釧路専門・市立看護・ケアカレッジ・医師会看護・孝仁会看護
合 計	50校

- ②「釧路市福祉教育協力校連絡会」の実施(場所：釧路市総合福祉センター)

- ・日 程／第1回：平成28年6月22日(水)・第2回：平成29年2月22日(水)

- ③北海道社会福祉協議会の事業である「学童・生徒のボランティア活動普及事業」に対し指定校の推薦を行い、学校と連携をとる中で福祉教育の推進やボランティア活動への理解を促した。

- 1期3ヵ年指定で、1校あたり年間100,000円を助成

期別	指定校	指定期間(3ヵ年)
第35期	明輝高校	平成26年 4月 1日～平成29年 3月31日
第36期	美原小学校	平成27年 4月 1日～平成30年 3月31日
第37期	武修館中学校・大楽毛中学校	平成28年 4月 1日～平成31年 3月31日

○第38期(平成29年4月1日～平成32年3月31日)の推薦を行った。

・推薦校/釧路市立中央小学校

- ④ボランティア体験学習(出前講座)を通して、福祉教育や体験学習による学童・生徒のボランティア活動の援助協力を実施(全17回、総児童・生徒数916名)

実施校	日程	内容	人数
富原小学校5年	4/28(木)	車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験	114名
青葉小学校5年	5/18(水)	車いす・高齢者疑似・聴覚障がい体験	75名
城山小学校5年	5/26(木)	車いす・高齢者疑似・聴覚障がい体験	38名
鳥取小学校3年	5/28(土)	高齢者疑似・視覚障がい体験(土曜活動)	63名
大楽毛中学校1年	6/23(木)	高齢者疑似・視覚障がい体験・認知症サポーター養成講座	55名
光陽小学校5年	9/5(月)	車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験	54名
芦野小学校4年	9/13(火)	車いす・高齢者疑似	83名
朝陽小学校4年	10/19(水)	車いす・高齢者疑似	25名
興津小学校5年	11/5(土)	車いす・高齢者疑似	26名
富原中学校2年	11/8(火)	車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験	97名
朝陽小学校4年	11/14(月)	点字体験	25名
湖畔小学校6年	12/1(木)	車いす・高齢者疑似体験	46名
中央小学校3年	12/2(金)	認知症キッズサポーター養成講座(講師:中部南地域包括支援センター)	28名
中央小学校3年	12/6(火)	車いす・高齢者疑似体験	28名
愛国小学校5年	12/13(火)	車いす・視覚障がい・障がい者スポーツ体験	17名
中央小学校4年	12/16(金)	認知症キッズサポーター養成講座(講師:中部南地域包括支援センター)	28名
昭和小学校5年	2/17(金)	車いす・視覚障がい・点字・手話体験	114名

- ⑤「ワークキャンプ事業2016」の実施

・日程/平成28年 8月 4日(水)・5日(木)
 ・体験場所/すてっぷ、ぴーぷる、大きな木、馬木葉クラブ、ひかり自立支援センター
 ・参加者/10名(中学生4名、高校生4名、看護学生1名、引率教員1名)
 ・内容/施設体験学習(作業体験)と利用者とのふれあい、スポーツレク交流

- ⑥「夏のボランティア体験・職業体験事業」の実施

社会福祉施設やボランティアグループなどでの体験を通じて、福祉について理解を深め、学校や地域におけるボランティア活動の育成と促進を図るとともに、子どもたちが将来の夢や仕事について考える機会をつくることを目的に実施

・体験期間/平成28年 7月25(月)～8月27(土) ・参加者/43名 ・活動回数/延74回

・事前説明会/平成28年 7月26日(火)

- ⑦「平成28年度福祉教育協力校収集ボランティア事業」の実施

各学校で収集したエコキャップ等を本会に寄贈いただき、その益金を釧路市の福祉に役立てるとともに、活動に対する評価を行い、より活動の推進を図ることを目的に実施 (kg)

実施校	寄贈日	エコキャップ	リングプル	実施校	寄贈日	エコキャップ	リングプル
釧路高等看護学院	4/18(月)	60	2	鳥取西小学校	2/24(金)	160	
朝陽小学校	5/13(金)		136	阿寒湖小学校	2/24(金)	40	
美原小学校	7/4(月)	56	245	阿寒小学校	2/24(金)	70	
鶴野小学校	7/21(木)		190	青葉小学校	3/2(木)	38	
北陽高校	7/26(火)	41		音別小学校	3/3(金)	48	
中央小学校	8/31(水)	60	4	興津小学校	3/9(木)	78	130
鶴野小学校	9/26(月)	130		釧路ケアカレッジ	3/14(火)	68	
釧路小学校	11/4(金)	60		商業高校	3/15(水)	10	
孝仁会看護専門学校	12/26(月)	30		鳥取西中学校	3/16(木)	210	
釧路労災看護専門学校	1/25(水)	21.9		鳥取中学校	3/16(木)	210	
明輝高校	2/14(火)	30		清明小学校	3/16(木)	230	
朝陽小学校	2/24(金)	45		桜が丘小学校(PTA)	3/23(木)	60	
江南高校	2/24(金)	28		美原中学校	3/23(木)	30	

- ⑧「福祉の風土づくり事業」を実施
 ○釧路地区の児童館・児童センターの母親クラブ(21クラブ)と釧路市児童館地域活動連絡協議会が行う研修会や3世代交流などの活動に対し、助成事業を実施
 ・21クラブへの助成(1クラブ15,000円)・釧路市児童館地域活動連絡協議会への助成(60,000円)
 ⑨「平成28年度全道福祉の学習推進セミナー(主催：北海道社会福祉協議会)」への参加
 ・日程・場所/平成29年 1月13日(金)・札幌市(かでる2.7)

(2)養成研修事業

- ①「介助エチケット教室」を開催
 ・日程・場所/平成28年 6月25日(土)・釧路市観光国際交流センター ・受講者/38名
 ・内 容/車いすの介助方法及びふれあい広場に参加する施設利用者のフィッティング
 ②他団体が開催する各種研修会等に講師派遣を実施

研修名等(実施団体)	日 程	内 容	参加者
接遇研修(釧路地方家庭裁判所)	9/15(木)	車いす・高齢者疑似体験	18名
釧路市老人クラブ連合会研修会	10/20(木)	車いす体験、ベッドから車いすの移乗体験、介護予防体操	80名
まなぼつとシニア講座 (釧路市民文化振興財団)	11/17(木) 11/24(木)	聴覚障がい学習・視覚障がい体験、車いす・ベッド介助	30名

- ③『ボランティア活動実践団体援助事業』の実施
 釧路市ボランティア連絡協議会加盟のボランティアサークル・団体を中心に助成金を交付
 ○14,000円×10団体、5,000×1団体に助成

釧路市女性保護の会	釧路手話の会	音訳の会ともしび
点訳奉仕はなあかり会	釧路ふきのとう文庫	釧路家庭生活カウンセラークラブ
ボランティアひだまり	ボランティア希望	ボランティアやすらぎ
要約筆記サークル「あかり」	釧路公立大学ボランティアサークル	

(3)需給調整・組織化事業

- ①ボランティア相談を受け、活動の機会を開拓し、コーディネートに努めた。
 ②「第31回釧路湿原全国車いすマラソン大会」開催に伴うボランティアの調整
 ・日程・場所/平成28年 7月18日(月・祝)・釧路市民陸上競技場他 ・参加者/約900名
 ・ボランティア打合せ会議の開催/平成28年 7月12日(火)
 ③「釧路駅前CANDLE NIGHT」への協力(主催：くしろ若者サポートステーション)
 ・日程・場所/平成29年 2月10日(金)～11日(土)・釧路駅前
 ・協力内容/キャンドルホルダーの製作 ・協力団体/子ども共育支援「ミライエ」
 ④ボランティア活動実践者(団体)の活動を支援
 ○「釧路市ボランティア連絡協議会」との連携・協力
 ・定期総会(平成28年 5月23日(月))、三役会議、幹事会(毎月第4月)に参加
 ・「くしろ霧フェスティバル・福祉バザー」、「第12回カレンダーリサイクル市」への事業協力を実施
 ⑤収集ボランティア活動を奨励し、地域住民の意識啓発と社会貢献に努めた。
 ・受付件数/使用済み切手(延64件)・使用済みプリカ(延2件)・ベルマーク(延3件)
 ⑥「ボランティア愛ランド北海道2016 in むろらん」への参加
 ・日程・場所/平成28年 8月27日(土)～28日(日)・室蘭市文化センター
 ・内 容/分科会、交流会、講演会 ・参加者/21名
 ⑦「平成28年度市町村ボランティアセンター運営協議会(主催：北海道社会福祉協議会)」への参加
 ・日程・場所/平成28年12月 5日(月)・札幌市(かでる2.7)
 ⑧「平成28年度ボランティアコーディネーター資質向上研修会(主催：北海道社会福祉協議会)」への参加
 ・日程・場所/平成28年12月 6日(火)・札幌市(北海道第二水産ビル)
 ⑨北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員を推薦し参画することで、釧路管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた。
 ○「釧路地区ボランティア活動推進会議」への参加
 ・日程・場所/第1回：平成28年 6月16日(木)・釧路市生涯学習センター ・参加者/3名
 第2回：平成29年 1月19日(木)・釧路市生涯学習センター ・参加者/3名
 ○「釧路地区ボランティア研修会」への参加
 ・日程・場所/平成28年 9月16日(金)・白糠町社会福祉センター
 ・内 容/講話「ボランティアの原点に戻ろう」、フローカーリング ・参加者/12名

13 釧路市障害者教養文化体育施設管理運営事業

I サンアビ活動の推進

①釧路市より釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アビリティーズくしろ)の指定管理者として指定を受け、管理運営を行った。【指定期間：平成27年度～平成31年度】

②管理運営状況(()内：前年度)

○運営日数	294日(295日)
○利用日数	294日(295日)
○利用実人数	32,899人(34,942人)
○障がい者利用実人数	12,643人(13,779人)
○全体%	38.4%(39.4%)
○1日平均	112人(118人)

③平成28年度障がい者別利用人数

■知的	8,357人	66.1%
■肢体	2,864人	22.7%
■聴覚	473人	3.7%
■内部	281人	2.2%
■精神	641人	5.1%
■視力	27人	0.2%
合計	12,643人	

○内訳(()内：前年度)

室名	障がい者数	一般者数	合計
体育室	9,121(9,945)	13,995(12,767)	23,116(22,712)
教養文化室	958(1,314)	2,185(2,697)	3,143(4,011)
研修室	1,237(1,190)	2,833(4,008)	4,070(5,198)
盲人卓球室	346(475)	367(560)	713(1,035)
職業情報室	755(593)	535(641)	1,290(1,234)
相談室	226(262)	341(490)	567(752)
合計	12,643(13,779)	20,256(21,163)	32,899(34,942)

II 障がい者(児)福祉の推進

(1) スポーツ事業

①第31回釧路湿原全国車いすマラソン大会

- ・開会式・前夜祭/平成28年 7月17日(日) 釧路プリンスホテル
 - ・競技・閉会式/平成28年 7月18日(月・祝) 釧路市民陸上競技場 ・参加者/参加選手111名
 - ・大会従事者/協力団体・ボランティア(80団体)他来賓実行委員等含め1,400名
- ※ボランティアセンターと連携し、競技係員や選手受付、沿道応援など多くのボランティアから協力を得た。
- ・実行委員会の開催/3回開催(4/27(水)・6/9(木)・10/7(金))

②各種スポーツ教室・大会(開催協力・援助・指導など)

事業名	日程	参加者
各団体の『総会』『クリスマス会』へ開催協力 聴障協太鼓・小鳩会・北鈴会・シーライオン・ペンギンの会等	4月～3月(随時)	500名
IDフットサル『FCレスポワール』練習開催協力	4月～3月(週1回)	1回 10名
IDバスケットボール『アクティブ』練習開催協力	4月～3月(月2回)	1回 10名
聴力障がい者ソフトバレーボール『手話っち』練習開催協力	4月～3月(週1回)	1回 15名
第34回釧路市身体障がい者スポーツ大会	10/30(日)	80名
第8回釧路北ロータリークラブIDスポーツ大会	11/19(土)	110名
第29回赤い羽根チャリティーソフトバレーボール交流会	11/24(木)	50名
第33回ひまわりIDチャレンジスポーツ大会	3/5(日)	80名

○毎週火～土曜日/知的障がい児・者(施設)スポーツ・レクリエーションを実技指導

○毎週水曜日/発達障がい児(個人)スポーツ・レクリエーションを実技指導

○毎週土曜日/スポーツリハビリテーションを実技指導

○毎週金曜日/車いすスポーツ(スラロームなど)を実技指導

○毎週土曜日/知的障がい児(個人)スポーツ・レクリエーションを実技指導・アーチェリーを実技指導

○随時リハビリテーション・トレーニングの指導及び補助を行った。

(2) 教養文化事業

①サンアビ利用サークルによる「ソフトバレーボール大会」を実施(年3回)

○第35回鳥取郵便局長杯/平成28年 5月26日(木)

○星ヶ浦自動車学校杯ソフトバレーボール大会/平成28年 6月23日(木)・平成28年10月13日(木)

○毎週金曜日/パソコン指導(知的障がい者)

○適時に学習教室(算数など)を実施指導

○釧路聴力障害者協会蝦夷太鼓の練習場の提供協力を行った。

(3) 普及事業

- ① ボランティアセンターとの連携による「体験学習指導」のサポートとして、車いす操作指導や障がい者スポーツについて実技指導を実施
- ② 地域のサークル活動の場として部屋の空き時間を一般開放した。

(4) 自主事業

- ① 「健康づくり教室」の開催(年24回) 毎月第1・3木曜日
- ② 「健康サロン」の開催(年10回)月1回木曜日
- ③ 足立顕彰記念障がい者スポーツ基金の活用(障害者スポーツ助成事業)
 - ・車いすバスケットボールチーム・フリーズ(選手1名・30,000円助成)

14 在宅福祉サービス運営事業

(1) 在宅福祉サービス運営委員会の開催(場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日程	会議内容
第1回	平成28年 6月28日(火)	<ul style="list-style-type: none"> ・正副委員長の互選 ・H27 事業報告について ・H28 事業推進状況(第3次アクション)について 介護予防・日常生活支援総合事業(新しい総合事業)の動向
第2回	平成28年10月12日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ・H28 事業進捗状況について 介護予防・日常生活支援総合事業(新しい総合事業)の動向
第3回	平成29年 2月14日(火)	<ul style="list-style-type: none"> ・H28 事業進捗状況 ・介護予防・日常生活支援総合事業(新しい総合事業)について ・H29 事業計画(案)について

15 訪問介護(ホームヘルプサービス)事業

介護保険法及び障害者総合支援法に基づき要介護状態となった場合においても利用者の心身の特性を踏まえ、その有する能力に応じて自立した日常生活が出来るよう、入浴、排泄、食事の介護、その他の生活全般にわたる援助を行った。また、要支援者に対しても介護予防サービスを提供した。

(1) 運営体制(介護保険法及び障害者総合支援法に基づく一体的な運営体制)(当該年度当初体制・[]内は前年度)

事務局	一般職員(課長補佐)1名[1名] 一般職員係長 1名[1名]・嘱託職員2名[2名]	計 4名[4名]	合計 77名 [75名]
直接ケア	地域主任(介護等職員)3名[3名] 夜間主任(介護等職員)1名[1名] 日勤常勤(介護等職員)7名[7名]・(嘱託職員)6名[6名] 夜間専任常勤(介護等職員)4名[4名]・(嘱託職員)1名[2名] (※上記のうち、サービス提供責任者11名[11名])	計22名[23名]	
	定時職員	班長8名[10名]・班員33名[29名]・登録10名[9名]	

(2) 利用者の状況 I

① 登録等利用者数 (人)

年度	実派遣	停止	合計(登録数)
H28	368	54	422
H27	413	57	470

② 利用者の年齢

年度	最高齢	最年少	平均年齢
H28	99歳	4歳	76.7歳
H27	98歳	3歳	76.3歳

③ 利用者性別 (人)

年度	男	女
H28	125	297
H27	143	327

④ 世帯の状況 (世帯)

年度	単身	その他
H28	238	184
H27	266	204

⑤ 状態の区分 (件)

年度	生活保護	その他
H28	82	340
H27	98	372

⑥地域の区分 (人)

年度	ぼうよう	あさひまち	てつほく
H 2 8	1 6 9	1 2 5	1 2 8
H 2 7	1 8 9	1 3 9	1 4 2

⑦利用者区分別月平均利用者状況 (人)

年度		介護保険利用者							障がい者等				合計	
		要類	要認	要護1	要護2	要護3	要護4	要護5	小計	障がい者	委託	その他		小計
H 2 8	年累計	687	823	755	988	248	130	99	3,730	544	53	102	699	4,429
	月平均	57.2	68.6	62.9	82.3	20.7	10.8	8.3	310.8	45.3	4.4	8.5	58.2	369.1
H 2 7	年累計	812	819	831	1,087	170	166	147	4,032	598	65	87	750	4,782
	月平均	67.7	68.3	69.3	90.6	14.2	13.8	12.3	336.0	49.8	5.4	7.3	62.5	398.5

(3)利用者の状況 II

①介護保険(早朝帯：6:00～8:00・昼間帯：8:00～18:00・夜間帯：18:00～22:00・深夜帯：22:00～6:00)

区 分		H 2 8				H 2 7			
		年 間		月平均		年 間		月平均	
		件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数
身体介護	昼間帯	3,902	4494 : 50	325.2	374 : 34	3,277	3973 : 28	273.1	331 : 07
	早朝帯	283	155 : 43	23.6	12 : 58	172	98 : 07	14.3	8 : 10
	夜間帯	457	201 : 01	38.1	16 : 45	482	213 : 04	40.2	17 : 45
	深夜帯	563	202 : 01	46.9	16 : 50	1,101	421 : 15	91.8	35 : 06
	合 計	5,205	5053 : 35	433.8	421 : 07	5,032	4705 : 54	419.4	392 : 09
生活援助	昼間帯	13,043	11,996 : 36	1086.9	999 : 43	14,672	13,774 : 37	1,222.7	1,147 : 53
	早朝帯	4	2 : 29	0.3	0 : 12	1	0 : 30	0.1	0 : 02
	夜間帯	38	23 : 06	3.2	1 : 55	4	2 : 48	0.3	0 : 14
	深夜帯	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00
	合 計	13,085	12,022 : 11	1,090.4	1,001 : 50	14,677	13,777 : 55	1,223.1	1,148 : 09
身体生活	昼間帯	3,931	6,142 : 02	327.6	511 : 50	4,323	6,719 : 46	360.3	559 : 58
	早朝帯	27	27 : 20	2.3	2 : 16	0	0 : 00	0	0 : 00
	夜間帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	2	2 : 25	0.2	0 : 12
	深夜帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00
	合 計	3,958	6,169 : 22	329.9	514 : 06	4,325	6,722 : 11	360.5	560 : 10
介護予防	昼間帯	8,154	8,017 : 19	679.5	668 : 06	8,705	8,682 : 33	725.4	723 : 32
	早朝帯	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00
	夜間帯	0	0 : 00	0	0 : 00	12	755 : 24	1.0	62 : 57
	深夜帯	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00
	合 計	8,154	8,017 : 19	679.5	668 : 06	8,717	9,437 : 57	726.4	786 : 29
合計	昼間帯	29,030	30,650 : 47	2,419.2	2,554 : 13	30,977	33,150 : 24	2,581.5	2,762 : 32
	早朝帯	314	185 : 32	26.2	15 : 27	173	98 : 37	14.4	8 : 13
	夜間帯	495	224 : 07	41.3	18 : 40	500	973 : 41	41.7	81 : 08
	深夜帯	563	202 : 01	46.9	16 : 50	1,101	421 : 15	91.8	35 : 06
	合 計	30,402	31,262 : 27	2533.6	2,605 : 12	32,751	34,643 : 57	2729.4	2,886 : 59

②障がい者等ホームヘルパー派遣事業

障害者総合支援法のもと、障がいのある方に対して、居宅介護・重度訪問介護・同行援護サービスを提供

区 分		H 2 8			H 2 7		
		延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
居宅介護	身体介護	90	2,326	193.8	75	2,204	183.7
	通院介助(身体伴う)	73	157	13.1	79	349	29.1
	通院介助(身体伴わない)	35	51	4.3	25	68	5.7
	家事援助	329	2,363	196.9	380	2,660	221.7
	重度訪問介護	12	45	3.8	11	43	3.6
	同行援護(身体伴う)	91	288	24.0	117	357	29.8
	同行援護(身体伴わない)	1	3	0.3	0	0	0
	合 計	631	5,233	436.2	687	5,681	473.6

③移動支援・日中一時支援

障がいのある方に対して、移動支援・日中一時支援サービスを提供

区 分	H 2 8			H 2 7		
	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
移動支援	40	98	8.2	42	118	9.8
日中一時支援	1	5	0.4	14	50	4.2
合 計	41	103	8.6	56	168	14.0

④ひとり親家庭ホームヘルパー派遣事業(釧路市受託事業)

ひとり親家庭に対してホームヘルパー派遣のサービスを提供

区分	H 2 8			H 2 7		
	延利用世帯数(世帯)	延回数(回)	月平均(回)	延利用世帯数(世帯)	延回数(回)	月平均(回)
母子父子ホームヘルパー派遣	1	292	24.3	1	307	25.6

※家事援助中心業務(1時間あたり1,730円)

⑤全額自己負担(ふれあいサービス)

各種制度では対応困難な状況に対応するため、独自料金を適応したサービス(ふれあいサービス)を提供

区分	H 2 8			H 2 7		
	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
全額自己負担	102	486	40.5	87	456	38.0

(4)会議・研修等

	会議・研修名等	日程等	内 容
会 議	派遣調整会議	毎週木曜日	事務局、地域主任による日程調整・ケース検討等
	常勤・班長会議	隔週水曜日(月2回)	常勤・班長による運営体制・ケース検討等 外部研修参加者からの伝達研修等
	定例連絡会議	毎週木曜日	地域毎の運営体制・日程調整・ケース検討等 外部研修参加者からの伝達研修等
	全体連絡会議	4/14(木)・12/8(木)・3/31(金)	全体での運営体制・日程調整・ケース検討
	引継ぎ会議	4/21(木)・23(土)・11/24(木)	派遣世帯引継ぎ・ケース検討等
研 修	新規採用時研修	採用毎随時	訪問介護員としての基礎研修(開催日から2週間程度) (合計3回・3名)
	介護問題講演会	6/12(土)・釧路市	介護保険制度の現状と次期制度改正の動向について学ぶ (管理者1名)
	全道ホームヘルプサービス研究大会	7/12(火)～13(水)・札幌市	ホームヘルプサービスにおける知識・技能の向上 サービス提供におけるリスクマネジメント等について (サービス提供責任者2名、管理者1名)
	新しい総合事業事業者説明会	8/8(月)・釧路市	新しい総合事業に対する事業者向けの説明 管理者1名
	高齢期の障がい者を支えるための支援と制度について理解を深める研修会	9/17(土)・釧路市	高齢期を迎える障がい者への支援と制度について理解を深める。(管理者1名)
	雇用管理改善セミナー	10/12(水)・釧路市	雇用管理者としての資質向上 管理者1名
	雇用管理責任者研修	11/10(木)・釧路市	介護保険事業所の労務管理用について学ぶ・管理者1名
	福祉マンパワー活用講習会	11/14(月)・15(火)	潜在的有資格者・福祉職場に関心のある方を対象に、福祉職場への復職・就職を支援する講座(管理者1名・係長1名・夜間主任1名)
	新しい総合事業に係る「訪問型サービス」説明会	11/22(火)・釧路市	新しい総合事業における訪問型サービスについての事業説明会(管理者1名)
	福祉施設のBCP作成研修会	12/5(月)・釧路市	地震や風水害時における、福祉施設の事業継続計画(BCP)について学ぶ(管理者1名・係長1名)
	交通安全研修会	12/8(木)・釧路市	交通安全に対する意識の向上 サービス提供責任者10名、訪問介護員40名
	実地指導(訪問介護)	2/10(金)・釧路市	介護保険に係る実地指導を受ける (管理者1名・係長1名・地域主任1名)
	ホームヘルプサービス事業経営セミナー	3/18(土)・札幌市	介護保険制度・障害者自立支援法における今後の制度改正について学ぶ(管理者1名)
	そ の 他	介護福祉士受験支援	8/10(水)～1/29(日)
介護保険施設等集団指導		9/27(火)	(管理者1名)

会議・研修名等		日程等	内 容
その他	指定障害者福祉サービス事業者集団指導	10/12(水)	(管理者1名、主任1名)
	母子家庭就労自立支援促進事業「企業説明会」	10/7(金)	(管理者1名)
	福祉職場説明会	12/10(土)	職場説明 (管理者1名)

(5) 永年勤続表彰

- ・日程・場所／平成29年 3月31日(金)・釧路市総合福祉センター・全体定例会・辞令交付式にて実施
- ・受表彰者／勤続30年(5期生1名/佐々木真知子)
勤続20年(15期生6名/岡本美智子・平田道子・上田利代子・小山内りい子・松本綾子・三上裕子)
勤続10年(25期生3名/佐藤孝子・中澤ゆか・岡田文絵)

(6) 各種講習・実習・視察受入れ対応

訪問介護員養成研修へ講師、実習への対応

受入先	受入人数
釧路専門学校(同行訪問：介護専攻科・6/20～24)	10

16 夜間対応型訪問介護事業(地域密着型サービス)

要介護状態となった場合においてもその有する能力に応じて自立した日常生活が出来るよう定期的な巡回、または随時通報により、居宅を訪問して排せつの介護、日常生活上の緊急時の対応、その他夜間において安心して居宅での生活を送ることができるよう援助を行った。

(1) 利用者状況

(人)

年度		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
H28	年累計	148	258	206	134	73	819
	月平均	12.3	21.5	17.2	11.2	6.1	68.3
H27	年累計	159	276	153	126	82	796
	月平均	13.2	23.0	12.8	10.5	6.8	66.3

(2) 通報状況

(回)

区分	H28	H27
真報	1,063	1,030
随時対応	127	127
通常対応	246	153
訪問なし	690	727
訪問未請求	0	23
誤報	153	115
訪問対応	0	0
訪問なし	153	115
通報回数合計	1,216	1,145

(3) 通報時間帯分布

(回)

時間帯	H28	H27	時間帯	H28	H27
0～2時	106	105	12～14時	59	69
2～4時	43	77	14～16時	92	124
4～6時	53	68	16～18時	239	202
6～8時	77	72	18～20時	61	74
8～10時	59	44	20～22時	164	104
10～12時	77	77	22～24時	181	129
			合 計	1,211	1,145

(4) 通報内容

- トイレに行こうとして転倒してしまった。
- 移動中に転倒し起き上がれなくなった。
- ベッドからずり落ちてしまったので上げてほしい。
- 便失禁したのでオムツ交換してほしい。
- トイレでズボンが上げられない。
- 便がしたい。

(5) 会議・研修等

会議・研修名等		日程等	内 容
会議	派遣調整会議	毎週木曜日	事務局、地域主任による日程調整・ケース検討等
	夜間専任常勤スタッフ会議	毎月1回	夜間専任常勤スタッフ運営体制・ケース検討等
研修	新規採用時研修	採用毎随時	訪問介護員としての基礎研修(開催日から2週間程度)
	全道ホームヘルプサービス研究大会	7/12(火)～13(水)・札幌市	ホームヘルプサービスにおける知識・技能の向上、サービス提供におけるリスクマネジメント等について(オペレーター2名、管理者1名)

会議・研修名等		日程等	内容
研修	新しい総合事業事業者説明会	8/8(月)・釧路市	新しい総合事業に対する事業者向けの説明(管理者1名)
	高齢期の障がい者を支えるための支援と制度について理解を深める研修会	9/17(土)・釧路市	障害者総合支援法と介護保険法の制度理解と支援方法について(管理者1名)
	交通安全研修会	12/8(木)・釧路市	交通安全に対する意識の向上(オペレーター6名)
	ホームヘルプサービス事業経営セミナー	3/18(土)・札幌市	介護保険制度・障害者自立支援法における今後の制度改正について学ぶ(管理者1名)

17 訪問入浴介護(訪問入浴サービス)事業

高齢者や身体の障がいなどで寝たきりの方、一人での入浴または家族のサポートだけでは自宅の浴槽での入浴が困難な方に対して、専門スタッフが利用者宅を訪問して入浴サービスを提供した。

(※本事業は、平成28年9月30日(金)をもって事業廃止とした。)

(1) 職員体制

1チーム/運転手(オペレーター)1名・看護師1名・入浴介助員1～2名の3～4名体制

(2) 利用状況 ○午前/2世帯・午後/3世帯の1日5世帯提供体制

区分	H28			H27		
	介護保険	障がい	合計	介護保険	障がい	合計
延利用回数	178回	54回	232回	455回	126回	581回
派遣実日数	98日			220日		

○介護度・障がい別(延累計) (人)

区分	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	障がい	合計
H28	0	0	60	5	97	16	18	196
H27	0	0	98	20	288	49	126	581

○月平均 (人)

区分	H28	H27
介護保険	29.6	37.9
障がい者	9.0	10.5

(3) 各種研修会等への参加状況

会議・研修名等	日程等	参加者
定例スタッフ会議	月1回(毎月末)	4名
訪問入浴事業所開所式	9/26(月)	20名

18 通所介護(デイサービスセンター)事業

ぼうよう・てつほく各デイサービスセンターの経営(運営)を総合的に展開した。

(1) 広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換と日々の実践に有効な技術・理論の習得に努めた。

○釧路地区老人福祉施設協議会

○北海道デイサービスセンター協議会

(2) デイサービスセンター事業運営状況

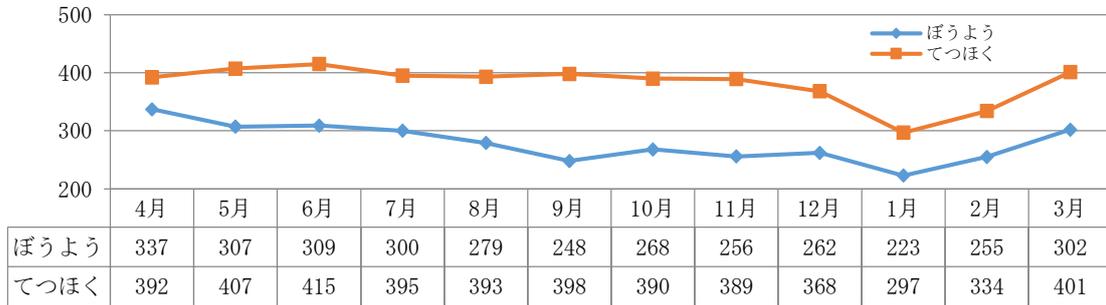
①サービス利用の状況(()内:前年度) (人)

区分		ぼうよう	てつほく	合計
開所日数	年累計	306日	306日	
	月平均	25.5日	25.5日	
実利用者	年累計	522(685)	702(778)	1,224(1,463)
	月平均	43.5(57.1)	58.5(64.8)	102.0(121.9)

区 分		ぼうよう	てつほく	合 計
延利用日数	年累計	3, 364 (4,516)	4, 618 (4,976)	7, 982 (9,492)
	月平均	280.3 (376)	384.8 (415)	665.1 (791)
1日平均利用者		11.0 (14.7)	15.1 (16.3)	

②月別利用状況推移

(人)



③新規登録者／退所者比較(()内：前年度)

(人)

区 分		ぼうよう	てつほく	合 計
新規登録者	年累計	11 (18)	16 (23)	27 (41)
退 所 者	年累計	20 (16)	17 (25)	37 (41)

④退所理由

(人)

退所理由	ぼうよう	てつほく	合 計
長 期 入 院	2	1	3
施 設 入 所	12	6	18
居 住 計 住 替 ・ 転 居	1	0	1
死 亡	4	5	9
そ の 他	1	5	6
合 計	20	17	37

⑤年間行事・プログラムの実施

手工芸、茶話会、誕生会、お菓子作り、盆踊り、野外レクリエーション(お花見、ショッピング、焼肉)、楽器演奏、紅葉ドライブ、クリスマス会・演芸会、お菓子作り、ミニ運動会等

⑥ボランティア団体等活動の受け入れ状況

(人)

区 分	ぼうよう	てつほく	合 計
ボランティア活動協力延人数	47	24	71

望洋老人福祉センターサークル・望洋児童センター・芳柳流舞踊の会・マンドリンアンサンブル・フラダンス・フルート演奏・個人ボランティア(紙芝居・書道の指導・生け花・将棋)・ご近所ボランティア(個人11名)・やすらぎ支援員(1名)

⑦運営関係会議の開催

- 4 デイサービスセンター定例全体運営会議／2回(4/26(水)・9/6(水))
- 釧路支所デイサービスセンター連絡会議／3回(12/1(木)・2/3(金)・3/30(木))
- 釧路支所各デイサービスセンター運営会議／隔週金曜日開催

⑧各種会議・研修会・事業への参加、出席状況

会議・研修名等	日 程	場 所	参加者
釧路地区老人福祉施設協議会定期総会	4/28(金)	釧路市	1名
キャリアアップ研修	5/20(金)	釧路市	32名
新しい総合事業事業者説明会	8/8(月)	釧路市	1名
安全運転管理者講習会	8/24(水)	釧路市	1名
介護保険施設等集団指導	9/27(火)	釧路市	1名
釧路地区老人福祉施設協議会総合研修Ⅱ	10/27(木)	釧路市	1名
雇用管理責任者講習	11/10(木)	釧路市	1名
新しい総合事業に係る「訪問型サービス」説明会	11/22(火)	釧路市	1名
自衛消防隊総合訓練(てつほく)	11/25(金)	てつほく	20名
自衛消防隊総合訓練(ぼうよう)	11/29(火)	ぼうよう	25名
福祉施設のBCP作成研修会	12/5(月)	釧路市	1名
交通安全研修会	12/8(木)	釧路市	31名
釧路地区老人福祉施設協議会役員等選出会議	2/9(木)	釧路市	1名
防災訓練(総合防災センター)	2/22(水)	釧路市	3名

⑨広報紙の発行

- デイサービスセンターだより(季節行事予定)の発行 ○連絡帳「なかま」による家族との情報交換
○ぼうよう・てつほくデイサービスセンターチラシ作成・配布

⑩実習活動の受け入れ状況

○介護等体験(小中学校教諭の普通免許状取得志願者)

ぼうよう	てつほく	合 計	体験延日数
6人	12人	18人	85日

19 居宅介護支援・LSA・老人福祉センター事業

介護保険における居宅介護支援事業として、2事業所を運営し、あさひまち居宅介護支援事業所では特定事業所加算Ⅱ、てつほく居宅介護支援事業所においては特定事業所加算Ⅰを取得し、質の高いケアマネジメント活動の展開を図った。

(1) 広域協議会への加入

広域協議会へ加入して、最新の情報収集・情報交換と日々の実践に有効な技術・理論の構築に努めた。

○釧路地区介護支援専門員連絡協議会

幹事選出による広報担当部会への参加と広報記事を作成

(2) 法人内運営会議の開催

- ①法人内居宅介護支援事業所(あさひまち・てつほく・阿寒町・おんべつ)の管理者において、毎月情報交換等のため会議を実施。また、そのうち年4回(4月・7月・10月・2月)は東部南地域包括支援センターの専門職員が一同に会し、会議の中でケアマネジメント・地域包括ケア等に関する情報交換を行った。10月・2月は研修参加報告も実施

回数	日 程	回数	日 程	回数	日 程	回数	日 程
第1回	4/26(火)	第4回	7/26(火)	第7回	10/26(火)	第10回	1/17(火)
第2回	5/24(火)	第5回	8/23(火)	第8回	11/22(火)	第11回	2/21(火)
第3回	6/20(月)	第6回	9/20(火)	第9回	12/19(月)	第12回	3/28(火)

- ②法人内職員の介護支援専門員実務研修受講試験受験者に対して学習会を実施した。

回数	日 程	内 容
第1回	6/14(火)	試験概要の説明・試験要綱の配布
第2回	6/29(水)	講義・模擬問題の実施と解答
第3回	9/6(火)	講義・模擬問題の実施と解答
第4回	9/20(火)	講義・模擬問題の実施と解答

(3) 居宅介護支援事業運営状況

- ①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数

(人)

区 分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	月平均
あさひまち	591	956	157	64	58	1,826	152.2
てつほく	312	620	367	270	217	1,786	148.8
合 計	903	1,576	524	334	275	3,612	301
月 平 均	75.3	131.3	43.7	27.8	22.9	301	

- ②介護予防プラン作成受託年間利用者数(「地域包括支援センター」への実績)(人)

区 分	要支援1	要支援2	合計	月平均
あさひまち	50	135	185	15.4
てつほく	72	183	255	21.3
合 計	122	318	440	36.7
月 平 均	10.2	26.5	36.7	

- ③要支援・要介護認定訪問調査年間実施数

(人)

区 分	被保険者	生活保護単独者	合 計	月平均
あさひまち	160	2	162	13.5
てつほく	151	1	152	12.7
合 計	311	3	314	26.2

④居宅介護支援事業

- 毎月利用者宅(1介護支援専門員40件以下)を訪問し利用票の配布やモニタリングを実施
- 新規相談に対応した要介護認定の代行申請、認定調査、初回訪問、アセスメント訪問を実施
- 毎月利用者またはその家族との介護保険関係書類の作成調整やサービス利用の調整を適時実施
- サービス提供事業所との連絡調整、ケアプラン作成・更新・変更等に伴うケアプラン作成の為のサービス担当者会議を開催
- 利用者の入院・退院・退所に伴い、病院及び施設等に情報提供や退院後に向けたサービス調整・サービス利用の必要性を確認し、カンファレンスへの参加調整を適時行い、医療機関等との連携を図った。
- 利用者への介護保険外サービス・制度等への相談・対応を図った。
- 介護予防プランを各圏域の地域包括支援センターより受託し介護予防プラン作成、利用者宅訪問等を実施
- 法第六十九条の二第一項に規定する介護支援専門員実務研修における科目「ケアマネジメントの基礎技術に関する実習」における実習生の受け入れを実施(2/15(水)～17(金)・旭町2名・鉄北1名)

⑤家族介護教室開催事業

○家族介護教室

- ・中部地区／7回実施(84名参加) ・西部地区／3回実施(84名参加) 10回・計168名
川北町内会、昭和町内会等において介護教室を実施(講師：釧路市社会福祉協議会職員)

日程・場所	内容	参加者
4/8(金)・愛国東会館	遊びリレーション	15名
7/14(木)・日本生命釧路末広ビル	車いすの介助方法	9名
7/16(土)・新富士生活館	介護保険と社協が取り組むサービス	22名
11/9(水)・大楽毛生活館	車いすからベッドへの介助方法	27名
11/16(水)・鉄北荘	認知症予防と脳トレ	8名
11/22(火)・鉄北みどり会館	認知症予防と脳トレ	11名
11/28(月)・愛国会館	認知症予防と脳トレ	20名
12/10(土)・昭和会館	認知症予防と脳トレ	35名
12/18(日)・チャーターポテト	認知症予防と脳トレ	12名
12/21(水)・川北会館	認知症予防と脳活性化	9名

⑥各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

会議・研修名等	日程・場所	参加者
認定調査員新規研修	4/19(火)・釧路市生涯学習センター	1名
特定事業所加算I算定3居宅介護支援事業所担当者連絡会議・事例検討会内合わせ	4/22(金)・釧路市総合福祉センター	1名
H28 介護支援専門員合同連絡会議	5/18(水)・孝仁会記念病院	6名
ケープ新製品説明会	5/27(金)・釧路市鉄北在宅ケアセンター	5名
地域包括ケア講演会	5/28(土)・道東経済センター	1名
第1回ぱーとなあ登録者受任者会議	6/8(水)・釧路町保健福祉センター	1名
地域ケア会議	6/9(木)・くしろ医院	2名
H28 釧路地区介護支援専門員連絡協議会第1回自主研修	6/11(土)・釧路市生涯学習センター	2名
「精神疾患の治療とリカバリー」講演会	6/18(土)・釧路市生涯学習センター	4名
H28 北海道介護支援専門員専門研修 I	6/24(金)・道新5階	1名
ケース検討会儀	6/30(木)・釧路市中部北包括支援センター	1名
H28 介護支援専門員連絡会議(中部北・南合同)	7/20(水)・ツムラビル	6名
H28 北海道介護支援専門員専門研修 I	7/26(火)～27日(水)・道新5階	1名
H28 北海道高齢者虐待防止推進研修会基礎編	8/29(月)・札幌市民ホール	1名
H28 北海道「初任介護支援専門員OJT事業研修」	8/29(月)～30日(火)・札幌市(かでの2・7)	1名
H28 北海道介護支援専門員専門研修 I	8/29(月)～30日(火)・道新5階	1名
新しい介護の関上げ方に関する研修会	9/24(土)・釧路市総合福祉センター	1名
H28 介護保険施設等に係る集団指導	9/27(火)・釧路市観光国際交流センター	2名
中部南地区に必要とされるサービス創出を考える会議	9/27(火)・鉄北みどり会館	1名
H28 第1回中部南地域ケア推進会議	9/27(火)・鉄北みどり会館	1名
H28 北海道「初任介護支援専門員OJT事業研修」	10/7(金)・釧路市生涯学習センター	1名
H28 北海道介護支援専門員専門研修 II	10/12(水)～14日(金)・道東経済センタービル	1名
H28 釧路市認知症サポータ養成講座	10/14(金)・柳町スピードスケート場	1名
中部南地区に必要とされるサービス創出を考える会議	10/20(木)・鉄北みどり会館	1名
H28 釧路市介護給付適正化ケアプラン点検研修会	10/25(火)・釧路市役所防災庁舎	3名
H28 釧路地区介護支援専門員連絡協議会第2回自主研修会	11/1(火)・釧路市生涯学習センター	2名
認知症サポータスキルアップ研修	11/18(金)・柳町スピードスケート場	1名

会議・研修名等	日程・場所	参加者
第1回ちえの輪「スーパービジョン活用の道」	11/29(火)・釧路赤十字病院	1名
交通安全研修会	12/9(金)・釧路市総合福祉センター	10名
H28 認定調査員現任研修	12/15(木)・ANA クラウンプラザホテル釧路	10名
介護予防・日常生活支援総合事業(新しい総合事業) CM向け説明会	12/20(火)・釧路市観光国際交流センター	3名
H28 第3回自主研修会	1/9(月)・釧路センチュリーキャッスルホテル	1名
H28 中部地域合同介護支援専門員連絡会議	1/18(水)・ツムラビル	3名
H28 中部南地域介護支援専門員連絡会議	2/15(水)・道東勤医協会	1名
第2回ちえの輪「スーパービジョン活用の道」	2/20(月)・釧路赤十字病院	2名
H28 介護支援専門員連絡会議(中部・西部)	2/27(月)・釧路市役所防災庁舎	6名
中部南地区に必要とされるサービス創出を考える会議	3/15(水)・鉄北みどり会館	1名
在宅サービス従事者のための認知症研修第5弾	3/25(土)・釧路市生涯学習センター	2名

※その他研修・学習会に各介護支援専門員が研修・研さんのために参加

⑦「介護サービス情報公表」制度に関する報告・調査・公表

○今年度より調査回答による公表となった。

居宅介護支援事業所	調査票提出期限	公表月
あさひまち・てつほく	平成28年10月25日(火)	12月

⑧特定事業所加算I算定3居宅介護支援事業所事例検討会

てつほく居宅介護支援事業所において、特定事業所加算Iの算定事業所として、市内の他2か所(ひまわり居宅介護支援事業部・愛国ケアプランセンター)の居宅事業所と情報交換や職員の質向上のために事例検討会を開催

日程・場所	参加者
6/24(金)・釧路市総合福祉センター	24名
10/21(金)・釧路市総合福祉センター	30名
2/24(金)・釧路市総合福祉センター	32名

(4)高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)生活援助員(LSA)派遣事業運営状況(望洋ふれあい交流センター)

<市営高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)>

①整備状況(合計30世帯入居)

○「すずらん1・2・3」12世帯 ○「こすもす1・2・3」14世帯 ○「はまなす1」4世帯

②活動件数(()内:平日夜間・早朝、休日対応件数) (件)

緊急対応	安否確認	各種生活相談	定期家庭訪問	その他	合計
7(0)	42(0)	9(0)	24(0)	1(0)	83(0)

※毎月2回、全世帯の定期家庭訪問実施

③緊急通報システム・生活リズムオンシステム作動状況(件) ④業務開始経路 (件) ⑤対応内容 (件)

発報内容	合計
非常呼出	
電話機緊急(赤)ボタン	3(1)
トイレ	1
浴室	1(1)
押しボタン(ハンダント含む)	1(1)
不明	2
電話機相談(青)ボタン	9
火災警報	0
ガス漏れ警報	1(1)
健康異常(水センサー)	41
合計	59(4)

経路	合計
緊急通報システム	8
生活リズムオンシステム	42
入居者本人	8
入居者親類知人	1
LSA協力員・近隣住民	0
消防本部	0
市介護高齢課	0
24時間相談対応業務勤務者	0
その他関係機関	0
合計	59

対応内容	合計
各種制度等情報提供	0
家庭訪問で対応	23
電話で対応	37
家族等との連絡調整	1
LSA協力員との連絡調整	0
市住宅公社との連絡調整	0
消防本部への連絡	2
他関係機関との連絡調整	1
その他	0
合計	64

()内:誤報件数

<道営高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)>

①整備状況

○「釧路クレインヴィラA・B・C」16世帯入居

②活動件数(()内：平日夜間・早朝、休日対応件数) (件)

緊急対応	安否確認	各種生活相談	定期家庭訪問	その他	合計
14(2)	21(5)	6(1)	25(0)	1(0)	67(8)

※毎月2回、全世帯の定期家庭訪問実施

③緊急通報システム・生活リズムオンシステム作動状況(件) ④業務開始経路 (件) ⑤対応内容 (件)

発報内容		合計	経路		合計	対応内容		合計
非常呼出	電話機緊急(赤)ボタン	8(6)	緊急通報システム	12	各種制度等情報提供	0	家庭訪問で対応	17
	トイレ	0	生活リズムオンシステム	22	電話で対応	31	家族等との連絡調整	2
	浴室	0	入居者本人	4	LSA協力員との連絡調整	0	LSA協力員との連絡調整	0
	押しボタン(ペンダント含む)	4(4)	入居者親類知人	1	市住宅公社との連絡調整	2	消防本部への連絡	1
	不明	2(2)	LSA協力員・近隣住民	4	他関係機関との連絡調整	1	その他	1
電話機相談(青)ボタン	6	消防本部	0	合計	55			
火災警報	0	市介護高齢課	0					
ガス漏れ警報	1(1)	24時間相談対応業務勤務者	0					
健康異常(水センサー)	21	その他関係機関	1					
合計	42(13)	合計	44					

()内：誤報件数

(5) 望洋老人福祉センター運営状況

①運営委員会の活動

○役員会：4/6(水) ○定期総会：5/18(水) ○花壇整備：6/11(土)

②利用実績

○健康ダンス、民謡、踊り、カラオケ、詩吟、短歌、俳句、囲碁、将棋、運営委員会、役員会等会議

年度	年間延べ利用回数	利用者数合計	男性	女性
H28	1,129回	11,271人	1,886人	9,385人
H27	1,131回	13,151人	2,311人	10,840人

(6) 鉦路市望洋ふれあい交流センター地域交流事業

○地域交流盆おどり大会：8/9(火)～10(水)・2日間

○地域交流演芸大会：12/6(火)～7(水)・2日間

20 地域包括支援センター事業

鉦路市内7日常生活圏域に設置された「地域包括支援センター」のうち、東部地区南部における「鉦路市東部南地域包括支援センター」事業を継続して受託運営した。

(1) 広域協議会・研究会への加入

下記に加入して、最新の情報収集・情報交換を行い、日々の実践に有効活用した。

○全国地域包括・在宅介護支援センター協議会 ○鉦路地区介護支援専門員連絡協議会

(2) 法人内運営会議の開催

①法人内居宅介護支援事業所(あさひまち・てつほく・阿寒町・おんべつ)や地域包括支援センターにおける専門職員が一同に会し、ケアマネジメント・地域包括ケア等に関する最新の情報を基にした研修・研さんと連絡調整を行った。(4/26(火)・7/26(火)・10/25(火)・2/21(火)の年4回開催)

②包括支援センター内での専門職種によるケース検討会議や包括職員全体での課題検討する会議を毎月実施。ケース検討会議については法テラス(弁護士)も毎回参加いただいた。

○モニタリング判定会議：12回開催 ○東部南地域包括支援センター定例会議：12回開催

(3) 地域ケア会議(個別・推進)の開催

鉦路市東部南地域包括支援センターにおいて、ケアマネジャー、サービス提供事業者、地域民生委員等の参集により、その地域における課題や処遇困難ケース等(高齢者虐待を含む)について検討するとともに、関係機関等による情報交換や地域ケアのあり方について協議・検討を行う会議を実施

○「個別」：個別のケース検討を通して、ケアマネジャーの自立支援能力の向上と、地域の連携を高め、ネットワークを構築し、地域に共通する課題を明確にする目的で開催する会議

日程・場所	参集範囲
① 4/15(金)・望洋ふれあい交流センター	町内会長・地域関係者・民生委員
② 6/16(木)・桜ヶ岡共和会館和室	町内会長・地域関係者・宅配業者・居宅介護支援事業所
③ 12/7(水)・さくらの里居宅介護支援事業所	親族・地域住民・介護支援専門員
④ 12/13(火)・桜ヶ岡共和会館	町内会長・地域関係者・宅配業者・居宅介護支援事業所
⑤ 12/21(水)・望洋ふれあい交流センター	家族・地域住民・民生委員・訪問看護事業所、市立病院、釧路市
⑥ 3/1(水)・望洋ふれあい交流センター	民生委員・介護サービス事業所・介護支援専門員
⑦ 3/15(水)・桜ヶ岡共和会館	町内会長・地域関係者・宅配業者・居宅介護支援事業所

○「推進」：地域関係者が参加する従来の地域包括ケア会議、インフォーマルサービスや地域の資源開発の目的で開催する会議

日程・場所	内容と参集範囲
① 9/30(金) ・コア大空	・内容/プレゼンテーション「新しい総合事業に係る国及び釧路市の動向」、意見交換等 ・参集範囲/介護サービス事業所・NPO法人、地区連会長、社協、地区社協会長、民児協会長
② 2/12(日) ・望洋地区湖上町内会館	・内容/プレゼンテーション「ぼうようマル健倶楽部の振り返りと今後の事業展開について」、意見交換等 ・参集範囲/望洋地区連役員、橋南東部民生委員

(4) 介護支援専門員連絡会議等の開催

- 介護支援専門員合同連絡会議(5/18(水)・孝仁会記念病院)
 - ・講話「新しい総合事業」
- 介護支援専門員連絡会議「東部南・東部北合同開催」(6/22(水)・釧路市生涯学習センター)
 - ・講話「虐待に対する気づき」・グループワーク
- 介護支援専門員連絡会議(2/27(月)・釧路市役所防災庁舎)
 - ・講義「介護予防・日常生活支援事業について」

(5) 職員体制

所長・社会福祉士3名/看護師1名/主任介護支援専門員2名/介護支援専門員1名/事務員1名・計9名
(社会福祉士のうち1名は地域支援コーディネーター・認知症地域支援推進員を兼務・うち1名は生活支援コーディネーターを兼務)

(6) 地域包括支援ネットワーク(関係機関との連携)の構築

釧路市東部地区南部日常生活圏域内地区社協・地区民協・地区老連を始め、様々な関係機関・施設・団体とのネットワークを構築し、地域包括ケアに関わる日常的な情報交換を行った。

(7) 釧路市7地域包括支援センター各種会議開催・参加状況

- 代表者会議・各専門職員会議(保健師等・主任介護支援専門員・社会福祉士)等への参加
- 代表者会議(12回)、保健師等会議(6回)、主任介護支援専門員会議(6回)、社会福祉士会議(6回)、地域支援コーディネーター会議・認知症地域支援推進員会議(12回)、他専門職会議プロジェクトとして、社会福祉士虐待マニュアル検討会議(9回)

(8) 地域会合等への参加状況

- ①各地区民児協定例会への参加(橋南東部・桜ヶ岡・白樺)：3地区で合計34回参加
- ②地区社協・地区連町総会等：合計3回
- ③老人クラブ関係研修会等への参加：合計2回
- ④単位町内会等の定例会・研修会等への参加：13回
- ⑤各地域密着型施設運営推進会議等への参加(グループホーム6か所・小規模多機能3か所・デイサービス5か所)：合計49回

(9) 自主事業

- ①しらかばマル健(実施場所：釧路市立東雲小学校)

内容	参加者	講師
1『運動：介護予防を心がけようか』	11名	いきいきサポーターズあゆみ(市民サポーター)
2『口腔：健康維持はお口から』	8名	ケアコートひまわり言語聴覚士 中川綾子氏
3『栄養：栄養バランスを考えよう』	23名	釧路愛育協会 栄養士 村政ゆかり氏
4『運動：介護予防を心がけよう』	15名	さくらいきいきデイ所長 大場洋太郎氏

②ぼうようマル健(実施場所：望洋ふれあい交流センター及び望洋湖上町内会館)

内 容	参加者	講 師
1 『運動：介護予防を心がけようか』	20名	孝仁会 理学療法士 金子 あや氏
2 『栄養：栄養バランスを考えよう』	34名	釧路愛育協会 栄養士 村政 ゆかり氏
3 『口腔：健康維持はお口から』	15名	リハビリサポートまこと 葛西 育実氏

(10) その他の関係会議・研修、全道・全国会議等への参加状況

日 程	会議・研修名等	実施場所
4/21(木)	興津地区社協定期総会	はまなす会館
4/23(土)	桜ヶ岡地区社協定期総会	桜ヶ岡中央会館
4/30(土)	望洋老人福祉センター運営委員会	望洋ふれあい交流センター
5/8(日)	益浦地区社協定期総会	桜ヶ岡共和会館
5/9(月)	地域生活定着支援センター・地域移行ケース検討会議	釧路合同庁舎
5/18(水)	望洋老人福祉センター運営委員会定期総会	望洋ふれあい交流センター
5/21(土)	望洋地区連合町内会役員会議	望洋湖上会館
5/22(日)	茅野公園まつり	茅野公園
5/25(水)	興津地区老人クラブ連合会定期総会	望洋老人福祉センター
6/6(月)	消費者被害防止ネットワーク会議	釧路市役所防災庁舎
6/7(火)	地域包括支援センター等意見交換会	北海道釧路保健所
6/9(木)	釧路市小規模多機能型居宅介護事業所連絡会議定期総会	孝仁会記念病院
6/23(木)~24(金)	認知症地域支援推進員研修	東京都
6/29(水)~7/1(金)	高齢者虐待対応標準研修	札幌市(かでの2. 7)
7/17(日)	道東勤医協桜ヶ岡健康まつり	さくらデイサービス
7/20(水)	中部北南介護支援専門員合同連絡会議	ツムラビル
8/28(日)	春中南いきいき元気サロン	春中南会館
8/28(日)	益浦地区社会福祉協議会	桜ヶ岡共和会館
9/1(木)~2(金)	地域包括支援センター職員研修Ⅰ・Ⅱ	釧路センチュリーキャッスルホテル
9/11(日)	湖南地区観月園町内会サロン	観月園町内会館
9/13(火)	興津地区春興町内会研修会	桜ヶ岡地域交流スペース
10/14(金)	釧路市通所型サービスC事業説明会・研修会	釧路市生涯学習センター
10/17(月)	「つながり手帳」の医療・介護関係者 意見交換会	釧路市役所防災庁舎
10/18(火)	西部・阿寒・音別地区介護支援専門員	老健くしろ
10/19(水)	第2回釧路管内地域包括支援センター等意見交換会	釧路市生涯学習センター
10/23(日)	桜ヶ岡地区青雲台町内会サロン	桜ヶ岡中央会館
10/25(火)	日本司法支援センター釧路地方協議会(釧路・根室地区)	ANA クラウンプラザホテル釧路
10/25(火)	介護給付適正化「ケアプラン点検」研修会	釧路市役所防災庁舎
10/31(月)	桜ヶ岡地区学園台町内会研修会	桜ヶ岡共和会館
10/31(月)	第3回釧路市地域ケア会議 生活支援体制整備部会	釧路市役所防災庁舎
11/17(木)	釧路市新総合事業説明会・研修会	釧路市役所防災庁舎
11/19(土)	釧路認知症フォーラム	釧路市観光国際交流センター
11/19(土)	脳外傷リハビリテーション講演会実行委員会	ハート釧路
11/24(木)~25(金)	北海道生活支援コーディネーター養成研修	釧路市交流プラザさいわい
12/3(土)~4(日) 2/17(金)~18(土)	第6期虐待対応研修アドバイザーコース	東京都
12/4(日)	新学園台町内会サロン健康講話	桜ヶ岡共和会館
12/6(火)	第1回相談支援包括化推進会議	釧路市交流プラザさいわい
12/16(金)	益浦地区連町・地区社協役員会	コア大空
12/20(火)	第2回釧路市市営住宅審議会	釧路市役所防災庁舎
1/18(水)	興津地区老人クラブ連合会新年交流会	望洋老人福祉センター
1/29(日)	湖南地区 春採仲の澤町内会新年会 健康講話	観月園町内会館
2/1(水)	地域包括支援センター虐待対応研修	釧路町保健福祉センター
2/10(金)	短期集中予防サービス事業説明会	釧路市役所防災庁舎
2/16(木)	総合事業市民向け説明会	コア大空
2/16(木)	H28 訪問薬剤指導推進事業釧路地区検討会議	釧路市生涯学習センター
2/28(火)	住民等主体の通所サービス説明会	釧路市役所防災庁舎

日 程	会議・研修名等	実施場所
3/2(木)	北海道地域生活定着支援釧路センター特別検討会	釧路総合振興局
3/24(金)	第2回相談支援包括化推進会議	釧路市交流プラザさいわい

(11) 調査対応

- ①地域包括ケアシステムによる災害対応体制の構築事業調査
- ②地域ケア会議の調査について
- ③市町村と地域包括支援センターの連携・効果的な運営に関する調査研究事業
- ④介護予防サービス実態概況調査
- ⑤平成28年度釧路地域SOSネットワークアフターケアの実態調査
- ⑥平成28年度地域包括支援センター運営状況調査
- ⑦認知症地域支援推進員の配置状況と活動実態・効果等に関する調査
- ⑧全世代・全対象型地域包括ケアに向けた専門職養成に関する調査
- ⑨平成28年度介護報酬改定検証・研究調査(居宅介護支援事業所及び介護支援専門員の業務等に関する調査)
- ⑩入退院時連絡率調査
- ⑪平成28年度介護サービス施設・事業所調査
- ⑫地域包括支援センターの通常業務における災害時の生活不活発病予防対策の実態調査
- ⑬地域包括・在宅介護支援センター実態調査2016
- ⑭高齢者の虐待防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査
- ⑮介護保険の対象範囲の見直しと今後のケアマネジメントの課題に対するアンケート調査
- ⑯地域包括支援センターにおける業務実態等に関する調査
- ⑰釧路市ボランティア活動アンケート調査

(12) 実習対応

- ①相談援助実習
 - 東北福祉大学通信教育部：1名・6/20(月)～10/14(金)
 - 名寄市立大学保健福祉学部社会福祉学科：1名・8/22(月)～9/23(金)
 - 専門学校日本福祉学院社会福祉士通信科：1名・9/26(月)～10/28(金)
 - 北星学園大学社会福祉学部福祉臨床学科：1名・9/26(月)～10/28(金)
- ②釧路労災看護専門学校実習
 - オリエンテーション：4/18(月)
 - 同行訪問：6/29(水)・7/27(水)・5名

(13) 広報活動

「東部南だより」の発行：毎月1回

(14) 各種実績

- ①各事業相談件数等の状況 (件)

区 分	H28	月平均	H27
総合相談・支援事業相談件数	2,359	196.6	2,367
介護予防ケアマネジメント事業相談件数	2,097	174.8	1,934
包括的・継続的マネジメント事業相談件数	113	9.4	120
合 計	4,569	380.8	4,421

- 相談内容の状況 (件)

区 分	H28	H27
地域実態把握台帳数	1,710	1,577
権利擁護業務対応状況	1	0
高齢者虐待相談ケース数	2	3
処遇困難ケース数	7	43

- ②月別介護予防マネジメント(予防給付)の状況 (件)

区 分	H28	月平均	H27
直接担当数	1,681	140.1	1,661
外部委託計	1,292	107.7	1,296
合 計	2,973	247.8	2,957
外部委託率(3月末)	43.4%		43.8%

○外部委託(1, 292件・内訳)

(件)

事業所名	年間計	事業所名	年間計
あさひまち居宅介護支援事業所	67	明日香ケアプランセンター	0
てつほく居宅介護支援事業所	9	あいけあ釧路ケアプランセンター	36
桜ヶ岡医院居宅介護支援事業部	59	居宅介護支援事業所はりか	1
鶴ヶ岱ケアプラン企画センター	17	ジャパンケア釧路春採居宅介護支援	81
芦野ケアプラン企画センター	1	居宅介護支援事業所みなみ	8
老健くしろ居宅介護支援事業所	3	ケアプランセンターまこと	27
ニチイケアセンターひぶな	12	地域生活支援センターハート釧路	1
さくらの里居宅介護支援事業所	435	在宅サービス昭和居宅介護支援事業所	0
介護支援優輪	59	ケアセンタードナルド	12
いちごケアプランセンター	241	釧路三慈会病院居宅介護支援事業所	10
指定居宅介護支援事業所ここここケアセンター	0	さとうりハビリテーションケアプランきいろいことり	12
在宅サービス鶴ヶ岱居宅介護支援事業所	18	居宅介護支援事業所ポプラ	8
そんぐケアセンター	107	居宅介護支援事業所平岡	3
アースサポート釧路	53	ケアセンターあいある	12

③二次予防高齢者の状況

○基本チェックリスト実施数・把握ルート別特定高齢者数(件)

区分	男	女	合計
基本チェックリスト	199	288	487
決定者	60	94	154
サービス利用	13	31	44
サービス未利用	47	63	110

○二次予防事業参加利用者状況

(人)

運動器機能向上		栄養改善		口腔機能向上		認知症等		合計(延人数)		
男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	計
5	18	0	0	6	4	2	9	13	31	44

○通所型介護予防事業「元気づくり達人教室」への参加

(人)

コース	回数	期 間	回数	会 場	男性	女性	合計
健脚コース (運動器機能向上プログラム)	第1回	4/21(木)～7/7(木)	12回	老健たいよう①	0	1	1
	第2回	8/18(木)～11/3(木)	12回	老健たいよう②	0	1	1
健脚コース (運動器機能向上プログラム)	第3回	12/8(木)～3/9(木)	12回	老健たいよう③	0	1	1
	第4回	4/28(水)～7/14(水)	12回	わたすげ興津①	2	4	6
	第5回	8/31(水)～11/16(水)	12回	わたすげ興津②	1	4	5
	第6回	12/14(水)～3/15(水)	12回	わたすげ興津③	1	5	6
	第7回	8/6(土)～10/22(土)	12回	きいろいことり①	1	0	1
	第8回	12/3(土)～2/25(土)	12回	きいろいことり③	0	2	2
口すっきりコース	第1回	7/16(土)～9/24(土)	6回	緑ヶ岡ホーム①	3	1	4
	第2回	8/24(水)～11/2(水)	6回	ぼっかぼか①	3	1	4
	第3回	12/16(金)～3/2(木)	6回	緑ヶ岡ホーム②	0	2	2
脳しゃっきりコース (認知症改善プログラム)	第1回	5/25(水)～8/10(水)	12回	さくらデイサービスセンター①	0	5	5
	第2回	12/7(水)～2/22(水)	12回	さくらデイサービスセンター②	2	4	6

(15)地域包括支援センター実態調査事業

①事業実施期間／平成28年 4月 1日(金)～平成29年 3月31日(金)・調査員1名を雇用

②選定地区

○平成28年度前半(4月～8月)

平成29年度からの新しい総合事業には、出来る限り万遍なく地域の声を施策に反映させたいことから、平成28年度前半の訪問地区は「平成26～27年度に訪問していない地区の1丁目を回る」ことを基本とし、ただし地区特性を反映させた上で包括が選定

○平成28年度後半(9月～3月)

平成28年度後半の訪問地区は、「平成26～28年度前半に訪問していない地区」の中から包括が選定

③調査対象者／平成28年4月1日(金)現在、75歳以上の釧路市民の方で今年度調査対象となる地区にお住まいの方(ただし、要支援・要介護に底を受けている方、及びすでに地域包括支援センターで関わりがある方は除く)

④調査内容

- 平成28年度前半については、平成29年度からの介護予防・日常生活支援総合事業の基礎資料とするため、個別によるアンケートに集中して実施。対象数としては75歳以上の釧路市民の30%である5,000人を目途に実施(1包括あたり1,000人を目途)
- 平成28年度後半については、アンケートに加え、利用者基本情報および基本チェックリストを実施。対象数としては平成26～28年度前半の対象者を除いた、4,200人を目途に実施(1包括あたり840人を目途)

⑤調査結果(訪問件数)

○平成28年度前半アンケート調査(対象者:1,019人・リスト外:12人)(件)

実施月	実施	拒否	不在	合計
4月	119	24	3	146
5月	149	62	12	223
6月	158	59	43	260
7月	135	68	33	236
8月	87	44	35	166
合計	648	257	126	1,031

○平成28年度後半実態調査(対象者:840人・調査未実施:187人)(件)

実施月	実施	拒否	不在	合計
9月	21	3	3	27
10月	47	12	15	74
11月	74	13	17	104
12月	73	19	17	109
1月	46	19	11	76
2月	69	23	15	107
3月	95	27	34	156
合計	425	116	112	653

(16)地域支援コーディネーターの活動

①地域支援コーディネーターの活動内容等協議のため、定例の会議と各事業を行った。

- 地域支援コーディネーター会議(12回)を実施
- 在宅医療・介護連携事業の展開についての具体的協議
 - ・医療と介護の両立を必要とする状態の高齢者へ在宅医療と介護を一体的に提供するために、医療や介護、福祉等の関係機関団体とのネットワークづくりを進めた。
- 「つながり手帳」の作成・活用についての協議
- 社会資源マップの作成

②「高齢者地域実態把握調査」(昨年度)で調査時に確認ができなかった世帯への訪問を実施

○昨年度調査の未実施世帯への訪問

訪問世帯数	67世帯		
本人確認	21世帯	直接会えなかった	31世帯
◇うち基本情報聴取～21世帯		所在不明・宛所なし	4世帯
入院中	0世帯	転居済み	0世帯
死亡	0世帯	留守	11世帯

(17)認知症施策総合推進事業

①地域支援コーディネーター会議と各事業を行った。

- 認知症地域支援推進員会議(12回)を実施

②事業内容

- 認知症ケアパスの普及
- もの忘れ受診連携シートの活用についての検討
- 認知症に関する市民向け研修・サービス事業者向け研修の企画実施
- 認知症疾患医療センターとの意見交換会の実施
- 認知症初期集中支援チーム設置に係る協議
- 認知症の方やその家族等に関する相談支援
- 処遇困難ケース支援体制の協議
- 家族介護者の会等との連絡・連携、認知症の方とその家族の支援体制、ネットワークの構築

○認知症カフェ(さくらカフェ)の開催

- ・日 程／平成 28 年 4 月 2 1 日(木)～平成 29 年 3 月 1 6 日(木)・毎月第 1・3 木曜日
- ・場 所／桜ヶ岡地域交流サロン ・内 容／交流、学び、相談、楽しみの場として提供

③関係会議・研修への出席

日 程	会議・研修名等	場 所
5/18(水)	たんぼぼの会家族交流会	たんぼぼの会事務所
5/11(水)・6/3(金) 7/4(月)・8/4(木)	東部北地域行方不明高齢者等搜索模擬訓練実務者会議	特別養護老人ホームはるとりの里
7/22(金)	釧路警察署認知症サポーター養成講座	釧路警察署
7/30(土)	若年認知症の介護者家族交流会	たんぼぼの会事務所
9/8(木)	認知症キャラバンメイト養成研修	十勝総合振興局
9/24(土)	東部北地域行方不明高齢者等搜索模擬訓練	春採下町会館
10/4(火)	釧路市東部北地区行方不明高齢者等搜索模擬訓練全体反省会	釧路市役所防災庁舎
11/16(水)	地域の絆と支え合いの活動釧路・根室地区推進セミナー	釧路センチュリーキャッスルホテル
11/19(土)	釧路認知症フォーラム	釧路観光国際交流センター
11/26(土)	たんぼぼの会「絵本コンサート」	まちかどコンシェルジュくるる
12/14(水)	認知症サポーター養成講座(興津地区社協研修会)	はまなす会館
3/25(土)	在宅サービス従事者向け認知症研修	釧路市生涯学習センター

(18) 認知症サポート事業

地域包括支援センター受託事業として日常生活圏域内において『認知症サポーター養成講座』と『認知症サポータースキルアップ講座』を各 1 回実施

①認知症サポーター養成講座

- ・日 程・場 所／平成 28 年 9 月 2 9 日(木)・桜ヶ岡中央会館
- ・内 容／釧路市の認知症対策の現状説明とテキストに基づく講義
- ・講 師／東部南地域包括支援センター 社会福祉士 田村古都美 ・参加者／27 名

②認知症サポータースキルアップ講座

- ・日 程・場 所／平成 28 年 1 0 月 2 0 日(木)・桜ヶ岡中央会館
- ・内 容／認知症の理解と支援の方法や活動実践についてと、さくらカフェの見学
- ・講 師／東部南地域包括支援センター 社会福祉士 田村古都美 ・参加者／19 名

(19) 生活支援体制整備事業

地域包括支援センター受託事業として日常生活圏域内において『介護予防継続教室の運営』『地域の社会資源の把握』『地縁組織等多様な主体への働きかけ』等を行った。

- ①介護予防継続教室／望洋如月チャレンジ会(第 1・3 木曜日)、いきいき桜花の集い(第 1・3 火曜日)、白樺健康体操(第 1・3 水曜日)月 1 回各会場に從事
- ②第 2 層協議体の開催(東部南地区必要とされるサービスを創出する会議)
 - ・内 容：新総合事業に関する情報共有と、地域に必要とされるサービスとは『何か』に関する検討
 - ・日 程：9/30(金)・10/20(木)・11/30(水)・12/14(水)・2/22(水)・3/14(火)
- ③圏域内の通いの場に関する情報収集及びリスト化作業
- ④通所型サービス B に係るアンケート調査集計作業
- ⑤介護予防サポーター養成講座への協力
- ⑥ご近所ボランティア養成講座への協力
- ⑦介護予防サポーターズあゆみとの連携協力

2 平成28年度 阿寒支所(地域福祉推進センター) 事業報告

1 法人運営事業

(1) 主要会議への参加

三役会議、理事会、評議員会、法人監査へ参加

(2) 法人部会・委員会への参加

総務企画部会、釧路市ボランティアセンター運営委員会・地域福祉委員会・在宅福祉サービス運営委員会・第三者委員会へ参加

(3) 阿寒支所(地域福祉推進センター)各部会・委員会の開催

① 地域福祉推進委員会の開催

- 第1回/平成28年 5月10日(火)・阿寒町公民館・H27 事業報告・収支決算
- 第2回/平成28年 3月 7日(火)・阿寒町公民館・H28 事業計画・収支予算

② 地域福祉推進委員会三役会議の開催

- 第1回/平成28年12月 5日(月)・阿寒町公民館

③ 地域部会の開催

- 第1回/平成28年 4月20日(水)・阿寒町公民館
- 第2回/平成28年10月11日(火)・阿寒町公民館

④ ボランティア部会の開催

- 第1回/平成28年10月19日(水)・阿寒町公民館

⑤ 福祉団体長会議の開催

- 第1回/平成28年 5月11日(水)・阿寒町公民館
- 第2回/平成28年10月11日(火)・阿寒町公民館

⑥ 第32回チャリティーかくし芸大会関係会議

- 第1回三役会議/平成28年 8月10日(水)・複合施設ひだまり
- 実行委員会/平成28年 9月20日(火)・複合施設ひだまり
- 推進委員一打合せ/平成28年10月21日(金)・複合施設ひだまり

⑦ 福祉団体合同大運動会打合せ会議

- 第1回/平成28年12月13日(火)・阿寒町スポーツセンター
- 第2回/平成29年 3月 3日(金)・阿寒町スポーツセンター

(4) 関係会議への参加

- ① 北海道社会福祉協議会等の主催する各種会議・研修会に役職員を派遣
- ② 釧路地区社協職員連絡協議会の実行委員会・研修会に職員を派遣
- ③ 阿寒地区民生委員児童委員協議会等の主催する各種会議に定期的に参加

会議・研修名等	日程	場所	参加者
阿寒女性ボランティアの会定期総会	4/6(水)	阿寒町公民館	3名
釧路市赤十字奉仕団阿寒分団定期総会	4/22(金)	阿寒町行政センター	1名
国土交通大臣認定講習「第2回移送サービス運転協力者講習会」	4/23(土)~24(日)	札幌市	2名
釧路市遺族会定期総会	4/25(月)	アクア・パール	1名
釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会新生第44回定期総会	4/27(水)	サークルハウス赤いベレー	3名
阿寒町手をつなぐ育成会定期総会	5/13(金)	共生型いきいき交流就労サロンきらく	2名
阿寒町おひさまの会定期総会	5/15(日)	阿寒町公民館	2名
阿寒地区民生委員児童委員協議会定期総会	5/16(月)	阿寒町公民館	2名
阿寒町遺族会定期総会	5/17(火)	阿寒町公民館	3名
阿寒町難病者友の会定期総会	5/18(水)	阿寒町公民館	3名
阿寒地区連合町内会定期総会	5/18(水)	阿寒町行政センター	2名
ダルマ奉仕部会定期総会	5/19(木)	阿寒町公民館	3名
釧路市交通安全運動推進委員会阿寒町支部総会	5/30(月)	阿寒町行政センター	1名
釧路地区社協職員連絡協議会第1回役員会・総会	6/2(木)	釧路市生涯学習センター	1名

会議・研修名等	日程	場所	参加者
釧路地区社会福祉協議会職員研修会	6/10(金)	釧路センチュリーキャッスルホテル	2名
阿寒町ボランティア団体連絡協議会第31回定期総会	6/24(金)	阿寒町公民館	3名
安全運転管理者講習	6/28(火)	釧路市生涯学習センター	1名
市政懇談会(本町地区)	7/14(木)	阿寒町公民館	1名
第43回難病患者・障害者と家族の全道集会	7/30(土)~31(日)	釧路市生涯学習センター他	2名
(NPO)後見ネットワーク阿寒定期総会	8/7(日)	共生型いきいき交流就労サロンきらく	1名
学校におけるアレルギー・アナフィラキシー対応研修会	8/25(木)	釧路市生涯学習センター	2名
ボランティア愛ランド北海道2016inむろらん	8/27(土)~28(日)	室蘭市	2名
阿寒地区戦没者慰霊祭	8/30(火)	阿寒神社	4名
第66回北海道社会福祉大会	9/7(水)	札幌市	5名
阿寒支所役職員視察研修	9/8(木)	札幌市	5名
コミュニティーソーシャルワーク(CSW)実践者養成研修	9/14(水)~15(木)	釧路センチュリーキャッスルホテル	2名
釧路地区ボランティアネットワーク研修会	9/16(金)	白糠町	2名
第1回生活支援の体制整備協議体打合せ会議	9/20(火)	複合施設ひだまり	2名
釧路市介護保険及び有料老人ホームに係る集団指導	9/27(火)	釧路市観光国際交流センター	3名
被災地社協支援職員派遣	9/28(水)~30(金)	清水町	1名
(一財)北海道難病連道東地域団体合同研修会	10/15(土)~16(日)	十勝川温泉第一ホテル	1名
阿寒町ボランティア団体連絡協議会設立30周年記念祝賀会	10/29(土)	阿寒町公民館	5名
社協職員先進地域福祉活動視察研修	11/9(水)~11(金)	福岡県大牟田市	1名
阿寒町ボランティア団体連絡協議会リーダー研修交流会	11/11(金)	阿寒町公民館	3名
釧路地区地域福祉セミナー	11/16(水)	釧路センチュリーキャッスルホテル	3名
北海道社会貢献賞(地域活動推進功績者)受賞伝達式(福ろうの会)	12/1(木)	阿寒町行政センター	2名
阿寒地区民生委員児童委員協議会宿泊研修・歓迎迎会	12/8(木)~9(金)	ニュー阿寒ホテル	3名
釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会第29回「障害者の日」の集い	12/9(金)	共生型いきいき交流就労サロンきらく	3名
社会福祉功労者厚生労働大臣表彰(共同募金運動功績者)伝達式	12/29(木)	阿寒町行政センター	2名
山崎征勝氏旭日双光章受章祝賀会	1/29(日)	阿寒町公民館	2名
新しい総合事業住民向け説明会	2/20(月)	阿寒町行政センター	2名
地域福祉フォーラム	2/25(土)	ANAクラウンプラザホテル釧路	8名
釧路市住民等主体の通所サービス事業説明会	2/28(火)	釧路市役所防災庁舎	2名
リスクマネジメント研修会	3/11(土)	複合施設ひだまり	21名

(5) 社協活動資金

① 社協会員会費制

○実績

会 員 数	2, 1 1 4 件
()内:前年度	(2, 1 5 4 件)
会 費 額	1, 3 8 5 千円
()内:前年度	(1, 3 7 5 千円)

○会員数内訳

会員区分		H 2 8	H 2 7
賛 助		3 1 町内会	3 1 町内会
		1, 8 7 0 世帯	1, 9 0 3 世帯
特 別 賛 助	法 人	7 3 社	7 4 社
	個 人	1 6 7 人	1 7 3 人
	団 体	4 団体	4 団体
	計	2 4 4 件	2 5 1 件

② 社会福祉事業資金造成事業『第32回チャリティーかくし芸大会』

○日程・場所/平成28年11月27日(日)・阿寒町公民館大ホール

○来場者及び参加者/約450名

○チャリティーかくし芸大会実行委員会より収益金を寄付金として/600,000円

(6) 釧路市社会福祉協議会地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2013」の推進

① 「くしろ地域福祉実践プラン2013」を基本として本所と連携を取りながら事業を推進

② 「くしろ地域福祉実践プラン2013」の中間モニタリングを行い、事業の推進状況を確認(地域福祉実践計画策定委員会への参加)

○第1回:平成28年11月22日(火)・釧路市総合福祉センター・職員1名

③ 「くしろ地域福祉実践プラン2013」の中間モニタリングを行い、事業の推進状況を確認

2 福祉啓発事業

(1) 広報活動事業

- ① 釧路市社会福祉協議会阿寒支所広報誌『あかん支所だより』を発行し、社協事業を周知
(阿寒町地域全戸配布、No.50(5/1)・No.51(7/1)・No.52(9/1)・No.53(12/1)・No.54(3/1))
- ② 広報『阿寒町行政センター通信あかん』や各報道機関を通じ、社協活動の記事掲載を行い事業を周知
- ③ 『明るい社会』『ボランティア情報』の福祉情報を社会福祉関係者や阿寒町地域住民に提供
- ④ 子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会の周知を『広報くしろ』の折込チラシ、会員募集のチラシ(名刺サイズ)を子ども交流広場・放課後児童クラブ・幼稚園(本町・湖畔)・まりむ館・社協窓口へ置き、住民への周知を実施

3 福祉振興事業

(1) 高齢者・障がい者福祉事業の推進

- ① 「第45回福祉団体合同大運動会」の実施
福祉諸団体の社会参加と地域住民同士の交流を促進し、併せて地域住民に対するノーマライゼーション思想の普及啓発を図ることを目的として実施。子育てサポートセンター・すくすくの会員親子にも参加を呼びかけ、世代を越えての交流の機会となった。
 - ・ 日程・場所／平成28年 6月12日(日)・釧路市阿寒町スポーツセンター・釧路市阿寒町公民館
 - ・ 参加者／211名
 - ・ 参加団体／阿寒町内5老人クラブ、釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会、阿寒町難病者友の会、阿寒町手をつなぐ育成会、阿寒町遺族会、共生型いきいき交流・就労サロンきらく、子育てサポートセンター・すくすく阿寒地区会員親子ほか
- ② 「第30回釧路市阿寒町ふれあい広場」事業の実施
ノーマライゼーション普及啓発事業として、「～阿寒IC開通記念～阿寒ふるさとまつり」との併催で開催
 - ・ 日程・場所／平成28年 7月24日(日)・釧路市阿寒町行政センター横特設会場
 - ・ 内容／釧路聴力障害者協会蝦夷太鼓による太鼓演奏・「ふれあいこども携帯フォトコンテスト」表彰式近隣福祉施設及び阿寒町内の福祉団体による作品展示即売会・伝承遊び体験講座・ふれあい福祉ウルトラクイズ・介護用品展示コーナー・災害時体験コーナー「ポリ袋でご飯を炊こう!」・釧路市福祉教育協力校指定校活動パネル展／赤い羽根「サポーター宣言」募金コーナー
 - ふれあいこども携帯フォトコンテスト審査委員会の開催
 - ・ 日程・場所／平成28年 7月14日(木)・複合施設ひだまり・委員4名・職員2名参加
 - ふれあいこども携帯フォトコンテスト写真展・釧路市福祉教育協力指定校活動パネル展
 - ・ 日程・場所／平成28年 8月2日(火)～11日(木)・阿寒町公民館ロビー(阿寒ふるさとまつり実行委員会及び関係会議への参加)
 - 第1回：平成28年 4月22日(金)・阿寒町行政センター・職員2名参加
 - 第2回：平成28年 6月23日(木)・阿寒町行政センター・職員1名参加
 - 第3回：平成28年 7月15日(金)・阿寒町行政センター・職員2名参加
 - 第4回：平成28年 9月20日(火)・阿寒町行政センター・職員1名参加(阿寒ふるさとまつり2016各部会への参加)
 - 行事部会・売店部会／平成28年 5月9日(月)・阿寒町行政センター・職員1名参加
 - 出店者会議／平成28年 6月30日(木)・阿寒町行政センター・職員1名参加

(2) 次世代育成の支援

- ① 「老人クラブ連合会&子育てサポートセンター・すくすく交流会」の実施
子どもたちとお年寄りがふれあう場や機会が少なくなっている中、遊びやレクリエーションを通して三世代交流を図ると共に、地域の人々との関係づくりを目的として開催
 - ・ 日程・場所／平成28年 7月29日(金)・阿寒自然休養村 ・主催／阿寒町老人クラブ連合会
 - ・ 共催／釧路市社会福祉協議会阿寒支所(子育てサポートセンター・すくすく) ・参加者／75名

(3) 福祉団体への支援

- ① 福祉関係団体事務事業の支援を実施
(阿寒町ボランティア団体連絡協議会・阿寒町遺族会・釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会・ダルマ奉仕部会)
- ② 社会福祉団体の事業に対して支援・助成を実施

4 地域福祉推進事業

(1) 小地域ネットワーク事業の推進(たすけあいチーム設置推進事業の推進)

①平成28年度「たすけあいチーム推進懇談会(研修会)」の実施

たすけあいチーム同士の情報交換・意見交換を目的に、たすけあいチーム関係者・民生委員児童委員・地域福祉推進委員等を中心に研修会を実施し、意見交換を行った。

・日程・場所/平成29年 3月10日(金)・釧路市阿寒町公民館 ・参加者/34名

・行政説明「介護予防・日常生活支援総合事業(新しい総合事業)について」

説明者:阿寒地域包括支援センター・生活支援コーディネーター 小野寺礼奈氏

・事業説明「たすけあいチーム設置推進事業について」

説明者:社会福祉法人釧路市社会福祉協議会阿寒支所 主任 若野 穰

・情報交換「地域における新しい助け合い活動について」

②阿寒地域設置率100%を目指し、新たな「たすけあいチーム」の設置を推進した。(17町内会・2地区連)

実施町内会	設立年月日	実施町内会	設立年月日
仁々志別地区連町(仁々志別地区)	平成7年11月8日	中阿寒町内会(本町第2地区)	平成20年3月28日
湯元町町内会(阿寒湖温泉地区)	平成7年11月15日	新町町内会(本町地区)	平成20年9月1日
並木町町内会(布伏内地区)	平成8年1月31日	北新町町内会(本町地区)	平成21年3月5日
富幸町町内会(布伏内地区)	平成8年2月1日	徹別第2連町(徹別第2地区)	平成21年5月1日
中央町内会(本町地区)	平成8年2月18日	泉町内会(阿寒湖温泉地区)	平成21年5月1日
下徹別町内会(徹別地区)	平成9年3月30日	合川町内会(布伏内地区)	平成22年5月1日
旭町町内会(本町地区)	平成9年5月19日	西徹別町内会(徹別地区)	平成22年7月1日
上舌辛町内会(本町第2地区)	平成15年2月18日	上阿寒町内会(本町第2地区)	平成23年5月31日
緑町町内会(阿寒湖温泉地区)	平成15年2月24日	若草町町内会(阿寒湖温泉地区)	平成24年1月1日
仲町町内会(本町地区)	平成18年4月4日		

○平成28年度新規設置町内会:なし

③阿寒支所地域における「たすけあいチーム」設置町内会及び町内会関係者に対してたすけあいチーム設置説明会及び指導援助を実施

実施町内会	日程・場所	内容	参加者
中央町内会	平成28年8月27日(土) 阿寒町公民館	わかがりレッスンの体験、 栄養教室&お食事会他	会員15名、サポーター3名、 行政センター栄養士1名
新町町内会	平成28年11月7日(月) 共生型いきいき交流・就労サロンきらく	わかがりレッスンの体験、 転倒予防について&お食事会	会員14名、保健師1名、和の 里1名、サポーター3名
泉町内会	平成28年12月14日(水) 阿寒湖まりむ館	生活支援コーディネーターの役割につ いて他	会員13名、生活支援コーデ ィネーター1名、職員1名
仲町町内会	平成28年12月15日(木) 橋南センター	介護予防・日常生活支援総合事業(新し い総合事業)について他	会員11名、生活支援コーデ ィネーター1名、職員1名

④「たすけあいチーム活動助成金」の交付

たすけあいチームを設置している町内会の福祉活動の充実を図ることを目的として活動助成金を交付し、指導援助を実施

○1町内会(1地区連町):10,000円(毎年度交付) ○助成金交付件数:10チーム

⑤緊急連絡カード推進事業(愛称:安心バトン)の促進

小地域ネットワークでの日常生活支援(声かけ・見守り)活動の推進として、「緊急連絡カード」を作成し、導入・整備を行った。「緊急連絡カード」の設置については、未設置町内会会長・町内会役員へ随時依頼を行い「たすけあいチーム」の設置と併せて働きかけを行った。

(緊急連絡カード申請状況)

○平成28年度:2件(富士見町内会・湯元町内会)

地区名	町内会名
阿寒地区 36町内会 (達成率100%)	下舌辛・旭町・仲町・富士見・中央町・新町・北町・北新町・上舌辛・中阿寒・上阿寒・西阿寒・紀の丘・下徹別・徹別中央・東栄・富幸町・合川町・並木町・中徹別・西徹別・蘇牛・上徹別・飽別第1・飽別第2・下仁々志別・元仁々志別・中仁々志別・上仁々志別・共和・若草町・緑町・常盤木町・泉町・まりも町・湯元町

(その他団体からの申請状況)

団体名(阿寒地区)
サービス付高齢者向け住宅1件、老人クラブ1件

(緊急連絡カード推進事業関係機関連絡会議への参加)

- 第1回：平成28年11月14日(月)・釧路市総合福祉センター・職員2名参加
- 第2回：平成29年3月22日(水)・釧路市総合福祉センター・職員2名参加

(緊急連絡カード説明会の実施)

実施団体	日程・場所	対象者
富士見町内会	7/15(金)・橋南センター	富士見町内会役員班長
泉町内会ひまわり会	12/14(水)・阿寒湖まりむ館	泉町内会会員13名
仲町町内会喜楽会	12/15(木)・橋南センター	仲町喜楽会会員11名
老人クラブ和風会	1/13(金)・徹別多目的センター	老人クラブ会員21名
老人クラブ睦会	1/20(金)・阿寒町公民館	老人クラブ会員30名
家庭防災推進員阿寒第1・第3地区	1/31(火)・釧路西消防阿寒支署	家庭防災推進員16名
阿寒女性ボランティアの会	2/1(水)・サークルハウス赤いベレー	会員13名
老人クラブ睦会	2/11(土)・阿寒町公民館	老人クラブ会員18名
老人クラブマリモ会	2/20(月)・阿寒湖まりむ館	老人クラブ会員10名
旭町寿の会	2/27(月)・旭町寿の家	会員9名
新町町内会婦人部	3/6(月)・共生型いきいき交流・就労サロンきらく	会員18名
老人クラブ和楽会	3/9(木)・仁々志別多目的センター	老人クラブ会員27名
富士見町内会婦人部	3/12(日)・サークルハウス赤いベレー	会員28名

⑥寝たきり高齢者等移送サービス事業(外出支援サービス事業)等の既存事業において声かけ・見守り活動を実施

(2) 住民福祉活動事業の推進

- ①「阿寒地域住民福祉活動研修会」を開催し、阿寒地域における実践活動の普及啓発と福祉意識の醸成を図った。
 - ・日程・場所／平成28年9月25日(日)・釧路市阿寒町公民館 ・参加者／103名
 - ・共催／阿寒地区連合町内会
 - ・講演／「障害があってもなくても共に生きるとは？」
講師：十勝むつみのクリニック 院長 長沼 睦雄氏
- ②「認知症サポーター養成講座」の開催及びサポーターによる支援体制の強化を目的とした「認知症サポータースキルアップセミナー」を開催
 - ・認知症の人とその家族を支援する認知症サポーターを養成する「認知症サポーター養成講座」を実施(北海道阿寒高等学校)
 - 総合的な学習の時間における「福祉資格取得講習」として、「認知症サポーター養成講座」を実施
 - ・日程・場所／平成28年7月22日(金)・北海道阿寒高等学校
 - ・参加者／阿寒高校3学年生徒18名、教員2名、講師1名、職員1名
- ③役職員視察研修の開催
 - ・日程／平成28年9月8日(木) ・参加者／役員3名・職員2名
 - ・視察先／社会福祉法人北広島市社会福祉協議会(北広島市)
 - ・内容／権利擁護・日常生活自立支援事業、ふれあい・いきいきサロン事業、防災・災害ボランティア活動等

(3) 権利擁護事業の推進

- ①日常生活自立支援事業を北海道社会福祉協議会から受託実施
 - ・契約件数：1件 ・支援員登録：7名(本町地区6名、徹別地区1名)
- ②釧路市権利擁護成年後見センター等の関係機関と連携し、成年後見制度等の相談に対応し、普及啓発を実施

(4) 防災・防犯活動の推進

- ①地域での防災訓練や行政が行う総合防災訓練等への協力実施
 - 平成28年度釧路市赤十字奉仕団阿寒分団「赤十字講習会」への参加協力
 - ・日程・場所／平成28年7月5日(火)・阿寒町公民館 ・参加者／職員1名
 - 平成28年度釧路市(阿寒地区)防災訓練への参加を予定していたが、台風接近に伴い中止となった。(平成28年9月2日(金))
- ②災害時要援護者安否確認・避難支援事業と連動して情報の共有化を図り、声かけ・見守り活動の推進を図った。
 - ・「泉町地区災害避難支援協働会」への指導援助を実施
- ③避難所運営ゲーム「D o はぐ」体験講習会の開催
 - ・避難所運営ゲーム(HUG(はぐ))北海道版(愛称「Do(ドゥー)はぐ」)を通して、災害時における避難所運営を疑似体験する講習会を開催し、避難所における生活状況について理解を深めた。
 - ・日程・場所／平成28年7月26日(火)・阿寒町公民館
 - ・参加者／社協推進委員他7名・行政職員8名・社協職員3名

5 ボランティア活動推進事業

(1) ボランティアセンター阿寒の運営

- ①市民のボランティアに対する理解と関心を深め、組織的なボランティア活動の育成・援助を行うとともに、ボランティア相互の連絡を密にし、ボランティア活動を通じて地域福祉の向上を図った。
- ②釧路市ボランティアセンター運営委員会への参加
- ③ボランティア部会の開催
 - 第1回：平成28年10月19日(水)・釧路市阿寒町公民館・19名参加

(2) 活動基盤整備事業

- ①釧路市ボランティアセンターホームページにおいてボランティアセンター阿寒の活動PRに努めた。
- ②インターネット等を活用し、ボランティア情報の収集と提供に努めた。
- ③ボランティアセンター阿寒に1名の常勤職員をボランティアコーディネーターとして配置し、ボランティア事業全般の充実に努めた。
 - ボランティアコーディネーター打合せ会議(平成28年度事業打合せ会議【地域福祉課関連業務】)
 - ・第1回/平成28年 4月13日(水)・釧路市総合福祉センター・職員3名参加
- ④ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)の加入促進に努めた。

区分	加入延件数	加入延人数
ボランティア活動保険	17件(14団体・3個人)	126名
ボランティア行事用保険	8件(8団体・0個人)	1,161名

- ⑤釧路市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルに沿った初動体制の確立に向けた協議や釧路市赤十字奉仕団阿寒分団との連携による災害時の迅速な対応についての協議を行った。
- ⑥自然災害等被災地の現地災害ボランティアセンター運営支援のため、職員派遣を実施
- 台風10号に伴う清水町災害ボランティアセンターへの職員派遣
 - ・派遣日/平成28年 9月28日(木)～30日(土)・職員1名派遣
- ⑦阿寒町地区住民の善意による預託物品の効率的な運営を図った。
 - ・預託物品/大人用紙おむつ・リハビリパンツ・尿とりパッドなど

(3) 福祉教育推進事業の推進

- ①平成28年度釧路市福祉教育協力校(阿寒地区)を指定し、事業助成を実施(1校15,000円)
 - ・指定校5校/小学校2校(阿寒・阿寒湖)、中学校2校(阿寒・阿寒湖)、高等学校1校(阿寒)
- ②釧路市福祉教育協力校連絡会への参加
 - 第1回/平成28年 6月22日(水)・釧路市総合福祉センター・職員2名参加
 - 第2回/平成29年 2月22日(水)・釧路市総合福祉センター・職員2名参加
- ③「総合的な学習の時間」等への活動支援としてボランティア体験学習・出前講座の開催、福祉教育や体験学習などによる学童・生徒のボランティア活動の援助協力を実施(北海道阿寒高等学校)
 - 総合的な学習の時間における、「認知症サポーター養成講座」の開催支援
 - ・日 程/平成28年 7月22日(金) ・参加者/3学年生徒18名・教員2名
 - ・講 師/グループホーム和の里 ホーム長 横井健太郎氏(認知症キャラバンメイト資格保持者)
 - 総合的な学習の時間における「福祉体験学習」の開催支援
 - ・日 程/平成28年11月10日(木) ・参加者/1学年生徒20名
 - ・内 容/車いす体験、高齢者疑似体験
- (釧路市立阿寒湖中学校)
 - 「土曜日を活用した教育活動」においてレスキューキッチンによる炊き出し体験等の開催を支援
 - ・日 程/平成28年 9月10日(土) ・参加者/全校生徒23名
 - ・内 容/避難所における炊き出し体験(カレーライスの炊き出し)
- ④夏のボランティア体験・職業体験事業の開催

福祉施設やボランティアグループなどでの体験を通して、福祉についての理解を深め、学校や地域におけるボランティア活動の育成と促進を図るとともに、子どもたちが将来の夢や仕事について考える機会をつくることを目的として開催

 - ・体験期間/平成28年 7月25日(月)～8月31日(水) ・参加者/17名
 - ・体験受入/8か所(団体および施設)
 - 阿寒女性ボランティアの会・おはなしポケット・釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会・楽歩クラブ・阿寒町デイサービスセンター・共生型いきいき交流就労サロンきらく・コル・アカン・阿寒町子ども交流広場

- ・事前説明会／平成28年 7月25日(月)・阿寒町公民館・参加者9名
- ⑤平成28年度防災キャンプの共催(主催：釧路市教育委員会阿寒生涯学習課)
釧路市の指定避難施設となっている阿寒町公民館を避難所とした生活体験や阿寒地域で想定される災害や被災時の対応の理解などの防災プログラムを通して、防災についての知識を身につけるとともに、各自が災害時にとるべき行動の判断力や身の安全を守る力を養うことを目的として開催
 - ・日程・場所／平成28年 8月 8日(月)～9日(火)・釧路市阿寒町公民館 ・参加者／小学生22名
 - ・内 容／防災備蓄庫・レスキューキッチンシステムの見学、空き缶を用いた炊飯、防災クイズ、段ボールベッドおよび間仕切りづくり、避難所運営ゲームを実施
 - ・実施に際し、釧路市赤十字奉仕団阿寒分団等の協力を得た。

(4) 養成研修事業の推進

- ①「第30回釧路市阿寒町ふれあい広場」ボランティア講習会の開催
ふれあい広場において、車いす利用者の行動をスムーズに支援できるようボランティア実践者がその介助の基本とボランティア活動の意義について学んだ。
 - ・日程・場所／平成28年 7月23日(土)・特別養護老人ホーム鶴の園 ・参加者／12名
 - ・講 師／特別養護老人ホーム鶴の園 相談支援係長 藤田沙央里氏
 - ・講 義／講義「車いすの介助の方法と基本」・車いすの操作方法の実習
- ②「阿寒町ボランティアのつどい」事業の開催
阿寒地域で行われている様々なボランティア活動の情報交換とボランティア実践者のネットワークづくりを目的として開催
 - ・日程・場所／平成28年10月29日(土)・釧路市阿寒町公民館 ・参加者／118名
 - ・内 容／体験発表「夏のボランティア体験・職業体験に参加して」
発表者：阿寒小学校児童2名・阿寒中学校生徒1名・阿寒高校生徒2名
参加報告「ボランティア愛ランド北海道2016 in むろらんに参加して」
報告者：楽歩クラブ 小林 裕美子氏
講 演「この時代の家庭と子育てに必要なこと」
講 師：ラジオパーソナリティ 金子 耕式氏
- ③レスキューキッチンシステム等を活用した「災害救援(炊き出し)実践講座」の開催支援
 - あまりも倶楽部・阿寒湖婦人会の合同による、レスキューキッチンを使用した炊き出し訓練を支援した。
 - ・日程・場所／平成28年 5月29日(日)・阿寒湖まりむ館 ・参加者／職員3名
 - ・内 容／ポリ袋を活用した炊飯、豚汁の炊き出し
 - 釧路赤十字奉仕団阿寒分団の会員を対象とした災害用炊き出し釜講習会の開催を支援した。
 - ・日程・場所／平成28年 8月24日(水)・釧路市立マリモ幼稚園 ・参加者／職員2名
 - ・内 容／炊き出し釜による白米と豚汁の炊き出し
 - 阿寒町ボランティア団体連絡協議会主催「リーダー研修交流会」におけるレスキューキッチンシステムを使用した炊き出し訓練を支援した。
 - ・日程・場所／平成28年11月11日(金)・釧路市阿寒町公民館 ・参加者／職員2名
 - ・内 容／レスキューキッチンによる“ふき汁”の炊き出し
- ④「ご近所ボランティア講座」の開催
高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしていけるような地域づくりを目指すため、ボランティア活動や助地域福祉活動について学び、地域実習を通して、地域における地域活動の企画運営を実践できる人材の育成・支援を行うことを目的として開催
 - ・日 程／平成28年11月29日(火)～30日(水)
 - ・実習期間／平成28年12月5日(月)～17日(土)のうち1日
 - ・場 所／釧路市阿寒町保健・福祉サービス複合施設ひだまりほか ・受講者／7名
 - ・内 容／講義、実技および実習

(5) 需給調整・組織化事業

- ①ボランティア相談(やりたい人・知りたい人等の相談)を受け、活動の機会を開拓し、各種ボランティア情報の収集に努めた。
- ②いきいきサポーターズ「あゆみ」(阿寒)の活動支援
 - 勉強会(毎月第2火曜日)を開催し、活動先の調整や情報提供を実施
 - 活動内容(介護予防体操「わかがりレッスン」)の普及・実践活動

年度	延活動回数	延活動者数	延参加者数
H28	50回	176名	622名
H27	60回	196名	642名

③ご近所ボランティア登録者への活動支援として連絡会を開催し、活動先の紹介や情報提供等を実施

- 第1回：平成28年12月21日(水)・参加者6名
- 第2回：平成29年1月24日(火)・参加者6名
- 第3回：平成29年3月22日(水)・参加者6名

④阿寒町ボランティア団体連絡協議会の活動へ積極的な参加協力

- 三役会議・定期総会／平成28年6月24日(金)
- 幹事会／平成28年9月12日(木)、10月19日(水)
- リーダー研修交流会／平成28年11月11日(金) (音別町ボランティア連絡協議会との合同研修)

⑤収集ボランティア活動

地域のボランティア団体等の協力を仰ぎ、収集ボランティア活動を推進し、地域住民の意識啓発と社会貢献に努めた。

使用済み切手	延 71件 25,946枚	未使用ハガキ	延 12件 684枚
未使用切手	延 26件 222枚	使用済みカード	延 11件 404枚
外国切手	延 1件 7枚	未使用カード	延 5件 7枚
書損じハガキ	延 16件 299枚	ベルマーク	延 37件 3,657枚

⑥ボランティア愛ランド北海道2016 in むろらん」への参加

- ・日程・場所／平成28年8月27日(土)・28日(日)・室蘭市文化センターほか
- ・参加者／ボランティア9名・職員2名

⑦北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管するボランティアネットワーク推進事業に対し委員を推薦し、推進会議等へ積極的に参加するなど管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた。

会議・研修会名	日程	実施場所	参加者
第1回釧路地区ボランティア活動推進会議	6/16(木)	釧路市生涯学習センター	2名
釧路地区ボランティア研修会	9/16(金)	白糠町社会福祉センター	7名
第2回釧路地区ボランティア活動推進会議	1/19(木)	釧路市生涯学習センター	2名

(6)子育てサポートセンター・すくすく事業の実施

①登録会員数

区分	本町地区	湖畔地区	合計
依頼会員	15	5	20
提供会員	10	2	12
両方会員	32	16	48
合計	57	23	80

(人)

②活動状況

区分	H28	H27
総活動状況	211	252

(回)

③説明・講習会の開催

会員の募集にあたり、次のとおり説明会3回と講習会5回を実施

④会員スキルアップ講習会の開催

○第1回阿寒地区スキルアップ講習会

リフレクソロジスト 佐藤綾子氏を講師に招き「リフレクソロジー体験(足裏マッサージ)」を実施

- ・日程・場所／平成28年6月21日(火)・釧路市阿寒湖まりむ館 ・参加者／10名

○第2回阿寒地区スキルアップ講習会

釧路市阿寒町行政センター保健福祉課・栄養士中尾恵美子氏を講師に招き「料理講習会」、赤・黄・緑の食品分けを基本とするバランスの良い献立作りを実施

- ・日程・場所／平成28年11月30日(水)・釧路市阿寒町公民館 ・参加者／8名

⑤会員全体交流会の開催

子どもたちとお年寄りがふれあう場や機会が少なくなってきた中、遊びやレクリエーションを通して三世代交流を図るとともに、地域の人々との関係づくりを目的として阿寒町老人クラブ連合会と共催で開催

- ・日程・場所／平成28年7月29日(金)・阿寒自然休養村 ・参加者／75名

6 生活福祉資金貸付事業

(1)生活福祉資金貸付状況(阿寒支所)

- ①平成28年度貸付実績なし
- ②生活福祉資金長期滞納世帯に対し償還指導を実施

7 釧路市阿寒町子ども交流広場運営事業

(1) 阿寒町子ども交流広場運営事業の受託・推進

①市内に居住する未就学児に安全で安心して過ごせる遊び場を提供するとともに、未就園児とその保護者の交流の場を確保することを目的として、釧路市立阿寒幼稚園内にて事業を実施

②利用状況実績

○登録児童数

(人)

区分	年少		年中		年長		男女別合計数		
	男子	女子	男子	女子	男子	女子	男子	女子	割合
男女別計	3	3	1	4	5	9	9	16	36.0%
学年・男女比率	12.0%	12.0%	4.0%	16.0%	20.0%	36.0%	9	16	64.0%

○曜日別利用状況

(人)

区分	月	火	水	木	金	土	計
曜日別累計	424	490	378	523	416	117	2,348
曜日別平均	8.1	9.4	7.0	9.8	7.8	2.2	7.4

○学年別・月別利用状況

(人)

月	年少		年中		年長		月計
	男子	女子	男子	女子	男子	女子	
4月	0	13	3	16	35	68	135
5月	6	17	4	14	31	83	155
6月	7	17	8	15	50	105	202
7月	5	12	6	15	40	86	164
8月	8	14	9	8	47	96	182
9月	14	12	3	17	44	111	201
10月	22	14	6	22	38	116	218
11月	16	12	4	12	42	103	189
12月	23	13	3	16	40	84	179
1月	33	13	4	34	32	90	206
2月	31	12	6	42	49	116	256
3月	35	18	7	35	52	114	261
年間計	200	167	63	246	500	1,172	2,348

③未就園児の子育て支援として阿寒地域における親子での遊び場の充実を図るため、受入れ時間を拡大し実施

- ・開館日／月曜日～金曜日(幼稚園が午前保育や振替休園、長期休業等の場合は除く)
- ・開館時間／(午前)10:00～12:00・(午後)12:45～13:50

○利用状況実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用児童数(人)	—	0	4	4	15	25	36	60	49	15	53	25	286
利用世帯数(世帯)	—	0	4	4	13	25	35	58	48	11	52	25	275

④阿寒町子ども交流広場指導員業務打合せ会議の実施

- 第1回：平成28年 6月 8日(水)・阿寒町子ども交流広場・指導員2名・指導員補助1名・職員2名
- 第2回：平成28年10月26日(水)・阿寒町子ども交流広場・指導員2名・指導員補助1名・職員2名

⑤学校におけるアレルギー・アナフィラキシー対応研修会への参加

- ・日程・場所／平成28年 8月25日(木)・釧路市生涯学習センター ・参加者／職員2名

⑥釧路圏域発達支援関係職員実践者研修会・相談業務従事者等研修会

- ・日程・場所／平成28年 8月21日(日)・釧路鶴野支援学校体育館 ・参加者／職員2名

8 寝たきり高齢者等移送サービス事業

在宅要介護者の支援拡充を図るため釧路市の業務委託を受け、次の事業を実施した。

(1)寝たきり高齢者等移送サービス事業の推進

①利用基準／週5日(土・日曜日を除く)。※リフト付ワゴン車2台での運行

月	運行日数	延運行日数	利用人員	利用者内訳							
				通院	リハビリ	施設	その他	単身	老夫婦	身障者	その他
4月	7日	7日	7人	7日7人	0日0人	0日0人	0日0人	2人	3人	1人	1人
5月	4日	4日	4人	4日4人	0日0人	0日0人	0日0人	1人	1人	1人	1人
6月	7日	7日	7人	7日7人	0日0人	0日0人	0日0人	2人	2人	1人	2人
7月	7日	7日	7人	7日7人	0日0人	0日0人	0日0人	1人	3人	0人	3人
8月	7日	7日	7人	7日7人	0日0人	0日0人	0日0人	2人	2人	1人	2人
9月	7日	7日	7人	7日7人	0日0人	0日0人	0日0人	2人	5人	0人	0人
10月	7日	8日	8人	8日8人	0日0人	0日0人	0日0人	2人	3人	1人	2人
11月	6日	6日	6人	6日6人	0日0人	0日0人	0日0人	2人	3人	0人	1人
12月	9日	9日	9人	9日9人	0日0人	0日0人	0日0人	3人	4人	1人	1人
1月	4日	4日	4人	4日4人	0日0人	0日0人	0日0人	1人	1人	0人	2人
2月	5日	5日	5人	5日5人	0日0人	0日0人	0日0人	2人	1人	1人	1人
3月	5日	5日	5人	5日5人	0日0人	0日0人	0日0人	2人	3人	0人	0人
合計	75日	76日	76人	76日76人	0日0人	0日0人	0日0人	22人	31人	7人	16人

②国土交通大臣認定講習「第2回移送サービス運転協力者講習会」への参加

・日程・場所／平成28年 4月23日(土)～24日(日)・札幌市 ・参加者／職員2名

9 デイサービスセンター・居宅介護支援事業

釧路市からの委託事業として実施している阿寒町デイサービスセンターの運営と介護保険における居宅介護支援事業として、阿寒町居宅介護支援事業所でケアマネジメント活動を展開した。

(1)広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換と日々の実践に有効な技術・理論の構築に努めた。

- 釧路地区介護支援専門員連絡協議会
- 釧根地区老人福祉施設協議会
- 北海道デイサービスセンター協議会
- 全国老人福祉施設協議会

(2)デイサービスセンター事業運営状況

①利用基準／通常規模型1日20名、月曜日～土曜日まで(日曜日・12/31～1/5を除く)

②登録者数の状況 (人)

区分	阿 寒	
	年度累計	月平均
登録者	815	68
実利用者	756	63
新規登録者		20
退所者		17

④退所理由 (人)

区分	阿 寒
本人の希望	3
長期入院	3
老人保健施設入所	1
養護老人ホーム入所	0
有料老人ホーム	2
小規模多機能型	0
認知症対応型共同生活介護	1
高齢者下宿	1
特別養護老人ホーム入所	0
死亡	2
転出	0
その他	4
合計	17

③サービス利用の状況 (人)

区分	阿 寒		
	年度累計	月平均	
開館日	308日	26日	
延利用者	4,845	404	
1日平均利用者		15.7	
基本事業	生活指導	4,845	404
	日常生活動作訓練	4,845	404
	養護	4,845	404

	健康チェック	4,845	404
	送迎	9,621	802
通所 事業	入浴	4,378	365
	給食	4,788	399

⑤運営関係会議の開催

○4デイサービスセンター運営会議：4/26(火)・9/6(火)・11/8(火)(サン・アビリティーズくしろ)

⑥職員全体研修の実施

○阿寒デイ全体会議：毎月20日開催(土・日・祝の場合は20日前の平日)

○常勤会議：8/1(月)・9/20(火)・10/18(火)・11/21(月)

○リスクマネジメント研修会：2/24(金)

⑦各種会議・研修会・事業への参加、出席状況

会議・研修名等	日程	場所	参加者
H28 釧路地区老人福祉施設協議会定期総会	4/28(木)	アクア・パール	1名
第1回避難訓練	6/6(月)	釧路市阿寒町	17名
「生活行為力向上」リハビリテーション	7/1(金)	釧路市民活動センターわっと	1名
介護保険福祉施設等に係る集団指導	9/27(火)	釧路市交流プラザさいわい	2名
第2回避難訓練	9/28(水)	釧路市阿寒町	15名
ご近所ボランティア講座	11/30(木)	釧路市阿寒町	1名

⑧ボランティア等受け入れ状況

団体名	内容	日程	参加者
夏のボランティア体験	レクリエーション補助ほか	8/1(月)～5(金)	阿寒小学校児童2名
老門一郎	大道芸披露	9/9(金)	1名
阿寒幼稚園	お遊戯	11/16(水)	園児39名・教諭5名

⑨各種行事等の参加状況

行事名	日程	場所
桜見学(お花見ドライブ)	5/10(火)～16(月)	阿寒ランド丹頂の里パークゴルフ場、西来寺ほか
大道芸人「老門一郎」興行	9/9(金)	複合施設ひだまり前駐車場
阿寒町総合芸術祭作品見学	11/5(土)～11(金)	阿寒町公民館
クリスマス会(ポコアポコ:コーラス)	12/10(土)	阿寒町デイサービスセンター
ヤマノ話を聞く会(雄別)	3/14(火)	阿寒町デイサービスセンター

(3)居宅介護支援事業運営状況

①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数

(人)

区分	要支援		要介護					合計	月平均
	1	2	1	2	3	4	5		
阿寒町	0	25	234	390	164	25	46	884	73.7

②要支援・要介護認定訪問調査年間実施数

(人)

区分	被保険者	生活保護単独者	合計	月平均
阿寒町	189	0	189	15.8

③家族介護教室の開催

釧路市からの受託事業として、介護での悩みや介護の知識と技術について理解を深めることを目的とした「家族介護教室」を開催

回数	講座名	日程	場所	参加者
第1回	「体力、筋力を低下させない自宅でもできる予防法」	7/14(木)	鶴の園クリニック通所リハ内	32名
第2回	「体調にあった食べやすい調理の仕方～QOLを高める食事～」	8/3(水)	複合施設ひだまり	9名
第3回	「介護保険 福祉用具レンタル新製品について」	10/20(木)	橋南センター	25名
第4回	「体調にあった食べやすい調理の仕方～QOLを高める食事～」	12/7(水)	阿寒湖まりむ館	11名

④各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

- ・居宅管理者会議(毎月第3月曜日)、居宅定例運営会議(4月・7月・10月・2月)に参加
- ・阿寒町居宅介護支援事業所連絡会議/毎月第3火曜日(居宅定例運営会議の翌日開催)
- ・阿寒診療所連絡会議出席/毎月第1木曜日(整形外科)・毎月第4水曜日(内科)

会議・研修名等	日程	場所	参加者
グループホーム和の里第39回運営推進協議会	4/19(火)	共生型いきいき交流・就労サロンきらく	1名
小規模多機能施設第1回コロイ運営推進協議会	4/27(水)	小規模多機能施設コロイ	1名
阿寒町おひさまの会定期総会	5/15(日)	阿寒町公民館	1名
介護支援専門員合同連絡会議	5/18(水)	釧路孝仁会記念病院	1名
認知症カフェ(和の里)	6/13(月)	共生型いきいき交流・就労サロンきらく	1名
グループホーム和の里第40回運営推進協議会	6/21(火)	共生型いきいき交流・就労サロンきらく	1名
小規模多機能施設第2回コロイ運営推進協議会	6/28(火)	小規模多機能施設コロイ	1名
阿寒町おひさまの会例会	7/30(土)	阿寒町公民館	1名
釧路市阿寒地域包括ケア会議(阿寒湖地区)	8/25(木)	阿寒湖まりむ館	1名
小規模多機能施設第3回コロイ運営推進協議会	8/26(金)	小規模多機能施設コロイ	3名
H28 西部・阿寒・音別地域介護支援専門員連絡会議	10/18(火)	釧路北病院	2名
H28 釧路市介護給付適正化ケアプラン点検研修会	10/25(火)	釧路市役所防災庁舎	1名
小規模多機能施設第3回コロイ運営推進協議会	10/26(水)	阿寒湖まりむ館	1名
介護保険施設及び有料老人ホームに係る集団指導	10/30(日)	釧路国際交流センター	1名
介護保険福祉施設等に係る実施指導	11/18(金)	複合施設ひだまり	1名
阿寒地域介護支援専門員連絡会議	11/21(月)	複合施設ひだまり	2名
グループホーム和の里第49回運営推進会議	12/6(火)	共生型いきいき交流・就労サロンきらく	1名
認定調査現任研修	12/15(木)	ANAクラウンプラザホテル釧路	2名
介護予防・日常生活支援総合事業(新しい総合事業) 介護支援向け説明会	12/20(火)	釧路市観光国際交流センター	1名
在宅サービス従事者のための認知症研修第5弾	3/25(土)	釧路市生涯学習センター	2名

3 平成28年度 音別支所(地域福祉推進センター) 事業報告

1 法人運営事業

(1) 主要会議への参加

三役会議(副会長・支所長)、理事会・評議員会(副会長・理事・評議員)、会計監査(監事)に参加

(2) 法人部会・委員会への参加

総務企画部会・釧路市ボランティアセンター運営委員会・地域福祉委員会・在宅福祉サービス運営委員会に参加

(3) 音別支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会の開催(場所：音別町社会福祉会館)

○第1回：平成28年 5月10日(火) ○第2回：平成29年 3月 7日(火)

(4) 釧路市音別町社会福祉会館の受託運営

指定管理者として、受託契約。音別町社会福祉会館の運営を行った。

区分	会議室	和室	合計	使用料収入
年間利用回数	59回	13回	72回	63,379円
年間利用人数	695人	92人	787人	

(5) 社協活動資金

① 社協会員会費

会員区分	H28		H27	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
一般会員	597	179,100	659	197,700
個人会員	83	83,000	79	81,000
合計	680	262,100	738	278,700

2 広報活動事業

(1) 広報活動事業

① 広報紙「おんべつ支所だより」を発行し、社協運営事業、赤い羽根共同募金運動の周知を図った。
(音別地域全戸配布・町内会回覧 適時)

② 各種事業啓発

子育てサポートセンターすくすく事業の説明・講習会、家族介護教室案内など、チラシで配布・啓発を実施

3 地域福祉推進事業

(1) 小地域ネットワーク事業の推進

① いきいきサロン事業の継続支援

○ 支援地区・8地区

地区・サロン名	実施状況	
直別地区 ひまわりサロン	場所	直別地区会館
	介護予防運動と地区交流事業の実施・年3回実施	
共栄地区 共栄健康サークル	場所	林業研修センター
	介護予防運動とレクリエーションの推進・月4回実施	
海光地区 海光はまなすサロン	場所	海光会館
	介護予防運動と世代交流事業の推進・年5回実施	
北栄地区 サクラ	場所	拓北会館
	介護予防運動とレクリエーションの推進・年8回実施	
上音別地区 こぶし	場所	上音別地区会館
	介護予防運動とレクリエーションの推進・年3回実施	

地区・サロン名	実施状況	
尺別地区 四ツ葉会	場所	尺別地区会館
	介護予防運動と地区交流事業の推進・月1回実施	
本町・中園・川東地区 絆	場所	音別老人憩いの家
	介護予防運動と地区交流事業の推進・年3回実施	
川西地区 丹頂	場所	川西地区会館
	介護予防運動と地区交流事業の推進・年3回実施	

- 「子育てサポートセンター・すくすく」サロン事業の開催
ひな人形作りをとおして、世代間交流を図った。

地区・サロン名	実施状況	
すくすくサロン	場所	音別町社会福祉会館
	平成29年 2月10日(金)・25名参加	

- ②「緊急連絡カード推進事業(愛称：安心バトン)」の普及・推進
町内会組織、関係機関と連携した事業推進を図った。(音別地区全18町内会での事業実施)

(2) 高齢者・障がい者福祉事業の推進

- ①「釧路市音別町ふれあい広場」事業の実施(世代交流事業の一環として開催)
- ・日程・場所/平成28年10月 1日(土)・音別町森林体験交流センター(テイクル80) ・参加者/160名
 - ・内 容/ふれあい交流会(世代レクリエーション交流)
ふれあいゾーン(音別憩いの郷ブース・縁日コーナー・赤い羽根共同募金コーナー)
 - ・運営協力/音別憩いの郷、音別地区民生委員児童委員協議会、音別中学校生徒、音別町ボランティア連絡協議会、音別支所地域福祉推進委員
- ②釧路身体障害者福祉協会音別分会研修事業を企画・開催
- 視察研修会の実施
 - ・日程・場所/平成28年 9月 8日(木)～9日(金)・弟子屈町 ・参加者/8名
- ③音別町老人クラブ連合会の研修事業等を企画・開催した。
- 会員研修会の実施協力
 - ・日程・場所/平成29年 3月23日(木)・音別町文化会館 ・参加者/43名
 - ・内 容/介護予防体操

(3) 住民福祉活動事業の推進

音別町遺族会の各種事業運営に対する活動支援を実施

- ①音別町戦没者慰霊祭の挙行政/平成28年 7月 8日(金)

(4) 権利擁護事業の推進

- ①日常生活自立支援事業を北海道社会福祉協議会から受託実施
- ・支援員登録：1名
- ②釧路市権利擁護成年後見センター等の関係機関と連携し、成年後見制度等の相談に対応し、普及啓発を実施

(5) 防災・防犯活動の推進

移送サービス事業を活用した声かけ・見守り活動を推進

(6) 次世代育成への支援

関係機関が実施する育成事業への連携・支援を図った。

- ①子ども会への助成・支援(5団体)

(7) 福祉団体への支援

- ①福祉関係団体事務事業の支援を実施した。(音別町ボランティア連絡協議会・音別町遺族会・音別町老人クラブ連合会・釧路身体障害者福祉協会音別分会)
- ②社会福祉団体で実施する事業に対し事業助成を実施

(8) 子育てサポートセンター・すくすく事業の実施

サブリーダーを配置し、アドバイザーとの連携の下、各種講習会・交流会の開催及び事業を充実展開
○登録会員数30名(依頼会員14名・提供会員9名・両方会員7名)

(9) 放課後子ども広場運営事業の受託・推進

関係機関と連携し、安全で安心な遊びと生活の場の提供に努めるとともに、地域との交流を実施
○学年別登録児童人数 (人)

区 分	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
男子児童	0	6	0	1	2	1	10
女子児童	2	1	1	2	4	1	11
合 計	2	7	1	3	6	2	21

4 ボランティア活動推進事業

(1) ボランティアセンター音別の運営

- ①市民のボランティアに対する理解と関心を深め、組織的なボランティア活動の育成・援助を行うとともにボランティア相互の連絡を密にし、ボランティア活動を通じて地域福祉の向上を図った。
- ②委員2名を推薦、釧路市ボランティアセンター運営委員会への参画

(2) 活動基盤整備事業

- ①ボランティア活動に関する広報活動・普及啓発に努めた。
- ②ボランティア登録制を推進し、各種ボランティア保険の加入促進
全社協補償制度(ボランティア活動保険等)の加入状況

保険の種類	加入延件数	加入延人数
ボランティア活動保険	3件	61名
ボランティア行事用保険	2件	178名

- ③災害時の対応や赤十字奉仕団への支援協力を行った。

(3) 福祉教育推進事業の推進

- ①釧路市福祉教育協力校(音別地区)を指定し、ボランティア活動への取り組みや福祉への理解を深めた。
(事業助成 1校あたり15,000円)
・音別小学校及び音別中学校に対し、音別支所における活動支援の啓発を実施
- ②「総合的な学習」への支援・協力を実施するとともに出前講座を実施

実施校	日 程	内 容	対象児童
音別小学校	平成28年 9月 1日(木)	高齢者疑似体験	4～6年生・7名

- ③地域福祉の担い手づくり、世代間交流の一環として「釧路市音別町ふれあい広場」を開催

(4) 養成研修事業の推進

- ボランティア連絡協議会と連携し、各種研修事業やボランティア活動の拡充を図った。
- 「会員研修会」の実施協力(音別町ボランティア連絡協議会)
- ・第1回：平成28年 7月 7日(木)・音別町体験学習センターこころみ・9名参加
 - ・第2回：平成28年11月11日(金)・阿寒町(阿寒町ボ連協との合同研修)・12名参加

(5) 釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業の推進

- ①介護予防サポーターの育成と活動支援を実施
○「介護予防サポーター養成講座(音別地区)」の開催
・日程等/平成28年10月 7日(金)～11月18日(金)・全6講・10名受講内8名登録
- ②「ご近所ボランティア講座(音別地区)」の開催
・日程等/平成29年 1月25日(水)～ 2月10日(金)・全3講・11名受講・登録

(6) 需給調整・組織化事業

- ①地域住民、福祉施設、医療関係等のニーズ把握を図り、ボランティア活動の情報を集約、コーディネートを行った。
- ②音別町ボランティア連絡協議会活動への協力
○収集ボランティア活動
地域住民並びに事業所等の協力のもと収集ボランティア活動の推進を図った。
- ③市民啓発促進事業の一環として町内美化活動(ごみクリーン作戦)に音ボ連協会員、ロータリークラブ、郵便局職員、老人クラブ、大地みらい信金音別支店、地域住民等が参加して実施(春・秋の年2回実施)
- ④ボランティアサポートプログラム活動(国道美化・清掃活動への協力)
音別町ボランティア連絡協議会事業として、地域住民の協力も得ながら、歩道植樹帯の植栽、清掃活動を実施(6月～10月にかけて毎月1回実施)

- ⑤独居高齢者訪問事業ひな祭「お元気ですか」活動の実施
音別町ボランティア連絡協議会と協働で町内在住78歳以上のひとり暮らしの方への声かけ運動を実施。「ひな人形」をすくすくサロンにて作成し、子ども広場児童によるメッセージカードを添え、ちらし寿司・さくら餅を対象者宅へ届けた。(平成29年 3月 3日(金)・対象81世帯)
- ⑥北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員を推薦し、釧路支庁地区管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた。
○「釧路地区ボランティア活動推進会議」への参加
○平成28年度釧路地区ボランティア研修会(平成28年 9月16日(金)・白糠町・10名参加)
- ⑦全道的なボランティア研修事業への参加
○ボランティア愛ランド北海道2016 in むろらん」への参加
・日程・場所/平成28年 8月27日(土)・28日(日)・室蘭市文化センターほか ・参加者/5名

5 生活福祉資金貸付事業の推進

(1)生活福祉資金貸付状況

①貸付状況 (件)

総合支援資金	福祉資金	教育支援資金	就学支度費	合計
1	0	7	6	14

6 在宅福祉サービス事業の推進

(1)デイサービスセンター事業運営状況

①利用基準：1日18名(地域密着型)、月曜日～金曜日まで(祝日・12/31～1/5を除く)

②登録者数の状況 (人)

区 分	音 別	
	年度累計	月平均
登録者	394	33
実利用者	275	23
新規登録者		6
退所者		16

④退所理由 (人)

区 分	音 別
本人の希望	0
長期入院	1
老人保健施設入所	2
養護老人ホーム入所	0
有料老人ホーム	0
小規模多機能型	0
認知症対応型共同生活介護	0
高齢者下宿	1
特別養護老人ホーム入所	6
死亡	2
転出	0
その他	2
合 計	14

③サービス利用の状況 (人)

区 分	音 別		
	年度累計	月平均	
開館日	240日	20日	
延利用者	1,236	103	
1日平均利用者		5.5	
基本事業	生活指導	1,236	103
	日常生活動作訓練	1,236	103
	養護	1,236	103
	健康チェック	1,236	103
	送迎	1,215	101
通所事業	入浴	960	80
	給食	1,236	103

⑤運営関係会議の開催

○4デイサービスセンター運営会議/毎月第4火曜日開催

⑥職員全体研修の実施

○音別デイ全体連絡会議/毎月開催

(2) 移送サービス事業の受託運営

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
登録者数(人)	14	14	14	14	14	14	14	14	15	15	15	15	172
利用件数(件)	6	4	6	7	6	4	3	6	6	3	2	4	57

(3) 指定居宅介護支援事業の運営

① 居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数

(人)

区 分	要 介 護					合 計	月 平 均
	1	2	3	4	5		
おんべつ	189	72	33	31	43	368	30.6

② 要支援・要介護認定訪問調査年間実施数 (人)

区 分	被保険者	月平均
おんべつ	58	4.8

③ 各種会議・研修会等への参加状況

会議・研修名等	日程等	場 所	参加者
4 居宅管理者会議	毎月第4火曜日	釧路市総合福祉センター	1名
4 居宅・包括定例運営会議	4・7・10・2月	釧路市総合福祉センター	1名
音別地域介護サービス関係者ケース検討会議	毎月末全11回	音別診療所	1名
H28 釧路市介護支援専門員合同連絡会議	5/18(水)	釧路孝仁会記念病院	1名
H28 介護保険施設等に係る集団指導	9/27(火)	釧路市観光国際交流センター	1名
H28 釧路市音別地域ケア推進会議(全2回)	9/30(金)・3/24(金)	釧路市音別町福祉保健センター	2名
H28 介護支援専門員支援 更新研修	10/12(水)～14(金)	道東経済センタービル	1名
H28 介護支援専門員連絡会議 『西部・阿寒・音別合同』	10/18(火)	釧路北病院	1名
H28 音別地区高齢者の生活支援体制整備を考える会	11/30(水)	釧路市音別町福祉保健センター	2名
H28 認定調査員現任研修	12/15(木)	ANA クラウンプラザホテル釧路	1名
新しい総合事業 介護支援専門員向け説明会	12/20(火)	釧路市観光国際交流センター	1名
釧路市音別町グループホーム入所判定会議	3/3(金)	釧路市音別町福祉保健センター	1名
H28 音別地区高齢者の生活支援 体制整備を考える会(全体会)	3/24(金)	釧路市音別町福祉保健センター	2名

④ 家族介護教室の開催

介護での悩みや介護の知識と技術について、理解を深めることを目的とした「家族介護教室」(全4回)を釧路市より受託実施

日 程	場 所	内 容	参加者
7/29(金)	音別町社会福祉会館	ふまねっとで介護予防 音別ふまねっとの会 代表 紺野 稔氏	12名
9/27(火)	音別町福祉保健センター	高齢者にやさしい食事の工夫 釧路市食生活改善協議会音別地区	8名
12/14(水)	音別町社会福祉会館	福祉用具の選び方・使い方 エア・ウォーター釧路 佐々木 健吾氏	18名
2/21(火)	音別町コミュニティセンター	尿路疾患について 音別診療所 所長 星野 継二郎氏	43名

4 平成28年度 事業等実施状況一覧表

1 第1四半期 (自 平成28年 4月 1日 至 平成28年 6月30日)

月	日	地域	開催事業・会議名等
4月	1	本所支所	辞令交付及び訓示
	12	釧路支所	ポニーの教室開講式
	14	釧路支所	第1回ホームヘルパー全体連絡会議
	20	阿寒支所	第1回地域部会
	21	釧路支所	第1回成年後見審査会・検討会議
	25	本所	第1回三役会議
	27	釧路支所	第1回釧路湿原全国車いすマラソン大会実行委員会
5月	9	釧路支所	第1回釧路支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会
	9	釧路支所	釧路市ふれあい広場“2016”第1回実行委員会
	10	阿寒支所	第1回阿寒支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会
	10	音別支所	第1回音別支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会
	11	釧路支所	釧路市ふれあい広場“2016”第1回企画専門委員会(7/7までの全8回)
	11	阿寒支所	第1回福祉団体長会議
	11	釧路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第1回えがおのまちプロジェクト会議(指定終了校区(清明))
	13	本所	第1回社協事業・会計監査(平成27年度事業分)
	14	音別支所	春のごみクリーン作戦(音別町ボランティア連絡協議会と協働)
	16	本所	第2回三役会議・第1回総務企画部会
	23	本所	第1回理事会
	24	釧路支所	第1回釧路市権利擁護成年後見センター運営協議会
	25	本所	第1回評議員会
27	釧路支所	第1回市民後見人スキルアップ講座	
6月	2	釧路支所	釧路地区子育てサポートセンター・第1回すくすくスキルアップ講習会
	6	釧路支所	第1回小地域ネットワーク専門委員会
	7	釧路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第1回中央小学校区地域代表者会議
	9	釧路支所	第2回成年後見審査会・検討会議
	9	釧路支所	第2回釧路湿原全国車いすマラソン大会実行委員会
	12	阿寒支所	第45回福祉団体合同大運動会
	14	本所	第1回釧路市ボランティアセンター運営委員会
	15	本所	第1回地域福祉委員会
	20	釧路支所	釧路市ふれあい広場“2016”第2回実行委員会
	20	釧路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第1回光陽小学校区プロジェクト会議
	21	阿寒支所	阿寒地区子育てサポートセンター・第1回スキルアップ講習会
	22	釧路支所	第1回釧路市福祉教育協力校連絡会議
	23	釧路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第1回美原ふれあいプロジェクト会議(指定終了校区(美原))
	25	釧路支所	釧路市ふれあい広場“2016”ふれあい講演会・ふれあいビールパーティー
	25	釧路支所	釧路地区子育てサポートセンター・第2回すくすくスキルアップ講習会
	26	釧路支所	釧路市ふれあい広場“2016”市民ふれあい広場
	28	本所	第1回在宅福祉サービス運営委員会

※業務を受託している団体等の定期総会を開催、各関係団体・地区社協等の定期総会に役職員参加

2 第2四半期 (自 平成28年 7月 1日 至 平成28年 9月30日)

月	日	地域	開催事業・会議名等
7月	4	釧路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第2回えがおのまちプロジェクト会議(指定終了校区(清明))
	5	全支所	第1回連町・民児協・社協三者懇談会
	6	釧路支所	ご近所ボランティア講座(東部南・7/23までの全3講)
	7	釧路支所	釧路地区「市民後見人養成講座」・第1講(開講式)(10/20までの全9講)
	7	釧路支所	第2回市民後見人スキルアップ講座
	9	釧路支所	介護予防サポータースキルアップ講座
	12	釧路支所	第31回釧路湿原全国車いすマラソン大会ボランティア説明会

月	日	地 域	開催事業・会議名等
7月	17	釧路支所	第31回釧路湿原全国車いすマラソン大会競技説明会・開会式・前夜祭
	18	釧路支所	第31回釧路湿原全国車いすマラソン大会
	20	釧路支所	釧路市ふれあい広場“2016”第3回実行委員会
	20	釧路支所	釧路地区介護予防サポーター養成講座(9/28までの全6講)
	23	阿寒支所	第30回釧路市阿寒町ふれあい広場・ボランティア講習会
	24	阿寒支所	第30回釧路市阿寒町ふれあい広場
	25	本 所	第3回三役会議・第2回総務企画部会
	25	阿寒支所	夏のボランティア体験・職業体験事前説明会(体験期間7/25～8/31)
	26	釧路支所	夏のボランティア体験・職業体験事前説明会(体験期間7/25～8/27)
	27	本 所	第2回社協事業・会計監査(第1四半期)
	27	本 所	第1回苦情解決に関する第三者委員会
	29	阿寒支所	子育てサポートセンター・すくすく阿寒地区会員交流会(阿寒町老人クラブ連合会との共催)
8月	3	釧路支所	第3回成年後見審査会・検討会議
	3	釧路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第2回中央小学校区地域代表者会議
	4	釧路支所	ワークキャンプ2016(～8/5)
	5	本 所	第2回釧路市内社会福祉法人連絡会
	9	釧路支所	望洋ふれあい交流センター地域交流盆おどり大会(～8/10)
	20	本 所	第88回釧路市無縁物故者盂蘭盆会法要並びに第38回釧路市水子地藏尊供養
	27	全支所	ボランティア愛ランド北海道2016 in むろらん・参加(～8/28)
	27	全支所	第1回子育てサポートセンター・すくすく全体員交流会
	31	釧路支所	ご近所ボランティア講座(東部北・9/17までの全3講)
9月	5	釧路支所	第2回小地域ネットワーク専門委員会
	6	釧路支所	ご近所ボランティア講座(中部南・9/30までの全3講)
	8	阿寒支所	第66回北海道社会福祉大会・参加及び役員視察研修(北広島市社協)
	9	釧路支所	第1回日常生活自立支援事業社福法人社会貢献事業モデル意見交換会
	9	釧路支所	第1回ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会
	20	本 所	第4回三役会議
	20	阿寒支所	第32回チャリティーかくし芸大会第1回実行委員会
	24	釧路支所	第3回市民後見人スキルアップ講座
	25	阿寒支所	阿寒地域住民福祉活動研修会
	26	釧路支所	訪問入浴介護事業所閉所式
	28	釧路支所	ご近所ボランティア講座(中部北・10/15までの全3講)
	29	釧路支所	認知症サポーター養成講座(東部南)
	28	阿寒支所	台風10号被災地社協支援①(清水町災害ボランティアセンター・荻野主任・～10/30)
	30	釧路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第2回光陽小学校区プロジェクト会議
	30	釧路支所	第1回東部南地域ケア推進会議
30	釧路支所	第1回東部南地区必要とされるサービスを創出する会議(第2層協議体)	

3 第3四半期 (自 平成28年10月 1日 至 平成28年12月31日)

月	日	地 域	開催事業・会議名等
10月	1	音別支所	音別町ふれあい広場
	3	釧路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第3回えがおのまちプロジェクト会議(指定終了校区(清明))
	4	釧路支所	第4回成年後見審査会・検討会議
	7	釧路支所	ご近所ボランティア講座(西部・10/22までの全3講)
	7	釧路支所	第3回釧路湿原全国車いすマラソン大会実行委員会
	7	釧路支所	台風10号被災地社協支援②(清水町災害ボランティアセンター・平間係長・～10/8)
	10	釧路支所	台風10号被災地社協支援③(清水町災害ボランティアセンター・赤間係長・～10/12)
	11	本 所	第2回釧路市ボランティアセンター運営委員会
	11	阿寒支所	第2回地域部会・第2回福祉団体長会議
	12	本 所	第2回地域福祉委員会
	12	本 所	第2回在宅福祉サービス運営委員会
	13	釧路支所	ふれあい・いきいきサロン活動者研修会・第1講(10/28までの全2講)
	13	釧路支所	釧路地区子育てサポートセンター・第3回すくすくスキルアップ講習会
	15	音別支所	秋のごみクリーン作戦(音別町ボランティア連絡協議会と協働)
	17	本 所	第5回三役会議・第3回総務企画部会
	17	音別支所	音別町放課後子ども広場・秋のお楽しみ会

月	日	地 域	開催事業・会議名等
10月	19	鉦路支所	第2回日常生活自立支援事業社福法人社会貢献事業モデル意見交換会
	19	阿寒支所	第1回ボランティア部会
	20	鉦路支所	認知症サポータースキルアップ講座(東部南)
	20	鉦路支所	第2回東部南地区必要とされるサービスを創出する会議(第2層協議体)
	24	本 所	第2回理事会
	25	鉦路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第2回美原ふれあいプロジェクト会議(指定終了校区(美原))
	26	本 所	第2回評議員会
	29	阿寒支所	阿寒町ボランティアのつどい
	30	鉦路支所	第34回鉦路市身体障がい者スポーツ大会
	11月	4	本 所
7		鉦路支所	鉦路市やすらぎ支援員スキルアップ研修
10		鉦路支所	地域ふくし講座2016・第1講(11/24までの全3講)
13		鉦路支所	鉦路市「市民後見フォーラム」
14		鉦路支所	福祉マンパワー活用講習会(～11/15)
14		鉦路支所	第1回緊急連絡カード推進事業関係機関連絡会
19		鉦路支所	第8回鉦路北ロータリークラブIDスポーツ大会
21		鉦路支所	鉦路市やすらぎ支援員養成研修(～11/21)
22		本 所	第1回鉦路市地域福祉計画・地域福祉実践計画策定委員会
24		鉦路支所	第5回成年後見審査会・検討会議
27		阿寒支所	第32回チャリティーかくし芸大会
28		本 所	第6回三役会議
29		阿寒支所	ご近所ボランティア講座(阿寒・12/17までの全3講)
30	鉦路支所	第3回東部南地区必要とされるサービスを創出する会議(第2層協議体)	
30	阿寒支所	阿寒地区子育てサポートセンター・第2回スキルアップ講習会	
12月	5	鉦路支所	地区社協役員研修会・第3回小地域ネットワーク専門員会
	5	阿寒支所	第1回阿寒支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会三役会議
	6	鉦路支所	望洋ふれあい交流センター地域交流演芸大会(～12/7)
	8	鉦路支所	第2回ホームヘルパー全体連絡会議
	8	全支所	交通安全研修会①
	9	全支所	交通安全研修会②
	10	全支所	第2回子育てサポートセンター・すくすく全体交流会②
	10	鉦路支所	福祉職場説明会
	14	全支所	第2回連町・民児協・社協三者懇談会・懇親会
	14	鉦路支所	ご近所ボランティア登録者研修・交流会(鉦路地区)
	14	鉦路支所	第4回東部南地区必要とされるサービスを創出する会議(第2層協議体)
	16	鉦路支所	第4回市民後見人スキルアップ講座
	17	音別支所	子育てサポートセンター・すくすく音別・スキルアップ講習会
	19	鉦路支所	第3回日常生活自立支援事業社福法人社会貢献事業モデル意見交換会
22	音別支所	音別町放課後子ども広場・冬のお楽しみ会	

4 第4四半期(自平成29年1月1日至平成29年3月31日)

月	日	地 域	開催事業・会議名等
1月	9	鉦路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第3回中央小学校区地域代表者会議
	10	本 所	第7回三役会議・第4回総務企画部会
	16	本 所	第3回理事会・第3回評議員会
	25	阿寒支所	ご近所ボランティア講座(音別・2/10までの全3講)
2月	3	本 所	福祉タオ受贈(公益社団法人生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会鉦路協会)
	6	鉦路支所	第4回小地域ネットワーク専門員会
	9	本 所	第4回社協事業・会計監査(第3四半期)
	9	鉦路支所	第6回成年後見審査会・検討会議
	9	鉦路支所	第2回ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会
	10	音別支所	音別地区子育てサポートセンター・すくすく「すくすくサロン」
	12	鉦路支所	第2回東部南地域ケア推進会議
	13	本 所	第3回地域福祉委員会
	13	鉦路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第4回えがおのまちプロジェクト会議(指定終了校区(清明))
	13	鉦路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第3回美原ふれあいプロジェクト会議(指定終了校区(美原))

月	日	地 域	開催事業・会議名等
2月	14	本 所	第3回在宅福祉サービス運営委員会
	15	本 所	第3回鉦路市ボランティアセンター運営委員会
	17	本 所	第1回評議員選任・解任委員会
	20	鉦路支所	鉦路地区子育てサポートセンター・第4回すくすくスキルアップ講習会
	20	鉦路支所	第2回鉦路市権利擁護成年後見センター運営協議会
	22	鉦路支所	第2回鉦路市福祉教育協力校連絡会議
	22	鉦路支所	第5回東部南地区必要とされるサービスを創出する会議（第2層協議体）
	25	鉦路支所	地域福祉フォーラム
	27	本 所	第8回三役会議・第5回総務企画部会
28	鉦路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第3回光陽小学校区プロジェクト会議	
3月	3	本 所	第3回鉦路市内社会福祉法人連絡会
	3	音別支所	「ひな祭、お元気ですか活動」（音別町ボランティア連絡協議会と協働）
	4	鉦路支所	第5回市民後見人スキルアップ講座
	5	鉦路支所	第33回ひまわりIDチャレンジスポーツ大会
	6	鉦路支所	第2回鉦路支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会
	6	鉦路支所	小地域ネットワーク活動活性化事業・第1回昭和小学校区プロジェクト会議
	7	阿寒支所	第2回阿寒支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会
	10	音別支所	第2回音別支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会
	10	阿寒支所	たすけあいチーム推進懇談会(研修会)
	14	全支所	鉦路地区地域福祉生活支援センター生活支援員研修会
	14	鉦路支所	第5回東部南地区必要とされるサービスを創出する会議（第2層協議体）
	21	本 所	第9回三役会議・第6回総務企画部会
	21	鉦路支所	ポニーの教室閉講式
	22	鉦路支所	第2回緊急連絡カード推進事業関係機関連絡会
	27	本 所	第4回理事会
29	本 所	第4回評議員会	
31	鉦路支所	第3回ホームヘルパー全体連絡会議	

5 定例的な法人内部会議・社協事業・事業説明会・地域会議及び行事への参加

①法人内部会議	管理職会議／衛生委員会／法人一般職員会議／鉦路支所一般職員会議／鉦路支所地域福祉課運営会議／鉦路支所在宅福祉課(運営会議・事務職員連絡会議)／鉦路支所ホームヘルプサービス(派遣調整会議・常勤・班長会議・定例連絡会議・引継ぎ会議・夜間専任常勤スタッフ会議)／鉦路支所訪問入浴サービス定例スタッフ会議(9月末まで)／4デイサービスセンター定例全体運営会議／鉦路支所デイサービスセンター(連絡会議、運営会議)／居宅介護支援事業所管理者会議／居宅介護支援事業所・東部南地域包括支援センター法人内運営会議／東部南地域包括支援センター(モニタリング判定会議・定例会議)／東部南地域ケア個別会議／阿寒支所職員会議、子ども交流広場指導員業務打ち合わせ会議／阿寒デイサービスセンター(全体会議・常勤会議)／阿寒町居宅介護支援事業所連絡会議／音別支所定例会議、音別指定通所介護事業所全体連絡会議、放課後子ども広場定例連絡会
②社協事業	ポニーの教室(早期発達支援事業)／福祉・介護人材マッチング支援事業ハローワーク出張相談／子育てサポートセンター・すくすくアドバイザー・サブリーダー定例会／子育て世帯応援リフレッシュ事業集団託児／市民後見人活動報告面接／健康づくり教室(2会場)／災害関連講座・訓練支援／ご近所ボランティア登録者連絡会／ボランティア体験学習出前講座(小中学校)／家族介護教室／認知症カフェ(さくらカフェ)／介護予防継続教室
③事業説明会	緊急連絡カード推進事業説明会(単位町内会等)／子育てサポートセンター・すくすく事業説明会・講習会／子育て世帯応援リフレッシュ事業説明会／たすけあいチーム設置説明会
④地域会議行事参加	地区民児協の月例会議に職員参加／地区社協の総会・会議・懇談会・研修会等に役員参加／ふれあい・いきいきサロン等に職員参加／みはら・かがやき食堂への協力